



中华人民共和国国家标准

GB/T 19668.7—2022

信息技术服务 监理 第7部分：监理工作量度量要求

Information technology service—Surveillance—
Part 7: Requirements for surveillance workload measurement

2022-10-12 发布

2023-05-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 概述	1
5 部署实施环节的监理度量对象	2
5.1 基础设施工程监理	2
5.2 信息安全工程监理	3
5.3 软件工程监理	3
5.4 数据中心工程监理	4
6 运行维护环节的监理度量对象	6
6.1 招标阶段	6
6.2 实施阶段	6
6.3 评估阶段	6
7 监理工作量测算	6
7.1 通则	6
7.2 监理工作量参考值(Q_{rc})	6
7.3 监理人员调整系数(A_c)和监理工作难度系数(K)	7
7.4 监理工作量占比	8
7.5 监理工作量计算	8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 19668《信息技术服务 监理》的第 7 部分。GB/T 19668 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：总则；
- 第 2 部分：基础设施工程监理规范；
- 第 3 部分：运行维护监理规范；
- 第 4 部分：信息安全监理规范；
- 第 5 部分：软件工程监理规范；
- 第 6 部分：应用系统；数据中心工程监理规范；
- 第 7 部分：监理工作量度量要求。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：中国电子技术标准化研究院、深圳赛西信息技术有限公司、无锡物联网创新中心有限公司、北京交通大学、北京国研科技咨询有限公司、北京时代鼎典工程咨询有限公司、江苏赛西科技发展有限公司、北京华物科技有限公司、北京中百信信息技术股份有限公司、北京北咨信息工程咨询有限公司、北京中保天和信息科技有限公司、山东赛宝电子信息工程有限责任公司、成都安美勤信息技术股份有限公司、北京赛迪工业和信息化工程监理中心有限公司、山东正中信息技术股份有限公司、北京肯思捷信息系统咨询有限公司、方舟工程管理有限公司、北方实验室(沈阳)股份有限公司、北京联海信息系统有限公司、深圳市城市交通规划设计研究中心股份有限公司、深圳索信达数据技术有限公司、武汉实为信息技术股份有限公司。

本文件主要起草人：孙伟、卓兰、郭雄、杨宏、楚洁、姜广松、曹晖、贾卓生、颜建卿、徐芳、孙旭、袁自强、秦家科、卢学哲、赵向阳、张建成、焦庆武、朱江、敬斌、张晓春、张雪峰、李强、张磊、刘洋、汪晶晶、杨涛、蒋孝军、宋丽华、王婷、苏汉茂、陆尧、刘吉媛、葛迺康、史纪良、李娟、马雪峰、吴江龙、张步南、陈月、邵俊、林涛、王晓健、侯理彬、张健楠、袁洪朋、刘彬。

引 言

GB/T 19668《信息技术服务 监理》是指导我国信息技术服务监理的通用标准。

GB/T 19668 拟由七个部分构成。

- 第1部分:总则。目的在于对信息系统工程建设以及运行维护中信息系统工程监理和相关信息技术服务的一般原则和总体要求的规定。
- 第2部分:基础设施工程监理规范。目的在于明确基础设施工程各阶段的监理目标、监理任务和监理要点。
- 第3部分:运行维护监理规范。目的在于明确运行维护各阶段的监理目标、监理任务和监理要点。
- 第4部分:信息安全监理规范。目的在于明确信息系统工程各阶段中信息安全监理工作的监理目标、监理任务和监理要点。
- 第5部分:软件工程监理规范。目的在于明确软件工程各阶段的监理目标、监理任务、监理要点以及监理文档要求。
- 第6部分:应用系统:数据中心工程监理规范。目的在于明确应用系统中除机房和其他基础设施建设以外的数据中心工程监理各阶段的监理目标、监理服务。
- 第7部分:监理工作量度量要求。目的在于明确信息系统工程建设中部署实施及运行维护等环节监理任务工作量度量的要求,为监理服务工作量的测算和评估提供指导依据。

信息技术服务 监理

第 7 部分：监理工作量度量要求

1 范围

本文件从监理对象和监理工作量测算两个方面规定了监理工作量的度量要求。
本文件适用于信息系统工程监理服务的工作量度量。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19668.1—2014	信息技术服务	监理	第 1 部分：总则
GB/T 19668.2—2017	信息技术服务	监理	第 2 部分：基础设施工程监理规范
GB/T 19668.3—2017	信息技术服务	监理	第 3 部分：运行维护监理规范
GB/T 19668.4—2017	信息技术服务	监理	第 4 部分：信息安全监理规范
GB/T 19668.5—2018	信息技术服务	监理	第 5 部分：软件工程监理规范
GB/T 19668.6—2019	信息技术服务	监理	第 6 部分：应用系统：数据中心工程监理规范

3 术语和定义

GB/T 19668.1—2014 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

监理工作量 surveillance workload

完成监理工作任务（单项监理工作任务或多项监理工作任务的集合）时产生的工作量。

注：监理工作量一般以人·日（或人·月、人·年）为计量单位。

3.2

项目 project

实施监理的对象。

3.3

运行维护监理 operation and maintenance surveillance

监理运行中针对项目运行维护工程进行的监理活动。

注：运行维护监理工作可能覆盖运行维护工程的招标、实施和评估所有阶段。

4 概述

监理工作周期中包括规划设计环节、部署实施环节、运行维护环节等，根据所建设项目类型以及工作任务不同，监理工作量存在显著差异。