

2024 年新疆维吾尔自治区专升本考试管理学模拟试题

一、单选题

1、某企业激励各级员工通过多种途径向高层领导反映情况，提出建议，该企业的正式沟通渠道是\_\_\_\_\_

A.平行沟通 B.斜向沟通 C.下行沟通 D.上行沟通

2、对于正式沟通的相关表述，下列不正确的是（）

(A) 沟通效果好，比较严肃，约束力强，易于保密，可以使信息沟通保持权威性

(B) 重要的消息和文件的传达、组织的决策等一般都采取这种方式

(C) 正式沟通是按照规定的权力链条或作为工作的一部分而进行的沟通

(D) 因为依靠组织系统层次传递，所以沟通速度很快

3、新思维广告公司是一家大型广告公司，业务包括广告策划、制作和发行。考虑到一个电视广告设计至少要经过创意、文案、导演、美工、音乐合成、制作等专业的合作才能完成，下列何种组织结构能最好地支撑该公司的业务要求？（）

(A) 直线制

(B) 职能制

(C) 矩阵制

(D) 事业部制

4、根据规定收入和支出的标准来检查和监督组织各个部门的经营管理情况，这使用的控制方法是\_\_\_\_\_

A.市场控制 B.预算控制 C.战略控制 D.营销控制

5、小李应聘 A 公司被录用后，公司的人事部门对小李进行了为期两周的入职培训，这属于培训方式中的\_\_\_\_\_

A. 导入培训 B. 离职培训 C. 在职培训 D. 工作轮换

6、按照领导者在领导过程中进行制度创新的方式，可以把领导风格分为（）

- (A) 集权式领导者和民主式领导者
- (B) 魅功型领导者和变革型领导者
- (C) 事务型领导者和战略型领导者
- (D) 维持型领导者和开创型领导者

7、根据经营单位组合分析法，增长率高而且市场占有率低的企业经营业务状况类型是（）

- (A) “瘦狗”型
- (B) “幼童”型
- (C) “金牛”型
- (D) “明星”型

8、决策支持系统是\_\_\_\_\_，以计算机技术、仿真技术和信息技术为手段，针对半结构化的决策问题、支持决策活动的具有智能作用的人机系统。

**A.DSSB.MISC.TPSD.EDPS**

9、人力资源区别于其他资源的最根本的特质是（）

- (A) 人力资源的能动性
- (B) 人力资源的时效性
- (C) 人力资源的再生性
- (D) 人力资源的社会性

10、俗语说：“要想公道，打个颠倒。”这种观点反映的道德观是（）

- (A) 权力至上道德观
- (B) 公平公正道德观
- (C) 功利主义道德观
- (D) 推己及人道德观

11、着重研究管理职能和整个组织结构的理论是\_\_\_\_\_

- A. 科学管理理论 B.数量管理理论
- C. 行为管理理论 D.组织管理理论

12、关于 SWOT分析说法错误的是\_\_\_\_\_

- A.SWOT分析是安德鲁斯提出来的
- B.SWOT是内外部环境综合分析方法
- C.SWOT是决策各要素之间的关系
- D.SWOT是一个二维矩阵即用图形的形式表现出来

13、在抗击新冠疫情期间,中国和美国的表现迥异,其部分原因是\_\_\_\_\_

- A. 美国崇尚个人主义和长期导向 B.美国崇尚个人主义和短期导向
- C. 美国崇尚集体主义和长期导向 D.美国崇尚集体主义和短期导向

14、根据罗伯特·卡茨的观点,对于所有层次管理者的重要性大体相同的技能是\_\_\_\_\_

- A. 概念技能 B.技术技能
- C. 人际技能 D.领导技能

15、在日常课堂教育中,经常有学生不认真听课,老师以手势警告,用的是哪种沟通方式\_\_\_\_\_

- A.言语沟通 B.书面沟通
- C.非言语沟通 D.非正式沟通

16、某企业生产销售一种品种,单位变动成本 10 元,销售单价 30 元,年固定成本 20 万元,根据市场预测,年销售量为 10 万件,则企业可获利润 ( )

- (A) 180 万元
- (B) 200 万元
- (C) 260 万元

(D) 300 万元

17、提出计划职能与执行职能相分离的管理理论是\_\_\_\_\_

- A. 科学管理理论 B. 组织管理理论
- C. 系统管理理论 D. 权变管理理论

18、某一快递公司在市区规划了 30 条不同的送货路线，但是这些路线中会遇到概率未知的堵车问题，此时，快递人员选择到达时间最短的路线的决策属于\_\_\_\_\_

- A. 不确定型决策 B. 风险型决策 C. 确定型决策 D. 以上都不是

19、将计划分为生产计划、营销计划等业务计划的分类标准是\_\_\_\_\_

- A. 综合性程度 B. 时间长短
- C. 程序化程度 D. 职能空向

20、风险型决策常用的方法是（）

- (A) 量本利分析法
- (B) 决策树法
- (C) 线性规划法
- (D) 最小最大后悔值法

21、下列选项中属于生产控制的是\_\_\_\_\_

- A. 库存控制 B. 标杆控制 C. 比率分析 D. 经营审计

22、采取工作岗位轮换的方式来培训管理人员，其最大的优点是有助于（）

- (A) 提高受训者的业务专精能力
- (B) 减轻上级领导的工作压力
- (C) 增强受训者的综合管理能力
- (D) 考察受训者的高层管理能力

23、研究表明，导致团体内部或团体之间发生冲突的最直接因素是（）

- (A) 工作方式
- (B) 性格
- (C) 文化价值观
- (D) 竞争

24、根据确定控制标准 Z 值的方法分类，特点是控制标准 Z 值是时间 t 的函数的控制类型是\_\_\_\_\_

- A.自适应控制 B.程序控制
- C.最佳控制 D.跟踪控制

25、下列哪一项不是影响组织分权程度的主要因素\_\_\_\_\_

- A. 组织规模的大小 B. 政策的统一性
- C. 组织的可控性 D. 领导的能力

26、“牵牛要牵牛鼻子”体现了控制的\_\_\_\_\_原则。

- A.直接控制 B.控制趋势 C.例外 D.控制关键点

27、实务中,企业在制定生产目标时,要贯彻“多快好省”的精神,体现的是\_\_\_\_\_

- A. 目标的层次性 B.目标的多样性
- C. 目标的可接受性 D.目标的挑战性

28、“做你周围的人所期望韵事”的道德发展阶段所属的道德发展层次是（）

- (A) 前惯例层次
- (B) 惯例层次
- (C) 后惯例层次
- (D) 原则层次

29、一个餐馆要求，在客人进店之后，服务员要在 3 分钟内接待到;在 15 分钟内要把菜品上齐;顾客吃完之后，5 分钟内把餐桌收拾干净。这体现的控制标准属于\_\_\_\_\_

A.生产率标准 B.消耗标准

C.时间标准 D.质量标准

30、信息传递链属于影响有效沟通障碍因素中的（）

(A) 个人因素

(B) 人际因素

(C) 结构因素

(D) 技术因素

二、多选题

31、人员变革中组织成员需要做出改变的是\_\_\_\_\_

A. 工作态度 B. 认知

C. 期望 D. 权力的分配

32、全球化组织模式有\_\_\_\_\_

A. 多国组织模式 B.国际组织模式

C. 全球组织模式 D.跨国组织模式

33、平衡积分卡的（）

(A) 财务方面

(B) 客户方面

(C) 内部经营过程

(D) 学习和成长

(E) 竞争对手

34、管理者所扮演的决策角色包括\_\_\_\_\_

A. 企业家 B. 冲突管理者

C. 资源分配者 D. 谈判者

35、迈克尔.波特在《竞争战略》一书中提出，企业应根据各自具体情况采取的不同竞争战略包括（）

- (A) 市场渗透战略
- (B) 市场开发战略
- (C) 成本领先战略
- (D) 差异化战略
- (E) 集中化战略

36、平衡计分卡的控制指标有\_\_\_\_\_

- A. 财务指标 B.顾客指标
- C. 内部经营过程指标 D.学习和成长指标

37、目标管理的特点包括（）

- (A) 具有目标体系是一种系统的管理
- (B) 实行参与管理是一种民主的管理
- (C) 实行自我控制是一种觉醒的管理
- (D) 注重管理实效是一种成果管理
- (E) 具有目标体系是一种强制的管理

38、下列属于集体决策方法的有（）

- (A) 头脑风暴法
- (B) 名义小组技术
- (C) 德尔菲技术
- (D) 线性规划
- (E) 动态规划

39、马斯洛需要层次理论的主要观点有（）

- (A) 人的需要可以分为五个层次
- (B) 人的需要是逐层上升的
- (C) 人的工作积极性不仅受其所得的绝对报酬的影响，更受其相对报酬的影响
- (D) 已经得到满足的需要不再起主要激励作用
- (E) 当较高层次需要一再遭受挫折时，人们则会重新追求较低层次的需要

40、信息的存储工作环节包括（）

- (A) 归档
- (B) 登录
- (C) 编目
- (D) 编码
- (E) 排架

三、填空题

41、人员录用的流程包括录用准备、录用甄选、录用实施和\_\_\_\_\_。

42、俄亥俄州立大学的一项研究确立了两个重要的领导行为的维度：定规维度和\_\_\_\_\_。

43、从战略层次的角度看，组织的控制方法可以分为三类：\_\_\_\_\_、市场控制与团体控制。

44、一般而言，控制过程可以分为三个步骤，即确定标准、衡量绩效和\_\_\_\_\_。

45、泰勒对作业方法的标准化和生产过程组织的合理化进行了系统的思考，并在此基础上出版了《\_\_\_\_\_》一书，奠定了科学管理理论基础。

46、在偏娇柔倾向的文化中，领导行为应当注重\_\_\_\_\_，使员工对组织产生归属感，提高忠诚度。

47、组织文化指的是一个组织在长期实践活动中形成的具有本组织特征的文化现象，是组织中全体成员共同接受和遵循的价值观念和\_\_\_\_\_。



48、冲突对组织的影响，一方面是对组织有消极影响的破坏性冲突，另一方面是对组织有积极影响的\_\_\_\_\_。

49、\_\_\_\_\_是指决策权集中在组织高层的一种权力系统。

50、西蒙认为管理就是\_\_\_\_\_。

#### 四、判断题

51、“人之初，性本善”适用于麦克利兰的 X 理论。

52、泰勒的科学管理就是用科学的工作方法代替传统的经验管理方法。

53、费德勒的权变理论模型将领导风格分为关系取向型和任务取向型。

54、程序化决策一般处理例外问题。

55、PEST分析法是从政治与法律环境、经济环境、社会与文化环境以及技术环境四个方面来探察、认识影响组织发展的重要因素，其具有通用性和一般性。

56、机械式组织适用于外部环境不稳定的情况。

57、不同的时代背景下，技术发展的不同对整合资源利用过程的管理必然体现了不同特征。

58、辩证思维，就是要“以史为鉴、知古鉴今，善于运用历史眼光认识发展规律”。

59、一大型企业从学校里招聘 50 名成绩优秀的学生，这种方式是外部招聘里的校园选聘。

60、维持是创新基础的发展，创新是维持的逻辑延续。

#### 五、简答题

61、简述有机式组织结构的特点。

62、简述计划的性质

63、法理型权力的内涵是什么？法理型权力有什么特征？

64、简述前馈控制的特征及优缺点。

、沟通不仅有利于提高工作效率和激励员工的积极性，而且有助于构建良好的人际关系。试比较单向沟通与双向沟通的优缺点。

## 六、论述题

66、坚定文化自信是实现中华民族伟大复兴的重要内容，文化自信是在继承基础上的与时俱进，需要结合时代的发展进行创新。试述工业社会中企业文化的特征，以及后工业化时代企业文化的创新。

## 七、案例分析为题

67、孙逸明和郑浩然是大学同班同学，2012年毕业后又同时进入H公司工作，分配在同一部门。为了减少同事之间的相互攀比现象，H公司奉行“一岗一核”薪酬制度，不允许员工相互讨论收入。

有一天，孙逸明偶然在财务部门报销时，看到自己的工资比郑浩然每月多200元，他觉得郑浩然工作内容和自己差不多，能力与贡献相近，但收入超过郑浩然，孙逸明感到受之有愧。为了不刺激郑浩然，孙逸明并没有将其告诉郑浩然，而是出于内疚更加努力工作。有一次在向部门主管汇报工作情况时，孙逸明才知道自己工资之所以稍高，是因为自己所在的业务板块效益更好，因此虽然他和郑浩然的投入相同，但工资更高。至此，孙逸明才觉得自己的报酬理应更高，逐渐恢复到以前的状态。

但不久以后，郑浩然因为工作踏实、任劳任怨，且不计较个人得失，被调整到总公司一个新的岗位，迎接更大挑战，该岗位的工资要比孙逸明目前岗位的工资高出500元，而孙逸明的工作岗位并没有调整，这让他感到非常不公。因此，他在工作上逐渐消极，甚至有意识地减少了自己的工作量，并用“公司给我的钱就值这么多工作量”来宽慰自己，选择了“躺平”，不公平感慢慢消失。

在这期间，公司因借助国家“一带一路”春风走向了海外市场，产品在国际市场上供不应求，迎来了行业红利，公司的效益直线上升。为了更好地激励员工，公司提高了员工

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/825334304342011324>