

2023年初级社会工作者考试《社会工作实务》真题及解析（不完整版）

1. 【单选题】未成年人保护中心的社会工作者小徐在走访中了解到（江南博哥），困境儿童小强因为厌学已经两个多月没法去上学了，父母的态度是“孩子大了不服管，随他去吧”，小徐向小强及其父母介绍了未成年人保护中心的服务内容，他们表示愿意接受服务。从服务对象的来源和类型上看，小强属于（）

- A. 主动求助的服务对象
- B. 机构转介的服务对象
- C. 由他人介绍的服务对象
- D. 外展出现的服务对象

正确答案：D

收起

知识点解析

**参考解析：**由社会工作者通过外展工作而成为服务对象的。这是指那些既不是自己主动求助，也不是由他人或机构转介而来的服务对象，而是由社会工作者主动接触并使他们接受服务的人。对于由社会工作者认定为服务对象的人来说，没有主动求助或者说没有求助动机并不等于他们就不需要社会工作者的协助，或者不想得到服务。实际上，外展是向潜在服务对象推销机构服务的一种有效方法，体现了社会工作对社会的承诺。面对外展服务对象时，社会工作者的重要工作和任务是消除他们对机构和社会工作者的不信任甚至是怀疑，引导他们接受服务。

2. 【单选题】社会工作者小陈完成一项大型社区活动，他计划通过问卷调查对该活动进行评估，下列问题中，属于结构性问题的是（）

- A. 本次活动对您的帮助有哪些？
- B. 本次活动给您留下了哪些印象？
- C. 您在本次活动中收获了什么？
- D. 您对本次活动的形式是否满意？

正确答案：D

收起

知识点解析

**参考解析：**问卷的问题可以是结构性问题，也可以是开放性问题。结构性问题为服务对象提供了一系列可供选择的答案，开放性问题则让他们按照自己的想法自由选择答案。

3. 【单选题】社区工作者小陈在走访拆迁安置小区时，发现居民获得大量拆迁安置款后安于享乐，不思进取，有的家庭因此关系紧张。小陈开办了劳动教育价值观小组，和居民委员会合作对居民开展财产规划培训，还对小区居民开展了家风家教宣传教育，小陈运用了社区工作介入的哪种方式（）

- A. 直接介入
- B. 间接介入
- C. 综合介入
- D. 系统介入

**正确答案：C**

**参考解析：**综合介入：社会生态系统理论认为，人是生活在社会中的，不同的社会系统构成了人所处的具体环境，而人与他们所处的环境被视为相互依赖且彼此辅助的一个整体。人和环境在这个整体里互为对方进行持续的改变和塑造。当人与环境产生“非适应性契合”时就引发了生活中的问题，换句话说，问题的出现和产生并不完全是“人”本身的原因，人们的生活“环境”在其中也扮演着重要角色。从这种“人与环境”互动的视角出发，社会工作将介入焦点放在两个环节：一是增强个人的生活适应能力；二是增加社会和物理环境对个人需要的回应，包括环境的改变和政策的倡导与实施。这种从人与环境两个环节进行介入的策略构成了将直接实务活动和间接实务活动结合在一起的综合介入行动，是对各种与服务对象系统有关的系统进行的介入，体现的是一种综合治理的理念。根据题干小陈开办了劳动教育价值观小组，和居民委员会合作对居民开展财产规划培训，还对小区居民开展了家风家教宣传教育，属于综合介入。

4. 【单选题】社会工作者小张在走访本村留守儿童时发现，留守儿童的辍学营养不良等问题有了很大改善，但在学业辅导方面仍然有比较突出的需求，上述发现说明该村留守儿童目前面临的主要是()问题。
- A. 儿童生存
  - B. 儿童发展
  - C. 儿童保护
  - D. 儿童参与

**正确答案：B**

**参考解析：**儿童发展的问题中的身处困境的问题：困境儿童是一个具有包容性的多维概念。经济和物质的匮乏是困境儿童的显性体现，有效成人陪伴、情感回应、健康照料、榜样示范等儿童成长资源的匮乏是困境儿童的隐性体现；前者往往是造成后者的原因，但导致后者的原因并非只有前者。我国留守儿童问题是典型的隐性儿童困境问题，他们的困境主要表现为缺乏父母的陪伴，往往处于生活上有祖辈或者其他亲戚照顾而日常情感缺乏有效回应、学业上缺乏能力培养指导或者辅导的状态中。我国显性困境儿童主要指经济困难儿童，包含按月领取基本生活费的孤儿、被纳入农村特困人员救助供养的特困儿童以及被纳入最低生活保障范围的儿童。根据题干学业辅导方面仍然有比较突出的需求，属于儿童发展的问题。

5. 【单选题】3岁的贝贝，父母意外双亡，又无其他合法监护人照护，被送到当地儿童福利院。福利院的社会工作者为其适配了寄养家庭提供照料。上述服

务属于儿童社会工作中的（）

- A. 支持性儿童福利服务
- B. 补充性儿童福利服务
- C. 替代性儿童福利服务
- D. 协调性儿童福利服务

**正确答案：C**

**参考解析：**替代性儿童福利服务的对象是亲职严重不当和亲职缺失的儿童，这类服务的目的是通过弥补父母亲职能力的不足，改善父母的亲职状况以满足儿童成长的需要。服务的目的是通过替代儿童的父母履行亲职职责，使儿童回归家庭环境，健康成长。服务的内容主要是安置服务，包括家庭收养、家庭寄养和机构养育或教养。

6. 【单选题】小明的父母长期在外务工，经常和小明视频通话，最近，夫妻俩发现小明对视频通话比较抗拒，不愿意和他们说话，他们很无奈，遂向社会工作者小何求助，针对上述情况，小何应为小明父母提供的服务是（）

- A. 亲职辅导
- B. 婚姻辅导
- C. 科学喂养
- D. 儿童寄养

**正确答案：A**

收起

知识点解析

**参考解析：**亲职辅导是指以儿童需要为核心，根据家长育儿需要提供的如何做好父母的指导和教育工作，一般可采用个别辅导、家长自助小组和亲子互动团体等方式进行。其目标是帮助父母提高亲职能力，做个好家长。

7. 【单选题】“益路同行”是一个以体验学习和服务学习为基础的儿童社会工作项目，拟采用成长小组和社区任务完成等方式，培养儿童的社会责任感。下列做法中，符合这一服务目标的是（）

- A. 组织社区的亲子运动会
- B. 组织儿童参与社区志愿服务
- C. 开办网瘾儿童治疗小组
- D. 开办人际交往技能教育小组

**正确答案：B**

收起

知识点解析

**参考解析：**社会责任感是在特定的社会中，每一个人在心理和感觉上对其他人的伦理关怀和义务。一个人要有社会责任感，往往需要具备下面三点品质：第一，坚持道德上正确的主张；第二，坚持实践正义的原则；第三，愿为他人作出



奉献和牺牲。具有社会责任感是儿童社会化的重要标志，也是儿童成为合格社会公民必须具备的品质。而上述社会责任感所需的品质很难通过学校的科学知识学习和书本阅读来获得，它需要通过社会的体验来了解和学习。

8. 【单选题】儿童福利院的社会工作者小陈根据相关规定，为孤儿小宇选择合适的收养家庭。送养信息发布后，小陈从提交申请的家庭中筛选出3个符合条件的家庭，进行了实地走访和家庭评估。根据儿童收养服务程序的要求，小陈接下来应该（）。

- A. 对潜在收养家庭进行培训
- B. 与收养家庭签订正式收养协议
- C. 为收养家庭办理收养手续
- D. 为小宇和拟收养家庭进行适配

正确答案：A

收起

知识点解析

**参考解析：**我国目前能够提供儿童收养服务的机构为儿童福利院或社会福利院。儿童收养服务包括如下一系列的服务环节和程序。1. 送养儿童信息发布 2. 收养人/收养家庭招募 3. 收养人/收养家庭评估 4. 收养人/收养家庭培训 5. 送养儿童与收养人/收养家庭适配 6. 办理收养手续 7. 送养儿童进入收养家庭 8. 收养后跟踪回访 9. 评估结案

9. 【单选题】“爱满新航”是一个面向服刑人员子女的青少年关爱项目。该项目的服务内容中，属于中观层面青少年社会工作的是（）

- A. “成长加油站”个案辅导
- B. “OK，我最棒”社区联欢活动
- C. “学长同行”爱心学业辅导
- D. “我的未来不是梦”生涯探索小组

正确答案：D

**参考解析：**中观层面指家庭和小组层面的社会工作，即针对青少年家庭以及有相同需要或背景的青少年群体，而开展的社会工作服务。

10. 【单选题】社区工作者小吕在异地搬迁社区青少年提供服务，制定工作计划时，他邀来社区青少年代表充分表达自身需要，激发他们对社区发展问题的探索，小吕的上述做法遵循了青少年工作的（）原则。

- A. 预防性
- B. 治疗性
- C. 主体性
- D. 客观性

正确答案：C

收起

### 知识点解析

**参考解析：**青少年社会工作的原则有主体性、发展性、整体性。主体性原则：尊重青少年主体地位，承认与接纳青少年的独特性与差异性，充分照顾青少年的特点和需要，开展有针对性的服务。

11. 【单选题】社会工作者小郑组织社区的同龄青少年分享学习和生活经验，协助他们组织建立互助小组，共同成长。上述服务中，小张运用的青少年社会工作方法是()

- A. 朋辈辅导
- B. 向导服务
- C. 历奇辅导
- D. 外展服务

**正确答案：**A

**参考解析：**朋辈辅导：通过发现、培训和搭建平台，组织年龄相仿、生活环境和经历、文化相似，或具有共同语言的青少年交流互动、分享经验、唤起共鸣、持续支持和互助成长。主要适用于帮助青少年改善朋辈关系、建立朋辈支持。

12. 【单选题】单亲母亲王女士独自抚养 14 岁的女儿，面对青春期女儿的叛逆表现，她认为孩子不听话，无法沟通，感到无能为力，向社会工作者小谭求助，在了解情况后，小谭拟开展亲职教育辅导服务。下列服务目标中，恰当的是()。

- A. 协助女儿耐心倾听王女士的想法
- B. 协助女儿更好地扮演家庭角色
- C. 协助王女士纠正女儿的不当行为
- D. 协助王女士了解青春期的特征

**正确答案：**D

**参考解析：**亲职教育辅导服务的主要目标：(1) 协助父母如何有效地扮演好父母的角色。(2) 协助父母了解孩子成长过程中身心发展的特征以及发展中的阶段任务与危机。(3) 强化父母与子女之间的沟通技巧与沟通渠道。(4) 改善父母对子女的管教态度。(5) 了解家庭气氛对子女成长的影响。(6) 如何及早发现与辅导子女异常行为表现

13. 【单选题】刚退休的赵阿姨第一次参加社区活动，她向组织该活动的社会工作者展示了自己制作幻灯片、写文案，拍小视频等特长，希望能够在以后的活动中发挥自己的优势。赵阿姨的期待反映了老年人()的需要。

- A. 就业休闲
- B. 社会参与
- C. 健康维护
- D. 经济保障

**正确答案：** B

收起

知识点解析

**参考解析：** 社会参与：老年人需要通过广泛参与社会生活，特别是深度参与社会生活各个方面来表达意愿，维护权益，发挥作用。因此，社会参与是老年人的重要需求。

14. 【单选题】社会工作者小张了解到，社区内很多随迁老人经常感到孤独寂寞。针对这种情况，小张为他们开展了小组服务，协助随迁老人结识新朋友，丰富生活。小张的上述做法，属于老年社会工作服务内容中的（ ）。

- A. 咨询服务
- B. 社区日间照料安排
- C. 家庭辅导
- D. 社会支持网络建设

**正确答案：** D

**参考解析：** 社会支持系统对老年人的生活有重大影响，是老年人與人交往并获得支持的基本来源。

15. 【单选题】杨奶奶因脑中风偏瘫，自理能力差，语言交流困难，杨奶奶女儿因工作原因无法照料杨奶奶日常起居，因此请住家保姆照顾杨奶奶日常起居，社会工作者小李上门走访时，通过细微观察，发现（ ），确定杨奶奶日常疏于照顾。

- A. 杨奶奶大腿多处烫伤
- B. 保姆不让小李与杨奶奶交流
- C. 杨奶奶手臂多处淤青
- D. 杨奶奶个人卫生情况很差

**正确答案：** D

收起

知识点解析

**参考解析：** 疏于照顾的表现形式有，老人个人卫生差，褥疮没有得到护理治疗，水分摄取不足，营养不良，以及缺乏适当的看管，居住条件不安全或者不卫生等。

16. 【单选题】赵奶奶儿子因家庭无力照顾她的原因，将她送至养老院，赵奶奶不希望搬到养老院居住，但又不敢和儿子说。社会工作者了解赵奶奶的想法后，协助赵奶奶和她儿子表达自己的想法，决定自己的住处。根据上述社会工作者提供的服务，满足了老年人的（ ）

- A. 知情权
- B. 自决权
- C. 居住权



D. 隐私权

**正确答案：**B

**参考解析：**在老年人个案工作中，应当注意给老年人自决权，尊重老年人的选择。而且老年人问题的处理常常涉及第三方或者更多方，一些老年服务对象自己可能难以做协调工作，需要社会工作者出面协助解决。

17. 【单选题】社会工作者小王在社区走访时发现，单亲妈妈不久前失业，由于文化程度不高，技能有限，找工作很难。加上其上初中的儿子与同学冲突不断，李女士深受困扰，压力很大。从妇女工作的角度，小王对李女士的情况进行分析。下列分析中，正确的是（）

- A. 李女士是一个值得社会大众同情的弱者
- B. 社会因素是李女士产生的主要原因
- C. 能力不足是导致李女士生活困境的主要原因
- D. 李女士儿子的问题是家庭结构不完整造成的

**正确答案：**B

**参考解析：**妇女的现实处境不应该仅仅归因于个人选择的结果，要看到她们的处境和社会改革、变迁、社会性别歧视以及社会资源缺乏等问题之间的内在联系。传统的社会工作将妇女问题个人化，忽视妇女在私人领域中受到的压迫问题，而性别视角的社会工作提出“个人的即政治的”口号，强调个人问题与整个社会环境之间的关系。打破了公私领域的划分，让妇女问题从个人问题上升为制度问题和社会问题。性别问题和妇女问题的根本解决需要全社会树立积极健康的妇女观，需要国家的法律和政策给予保障。故此题选B。

18. 【单选题】由于个人经历和家庭观念不同，人们对婚姻暴力的认识差异很大，下列婚姻暴力的认识中正确的（）

- A. 两口子打架是家务事
- B. 家庭暴力由暴力性格所导致的
- C. 挨打一定有挨打的理由
- D. 任何理由都不是实施暴力的借口

**正确答案：**D

**参考解析：**对婚姻暴力的误区（1）两口子打架是“家务事”“私事”“清官难断家务事”。（2）是丈夫喝醉了酒或者在外面承受的压力太大所致。（3）是暴力性格所致。（4）是受害者的不当行为引起的。上述这些都不是施暴者实施暴力的理由，对家庭暴力要零容忍。

19. 【单选题】社会工作者小吴将村里有时间、有意愿的妇女组织起来，成立了“巾帼志愿服务队”，为村里有需要的老年人开展生活照料，陪伴就医等志愿服务。小吴的做法，促进了妇女在乡村振兴中（）作用的发挥。

- A. 推动乡村文明建设
- B. 助力乡村产业发展
- C. 丰富乡村文化生活

D. 改善乡村生态环境

**正确答案：**A

**参考解析：**推动乡村文明建设随着大量男性劳动力外出打工，教育与培养好下一代的重任落在农村妇女身上，农村妇女成为乡风文明建设的主力军。妇女们以小家带大家，以家风促乡风，使农村尊老爱幼等传统美德不断发扬光大。推进移风易俗、勤俭节约，破除大操大办、铺张浪费等陈规陋习，让乡村成为培养和传播先进理念和文明生活方式的载体。妇女文化活动组织大有成为当下中国村级公共组织缺失的替代组织之势，通过集体组织形式，广泛开展文艺活动、志愿服务关爱行动等，并发挥其多重作用，以凝聚人心、提升村民对村庄的归属感和认同感，从而推动乡村文明建设。

20. 【单选题】小文和丈夫都要工作，经常因为接送女儿发生矛盾。社工小李运用赋权方法组建社区社区年轻妇女“妈妈团”，妈妈们根据各自家庭的时间，互相帮助接送并照看孩子，解决了小文家的问题。小李上述做法体现了赋权目标的（）

- A. 生活层次
- B. 个人层次
- C. 人际层次
- D. 环境层次

**正确答案：**C

**参考解析：**对妇女的具体干预目标分为三个层次，一是个人层次、二是人际层次、三是环境层次，具体内容如下：个人层次：个人感觉到自己有能力去影响或解决问题；人际层次：增长个人和他人合作促进问题解决的能力环境层次：能够促进改善社会政策的能力。

21. 【单选题】某社会工作服务机构开展了国际助残日宣传活动，在许多公司宣讲了残疾人按比例就业政策，上述活动是为了保障残疾人的（）权利。

- A. 环境友好权
- B. 劳动权
- C. 社会福利权
- D. 康复权

**正确答案：**B

收起

知识点解析

**参考解析：**残疾人劳动权是社会参与的最重要方面，能够充分展现残疾人“自我生命意义”和“奉献社会”的功能，但残疾人有特殊身心障碍，需要特殊的就业保护政策，整个社会要为残疾人劳动就业创造条件，促进残疾人的各种就业形式的发展。

22. 【单选题】某社会工作服务机构开展了一系列无障碍体验活动，记录了残



障人士在公园、医院、银行、超市等公共场合的体验感受，并以此为依据，撰写了关于无障碍环境建设的政策建议稿。该机构上述做法体现了残疾社会工作在()层面的功能

- A. 微观
- B. 中观
- C. 宏观
- D. 客观

**正确答案：C**

**参考解析：**宏观层面的功能。涉及政府政策和社会文化的变迁。推进残疾人社会政策的变迁，提高残疾人的生活质量，体现了社会公平公正的发展程度，也体现了社会的文明程度。

23. 【单选题】随着残疾人社会工作的发展社会工作常常基于社会构建理念开展服务。下列关于残疾人的观念中体现理念的是( )

- A. 残疾人群体的主要特征是个体差异很小
- B. 残疾人群体，随时随地都需要特别的帮助
- C. 消除社会障碍是残疾人权利实现的关键
- D. 分析残疾的原因应该从个人层面入手

**正确答案：C**

收起

#### 知识点解析

**参考解析：**1. 防止把导致残疾的原因归于个体的生理性因素或道德层面的缺失  
自从有人类，就有残疾人。残疾的原因可能是遗传和疾病，也可能是自然灾害、战争和意外事故还可能是环境污染和科技水平限制等。在残疾人致残的原因分析上应该坚持社会原因分析为主导。 【D 错误】

2. 防止把残疾人个体的问题“普适化”

当某个残疾人遇到困难时容易简单地判断是由于残疾所引起的。其实，残疾人的个体差异是非常大的，当人们把困难的核心界定为残疾的时候，因为残疾的事实是客观存在的，那就意味着直接否认了残疾人克服困难的可能性，也就否认了作为人具有改变自身现状的潜能，直接否认了残疾人的权利。 【A 错误】

3. 防止把残疾人简单地看作社会的“受害者”

“残疾人问题”的主要原因是外部障碍(无论是政策还是环境等)，使得残疾人处于“不利”的社会境遇中，无法发挥正常作用。残疾人权利的实现和能力的发挥需要消除外部的障碍，政府也应该在立法上制定对残疾人的保障政策，推进发展残疾人事业。要认识到，残疾对于个体的发展而言，既是一种挑战也是一种机遇。 【C 正确】

4. 防止把残疾人看作“理所当然”需要帮助和社会支持的人

历史上，残疾人经常处于与世隔绝的状态。在现代社会中，残疾人与健全人一

样，具备良好的社会适应能力，能够发展替代性需要并且相对独立地使用社会性资源。当然，这并不否认残疾人需要给予特别的帮助，关键问题是要评估残疾人需要“什么”帮助以及在“什么”处境下需要帮助。社会赋予残疾人以同等的发展机会才是最重要的，社会帮助的目标不是要让残疾人“依赖”社会，而是建构残疾人的新“能力体系”。【B 错误】

24. 【单选题】某残疾人服务机构的督导发现，有的新入职社会工作者在首次面对重度心智障碍人士时，会产生恐惧心理。为预防这种情况发生，促进专业关系建立。机构督导应该协助新入职社会工作者（）

- A. 增进对服务对象的同情
- B. 提升自我觉察与反思的能力
- C. 隐藏自己内心真实感受
- D. 强化自我保护的意识和能力

**正确答案：** B

**参考解析：**社会工作者对服务对象要有耐心，鼓励服务对象在沟通和行动中维护自身的利益。同时，在面对中重度肢体残疾、精神分裂症的残疾者或临终病人时，社会工作者可能会因准备不充分而产生恐惧等心理。因此，社会工作者应具备良好的自我觉察和自我反思的能力。

25. 【单选题】社会工作者小刘在某残疾人服务机构从事支持性就业工作。除了为机构内的残疾人提供职业康复训练以外，他还推动企业进行了无障碍环境改造，收集了适合残疾人的就业信息，助残疾人实现就业。小刘的上述做法中，调动了残疾人就业支持性资源中的（）

- A. 企业单位资源
- B. 政府相关部门资源
- C. 社区志愿资源
- D. 其他社会组织资源

**正确答案：** A

收起

知识点解析

**参考解析：**残疾人就业的支持性资源包括：第一，政府部门，对残疾人福利企业事业组织和城乡残疾人个体劳动者实行税收减免政策；对适合残疾人生产的产品，优先安排残疾人福利企业生产；政府部门下达职工招录、聘用指标，应当保留一定数额的残疾人用人指标，不达标的则要求缴纳残疾人就业保障金。当然，政府还可以出台一些单项的促进残疾人就业的收入支持计划，如社会保险费补助、生活困难家庭补助等。第二，企事业单位，不仅要加大力度聘用残疾员工，并且应该在完全公平的工作场所对残疾人的需求采取特殊照顾，这是企业社会责任的具体表现。第三，残疾人社会组织和其他社会组织，激发社会主体的活力，做政府部门和市场部门“做不好”“不能做”的事情，推动政府购

买社会组织服务制度建设，大力推进各种服务残疾人的项目，例如残疾人职业康复的服务项目。第四，社区各类志愿服务，社会化的志愿服务受惠最多的就是残疾人、老年人等特殊群体，应充分利用社区各类志愿服务力量帮助残疾人融入社会、实现就业。

26. 【单选题】社会工作者小李在为服刑人员开展小组工作中发现，组员小盛对别人常常抱有敌意，看问题较偏激，经常发生人际冲突。小李为此与小盛一起分析他的思想和行为状况，使其对自我有更准确的认识。小李所提供的服务是( )。

- A. 心理情绪辅导
- B. 预防交叉感染
- C. 职业技能训练
- D. 生活习惯矫正

**正确答案：**A

**参考解析：**协助服刑人员戒除不健康的生活习惯。矫正社会工作者要帮助初入监禁场所的“瘾君子”戒除酒瘾、毒瘾，以使其更好地遵守监禁场所的规定。

**【D 错误】** 预防服刑人员间犯罪观念和行为的交叉感染。一方面，矫正社会工作者可以依据判决文书及心理、行为测评结果，配合监管人员对服刑人员进行严格的分类管理；另一方面，要提醒新近入监服刑人员善交狱友，保持行为端正，预防犯罪思想观念和行为的交叉感染。**【B 错误】** 心理、情绪辅导。通过心理咨询、情绪辅导等方式，改变服刑人员偏差扭曲的心理结构和敏感过激的情绪反应。**【A 正确】** 职业技能训练。通过专门知识技能的培训，服刑人员掌握一门或多门职业技能，使其出狱后可以用社会认可的方式和途径谋生。**【C 错误】**

27. 【单选题】老方获假释后去社区矫正服务中心报到，被告知要接受心理社会状况评估，十分紧张。社会工作者小黄见到老方后请他坐下，递上一杯水，微笑着询问其近况。小黄的上述举动，体现了矫正社会工作( )的原则。

- A. 个别化
- B. 接纳
- C. 非评判
- D. 自决

**正确答案：**B

收起

知识点解析

**参考解析：**A 个别化原则：应尊重服务对象的差异性，重视服务对象的独特性，了解服务对象个性化的需要，差别化、针对性地开展服务。 B 接纳原则：应了解和理解服务对象的想、感受与行为，不应因服务对象的年龄、性别、民族、宗教、态度、行为、生理及心理状况等歧视或拒绝服务。 C 非评判原则：应与服



务对象讨论其想法、感受与行为，而不应随意评价、指责和批判服务对象。D 服务对象自决原则：应相信服务对象有成长和改变的能力，应鼓励和支持服务对象在具备自决条件并充分知情的情况下作出选择和决定。

28. 【单选题】由于矫正对象普遍存在被动、不配合以及抗拒等心理行为特征，社会工作者拟从他们的家庭生活需要出发开展系列服务，以尽快与社区矫正对象建立良好专业关系。下列活动中，最有利于促进专业关系建立的是（ ）
- A. 为矫正对象子女开展系列爱心帮扶助学活动
  - B. 开展户籍调查并建立完善社区矫正工作档案按规定
  - C. 定期组织矫正对象参加社区公益劳动
  - D. 邀请矫正对象开展“现身说法”的教育活动

正确答案：A

收起

#### 知识点解析

**参考解析：**社区矫正工作的服务对象与其他社会工作实务领域(如婚姻家庭社会工作、残疾人 社会工作等)的工作对象不同，一般不是通过主动求助的途径来到工作者面前的，因此他们中的很多人具有被动、不配合，甚至抗拒的心理和行为特点。矫正社会工作者要采取更为主动的姿态去和服务对象建立关系，这是矫正工作是否成功的第一步。但是在有些矫正社会工作者看来，与矫正对象的关系能否维持，决定权不在对方而在自己，在法律规定的矫正期内，无论服务对象愿意与否，他(矫正对象)都必须按照我(社区矫正工作者)的要求去行动，因此，他们并不重视和善于与服务对象良好专业关系的建立，在工作过程中，不依照矫正社会工作的专业价值理念，用接纳、尊重、平等和不批判的态度来对待服务对象，而是用一种居高临下的、强势的姿态来处理关系，这种做法很难达到矫正的目的。题干中【从他们的家庭生活需要出发开展系列服务】故选 A。

29. 【单选题】社会工作者小林为戒毒康复人员开办了“我的生活我做主”主题小组，旨在提升戒毒康复人员的自我管理能力和生活能力，摆脱毒品的控制，成为自己生活的主人。在小组第四节，小林设计了“守护星”活动，鼓励组员们回忆戒毒康复过程中帮助过自己的“守护星”，带领组员思考如何维护好“守护星”。防止其变为“流星”。小林在此活动中扮演的专业角色主要是（ ）
- A. 治疗者
  - B. 影响者
  - C. 使能者
  - D. 协调者

正确答案：C

收起

#### 知识点解析

**参考解析：**根据题干鼓励组员们...，并未体现治疗角色，排除；影响者一般指政策影响者，题干未体现政策相关词眼，排除；题干也并未出现沟通协调的角色，排除；故本题答案为C。

30. 【单选题】优抚安置社会工作的服务对象分布在社会各个领域，涵盖了各个年龄层次，他们的需求侧重点各不相同。其中孤老优抚对象有着较高的()需要

- A. 生活保障
- B. 医疗救助
- C. 情感慰藉
- D. 权益维护

**正确答案：**C

**参考解析：**根据题干孤老优抚对象可知属于光荣院社会工作服务对象；光荣院社会工作服务对象的需要。主要包括：①婚姻家庭的需要。幸福美满的家庭生活是所有人追求的目标，孤老优抚对象对美好的婚姻家庭尤为向往，情感方面的需求尤为强烈。②健康维护的需要。老年期是疾病多发期，健康维护是孤老和生活不能自理的优抚对象最为关注和渴望满足的需要。③社会参与的需要。孤老优抚对象非常渴望与他人交往，渴望获得亲情与温暖，渴望发挥自己的作用。④社会尊重的需要。常年相对封闭的院舍生活加深了一些孤老和生活不能自理的优抚对象“被社会遗弃了”的感觉，他们非常渴望得到别人的尊敬、重视和赞赏。

31. 【单选题】社会工作者老王发现，有些退役士兵在从军营到地方的转变中存在较大的心理冲击，觉得自己既无学历优势又无专业特长，面临职业转岗的挑战。针对这种情况老王拟为他们开展小组服务，促进他们适应职业的转变。在小组中期，该小组的主要任务应是()

- A. 职业准备
- B. 面试模拟
- C. 简历设计
- D. 环境探知

**正确答案：**D

**参考解析：**小组初期：心态调适。小组中期：环境探知。小组末期：职业准备。

32. 【单选题】某军休所的社会工作者小徐发现，一些军休老人认为过去在部队里生活费用全免，现在却要自己承担社会化养老服务费用，感到很难接受。针对这一现象，小徐拟运用社会工作专业方法，引导他们学习养老服务的相关制度与政策，理性看待社会化养老服务。小徐这一做法采用的干预技巧是()

- A. 放松技巧
- B. 系统脱敏
- C. 认知重构

## D. 社交技能训练

**正确答案：C**

收起

### 知识点解析

**参考解析：**A 放松技巧。社会工作者教给服务对象放松技巧，特别是当出现焦虑或压力的时候可以使用。该技巧的过程是放松从头到脚指头的肌肉。社会工作者可以建议服务对象结束会谈后，一天练习一两次，每次 10 ~15 分钟。B 系统脱敏。让服务对象暴露在唤起焦虑的情境中，同时也面临产生焦虑的行为。目的是将有问题的焦虑的情境与愉快的舒适的行为联系起来。C 认知重构。社会工作者与服务对象一道将错误的或非理性的认知变为可接受的、准确的认知来解决当前问题。该干预方法可能只是简单地讨论支持。社会工作者可以这样开始：“你为什么觉得自己是被当作‘包袱’扔了出来？”D 社交技能训练。社会工作者和服务对象可以通过建立简短的任务来帮助达到目标，在会面中不断练习新的社交技巧。如社会工作者可以先作出示范，然后由服务对象跟着练习，并在会面结束后不断练习这种新的行为，同时向社会工作者反馈是如何使用这种新的技能的。

33. 【单选题】离异的陈先生，长期失业，靠最低生活保障金生活，与父母关系紧张。社会工作者老马入户了解到，陈先生常常感到自己与社会格格不入，烦心的时候找不到人倾诉，十分苦恼。老马对陈先生进行情绪疏导：与就业服务中心联系，为他申请免费职业技能培训，并帮他模拟面试，邀请他参加街道社工站组织的各种活动结识新朋友。除上述服务外，针对陈先生的需求，老马还应开展的服务是（ ）

- A. 提供心理支持
- B. 调节家庭关系
- C. 开展能力建设
- D. 促进社会融入

**正确答案：B**

收起

### 知识点解析

**参考解析：**老马对陈先生进行情绪疏导属于提供心理支持；与就业服务中心联系，为他申请免费职业技能培训，并帮他模拟面试属于开展能力建设；邀请他参加街道社工站组织的各种活动结识新朋友属于促进社会融入；题干问还应开展的服务，与父母关系紧张，所以选择 B 调节家庭关系。

34. 【单选题】低保对象老王 45 岁，初中毕业，无一技之长。社会工作者小梅给老王介绍过多份工作，他不是嫌工作太累，就是嫌待遇太低，每份工作干不了几天就不干了。针对这种情况，在后续为老王提供就业救助服务时，小梅首先应该协助老王做的是（ ）



- A. 自我认知调整
- B. 积极参加招聘
- C. 职业技能培训
- D. 链接就业资源

**正确答案：** A

收起

#### 知识点解析

**参考解析：** 受自身能力和知识技能所限，以及社会资源缺乏，救助对象在参与就业过程中可能会遇到挫折和挑战，出现不能及时就业或者就业岗位不能完全符合自己就业意愿等问题。社会工作者协助救助对象认真分析就业形势和自身的优势与不足，调整自己的认知和心态，以更加务实和乐观的心态积极就业。

35. 【单选题】在参与某地灾后重建时，社会工作者小张发现，一些受灾群众对政府有“等靠要”的依赖倾向。为促进受灾群众自救自助，小张应该做的是（）。

- A. 为受灾群众提供临时住所
- B. 为受灾群众提供资金物资帮助
- C. 对受灾群众开展危机干预
- D. 动员受灾群众寻找和利用资源

**正确答案：** D

收起

#### 知识点解析

**参考解析：** 受灾人员救助的长期目标应该是重建社区和发展社区。社区重建就是要组织和动员全体社区成员参与，通过集体行动寻找和利用资源，实现自助自救，解决社区问题，促进社区早日重建并更好地发展。

36. 【单选题】社会工作者小杨负责困境儿童救助关爱服务项目。项目实施前，小杨设计了调查问卷，上门探访，了解了他们的服务需求，确定了初步的实施方案。随着服务的推进。小杨发现还需要追加一些资源，以满足部分困境儿童生存和发展的需要。小杨的上述评估过程，说明社会救助评估其有的特点是（）。

- A. 评估凭借的是社会工作者个人过往经验
- B. 评估应独自进行以保证结果的客观公正
- C. 评估是救助工作的开始并持续整个过程
- D. 评估是社会工作者自己收集资料的过程

**正确答案：** C

**参考解析：** 评估是救助工作的开始并持续整个救助过程。在救助之初，通过评估可以了解救助对象的需求，提出初步解决的方案。救助工作开始后，评估依然要继续。因为在救助过程中会有新的信息和问题涌现出来，同时救助对象的

需求和问题也可能发生变化，所以社会工作者要坚持持续的评估，通过评估适时调整救助工作的内容和步骤，推动救助工作有序进行。

37. 【单选题】驻校社会工作者小王在与新生交流中了解到，小红来自低保家庭，生活拮据，却不愿申请学校补助，在人际交往中比较敏感，经常独来独往。针对这种情况，小王拟运用专业方法加强小红的心理能力建设。下列做法中，适宜的是（）。

- A. 鼓励小红参与学校的社团活动
- B. 帮助小红获得社会慈善救助
- C. 协助小红获得减免学费的机会
- D. 鼓励小红申请困难生活补助

正确答案：A

收起

知识点解析

**参考解析：**在儿童和青少年接受教育救助的过程中，社会工作者要关注他们的心理能力建设，给予积极正向的支持，鼓励青少年参与社区和学校的社团活动，多与同辈群体交往；引导青少年多用优势视角看待自己的生活境遇，在增强信心中获得成长。题干中拟运用专业方法加强小红的心理能力建设，故答案为A。

38. 【单选题】正在读初一的小哲非常想学漫画，但父母觉得画画没有前途，未与小哲商量就为他报了编程学习辅导班。为此，小哲与父母发生矛盾，其父母向社会工作者小刘求助。根据家庭生命周期理论中各阶段的任务和要求，小刘应该采取的介入行动是引导父母（）

- A. 对学校保持更大的开放性
- B. 适应小哲的自主性发展要求
- C. 为小哲的独立生活做准备
- D. 学习把小哲作为成年人对待

正确答案：B

收起

知识点解析

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/826143015025010050>