



中华人民共和国国家标准

GB/T 48176—2026

社区食堂适老化设施服务评价规范

Specification for evaluation of aged-friendly facilities services
in community canteens

2026-08-28 发布

2027-03-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言.....Ⅲ

1 范围.....1

2 规范性引用文件.....1

3 术语和定义.....1

4 评价要求.....1

5 评价指标.....1

6 评价方式、方法及流程.....2

7 评价结果.....3

8 评价报告.....3

附录 A（规范性） 社区食堂适老化设施服务评价内容及指标赋分规则.....5

参考文献.....8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国城市公共设施服务标准化技术委员会(SAC/TC 537)提出并归口。

本文件起草单位：中国建筑科学研究院有限公司、中国联合工程有限公司、北京市标准化研究院、清华大学、重庆大学、安徽建筑大学、西安建筑科技大学、北京标准化协会、浙江省质量科学研究院、湖北省标准化与质量研究院、北京医院、北京市建筑设计研究院股份有限公司、予哲机电工程咨询(上海)有限公司、北京建筑机械化研究院有限公司、建研院检测中心有限公司、华南理工大学、长三角一体化示范区(江苏)中电院数字健康检验认证有限公司。

本文件主要起草人：周海珠、裴钰、郭晔、蓝俞静、周立宁、李以通、赵力、田川、傅少鹏、王记成、王国胜、喻伟、杨亚龙、张劲松、张倩、李志华、郑巧英、郑培、熊唯、齐海梅、尚曦沐、蒋建平、毛华雄、袁扬、李萌、崔艺铭、吴炎、宋刚、汤煜枫、龚梦雅、王海渊、郑良基、谢陈磊、杜佳怡、刘结群。

社区食堂适老化设施服务评价规范

1 范围

本文件规定了社区食堂适老化设施服务的评价要求、评价指标、评价方式、方法及流程、评价结果及评价报告。

本文件适用于对社区食堂适老化设施服务评价活动的实施和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 45158 城市公共设施 适老化设施服务要求与评价

GB 55019 建筑与市政工程无障碍通用规范

3 术语和定义

GB/T 45158 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社区食堂 community canteen

以社区居民为服务对象,重点解决困难老年人、残疾人等特殊群体的用餐需求,同时兼顾全年龄段居民就餐便利性及多样性需求的餐饮场所。

4 评价要求

4.1 评价工作应基于客观事实开展,遵循公开透明原则,评价全过程规范有序、客观公正。

4.2 评价机构应组织工作组具体实施评价工作,工作组成员应符合下列要求:

- 包括但不限于城乡建设、适老化等专业领域内具有丰富经验的专家;
- 人数不少于 5 人,且为单数。

4.3 评价内容应包括基础项和提升项两个部分。实施评价时,应先开展基础项评价,基础项评价不合格的社区食堂不再开展提升项评价。

4.4 评价结论应进行公示,公示期不宜少于 7 个工作日。

5 评价指标

5.1 社区食堂适老化设施服务的评价指标采用两级制。其中,一级指标包括安全性、适用性、舒适性和智能化,每个一级指标包含若干个二级指标,具体见表 1。

5.2 应按照附录 A 中规定的评价内容和取值规则对评价指标进行赋分。