



# 变频分体落地式空调器

使用安装说明书

使用前请仔细阅读本说明书  
本说明书包含服务指南，请务必妥善保管

# 目录 | CONTENTS

## 使用说明 / 2

- 空调器主体构件 / 2
- 显示控制面板使用 / 3
- 其它功能 / 4
- 技术参数 / 5
- 产品中有害物质的名称及含量 / 6
- 故障核查 / 6
- 常见现象 / 7
- 维护保养 / 9
- 使用条件 / 10
- 使用注意事项 / 11

## 安装说明 / 13

- 安全注意事项 / 13
- 安装简图及附件 / 15
- 室内机安装 / 16
- 室外机安装 / 18
- 检验运行 / 20

## 服务指南 / 21

- 安装服务 / 21
- 售后服务 / 21
- 声明 / 22

## 适用机型

**KF-72LW/G1-J2WN1**  
**KFR-72LW/G1-J2N1**

## 适用面积

机型	建议制冷面积	建议制热面积
72机	32-48m <sup>2</sup>	36-49m <sup>2</sup>

备注:

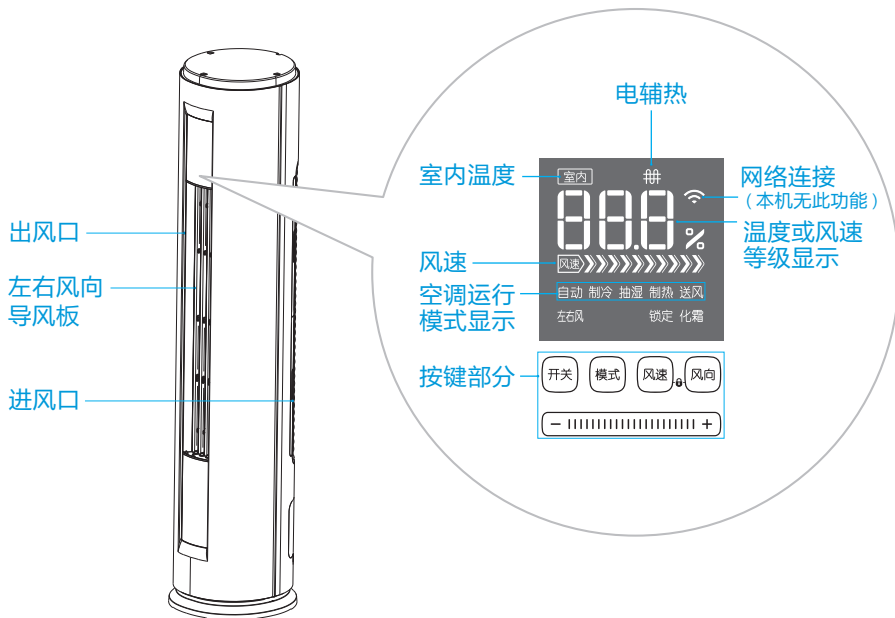
- 空调器的适用面积与使用空调器的房间朝向、温湿度、楼层、房高、门窗的面积及多少有关, 因此上表的适用面积只作为推荐参考值。

# 使用说明 | Use Instruction

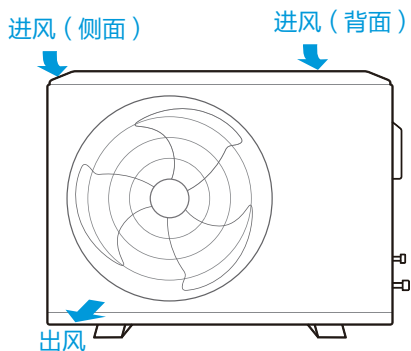
## 空调器主体构件

### 室内机

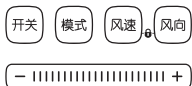
### 显示控制面板





### 室外机



# 显示控制面板使用



按键	具体功能
开关键	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 按此键可开关空调；</li> <li>- 按此键可清除已设定的定时等功能。</li> </ul>
模式键	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 依次按“模式”键，选择自动、制冷、抽湿、制热、送风模式。</li> </ul> <p>单冷机型无制热模式。</p>
风速键	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 按此键，粗调风速，可选Au（自动风）、20%、40%、60%、80%、F%（100%）；</li> <li>- 按此键，再按“”键可调整风速，范围Au（自动风）、1%~F%（100%）。</li> </ul> <p>自动、抽湿模式下风速不可调。</p>
风向键	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 按此键，开启/关闭左右风向导风板的自动摇摆模式。</li> </ul>
 键	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 在“自动/制冷/制热”模式下，按此键调整温度，温度可调范围是16~30℃。</li> </ul> <p>自动、制冷、制热模式下，设定温度范围也可通过集控器设置，具体见集控器说明书；抽湿、送风模式下温度不可调，其中抽湿模式固定设定温度为15℃。</p>
童锁键	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 同时按“风速”“风向”键1秒，可开启/关闭童锁功能</li> </ul>

## 其它功能

### 自动开关门

用于防止灰尘进入机器内部，延长空调器使用寿命。

空调器启动时，自动开关门自动打开；空调器关闭时，既定功能结束运行后，自动开关门自动关闭。

### 远程监控功能

本空调器特有远程监控功能，机组运行状态可由远程中心站监控，可随时在异地进行调整。

详见《网络集控器说明书》。

说明：当安装有远程控制功能的集控器且集控器开启时，集控器的设置信息优先于控制面板的操作命令。

### 掉电记忆功能

本空调器特有掉电记忆功能。当空调器断电后重新接通电源时，空调器会按照断电前的状态运行。

# 技术参数

- 表中各参数是按GB/T 7725规定的额定工况的标称值，随着工况的变化而会有所变化，其中：
  - ① 制冷量、制热量、功率、噪声均为出厂前所测；
  - ② 能力和能效是在5m连接管长度下、40%~50%长度的连接管置于室外侧环境的条件下测试；
  - ③ 室内标称最小噪声为最小制冷和最小制热噪声的较大值；
  - ④ 循环风量标称为送风模式下的最大风量。
- 计算空调APF值时，低温制冷量及功率按产品铭牌标示的方式采用计算值或者实测值。
- 空调器在试验处的外部静压为0Pa。
- 由于产品改良，下述参数可能有所更改，以产品铭牌参数为准。

型号	整机	KF-72LW/G1-J2WN1	KFR-72LW/G1-J2N1
	室内机	KF-72L/G1-J2WN1	KFR-72L/G1-J2N1
	室外机	KF-72W/X401-N1	KFR-72W/X401-N1
额定制冷量 (W)		7210(900-8800)	7520(900-8800)
额定制热量 (W)	热泵	—	9500(900-12000)+2000(PTC)
电辅热		—	2000
功率 (W)	制冷	2300(300-3700)	2300(300-3700)
	制热	—	2900(300-4450)
电流 (A)	制冷	10.6(1.4-17.1)	10.6(1.4-17.1)
	制热	—	13.4(1.4-20.5)+9.3
噪音【dB(A)】	室内机 (低-高-超强)	22-47-55	22-47-55
	室外机 (低-高)	48-56	48-56
GB 21455-2019	制冷季节能源消耗效率SEER	5.02	4.99
	制热季节能源消耗效率HSPF	—	3.22
	全年能源消耗效率APF	—	4.19
	能效等级	2级	2级
中间制冷量 / 中间制热量 (W)		3510/—	3660/4650
中间制冷功率 / 中间制热功率 (W)		720/—	720/900
25%制冷量 / 25%制热量 (W)		1800/—	1800/2300
25%制冷功率 / 25%制热功率 (W)		350/—	310/380
低温制热量 (W)		—	8700
低温制热功率 (W)		—	3800
最大输入功率 (W)		4440	6950
最大输入电流 (A)		21.0	32.0
待机功率 (W)		5.5	5.5
电辅热输入功率 (W)		—	2000(PTC)
电源 (V~/Hz)		220V~/50Hz	
循环风量 (m³/h)		1400	1400
制冷剂种类/充注量		(见室外机铭牌)	(见室外机铭牌)
外形尺寸 (mm)	室内机	395×1775×405	
(宽×高×深)	室外机	890(940)×673×342	
熔断丝规格		T 6.3A/250VAC; T 20A/250VAC(单冷型无)	
电源线规格 (mm²) (YZW 300/500V)		3×4.0	3×4.0
室内外连接线规格 (mm²) (YZW 300/500V)		3×2.5+1×1.5 (线长不超过5米)	3×2.5+1×1.5 (线长不超过5米)

室内外连接线不应低于氯丁橡胶软线 (IEC 60245中的57号线)。

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
压缩机及配件	×	○	×	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
管路件及阀类	×	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
控制盒及电器元器件	×	○	×	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
其它金属件	○	○	○	○	○	○
其它非金属件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

本产品符合《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》的要求。



为了保护环境及人类健康：

- 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，一定要切断电源线，使设备无法重新使用，消费者有责任将其送至有资质的回收点；
- 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；
- 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

## 故障核查

空调器使用过程中，如显示屏显示代码E(x)、E(xx)、F(x)、P(x)、EH(xx)、EL(xx)、EC(xx)、PH(xx)、PL(xx)、PC(xx)，可能空调器发生了相应故障，此时请进行以下操作：

关机并关闭电源 — 10分钟后打开电源并开机 — 仍然显示代码 — 关机并关闭电源 — 联系检修。（不再显示代码，可继续使用）

### 温馨提示

空调器故障时，请联系美的24小时服务热线：  
400-8899-315（免长途费）

## 常见现象

空调器使用过程中如遇到以下问题，请不必担心，按分类索引找到解决办法；确认为故障时，及时联系查修。

现象	解决办法
空调器无法运行	<ul style="list-style-type: none"><li>- 检查电源插头是否插接到位</li><li>- 检查供电线路及空气开关容量是否过小</li></ul>
空调器制冷/制热效果不佳	<ul style="list-style-type: none"><li>- 选择正确模式，设定合适温度、风速</li><li>- 检查进出风口是否有阻碍物，调节导风板角度</li><li>- 可能是滤尘网积尘过多，请清洁滤尘网</li><li>- 制冷模式下，室内温度偏高时请退出eco模式，重新设定温度（仅带eco功能机型）</li><li>- 制热模式时开启电辅热功能</li></ul>
制热模式下开机一段时间室内机无反应	<ul style="list-style-type: none"><li>- 防冷风功能开启，请耐心等待3-5分钟</li></ul>
关机后空调器继续运行	<ul style="list-style-type: none"><li>- 可能启动了干燥功能，请等待运行结束或单独关闭</li><li>- 可能启动了自动除尘功能，请等待运行结束（仅带自动除尘功能机型）</li></ul>
开机一段时间后停机	<ul style="list-style-type: none"><li>- 房间温度可能达到了设定温度</li><li>- 空调器可能处于化霜状态（室内机显示屏显示“HS”、“化霜”或化霜指示灯亮），化霜结束自动恢复运行</li><li>- 可能设定了定时关机功能，如需继续使用，请重新开机</li></ul>
室内机吹出异味	<ul style="list-style-type: none"><li>- 可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟烟味等的味道，在运行时散发，请及时清洁滤尘网</li></ul>
室外机有异常声音	<ul style="list-style-type: none"><li>- 运行或刚停止运行时，制冷剂流动的声音，属正常现象</li><li>- 运行一段时间后发出“噗”的声音，是室外机转为化霜状态时四通阀换向声音，属正常现象</li></ul>

现象	解决办法
室内机有异常声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 滤尘网积聚灰尘太多，可能会产生或强或弱的风声，请及时清洁滤尘网</li> <li>- 室内机塑料件热胀冷缩时，可能会产生摩擦声音，属塑料件正常物理现象产生的声音</li> <li>- 可能是“强劲”功能开启后，风声过大，属于正常功能，如感觉不舒适，请退出“强劲”功能</li> <li>- 室内机面板没有关严或进风口受到阻碍，会产生啸叫声，请重新关严面板，或清除进风口的障碍</li> </ul>
室内机表面有水珠	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 在环境湿度比较大的情况下运行，出风口、面板等部位会产生水珠，属正常物理现象</li> <li>- 在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠，请关闭门窗</li> <li>- 面板没有关严致使漏风，可能会在面板处产生水珠，请重新关严面板</li> </ul>
室外机有水流出	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 室外机处于化霜状态，化掉的霜形成水，通过底盘下的排水孔排出，属正常现象</li> </ul>
室内机吹出雾气	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 在环境湿度比较大的情况下制冷运行或制热运行化霜结束，出风口可能会吹出水雾气，属正常物理现象</li> </ul>
室外机吹出雾气	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 空调器进入自动化霜时可能产生水雾气，属正常物理现象；若为烟雾请即刻关机并切断电源，并立即联系维修</li> </ul>
显示灯一直在亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 尘满显示一直亮，请及时清洁滤尘网。关机或关闭显示屏，均可关闭尘满显示(仅带尘满提示功能机型有)</li> <li>- 室内机显示屏显示“HS”、“化霜”或指示灯亮，化霜结束后显示熄灭</li> <li>- 空调器显示屏一直显示而且太亮，影响休息，可使用遥控器“屏显”键关闭显示</li> </ul>
导风板不闭合或左右不对齐	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 关机并关闭电源，10秒钟后重启，导风板将自动闭合</li> <li>- 导风板设计有可移动余量，或存在左右间隙不一致现象，轻力将导风板左右移动调整即可</li> </ul>

## 维护保养

清洁前，请务必停止运行，断开电源。

### 室内机机身表面的清洁：

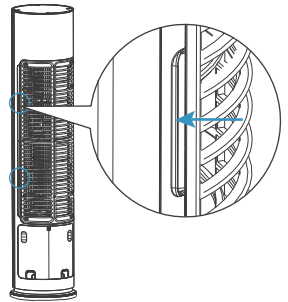
将洁布在清水中洗净，拧干后，轻拭机身表面即可，若特别脏时，可用布蘸中性清洁剂的水溶液擦拭。

### 滤尘网的清洁：

抓住机身背面滤尘网扣手位，向外提同时用力向外拉，取出滤尘网

将滤尘网清洗干净，放置在阴凉处晾干

装好滤尘网



#### 温馨提示

- 请勿使用挥发油、酒精、稀释剂、漆等清洁机器，否则，可能损坏空调器。
- 建议每月清洁1次滤尘网，当空调器使用环境灰尘多时，清洁次数应相应增加。
- 请自行定期清洁保养空调，确保产品正常运行。如有需要，可致电客服提供有偿清洁服务。

### 长时间不使用时：

关闭电源开关。

### 长期未使用再次使用时：

- 将机身及滤尘网清洗干净；
- 检查室内机和室外机进/出风口是否有障碍物；
- 检查排水管是否通畅；

## 使用条件

本产品是T1型房间空气调节器，根据国家标准GB/T 7725，T1型房间空调器正常工作环境温度是制冷18~43℃，制热-7~24℃。

空调器可能不能正常运转的情况：

- 制冷模式室外温度很高的时候，制冷效果会有下降；制热模式室外温度很低时，制热效果会有下降；
- 室内空气相对湿度80%以上、门窗打开、长时间运行制冷模式或抽湿模式，空调器室内机出风口附近可能会有水珠滴落，这是正常现象；
- 由于室内各区域的空气温度存在差异，可能会出现空调显示温度值与用户检测到的温度不同，空调器会自动补偿温度值，这是正常现象；
- 本空调在下表的温度范围内保护装置可能动作，可能会出现停止运转的情况。

运行模式	保护装置可能动作的温度范围
制冷模式	<ul style="list-style-type: none"><li>- 室外温度55℃以上</li><li>- 室外温度18℃以下</li><li>- 室内温度21℃以下</li></ul>
制热模式	<ul style="list-style-type: none"><li>- 室外温度24℃以上</li><li>- 室外温度-32℃以下</li><li>- 室内温度27℃以上</li></ul>
抽湿模式	<ul style="list-style-type: none"><li>- 室内温度18℃以下</li></ul>

# 使用注意事项

本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请务必遵守所记载的安全事项。

必须由专业人员安装或移装	禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接，或与其它电器并联使用
禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件	如电源线有损坏，请委托当地经销商或服务网点维修
禁止在空调器使用场所存放易燃易爆气体	请勿用湿手操作空调器
不得使用与空调器本身所配制冷剂不同的其它制冷剂	禁止用水直接冲淋空调器
请勿刺破或点燃空调器	卸下或打开面板时，切勿触碰空调器的金属部位
必须正确接地	禁止用电源开关直接关闭空调
雷雨天气，必须断开电源	出现异常现象（如烧焦的气味）时，必须停止运行并切断电源
长期不用请断开电源	进行清洁时，请务必停止运行，并断开电源
对于电辅热型空调器，空调器与可燃表面的最小间隙为1米	电辅热部件装配在室内机蒸发器内，装配方法是固定在蒸发器边板上，其输入功率见技术参数页的“电辅热输入功率”

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/828012030035006031>