

2022 年昆明文理学院人力资源管理专业《管理学》科目期末试卷 B  
(有答案)

一、选择题

1、决定是否与另一个组织合并，如何重组以提高效率，或是否关闭一个亏损的工厂，这些都是典型的（ ）。

- A. 确定型决策    B. 非程序化决策  
C. 例常型决策    D. 重复性决策

2、管理中与激励问题有关的公平理论是由（ ）提出的。

- A. 马斯洛    B. 麦格雷戈    C. 赫茨伯格    D. 亚当斯

3、罗宾斯（Stephen P. Robbins）概括了管理的四项职能，法约尔（Henri Fayol）则概括了管理的五项职能。前者与后者相比，有三项职能是相同的，不同的一项是（ ）。

- A. 领导    B. 协调    C. 控制    D. 组织

4、一家公司董事会通过决议，计划在重庆建立汽车制造厂，建设周期为一年，需完成基础建设、设备安装、生产线调试等系列工作，（ ）技术最适合来协调各项活动的资源分配。

- A. 甘特图    B. 负荷图    C. PERT 网络分析    D. 线性规划

5、依据情景领导理论，当下属有能力但无意愿干领导希望他们干的工作时，以下哪种领导风格最为合适？（ ）

- A. 告知    B. 推销    C. 参与    D. 授权

6、归因常常存在各种偏差。当管理者高估内部因素对员工行为的影响而低估外部因素对员工行为的影响时，管理（ ）。

- A. 表现出自我服务偏见    B. 犯了基本归因错误  
C. 曲解了员工的控制点    D. 犯了假设相似性的错误

7、某电器公司决定采取收购方式进入家用空调产业，以分散经营风险，从战略层次或类型的角度看，该战略属于（ ）。

A. 公司层战略 B. 事业层战略 C. 职能层战略 D. 技术运作层战略

8、如下选项中哪个不属于影响计划工作的权变因素？（ ）

A. 组织的层次

B. 权力的大小

C. 环境的不确定性

D. 未来投入的持续时间

9、公司产品设计部接受了一项紧急任务，该任务的完成需要进行严密的控制，同时又要争取时间和速度。在这种情况下，最适合采用哪种沟通网络？（ ）

A. Y式沟通网络 B. 全通道式沟通网络

C. 轮式沟通网络 D. 环式沟通网络

10、如果管理者非常重视组织成员的高满意度，则（ ）沟通网络是最有效的。

A. 轮式 B. 全通道式 C. 小道消息 D. 链式

## 二、名词解释

11、创造力（Creativity）与创新（Innovation）

12、程序化决策

13、迈克尔·波特的竞争五力模型

14、组织文化

15、管理学

16、职权（Authority）与授权（Power）

17、学习型组织

18、权变理论

### 三、简答题

19、1. 解释为何学习管理史如此重要。

20、管理跨度正在朝着什么方向演变？影响管理跨度的因素有哪些？

21、简述计划与控制的关系。

22、解释非正式（社会）网络在团队管理中发挥的作用。

23、组织对多样性有一个清晰的定义为什么重要？

24、简述项目管理过程。

#### 四、辨析题

25、人力管理的第一步是人员招聘。

26、组织内有适当的冲突是好事。

27、有一些持批判态度的人宣称公司的人力资源部门夸大了该部门的作用，其存在并不是为了帮助员工，而是为组织规避法律纠纷问题。

## 五、案例题

### 28、案例一

WX 公司是一家大型汽车配件生产集团。最近，对该公司的三个重要部门经理进行了一次有关领导类型的调查。

#### (1) A 经理

A 经理对他本部门的产出感到自豪，他总是强调对生产过程、产出产量控制的必要性，坚持下属人员必须很好地理解生产指令以得到迅速、完整、准确的反馈。经理当遇到小问题时，会放手交给下级去处理，当问题很严重时，他则委派几个有能力的下属人员去解决问题。通常情况下，他只是大致规定下属人员的工作方针、完成怎样的报告及完成期限。A 经理认为只有这样才能导致更好的合作，避免重复工作，A 经理认为对下属人员采取敬而远之的态度对一个经理来说是最好的行为方式。所谓的“亲密无间”会松懈纪律。他不主张公开谴责或表扬某个员工，相信他的每一个下属人员都有自知之明。A 经理说，在管理中的最大问题是下级不愿意接受责任。他讲到，他的下属人员可以有机会做许多事情，但他们并不是很努力地去做。他表示不能理解在以前他的下属人员如何能与一个毫无能力的前任经理相处。他说，他的上司对他们现在的工作运转情况非常满意。

#### (2) B 经理

B 经理认为每个员工都有人权，他偏重于管理者有义务和责任去满足员工需要的学说，他说，他常为他的员工做一些小事，如给员工两张下月举行的艺术展览的入场券。他认为，每张门票才 50 元，但对员工和他的妻子来说却远远超过 50 元，通过这种方式。也是对员工过去几个月工作的肯定。B 经理说，他每天都要到工场去一趟，与至少 25% 的员工交谈。B 经理不愿意为难别人，他认为 A 的管理方式过于死板，A 的员工也许并不那么满意，但除了忍耐别无他法。B 经理说，他已经意识到在管理中有不利因素，但大都是由于生产压力造成的。他的想法是以一个友好、粗线条的管理方式对待员工，他承

认尽管在生产率上不如其他单位，但他相信他的雇员有高度的忠诚与士气，并坚信他们会因他的开明领导而努力工作。

### (3) C 经理

C 经理说他面临的基本问题是与其他部门的职责分工不清。他认为不论是否属于他们的任务都安排在他的部门，似乎上级并不清楚这些工作应该谁做。C 经理承认他没有提出异议，他说这样做会使其他部门的经理产生反感。他们把 C 看成是朋友，而 C 却不这样认为，他说过去在不平等的分工会议上，他感到很窘迫，但现在适应了，其他部门的领导也不以为然了。C 经理认为纪律就是使每个员工不停地工作，预测各种问题的发生。他认为作为一个好的管理者，没有时间像 B 那样握紧每一个员工的手，告诉他们正在从事一项伟大的工作。他相信如果一个经理声称为了决定将来的提薪与晋职而对员工的工作进行考核，那么，员工则会更多地考虑他们自己，由此而产生很多问题。他主张，一旦给一个员工分配了工作，就让他以自己的方式去做，取消工作检查。他相信大多数员工知道自己把工作做得怎么样。如果说存在问题，那就是他的工作范围和职责在生产过程中发生的混淆。C 经理的确想过，希望公司领导叫他到办公室听听他对某些工作的意见。然而，他并不能保证这样做不会引起风波而使情况有所改变。他说他正在考虑这些问题。

试回答以下问题：

1. 你认为这三个部门经理各采取什么领导方式？
2. 是否每一种领导方式在特定的环境下都有效？为什么？

## 六、论述题

29、试述我国企业对外直接投资的动因。



## 参考答案

### 一、选择题

#### 1、【答案】B

【解析】非程序化决策是指对非重复性的新颖事件所作的决策，它常用来解决以往没有经验可依据的新问题，如新产品的开发、新机构的设置等。

#### 2、【答案】D

【解析】美国的亚当斯（J.S.Adams）于20世纪60年代提出来的公平理论。A项，需求层次理论由马斯洛提出；B项，X理论和Y理论由麦格雷戈从人性的角度所提出；C项，双因素理论（激励—保健理论）由赫茨伯格提出。

#### 3、【答案】A

【解析】罗宾斯将管理的职能概括为计划、组织、领导和控制四大职能；法约尔概括的管理的职能包括：计划、组织、指挥、协调和控制。两者相比较，管理的计划、组织、控制三项职能是相同的；领导职能不同，领导职能对应着法约尔定义的指挥和协调职能。

#### 4、【答案】B

【解析】AB两项，甘特图是以图示的方式通过活动列表和时间刻度形象地表示出任何特定项目的活动顺序与持续时间；负荷图是一种修改了的甘特图，它不是在纵轴上列出活动，而是列出或者整个部门或者某些特定的资源，负荷图使管理者对生产能力进行计划和控制；C项，PERT是利用网络分析制定计划以及对计划予以评价的技术；D项，线性规划通过约束条件求解极值的方法。该公司要协调各项活动的资源分配，因此应使用负荷图。

#### 5、【答案】C

【解析】根据情境领导理论，参与（低任务高关系）领导风格表现为：领导者与下属共同决策，领导者的主要角色是提供便利条件与沟通渠道。它适用于“下属有能力却不愿意干领导者希望他们做的工作”的情形；告知领导风格适用于“下属对于承担某种工作任务既无能力又不情愿”的情形；推销领导风格适用于“下属缺乏能力，但却愿意从事”

的情形；授权领导风格适用于“下属既有能力又愿意干领导者希望他们做的工作”的情形。

6、【答案】B

【解析】A项，自我服务偏见表现为个人把成功归于内部因素，而把失败归于外部因素的一种倾向；B项，基本归因错误表现为对别人的行为做出判断时，低估外界因素影响和高估内部因素影响的趋势；D项，假设相似性表现为相信别人像自己一样。

7、【答案】A

【解析】公司层战略决定了公司所开展的、应当开展的或希望开展的业务以及开展这些业务所要做的工作，它建立在组织的使命、目标和组织业务单元将发挥的作用的基础之上。题中，“电器公司决定进入家用空调产业”属于公司层战略。

8、【答案】B

【解析】计划（planning）是指管理者设定目标，确定实现这些目标的战略，并且制定方案以整合和协调各种活动。计划既关注结果（是什么），也关注手段（怎么做）。计划工作的权变因素包括：①组织的层次；②组织的生命周期；③组织文化；④环境的波动性。

9、【答案】B

【解析】按沟通网络的基本形式划分，有链式、轮式、Y式、环式和全通道式沟通。其中全通道沟通是一个完全开放式的沟通网络，沟通渠道多，成员之间地位平等，合作气氛浓厚，成员满意度和士气均高，工作效率高，从而提高速度和节省时间。

10、【答案】B

【解析】A项，轮式沟通是指最初发信者直接将信息同步辐射式发送到最终受信者；B项，全通道式沟通是指所有沟通参与者之间穷尽所有沟通渠道的全方位沟通；C项，小道消息是指非经正式途径传播的消息；D项，链式沟通又称为直线型沟通，是指若干沟通参与者，从最初的发信者到最终的受信者，环环衔接，形成信息沟通的链条。组织成员的高满意建立在全方位的沟通方式之上，全面通道式沟通网络是最有效的。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/828034063025007003>