

医院 AI 智能检中客户管理系统需求说明

模块	功能描述
系 统 管 理 模 块	系统架构： 1、提供C/S、B/S多种系统管理工具，方便后台数据的管理。
	安全审计： 1、支持三员管理，系统管理员、安全管理员、安全审计员三员分责分权的方式进行系统安全管理。 2、支持审计日志查看与导出。
	账号安全性： 1、支持密码复杂度设置，分高中低三级。 2、支持登录失败达到次数，弹出图形验证码。 3、支持登录失败多次，锁定账号。 4、支持初始密码设置，未修改初始密码提示修改。 5、支持密码有效期设置，达到有效期提示修改。 6、支持使用软键盘登录。 7、客户端长时间未操作锁屏，重新输入正确密码后解锁。
	用户多角色多权限： 1、一个用户多个角色，不同角色不同权限。 2、权限控制可控制菜单显示、导检台队列显示及操作权限。
	业务设置： 1、支持各类业务参数的设置，如项目、业务、诊室、依赖、医生、套餐等。

	运维管理： 1、支持数据库运行监控。 2、支持数据备份及日志导出。 3、支持服务器监控，可查看当前cpu，内存，服务器信息，java虚拟机信息以及磁盘状态。 4、支持缓存监控，可查看当前缓存基本信息，命令统计及内存信息。
核 心 参 数 及 功 能	1、合理引导体检：让体检者自进入健康管理中心，便有智能引导助手做体检的引导，让体检者不再迷茫，安静有序候检。 2、减少导检工作量：导检系统优化体检流程，通过智能导检引导更加秩序井然，大幅度提升工作效率，减少人员投入。 3、候检公平公正：体检者自进入健康管理中心，便由智能导检系统进行体检指引，系统使用适合该中心的规则，合理分配客户检查科室，从而做到检查公平公正。 4、避免漏检，弃检有据：通过系统智能指引，避免漏检情况发生。弃检者可以通过自助机、微信等多种手段进行有记录的弃检，避免纠纷。 5、提升满意度：改善健康管理中心体检环境，提升体检者满意度，提高续检率。 6、人机结合：全程智能科学分配，也可人工干预，进行局部的调整，全程可管控。 7、微信端管理功能：管理者可在微信端查询、管控健康管理中心的日常运作，可按年月日分维度统计检查量、性别比例，查看评价记录及回复评价。

	8、预警提示：区域、业务、诊室、瓶颈项目饱和度超过阈值时管理者会收到预警信息，从而方便管理者调整人员应对现场状况。
	9、弹性化参数：系统可自动动态调整参数，当达到阈值时自动触发更改相关参数设置，让导检更加智能。
	10、效用最大化：充分利用场地、硬件设备，诊间屏幕不同时段，显示不同内容，比如上午体检、中午宣教、下午门诊。
	11、时间优先原则：分配下一科室时，同等条件下，优先考虑等待时间最短科室分配。
	12、男女区分原则：对涉及隐私保护项目，可按性别导检至相应诊室。
	13、VIP 优先原则：可设置优先人群，多级 VIP、虚拟占位等，优先检查相关项目。
	14、区域优先原则：如分区或跨楼层，优先就近检查，避免来回奔波。
	15、项目依赖原则：完成 A 项目才能检查 B 项目。
	16、瓶颈项目独立原则：瓶颈项目独立队列，并可设置检查上限。
	17、空腹优先原则：合理安排餐前餐后项目，尽可能让客户能够早点完成餐前项目，尽早到餐厅就餐。
	18、个性化定制原则：支持根据体检中心的现场情况提供导检流程的个性化解决方案。
智能导检控制逻辑	首站提示：体检用户登记成功后，首站检查科室多种提示方式： 1、显示在大厅屏幕，并语音播报。 2、利用手机短信、微信等发送首站检查科室信息。

	3、提供免费接口，打印到检查指引单。
	观察等候诊室: 特殊科室体检完后，体检者不能立即离开，进入等待观察区域，等观察时间结束后自动离开。比如抽血、疫苗接种等。
	同级别科室划分: 支持同级别科室项目划分，例如多个超声科室，有些不能做特定的部位，可进行系统配置，分配合适的人到不同的超声诊室做检查。
	多途径告知: 支持通过诊间屏、综合屏、医生呼叫器、护士导检台、自助机、微信等多终端信息指引，为体检用户推送体检科室。
	策略多样的绿色通道: 1、支持自定义客户类型，比如军人、老人孕妇、残疾人。 2、支持不同类型客户插队优先级不同。 3、支持客户只在部分科室插队。 4、支持客户类型配置相应的插队模式，比如空腹插队、直接插队、虚拟插队。 5、支持客户类型定义专属图标，并显示在导检台、呼叫器、显示屏等。
	灵活过号处理: 1、支持过号自动退位，退位数量可自定义，重复过号退位可以叠加，叠加数量可自定义。 2、支持过号自动转移到诊室自定义的专属过号队列。 3、支持自定义迟到次数，超过该次数，冻结排队位置直到解除迟到状态。 4、

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/828135013127006135>