



全球 CIO AI 指标检查器 t:

引领您的组织走向 AI 支持的未来



目录

Introduction	3
这不是 AI 和 ML 的常用简报	4
四个关键机会	5
早期采用者的经验教训：谁是 AI 先驱？	6
机会一：创新业务运营	8
使用生成型 AI 生成更多	9
机会二: Upskill 并授权 IT 团队 Upskill 并授权他人	11
准备与否，它来了	11
机遇三：抓住时机，按顺序获取数据	13
机遇四：成为组织变革的推动者	14
对齐，对齐，对齐	14
这是你的时刻。抓住它！	15
Workday 和 AI：天然合作伙伴	16
关于我们的研究	17
AI 先驱：AI 采用指数方法	18
我们研究中的术语定义	19

Introduction

在变化的时代，巨大的可能性往往伴随着巨大的压力。

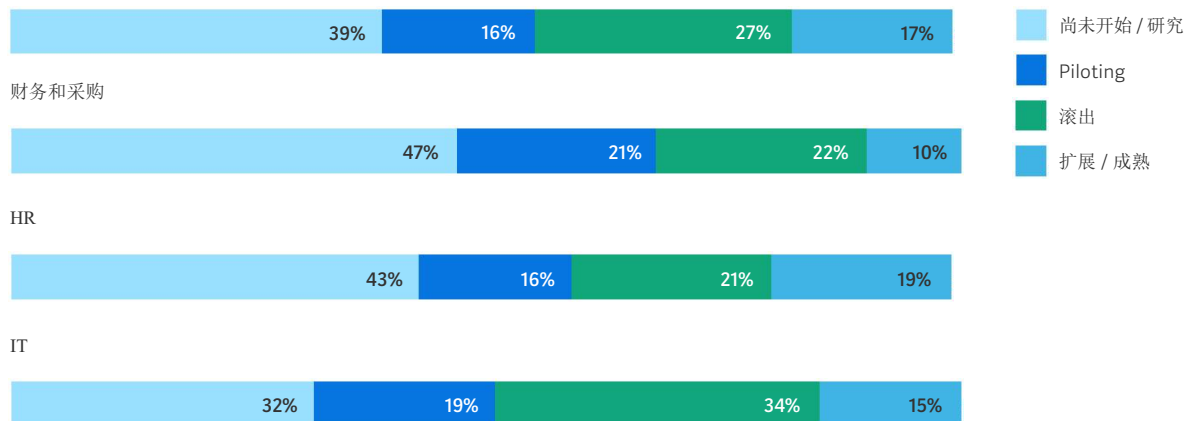
随着 AI 的发展，没有什么比 CIO 办公室更真实的了和机器学习 (ML)。IT 将在几乎每个阶段 - 从选择到部署和评估 - 这使得他们是衡量组织是否准备好接受 AI 和 ML。它还使 IT 成为业务变更的自然架构师，这些变更承诺彻底改变工作世界。

IT 领导者的压力超出了技术本身。我们现在明白了显然，不管你喜不喜欢，首席信息官的办公室已经演变成一种文化组织的变更代理。CIO 必须准备组织广泛进步的文化，同时确保这些进步奏效并像广告一样提供价值。

幸运的是，他们不必独自做这件事。

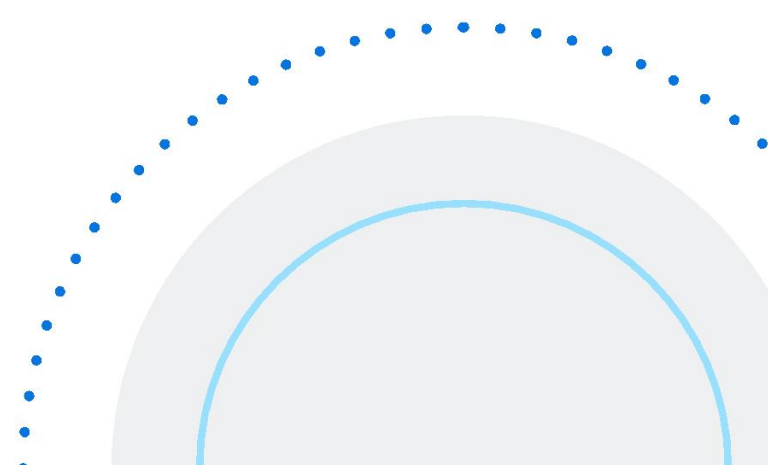
IT 在组织内采用 AI 方面领先。

组织机构 *



* 调查问题：以下哪一项最好地描述了您组织当前的 AI 和 ML 水平采用？（所有受访者：n = 2,355。）受访者选择了一个回答选项。

调查问题:以下哪一项最好地描述了您当前的 AI 和 ML 采用水平团队？（所有受访者：财务和采购 n = 640；HR n = 640；IT n = 640。）受访者选择一个响应选项，以反映 AI 和 ML 在他们自己的团队中的采用。



这不是 AI 和 ML 通常的简报。

大多数 IT 领导者不再需要有关 AI 和 ML 的课程“在地平线上。”他们在这里，正如整个报告中所说明的那样，决策者对他们的情感和理解是一致的。这些技术。今天的 CIO 需要的是一条前进的道路，因为他们同时平衡了几个令人生畏的优先事项：

- 在支持技术变革的同时进行戏剧性的技术变革
接受这些变化的组织文化
- 扩展 IT 在业务中作为价值创造者的角色，而无需
忽视传统的技术责任
- 为整个企业的团队做好准备，以改变他们的工作方式 -
集成生成 AI 和其他新工具 - 同时确保
工作仍在继续

“全球 CIO AI 指标报告”是这一途径的开始。



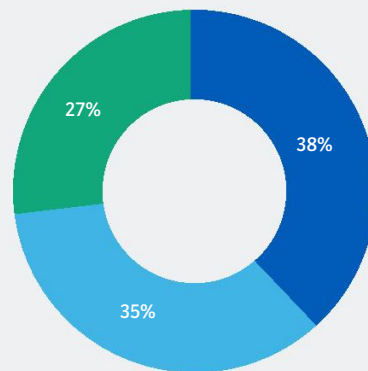
“全球 CIO AI 指标报告”简介。

本报告中的数据基于对 2,355 项全球调查的结果跨职能的高级业务主管。除了定量研究中，我们采访了 11 位来自金融行业的全球高级商业领袖以及采购、IT 和 HR，以获取他们对研究结果的见解。本报告整理了接受调查的 640 名 IT 领导者的回复，以提供领导者和决策者对 IT 中的 AI 格局有当前的看法。更多细节包括在第 17 页这份报告。

接受调查的 IT 受访者头衔：

- 首席信息官
- 首席技术官
- 副总裁 / IT 主管
- Head of IT

按地区划分的 IT 受访者。



IT 领导者 (n = 640)

■ 北美 (n = 240)

■ 欧洲 (n = 225)

■ 亚太地区 (n = 175)

四个关键机会。

Workday 委托全球 AI 指标研究，以带来清晰度和指导领导公司度过这一复杂局面的 CIO 情况。毫不奇怪，许多这样的领导人 - 在全球各地行业 - 面临着类似的挑战，他们分享了很多在几个月的密集数据收集中与我们分享的信息。

这些数据为 IT 领导者带来了四个重要的机会：

- 1 创新业务运营。
- 2 Upskill 并授权 IT 团队部署 AI 和 ML。
- 3 抓住时机，按顺序获取数据。
- 4 成为组织变革的推动者。

这些机会远远超出了传统的“工作”的限制。

CIO. "The role is changing, as are the stakes in execution well. This reality 可能会让 IT 领导者感到耳目一新或不祥，具体取决于他们的个人经验和观点——然而，它不是可选的。

值得庆幸的是，早期采用者正在寻找将 AI 注入核心业务的方法在整个组织中真正扩展技术的过程。随着正确的战略，今天的 IT 领导者可以利用这些关键技术关键的业务推动者，提升其部门在整个业务，使变革更加平易近人和有益。

“

AI 是一个改变游戏规则的作品技术。将会有赢家和输家。如果你是组织思维你就坐这个出去或等着看，你可能会发现自己落后很快。

戴夫·麦肯齐
管理校长，数字，
Aurecon

[更多来自这个演讲者](#)



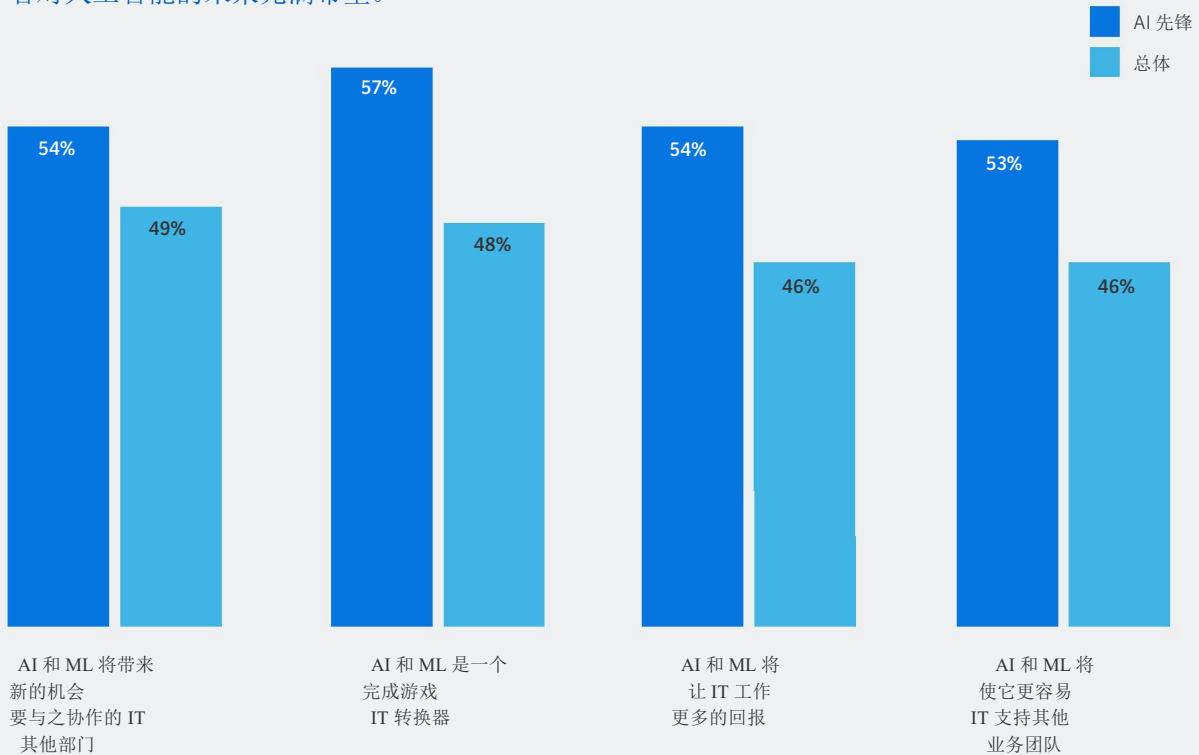
早期采用者的经验教训： 谁是 AI 先驱？

在我们的研究中，我们发现了一群 IT 领导者，他们特别与整体样本相比，他们的数字成熟度旅程取得了进步。我们的研究发现，一个组织的水平之间存在相关性人工智能的成熟度和它正在实现的好处，而这个先进的队列 - 我们称之为 AI 先锋 - 工作更快，更高效，寻找更多机会来降低风险并提供重要的战略对企业的价值。

例如，这一群体中的大多数人 (53%) 表示，他们组织的数据是可访问的，相比之下，整体组织的比例为 41%。其中，58% 的 AI 先驱表示 AI 和 ML 将使它们能够提供更多对其组织的战略价值，相比之下，整体上有 48% 的 IT 领导者。



IT 领导者对人工智能的未来充满希望。



调查问题:您在多大程度上同意或不同意以下关于 AI 和 ML 对 IT 的影响的陈述？

(IT 受访者； n = 640。) 受访者在从 1 (强烈不同意) 到 5 (强烈同意) 的范围内，每个陈述选择一个选项。图表代表在此量表上选择 4 或 5 的受访者。

鉴于这些 AI 先驱与 AI 和 ML 相对较远，他们的方法和共同特征不仅告诉我们潜力这些工具，还有他们在现实世界中的成功，一旦组织开始拥抱这些强大的技术。我们的研究发现 AI 先驱者通常在以下四个领域利用 AI 和 ML：

- 1 数据和工具。AI 先驱更擅长让数据可访问给企业中需要它的每个人。
- 2 员工生产力。AI 先驱正在使用 AI 和 ML 更多改善工作方式，使员工能够增加更多战略价值。
- 3 人类技能和机器能力。AI 先驱说 AI 和 ML 将同时显着增强人们的技能与技术。
- 4 组织文化。AI 先锋尤其乐观关于人工智能和机器学习可以为可持续性和多样性做些什么，公平和包容。

毫不奇怪，这四个领域呼应了 IT 领导者的四个机会在本报告中强调。

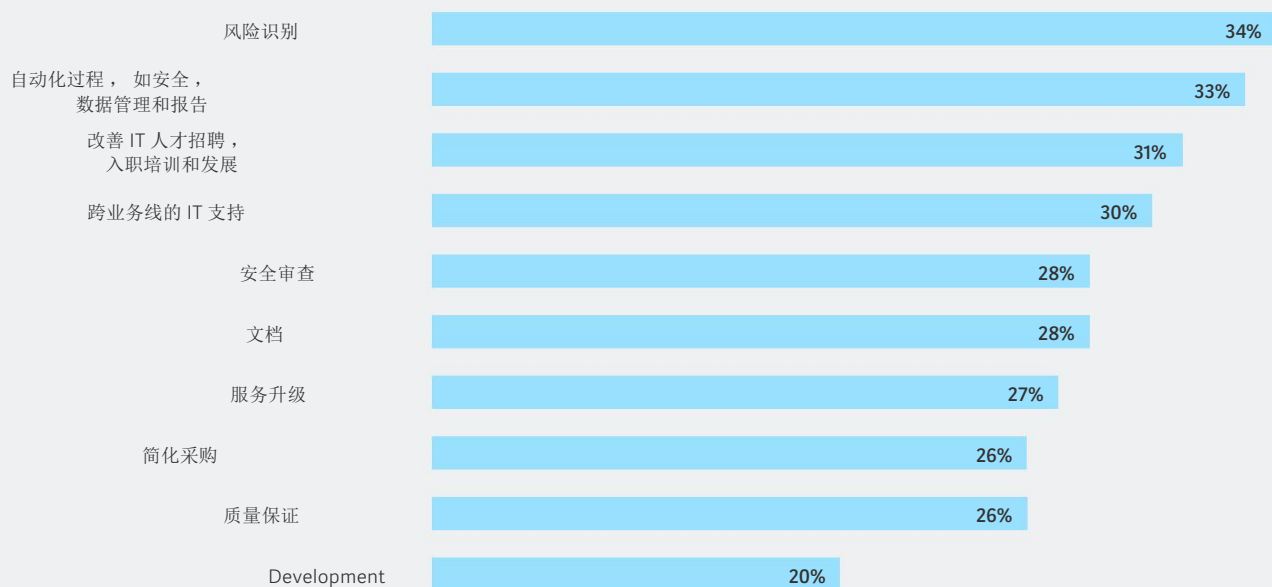


机会一： 创新业务运营。

AI 和 ML 正在彻底改变企业的运营和创新方式，
从每天发生的核心流程和工具开始。

虽然 AI 和 ML 的应用因行业而异，但 IT 领导者在我们的研究中，人们特别看好将 AI 应用于核心业务功能包括风险识别、安全性、数据管理和报告。

AI 和 ML 的十大优势：



调查问题:您认为 IT 团队可以从 AI 和 ML 技术中获得最直接的价值应用程序？（IT 受访者；n = 640。）受访者从可能的回答列表中选择了一到三个选项。此图表显示了提供的所有响应，这些响应表明 AI 和 ML 的好处。另外 2% 的受访者选择“我不相信 AI 和 ML 在 IT 领域有任何立竿见影的收益。”

也许不足为奇的是，IT 是报告最高级别的 AI 和采用 ML，超过三分之二的人报告说他们至少已经试点这些技术。IT 也是最有可能将这些技术视为主要的改变游戏规则的人：48% 的 IT 领导者以这种方式描述 AI 和 ML，相比之下，33% 的人力资源领导者和 39% 的财务领导者。

近一半的 IT 领导者（46%）认为 AI 和 ML 将使他们的工作更多奖励，三分之一的人说人工智能和机器学习将改善人才招聘，入职和发展。

这些结果表明，随着商业领袖对人工智能和 ML - 可能在 IT 的帮助下 - 他们也会变得更加舒适。

48%

IT 领导者相信 AI 将是一个完全改变游戏规则的人为他们的产业。

使用生成 AI 生成更多。

生成性 AI 吸引了人们的注意力和想象力，并引起了一些 IT 领导者的疑问：我们是否在这里取代了自己的员工，还是我们让我们的人民变得更好？

我们的调查结果似乎表明，生成 AI 对业务不是因为它取代了人，而是因为它卸载了通常在时间、精力和注意力上消耗大量资源。这当然会让人们更好地工作。

提高生产力是最大的好处。



调查问题:随着 AI 和 ML 越来越多地与 IT 集成，您认为最大的好处是什么？（IT 受访者；n = 640。）



许多新的角色将出现在未来几年作为一些现有的角色变得不那么重要了。有持续关注确保你的天赋是不断学习和发展。

Prashant Nema

Arch Capital Services Inc. 全球首席信息官执行副总裁。



“这真的是知识工作者的未来：人类的直觉，生成性人工智能，以及一些领域的专业知识，”管理负责人 Dave Mackenzie 说工程咨询公司 Aurecon 的数字业务。“理解是神奇和真正的机会。这是一种新的方式思考，一种新的工作方式，我们都必须向它倾斜。”

Workday 正在部署生成式 AI 以提高生产力、增长和保留人才，简化业务流程，推动更好的决策。更具体地说，生成 AI 可以用于：

- 在几分钟和几小时内生成工作描述
- 分析和纠正合同
- 创建个性化，相关的书面内容，如内部策略更新
- 创建定制的员工成长计划

值得注意的是，所有这些进步都需要人类专家来验证和采用人工智能产生了什么。这是应该的，因为没有技术可以取代上下文、人际和战略意识伟大的人类才能带来。然而，这项技术可以为才能蓬勃发展。

像任何 AI 一样，生成 AI 依赖于干净，健壮的数据集。否则，产出将受到影响，技术的价值将达不到期望。下面将更多地讨论这个数据基础问题。

“建筑治理是重要的，并且具有明确的指导方针我们如何使用 AI 和 ML 意味着你必须一些投资。”

Nathalie Carruthers
EVP & CHRO, Blue Yonder



谁来管理 AI 治理？

负责任的 AI（RAI）原则是任何业务的强制性考虑因素开始进行 AI 和 ML 部署。幸运的是，Workday 早期发现 RAI 可以是一种非常有效的方式来创建对齐和共享许多企业利益相关者之间的投资。

根据我们的经验，RAI 治理基于几个关键原则：

- 对产出的人工审查
- 透明度和披露
- 公平和偏见管理
- 可解释性和可解释性

Workday 还开发了一个 RAI 风险评估工具，产品经理在任何新的 AI 和 ML 项目的构思阶段使用，帮助人类创新者从一开始就负责任地构建解决方案，而不是被动地构建解决方案事后调整他们的解决方案。

了解更多[工作如何导致 RAI](#)。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/828143054015006030>