

@备考首选

通关无忧 轻松拿下考试

-  基础阶段－专业知识
-  刷题阶段－重点题库
-  冲刺阶段－押题点睛
-  考点覆盖－精编习题
-  紧扣考纲－直击考点
-  历年真题－押题抢分

本封面内容仅供参考，实际内容请认真预览本电子文本

祝您考试顺利

高级酒店《前厅服务员》从业资格考试 试题与答案

目录简介

一、单选题：共 85 题

二、简答题：共 15 题

一、单选题

1、饭店在接待贵宾的工作中，下列做法不恰当的是（）。

- A、事先确认客人抵达的时间
- B、事先同对方联系好登记入住、付款方式，并预收押金，以提高工作效率
- C、事先选择好赠送客人的礼品
- D、预先与有关部门做好沟通、协调工作

正确答案：B

2、房务工作之一就是使客人能（）住进舒适满意的房间。

- A. 随时
- B. 上午

C. 下午

D. 晚间

正确答案：A

3、在客人预订而未到店的违约处理中，下列做法中不恰当的是（）。

A、可电话咨询客人未到点的原因

B、向客人邮寄饭店的宣传资料，使客人进一步加深印象

C、将客人列入“黑名单”

D、主动征求意见，争取下次成交

正确答案：C

4、（）不是空房预订预测表的内容。

A、维修房数

B、日期

C、预计平均房价

D、客人证件号码

正确答案：D

5、如果客人声称已经办理了预订，而饭店无法找到其订房的资料时，下列做法错误的是核查（）客人名单。

A、次日预抵店

- B、当日
- C、未来 10 天预抵店
- D、已离店

正确答案：D

6、You must be very tired after along trip 的中文意思是（）。

- A、你要什么样的房间
- B、您旅途辛苦了
- C、您一定是需要帮忙
- D、你必须用现金结账

正确答案：B

7、饭店星级越高，客人对于从业人员的道德、文化素质的期望值也越高，这主要体现了饭店职业道德中的（）性。

- A、安全
- B、国际
- C、差异
- D、完美

正确答案：C

8、客用钥匙准用单的主要内容不包括（）。

- A、客人姓名

B、房号

C、日期

D、房型

正确答案：D

9、换房、房租变更单不需要（）的经办人签字认可。

A、问讯处

B、总机

C、收款处

D、大堂副理

正确答案：D

10、下列内容属于计算机房况控制功能的是（）。

A、费用超限提示

B、日期查询

C、VIP 客人查询

D、反映客房占用、自用状况

正确答案：D

11、饭店代表在向客人介绍饭店地理位置时，应避免涉及饭店（）。

A、附近公交车换乘的地点

B、周围环境

C、周边旅游景点位置

D、附近非正规场所

正确答案：D

12、下列内容属于计算机房况控制功能的是（）。

A、费用超限提示

B、日期查询

C、VIP 客人查询

D、反映客房占用、自用状况

正确答案：D

13、（）不属于前厅部和销售部为保证客房销售的正常进行而开展沟通、协调的主要内容。

A、房价调整方案

B、团队客人预订客房的占用比例

C、客房保养计划

D、组织促销活动方案

正确答案：C

14、下列有关形象记忆法的表述错误的是（）。

A、形象记忆法是将需要记忆的事物用直观形象去记忆的方法

B、形象记忆法有助于增强个人的自信心

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/835212200114011220>