

上半年信访工作总结

一、加强信访工作的领导，强化责任意识

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管党务的副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每日值勤接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。

第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。今年以来，全镇处理接待群众来访 1____，未发生越级访现象。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的

工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村里有名望的老党员、老干部或村干部担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如____明星砖厂与洼里杨村民因树木所有权引发矛盾的案件，由镇长刘福生同志亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成谅解协议，使这一多年矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另

一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查____，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整或面临调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，在个别落后村变得更加突出。

主要表现是：

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我镇群众上访率比去年同期上升 2____。

二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。有的村上访群众开着拖拉机、三马车到镇政府大院示威，摆出不达目标不罢休的架式，给政府的日常工作造成一定影响，如我镇寺后杨村因换届选举工作到镇政府集体访一事。

三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

信访局上半年信访工作总结与下半年工作打算

今年1-____月份，我县信访工作在上级信访部门的关怀指导下、在县委、县政府的正确领导下，经全体干部的共同努力，信访工作局面良好，经对照检查，主要工作如下：

(一)坚持群众利益无小事，认真做好来信来访的日常工作。

1-____月份，我局共受理群众来信____件，与上年同期对比上升____%，其中初信____件，上升____%，重复信____件，下降____%。在____件初信中，求决类的____件，占初信总件数的____%；检举揭发类的____件，占____%；反映建议类的____件，占____%。1-____月份共接待群众来访____批，计____人次，与上年同期对比分别上升____%和下降____%。反映的主要问题有：建房纠纷、土地征用、河滩采砂、城市拆迁、“农嫁女”经济权益等几个方面。

(二)坚持信访工作服务中心，服务大局，认真做好全国及省市两会期间的信访工作。

领导重视，目标明确。县领导明确要求把做好“____”期间的信访工作作为一项重要的政治任务，从讲政治、讲大局的高度抓好落实。各乡镇、部门的党政主要领导亲自过问，有关部门和单位主动做

好工作，对重大隐患和突出问题落实领导包案、确定责任单位和责任人，限期解决。

周密部署，落实责任。县委、县政府主要领导多次主持召开维护稳定和信访会议，亲自交办信访问题____件，基本上达到了“件件有结果，事事有回音”。对少数长期无理取闹、纠缠不休，极有可能进京滋事的上访老户，采取得力措施，做到“早晚有见面，出行知去向”。

开展排查，及时调处。从____月____日召开的会议之后，各乡镇、部门组织力量开展了信访疑难问题专项大排查，对排查出来的信访问题和信访人，各乡镇、部门进行了认真的研究，尽可能把工作做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。全国两会期间，我县无去京上访，实现了“零进京”的目标。

(三)做好____赴省上访劝阻工作。

(四)加强信访部门自身建设，提高办公自动化水平。

一是重视抓好机关信访干部的培训，今年____月份组织了____名机关单位信访干部到市信访局接受培训，提高了机关单位信访干部的业务水平。二是加强了硬件建设，加快了信访系统信息化建设。今年我们新增了两台电脑，实现了人手一台，全体干部通过参加电大计算机培训班，进一步提高了办公自动化水平。

(五)积极配合，做好全县机关效能建设。

信访工作是社会变化反映的“晴雨表”。各种新情况、新问题、新矛盾、新动向、新变化都会通过信访工作得到及时反映。群众通过信访渠道畅所欲言，充分表达自己的意愿和想法，发表意见和建议。为此，在全县上下开展机关效能建设的工作中，信访干部也成了县效能办、法院、城建等部门的义务监督员，在繁忙的工作中，抽出时间，充分发挥资源优势，将监督作用作为我们平时的一项重要工作，积极推进信访工作在党风廉政建设、维护社会稳定中发挥更有效的作用。

二、下半年的工作打算

(一)强化信访工作基础建设，努力提高信访干部队伍的素质。

进一步完善基层信访网络，配齐配强信访干部，提高基层就地化解信访问题的能力。在乡镇一级建立综治、司法调解和信访“三位一体”的工作机制，开展创“三无”（无集体上访、无越级上访、无信访积案）活动，引导群众逐级信访，使大部分信访问题解决在起始单位，化解在萌芽状态。

继续加强信访干部队伍建设。计划在全县范围内举办基层信访干部培训班，进一步提高广大信访干部的政治业务素质，充分发挥基层信访和广大信访干部的积极性，以对党、对人民高度负责的精神，满腔热情、真心实意地对待上访群众，全心全意地维护他们的合法权益，为群众分忧解难，努力维护社会政治稳定。

(二)建立涉法信访问题领导包案责任制，加快信访工作法治化建设步伐。

按照“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，把涉法信访问题的处理任务分解到责任单位和责任人。对一时无法解决或无政策、法律可依的涉法信访问题也要做好过细的思想工作，主动回访，反复疏导，力争把矛盾化解在基层，把人员稳定在当地。

针对当前信访工作面临的形势和变化，下一步信访工作的法治化建设重点要抓好以下几项工作：一是继续抓好_____《信访条例》和新修订的《江苏省信访条例》的宣传和_____工作，进一步规范信访工作部门依法处理信访问题和信访人依法信访的行为，依法治理信访秩序，维护群众的正当信访权利和正常的信访秩序；二是加大宣传和引导的力度，依法分流信访问题，凡属涉法问题，要说服引导信访人通过法律渠道解决问题。

(三)开展信访老户专项治理活动，着力解决一批信访老户的信访问题。

通过专项治理，进一步建立健全信访工作各项规章制度，完善信访工作机制，尽力减少新的信访老户产生。一是彻底排查信访老户，认真研究治理方案，明确工作要求，落实工作责任，对那些反复、越级、集体信访，以及扬言闹事的信访老户，落实责任，限期查明上访原因，弄清是非，妥善处理，力争使信访老户反映问题的查结率达到_____%；二是本着认真解决问题，严格执行法律和政策的原则，根据

不同对象，采取多种措施，妥善处理信访老户问题。对要求过高或无理纠缠的，做好疏导教育工作；三是充分发挥基层组织和群众的作用，采取组织调解，把工作做深、做细、做扎实，努力把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

(四)加大信访案件督查力度。严格按照《信访条例》的有关规定，规范信访案件查处情况的上报程序。对重大信访案件，特别是对领导批示件，加强督办，并建立查办责任制。建立健全督查督办工作制度，确保督查工作的质量和效率。严肃督查纪律，对交办的信访案件，不按时报结的要进行通报批评，直至追究有关单位和领导责任

区信访局上半年信访工作总结及下半年工作安排

半年来，在区委、区政府的正确领导下，在省、市信访部门的指导下，区信访局深入____学习____，认真履行信访工作职责，认真接待处理来信来访，及时反映社情民意、妥善解决人民内部矛盾，为全区的社会稳定发挥了积极的作用。现将上半年主要工作总结如下：

一信访基本情况及特点

(一)、信访基本情况

1-____月份，我区群众进京上访 24 批____人次，其中，马群街道进京上访 11 批____人次，尧化街道进京上访 5 批____人次，燕子矶街道进京 3 批____人次，栖霞街道 2 批____人次，迈皋桥街道进京上访 2 批____人次，靖安街道 1 批____人次。

到省上访 2 批____人次；去市 38 批____人次，其中，个访 26 批____人次，集体访 12 批____人次；来区上访 170 批____人次，其中集体访 17 批____人次。

今年以来，共受理人民来信____件，其中领导批示件____件，求决类初信____件，联名信____件，异常信____件，国家投诉受理办公室交办件____件；受理网上信访____件。

(二)对上半年信访工作综合分析，呈现以下特点：

1、从信访案件的类别看：涉及征地拆迁矛盾仍居榜首，房产纠纷、劳动保障、三农问题有所上升。

2、从群众上访反映的主要问题看：一是省、市重点道路工程项目规划设计方面与老百姓居住地之间发生矛盾，使群体性上访事件增多；二是随着城市化建设的加快，重点工程项目征地拆迁较多，一些拆迁遗留问题随之转为信访问题，使行政信访案件增多；三是受经济危机影响，一些退休人员要求提高生活待遇，使系统职工上访案件增多；四是一些难以解决的历史遗留案件，信访人重复上访。

二上半年完成的主要工作

(一)、区委、区政府高度重视信访工作，不断加大领导工作力度。

今年以来，区委、区政府进一步深化了对信访工作重要性的认识，先后____次召开信访工作专题会议，布置信访工作。____月____日，召开全区信访工作会议，在会上传达并____了省、市信访工作会议精神，与____个街道、____个部门签订信访工作目标责任书，将信

____月

____日，区委、区政府主要领导主持召开一季度信访工作会议，就当前和今后的信访工作作了重要部署和安排。

(二)、加大排查化解力度，认真做好全国、省市“____”期间的信访稳控工作。

区领导高度重视，明确要求把做好“____”期间的信访工作作为一项重要的政治任务，从讲政治、讲大局的高度抓好落实。按照区委、区政府的统一要求和部署，区信访局会同各街道和有关部门进一步加大工作力度，变上访为下访，变被动访为主动访，组织力量先后____次开展了信访疑难问题专项大排查，特别是重点排查信访突出问题、群体性事件隐患，预防和减少不稳定问题的发生。对排查出的____件信访案件，全部落实领导包案、确定责任单位和责任人。尽可能把工作做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。对少数长期无理取闹、纠缠不休，极有可能进京滋事的上访老户，采取得力措施，做到“早晚有见面，出行知去向”。

(三)抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。

今年是“积案化解年”，以化解矛盾为目标，加大督查力度，提高案件办结率。一是将____件省市重点交办件和____件区交办件全部以区委、区政府两办文件下发交办。事发单位采取重点约访、带案下访等形式，深入基层，了解民意。很多街道和部门的“一把手”都是亲自组织力量、分析案情、集中攻关，研究制定出切实有效的化解方

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/836223214200010204>