

《现代管理信息系统》复习资料

I 课程性质与设置目的的要求

现代管理信息系统是省高等教育自学考试现代企业管理(独立本科段)的专业必考的专业课,是为了培养和检验自学应考者对现代管理信息系统的基本原理、基本知识与基本技能的理解而设置的一门基础专业课。

现代管理信息系统这门课程设置的宗旨是培养学生应用信息技术进行管理信息处理和管理信息系统开发及组织实施的能力。管理信息系统是一门综合了管理科学、信息科学、系统科学、行为科学、计算机科学和通讯技术等多学科的有鲜明特色的边缘性学科。它运用经济管理理论、信息理论、系统理论、计算机科学等学科的概念和方法,融合提炼组成一套新的体系,它既具有较深和较宽的理论基础,又具有明显的实践性、科学性与操作性特征,其典型特点在地决定了该课程明显有别于其他的课程,因此,在考试命题中应充分体现本课程的性质和特点。

设置本课程的目的要:使自学应考者能够较全面、系统地学习现代管理信息系统的基本知识、基本原理和基本技能,掌握现代管理信息系统的基本原则和方法,较为娴熟地运用相关的基本知识和技能,培养理论知识扎实、实际操作能力过硬的信息化管理人才。通过本课程的学习,要求应考者仔细贯彻理论联系实际的原则,在掌握基本概念、基本方法与原则的同时,密切结合工作与生活实际,在所学理论与方法的应用方面多实践,多练基本功,自觉培养自己分析、解决本专业实际问题的能力。其侧重点就在于着力培养应考者的实际实践技能,以便提高公司现代管理信息系统应用的水平和绩效,以适应现代企业管理发展的实际需要,满足社会对公司信息化管理人才的迫切需求。

通过本门课的自学,应使学生达到下列基本要求:(1)了解和掌握管理信息系统的基本概念、结构和功能;(2)了解和掌握管理信息系统的技术基础;(3)了解和掌握管理信息系统的战略规划和开发方法;(4)了解和掌握管理信息系统的系统分析的理论和方法;(5)了解管理信息系统的设计的基本理论和方法;(6)了解和掌握管理信息系统实施的具体过程和主要方法;(7)掌握信息管理系统的基本容;(8)了解管理信息系统的发展趋势。

本课程重点(难点)章节有:第四章(管理信息系统的开发方法)、第五章(管理信息系统分析),第六章(管理信息系统设计)、第七章(管理信息系统的实施与评价);次重点(难点)章节有:管理信息系统概述,管理信息系统的组织环境,管理信息系统的管理与控制;一般章节有:管理信息系统的技术基础,信息伦理、道德与素养,决策支持系统。

II 考试容

一、考试基本要求

要求应考者理解和掌握现代管理信息系统的基本知识、基本原理和基本技能,能掌握现代管

理信息系统建设与管理的基本方法与技术，掌握管理信息信息系统的应用，具有分析和解决管理信息系统规划、分析、设计、实施及维护管理中的实际问题的初步能力。

二、考核知识点及考核要求

本大纲的考核要求分为“识记”、“领会”、“应用”三个层次，具体含义为：

识记：能解释有关概念、知识点的含义，并能正确认识和表达；

领会：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系；

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。

III 有关说明与实施要求

一、本课程的性质及其在专业考试中的地位

现代管理信息系统课程是现代企业管理专业考试计划中的一门重要的专业基础课，是深入学习现代企业管理的关键。管理信息系统建设是企业信息化的核心，有效的管理信息系统有助于企业提高效率和工作质量，帮助企业做到基业长青，获得价值。管理信息系统作为一门融企业管理、系统科学、数学和计算机科学为一体的交叉性，综合性课程，是为满足我国培养具备现代企业信息化意识和建设的管理人员的需要而设置的。

二、本课程考试的总体要求

本课程的考试，既要考核知识，又要考核能力。因此，在系统掌握本课程的基础知识和基本原理的基础上，注重运用基础知识和基本理论分析和解决实际问题，做到理论联系实际，提高分析和解决实际问题的能力。

本课程的基础知识和基本原理包括本大纲所列出的考核点，在自学中注意各知识点、基本原理的比较，综合和归纳，及其之间的联系和区别。同时要注意分析实际问题。

本大纲规定的考试容每章先概述全篇的自学要求、考试容，然后列出本章的考核知识点，再对考核知识点提出不同认识能力层次要求。本大纲各章规定的自学要求、考核知识及考核知识点的知识细目都是考试容。

本大纲在“考核知识点及考核要求”中提出三个能力层次要求；“识记”、“领会”和“应用”。这三个能力层次是递进等级关系。识记是指能记住学习过的基础知识；领会是掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，领会包括“识记”在；应用是指在“识记”和“领会”的基础上，将知识加以综合运用，分析和解决有关的理论问题和实际问题，包括“识记”和“领会”在。

三、自学方法指导

、自学考试容覆盖较广，因此自学应考者必须注意全面、系统地学习，切忌猜题、押题。

、分析和解决实际问题的能力的提高，必须在基本知识、基本理论的指导下。因此，要注重概念、基础知识和基本理论的学习，在此基础上注意联系实际，分析实际问题。

、自学考试是终结性考试，自学应考者应具有一定的综合应用知识的能力。本大纲对考核知识点及知识点下的知识细目所提出的具体要求，不要以为一道试卷只考核一个知识点，有时还可能综合考核多个知识点。因而在学完各章后，应及时对概念、基础知识和基本理论进行归纳，注意它们之间的联系和区别，并注意综合应用的训练。

、本大纲分考试大纲说明、各章考试容、考核知识点、考核要求，自学应考者必须全面阅读。

四、关于命题考试的若干要求

、本课程的命题考试，应根据本大纲所规定的考试容和考试目标来确定考试围和考核要求，

不要任意扩大或缩小考试围，提高或降低考核要求。考试命题要覆盖到大纲所列各章，并适当突出重点章节，体现本课程的容重点。

、本课题在试卷中对不同能力层次要求的分数比例，一般为：识记占%，领会占%，简单应用占%，综合应用占。

、试卷要合理安排难度结构，试卷难易度可分为易、较易、较难、难四个等级，每份试卷中，不同难易度试卷的分数比例，一般为：易占%，较易占%，较难占%，难占%。必须注意，难题的难易度与能力层次不是一个概念。

、本课程考试试卷采用的题型，一般有：单项选择题、多项选择题、判断改错题、名词解释、简答题、应用题、案例分析题。各种题型的具体形式可参加本大纲附录。

附录：题型举例

一、单项选择题

在小区域里使用的由多台计算机组成的网络称为（ ）。

. 局域网 . 区域网 . 城域网 . 广域网

二、多项选择题

信息除了事实性和可传递性外，还具有（ ）。

. 共享性 . 扩散性 . 时效性 . 可压缩性 . 等级性

三、判断改错题。判断下列说法是否正确，对的在后面的（ ）打 ，错的在后面的（ ）打 ，并在划线部分改正。

结构化生命周期法的开发过程包括四个阶段（ ）

四、名词解释

系统

代码

五、简答题

、请简述结构化生命周期开发方法的基本思想及其优缺点

、请简述代码设计的原则

六、应用题

请根据下述业务过程画出企业物质管理业务流程图.。已知产品入库管理的过程是：从生产车间将制造出来的产品连同填写好的入库单一起送至仓库，仓库检验员首先进行产品质量与入库单检验，不合格的产品和入库单退回车间，而合格的产品由保管员进行产品入库处理，同时登记入库流水账。请根据入库管理的过程画出它的业务流程图。

七、案例分析题

公司位于康涅格州的，是一家拥有亿美元的公司，管理细致。年，在纽约对名保健消费者进行了调查，在所有消费者满意程度方面排在第一位。但在的纽约病人中，对公司系统的处理能力持高度满意态度的仅占。数字似乎较低，但仍比的满意率要好， 这是相同市场的消费者给予其他处理者的评定等级。 继那次调查之后， 将它所需要的处理系统升级了。不幸的是，系统转换项目主管采用了直接方式，新系统的转换方式没有做好， 所有在满意程度方面 并没有得到改善， 由于 系统转换问题，现在还欠纽约医生和医院几百万美元的债。

一些技术问题被积压下来。公司只转换了万美元部分的，供应商的账已经结清， 而文件中的较复杂，比系统设计人员预料的更具挑战性。 运行新系统模拟个并发用户同时访问系统的多个应用时，失败了。系统丧失了~的处理能力。 结果，从客户服务响应到处理所需的平均时间从分钟增至分钟。 公司的系统转换宣告失败。

请回答：

、在本案例中，如果你是系统转换项目的主管，你将建议采用哪种转换方式？为什么？

、为了避免出现公司所遇到的问题，你将在系统转换中进行哪些工作？

第一章 管理信息系统概述

一、单选题

- 、信息除了事实性和可传递性外，还具有共享性、扩散性、时效性、可压缩性和等级性。
- 、信息按照管理层次分，可以分为战略信息、管理控制信息、作业信息。
- 、信息按照表现形式分，可以分为数字信息、图像信息和声音信息等。
- 、按其组成部分，系统分自然系统、人工系统和复合系统
- 、在信息系统发展，经历了、 、和几个阶段
- 、管理信息系统的结构是指系统的各个组成部分和容结构，它包括概念结构、功能结构、软件结构和硬件结构。
- 、管理信息系统的概念结构由信息源、信息处理器、信息用户和信息管理者四部分组成。
- 、管理信息系统的硬件结构指系统的硬件组成部分、物理性能及连接方式。
- 、按计算机应用的变化，可以把管理信息系统的发展分为大型机系统、核心资源、分布式系统和网络系统四个阶段。
- 、现代企业的管理者主要管理的五种资源，即人力资源、原材料资源、设备资源、资本资源和信息资源。

二、名词解释题

- 、信息：是经过加工的数据，是关于客观事实的可通信的知识。
- 、系统：是在一定环境中相互联系和相互作用的若干部分组成的具有某种功能的集合。
- 、信息系统：是能够收集、处理、储存和分配信息，来支持组织的管理、控制和决策等一系列相互联系的系统。
- 、信息资源的管理：是指从事信息收集，并进行合理的分析与组织，以最有效的方式提供使用的管理工作。

三、简答题

、如何建立一个信息系统？

答：一个信息系统的建立，必须依据系统的观点，运用数学的方法，使用现代化的信息技术设备。系统的观点用来指导建立信息系统的概念框架和物理结构，数学的方法用来建立信息处理的规则，现代化的信息技术设备是处理信息的工具，这三个要素在建立信息系统过程中缺一不可。

、为什么在现代企业息管理很重要？

答：首先，现代企业活动变得越来越复杂，其工作任务常常需要团队的协作才能完成。这样，团队的沟通和交流以及协调行动对任务的成败十分关键，而良好的沟通和协调依赖于获得信息的及时性和便捷性。其次，由于信息技术的进步，人类对信息的处理能力大大增强，管理效率提高，从而使企业能够利用信息技术推动组织和管理结构的改革。因此，信息技术不仅向企业提供有效的管理工具，也是促进企业实施管理变革管理变革的重要手段

、在信息经济中管理信息系统的应用有何作用？

答：（）管理信息系统能够帮助企业适应全球化的市场竞争
（）经济结构的变化促进了信息和知识的生产日益成为经济的核心
（）管理信息系统成为形成新型企业特征的重要工具

、管理信息系统对提高企业效率的作用体现在哪些方面？

答：（）降低采购成本
（）减少库存，使库存结构优化。
（）降低销售成本和市场开发成本
（）利用信息技术重组生产流程，使用计算机辅助设计可设计出更具有个性化的产品。
（）在企业应用信息技术，可通过网络系统使企业的上、下沟通更快速，效果更好，中间管理层的许多工作由网络替代。

、我国企业利用信息技术实施企业管理变革的困难和解决的方法有哪些？

答：（）对信息技术应用投资有困难的企业，可通过分阶段实施，达到一定程度后，实施系统集成应用。

（）要使信息技术应用达到预期效果，必须配合企业组织管理结构和管理方法的改变，建立一种适应网络管理的组织结构，但这种无形的转变对于企业尤其困难。

（）企业所处的外部环境对信息技术应用的动力和效率有较大影响，可能会使企业难以下决

心通过信息技术实施企业再造，所以，企业决策层必须把近期利益和长远利益战略结合起来考虑。

() 信息技术应用必须结合员工利用信息技术技能的提高，否则利用效率会大打折扣。

第二章 管理信息系统的技术基础

一、单选题题

- 、计算机不仅可以对数值数据，还可以对非数值数据进行处理。
- 、计算机的性能指标主要包括主频、字长、存容量、外存容量、运算速度。
- 、计算机硬件由运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备五大部件组成。
- 、在存储单位中，等于
- 、下列设备中，不属于输入输出设备的是
- 、计算机软件分为系统软件和应用软件。
- 、下列软件中不是应用软件的是__
- 、计算机程序语言可以分为机器语言、汇编语言和高级语言。
- 、在多媒体传播信息中主要采取的文本、声频、视频、图像、动画等形式。
- 、计算机病毒具有以下特点：隐蔽性、破坏性、传染性、潜伏性
- 、计算机网络的功能主要有三个方面：资源共享功能、信息交换功能和分布处理功能
- 、计算机网络通常按照规模大小和距离分局域网、城域网和广域网
- 、局域网的覆盖围一般是几百到十千。
- 、计算机网络的拓扑结构分为星型、环型、总线型和树型。
- 、国际标准化组织提出模型，主要分为：应用层、表示层、会话层、传输层、网络层、数据链路层和物理层。
- 、中国四在骨干网络是中国公用计算机互联网、中国科学技术计算机网、中国教育科研计算机网、中国金桥互联网。
- 、电子地址的结构是：用户名联网地址。
- 、的服务围十分广泛，主要有收发电子、传输文件、远程登录、查询检索和电子商务等。
- 、日常生活中常用的有十进制、六十进制等，计算机部使用二进制。
- 、数据的组织管理方式可分为人工管理、文件系统、数据库系统、基于的综合信息系统等。
- 、数据组织的层次由高到低依次为数据库、文件、记录、字段。
- 、文件中的数据可由用户组织为链表、树、网状三种形式。
- 、数据库系统由数据库管理员、数据库管理系统和数据库组成。
- 、数据模型有层次模型、网状模型、关系模型，其中关系模型被广泛使用。
- 、数据的完整性约束分为：实体完整性和参照完整性。

二、名词解释题

- 、电子计算机：一种能快速、自动进行数值计算和信息处理的计算机工具。
- 、字长： 计算机的运算部件能同时处理的二进制数据的位数。
- 、运算器：计算机对数据进行加工处理的部件，主要进行加、减、乘、除算术和与、或、非逻辑运算及实现逻辑判断。
- 、程序：为了解决问题，设计一系列有序指令，计算机执行这个指令序列，完成问题的处理，这个指令序列就称为程序。
- 、多媒体系统：一个可组织、存储、操纵和控制多媒体信息的集成环境和交互系统。
- 、计算机病毒：具有自我复制能力的可以制造计算机故障的一种人为编制的程序。
- 、计算机网络：凡是由多个独立的计算机系统通过通信线路和设备连接起来，在网络软件的管理下实现资源共享的系统。
- 、：一个覆盖全球的网络，是用协议把不同国家、地区及部门机构的部网络连接起来的庞大的计算机网络。
- 、基于的综合信息系统：采用现代的设计思想、技术和手段，以作为信息基础设施构架，以信息广泛共享为目标，以数据仓库为数据组织和处理形式，强调数据挖掘和多维数据分析，提供、外信息抽取，实现管理信息系统和行为管理的彻底融合的一种信息系统。

三、简答题

、计算机的工作特点有哪些？

答：（）计算机能快速计算。（）计算机具有通用性。（）计算机具有高精度性。（）计算机具有逻辑判断能力。

、中的控制器有什么作用？

答：控制器负责控制计算机各部件协调工作。它的基本功能是从存储器中取出指令、分析指令并执行指令。即控制器按程序计数器指出的指令从存中取出指令进行分析，然后根据该指令功能向有关部件发出执行命令，从而使整个计算机有条不紊地高速完成任务。

、程序在计算机部是如何执行的？

答：计算机把程序调入存，取第一条指令到执行，再取下一条指令到执行……这样不断地取令，直到程序执行完毕，得到结果后退回系统，或出现异常退回系统。

、预防计算机病毒有哪些措施？

答：（）坚持使用正版软件，对外来软盘一定要先检查后再使用。干净的软盘要常加上写保护。

（）要常备份，以减少损失。

（）不要轻易下载网络上的文件，不要打开不知名的，尤其是不要打开不知名的电子的“附件”。

（）盗版光盘是计算机病毒的重要藏身之地，如果使用盗版光盘，就有可能被传染上计算机病毒。

、计算机星型网络拓扑结构如何形成的，有什么优缺点？

答：星型拓扑结构的节点有两类：中心节点和外围节点。中心节点只有一个，每个外围节点都通过独立的通信线路与中心节点相连，外围节点之间没有连线。星型结构的优点是结构简单，易于管理；缺点是可靠性较低，一旦中心节点出现故障，整个网络就无法工作

、计算机部为什么要使用二进制以及二进制的规则？

答：在计算机中数的表示是由电子器件的状态实现的，而在电学中具有两种稳定状态的现象很多，而找到具有个稳定状态的电子器件却很难。因此，采用二进制计数在电子元件中是很容易实现的。在二进制中，只有简单的两个数字和，进位方法是逢进，借当用。

、数据在文件系统中是如何组织和管理的？

答：在操作系统的管理下，把计算机需要处理的数据组成文件，文件有惟一的文件名，操作系统中的文件管理模块会根据文件名准确地找到该文件的物理存储位置，自动完成转化，使得程序员不需要直接与物理设备打交道，即程序员不需要告诉系统该文件的物理存储的具体磁道、具体扇区与任何物理细节。操作把文件视为最基本的数据，完成文件的逻辑组织到现实组织空间的映射。

、数据库系统对数据的管理，最突出的特点有哪些？

答：（）数据的结构和数据通信的联系存在数据字典中，程序通过数据库管理系统存取数据库的数据，从数据字典中获取结构与数据的联系，自动维护数据字典以适应数据的变动，用户不需要修改应用程序，实现了数据的独立性。

（）不同用户使用同一个数据库，各自存取数据库的不同子集，实现数据共享。

（）虽然一个数据可能出现在不同的逻辑文件中，但实际上物理存储可能只有一个，这样就减少数据冗余。

（）数据库管理系统有严密的措施和方法保证数据的安全性与完整性。

（）提供简单易用的数据查询语言，允许多种语言操纵数据库，使编程难度大减，效率提高。

第三章 管理信息系统的组织环境

第一节 组织与管理信息系统之间的关系

、[单选]组织与信息系统之间具有间接的双向关系。

、[多选]组织包含三个特征：（）组织是人组成的集合；（）组织是适应于目标的需要；（）组织通过专业分工和协调来实现目标。

、[判断改错]组织是一个稳定的、正规的社会结构。（√）

、[判断改错]从某些方面来看，所有的现代组织是相似的，它们具有某种结构化特征。（√）

、[判断改错]军队和企业组织类型的比较上，它们具有不同的目标。(√)

、[判断改错]信息技术对不同组织将起不同的作用。(√)

、[简答]简述组织的概念。

组织是对完成特定使命的人的系统性安排。

、[简答]简述组织的共同特征有哪些

答：() 明确的工作分工。() 等级制度。() 明确的制度和程序。() 公正的判断。() 岗位的技术资格。() 最高的组织效率。

第二节管理信息系统与组织

、[多选]根据明茨伯格的分类法，可将企业划分为五种基本结构形态：

() 创业型组织结构；() 机器型层级组织结构；() 专业层级组织结构；() 事业部层级型组织结构；() 矩阵型组织结构。

、[判断改错]微观经济理论认为，由于信息技术代替了中层经理和职员的劳动，所以信息技术会导致劳动力人数减少。(√)

、[判断改错]信息技术会帮助企业减低市场交易成本，是公司更倾向于与外部供应商签订合同而不用部供货。(√)

、[判断改错]通过减少获取信息和分析信息的成本，信息技术使组织在增加收入的同时减少中层经理和办公人员。(√)

、[判断改错]通过减低获取信息的成本和拓宽信息的分布，信息技术能够坚守决策的不确定性。(√)

、[判断改错]文化理论认为，信息技术必须适合企业文化，否则难以被采用。(√)

、[简答]简述信息系统对组织结构的影响

组织引进信息系统通常会造成组织结构的以下改变：

第一，部门合并；第二，层级数目减少；第三，控制幅度扩大；第四，平行式部门被功能部门所代替；第五，控制变得更集权；第六，控制在主要主管与部门之间进行；第七，技术变成控制结构的一部分。

第三节管理信息系统与业务流程重组

、[单选]业务流程重组是对工作流程进行重组，合并一些工作任务，减少浪费、重复工作，有时甚至取消某些工岗位。

、[判断改错]信息技术是组织业务流程重组成功的基础。(√)

、[简答]简述业务流程重组的步骤

() 拓展业务的视野和目标。() 确定要再造的业务过程。() 理解并评价已有业务过程的执行效果。() 找出利用信息技术的机会。() 建立新业务过程的原型。

第四节 管理信息系统对企业竞争战略的作用

、[单选]价值活动分为主要活动和辅助支持活动。

、[单选]发货后勤属于价值活动中的主要活动。

、[多选]价值活动中辅助活动包括：

(1) 企业基础设施；() 人力资源管理；() 技术开发；() 采购。

、[简答]简述竞争分析模型中企业面临的竞争压力有哪些？(见页)

在外部竞争威胁模型中，企业面临若干外部威胁和机会：新进入者的威胁；替代性产品和服务的压力；客户讨价还价的；供应商讨价还价的实力；传统行业竞争者的市场定位。

、[应用]信息技术能够通过改变价值活动运行方式来影响价值链，请举例分析。(见页)

价值链中每一项活动都包或一个物质部件和一个信息处理部件。物质部件包括执行活动所需要的事实物性工作；信息处理部件则包括执行活动所必需的数据的采集、处理和传输。

以沃尔玛的库存管理活动为例，信息技术支持进货后勤。宝洁公司提供给沃尔玛商店洗发水的准时生产库存管理既减少了沃尔玛的订货成本，又节约了宝洁公司的库存成本。

信息技术还能支持生产作业活动。工艺控制系统无论在颜料生产还是小甜饼生产中都可以起监控作用，这些系统可以做到保证质量、及时生产和节约原材料。

、[应用]请论述管理信息系统如何支持企业竞争战略。(见页)

第四章 管理信息系统的开发方法

第一节 概述

、[多选]任何一种开发策略都要明确以下问题：

（）系统要解决的问题，（）系统可行性研究，（）系统开发的原则。（）系统开发前的准备工作，（）系统开发方法的选择和开发计划的制定。

、[多选]管理信息系统开发的要遵循以下基本原则：

（）实用性原则；（）系统性原则；（）符合软件工程规范的原则；（）逐步发展完善的原则。

第二节 结构化分析法

、[名词解释]

结构化的开发方法是由结构化系统分析和设计组成的一种管理信息系统开发方法，又称生命周期法，也称为瀑布式方法，是一种最常用而且有效的信息系统开发方法。它将整个系统开发过程，从初始到结束划分为若干个阶段，预先定义好每个阶段的任务和目标，再按一定的策略和准则完成相应阶段的任务。

、[简答]简述结构化生命周期法可以将系统的生命周期划分成那几个阶段。

答：按照结构化生命周期法可以将系统的生命周期分为五个阶段：系统规划、系统分析、系统设计、系统实施和系统的运行维护。

、[单选]结构化生命周期法的开发策略是自上而下的完成信息系统的规划、分析与设计工作，然后自下而上的实现。

、[多选]系统规划方法有：（）战略目标集转化法；（）关键成功因素法；（）企业系统规划法。

、[多选]采用结构化生命周期法应注意的问题

（）树立面向用户的观点；（）加强调查研究和系统分析；（）逻辑设计与物理设计分别进行；（）使用结构化、模块化方法；（）严格区分工作阶段；（）工作文件标准化、文献化。

、[简答]简述结构化生命周期法的优点

答：（）开发目标清晰化；（）工作阶段程式化；（）开发过程按工程标准规范化；（）设计方法结构化；（）深入调查研究。

、[简答]简述结构化生命周期法的缺点

答：（）用户介入系统开发的深度不够，系统需求难以定义；（）开发周期长；（）不直观，用户最后才能看到真实模型；（）不能较大地适应外部环境变化。

第三节 原型法

、[名词解释]

原型是指一个管理信息系统（或其部分）的工作模型。

、[多选]应用快速原型法必须具备的条件

（）需要具有能够快速生成系统原型和方便修改系统原型的开发工具。（）需要用户参与整个管理信息系统开发的全过程。

、[简述]应用快速原型法的局限性

答：（）对于规模巨大的管理信息系统，不经系统性的规划、分析、设计，很难保证系统的全局性能。因此，大型管理信息系统的开发不适合应用快速原型法。

（）由于快速原型法强调用户从局部细节之处对原型提出修改意见，很难摆脱原有的工作习惯，因此，容易使开发人员走上机械的模拟原手工系统的轨道。

、[简答]简述原型法的开发过程

答：（）确定用户的基本需求；（）开发初始原型；（）对原型进行评价；（）修正和改进原型。

、[应用]请对原型法与结构化生命周期法进行比较

答：原型法与结构化生命周期法有所联系，又有所区别，主要体现在：

第一，原型法模糊了结构化生命周期法中的需求定义阶段、总体设计阶段、详细设计阶段和实施阶段的界限。

第二，在结构化生命周期法中，需求定义阶段主要关心“做什么”，在详细设计阶段主要关心“如何做”，而原型法则将两者融为一体。

第三，在结构化生命周期法中，设计阶段的工作和实施阶段的工作往往是由不同的人完成的。而在原型法中，这两项工作通常有相同的人来完成的。

第四，在结构化生命周期法中，界面、报表的格式设计是在详细设计阶段进行的。而在原型法中，界面、报表的格式是在系统开发的第一阶段定义的。

最后，与结构化生命周期法相比，原型法开发管理信息系统所需的周期短。

、[判断改错]相比较结构化生命周期法，原型法的开发过程的可见程度更好。(√)

、[判断改错]相比较结构化生命周期法，原型法的用户参与程度更高。(√)

、[判断改错]相比较结构化生命周期法，原型法对功能需求或环境变化的适应性更好。(√)

、[判断改错]相比较结构化生命周期法，原型法对开发环境、开发工具的要求更高。(√)

、[简答]什么是综合法，综合法的优点是什么。

答：将结构化生命周期法和原型法两者相结合使用而形成的方法称为综合法。综合法用结构化生命周期法的设计思想，在系统分析与初步设计上采用原型法做出原始模型，与用户反复交流，达成共识后，继续按结构化生命周期法进行系统详细设计、系统实施与转换、系统维护与评价阶段的工作。综合法的优点是，它兼顾了周期法开发过程控制性强以及原型法开发周期短、见效快的特点。

第四节 面向对象的开发方法

、[简答]简述面向对象的开发方法的基本思想

答：基于所研究的问题，对问题空间进行自然分割，识别其中的实体及其相互关系，将客观世界抽象的看成若干个相互联系的对象，建立问题空间的信息模型，然后根据对象和方法特性研制出一套软件工具，使之能够映射为计算机软件系统结构模型和进程，从而实现信息系统的开发。

、[简答]简述面向对象法的开发过程

答：() 系统调查和需求分析；() 分析问题的性质和求解问题；() 面向对象的设计；() 面向对象的编程。

、[简答]简述面向对象法的优点

答：() 以对象为基础，利用特定的软件工具直接完成对象客体的描述与软件结构之间的转换；解决了传统结构化开发方法中客观世界描述工具与软件结构不一致的问题，缩短了开发周期；解决了从分析和设计到软件模块结构多次转换的繁杂过程。() 能迅速适应资产运用的变化。() 老系统的维护工作和新系统的开发工作变得相对简单。

、[简答]简述面向对象法的缺点

答：() 需要有一定的软件基础支持才可以应用。

() 对大型系统可能会造成系统结构不合理、各部分关系失调等问题。

第五节 计算机辅助系统工程

、[判断改错]计算机辅助系统工程实现了分析设计图表和程序编写自动化，使开发者从繁杂的分析设计图表和程序编写工作中解放出来。(√)

第六节 软构件开发方法

、[名词解释]

管理信息系统构件：管理信息系统是具有一定处理功能的程序框架，其逻辑结构已定，且软构件体的程序框架由固定部分——程序框架的和可变部分——宏结点组成。

、[多选]通用管理信息系统构件的类型有：

() 用户软构件。() 控制软构件。

、[判断改错]管理信息系统软构件设计法把应用系统划分为若干积木块，把程序生成问题转化为软构件的设计、处理问题。(√)

、[判断改错]软构件的管理程序可以完成软构件查找、软构件扩充、软构件集成等功能。(√)

第七节 软件能力成熟度模型

、[判断改错]软件能力成熟度模型可以指导软件组织提高软件开发管理能力。(√)

、[判断改错]软件能力成熟度模型可以评估软件承包商的软件开发管理能力。(√)

、[判断改错]软件能力成熟度模型可以帮助软件企业识别开发和维护软件的有效过程和关键实践。(√)

、[判断改错] 软件能力成熟度模型可以降低软件承包商和采购者的风险。(√)

第五章 管理信息系统的系统分析

一、单项选择题

- 、分配图是管理业务调查使用的工具。
- 、开发的系统分析阶段的任务是完成新系统的逻辑设计。
- 、数据字典建立应从系统分析阶段开始。
- 、对一个企业供、销、存管理信息系统而言，计划科是外部实体。
- 、数据流也可以用来表示数据文件的存储操作。
- 、管理业务流程图可用来描述作业顺序。
- 、管理信息系统的开发过程不包含设备设计过程。
- 、决策树和决策表用来描述逻辑判断功能。
- 、表格分配图是系统分析阶段用来描述管理业务流程的图表。
- 、工资系统中职工的“电费”数据（每月按表计算）具有固定个体变动属性。
- 、数据流程图是描述信息系统的逻辑模型的主要工具。
- 、描述数据流程图的基本元素包括数据流，处理功能，外部实体，数据存储。
- 、系统分析报告的主要作用是系统设计的依据。
- 、数据的静态特性分析指的是分析数据的类型、长度、取值围、单位时间发生的业务量。
- 、具有固定个体变动属性的数据应当存放在周转文件中。
- 、对系统分析人员的要精通本行业管理业务，并熟悉计算机。
- 、绘制数据流程图指的是绘制新系统和原系统的数据流程图。
- 、成批处理的方式适用于固定周期的数据处理。
- 、数据流的具体定义是数据字典的容。
- 、系统分析的首要任务是弄清用户要求。
- 、判断表由以下几方面容组成条件、决策规则和应采取的行动。
- 、系统分析调查组的成员应包括本单位的领导人员。

二、填空题

- 、管理业务流程图是反映管理系统的物理模型，数据流程图描述的是信息系统的逻辑模型。
- 、编写程序和编写技术文件在系统生命周期的系统实施阶段进行。
- 、可行性分析的容包括技术可行性、经济可行性和管理可行性。
- 、系统分析阶段作详细调查时主要调查管理业务状况和数据流程。
- 、系统分析阶段主要完成新系统的逻辑设计，系统设计阶段主要完成新系统的物理设计。
- 、数据的长度指的是数据的字节数和小数位数。
- 、描述处理逻辑的常用工具有判断树和判断表。
- 、绘制数据流程图采用自顶向下，逐层分解的方法。
- 、建立数据字典是为了对数据流程图上的各个元素作出详细的定义和说明。
- 、数据字典是配合数据流程图，运用文字对系统的逻辑模型进行描述。
- 、系统分析报告是系统设计的依据，是与用户交流的工具。
- 、具有固定个体变动属性的数据项对总体来说具有相对固定的个体集，但其值具有变动的属性。
- 、系统环境调查和组织机构调查属于管理业务调查调查容。
- 、绘制管理业务流程图可以找出业务流程中的不合理流向。
- 、数据按动态特性可分为固定值属性、固定个体变动属性和随机变动属性三大类。
- 、数据流程图进一步分解应从图中的处理框开始，即将它分解为多个“处理”。

、可行性分析的容包括技术可行性、经济可行性和管理可行性。

三、名词解释题

、数据流程图是一种全面地描述信息系统逻辑模型的主要工具，它 可以用少数几种符号综合的反映出信息系统在系统中的流动、处理和存储情况。

、表格分配图是一种用来描述管理部门将业务单据（或报告等）复印多份分发到多个部门的过程的图表。

、可行性分析是在调查的基础上对项目开发从经济、技术和管理等方面进行分析，确定开发是否必要和可行。

、业务流程是指为完成企业目标或任务而进行的一系列跨越时空的逻辑相关的业务活动。

、业务流程重组是运用信息技术和企业对业务流程做根本性的在思考和彻底的重新设计，以提高生产率和效率。

、功能就是做某项工作的能力。

、数据字典是关于数据的数据库，它对数据流程上各个元素作出详细的定义和说明。

、判断树是用树形分支图表示处理逻辑的一种工具。它的左部分分支代表条件，最右边一列表示应采取的决策行为。

、系统环境指不包括在本系统之中，但又对本系统产生影响较大的因素的集合。

四、判断改错题

．物质. 能量和信息已成为当前社会发展的三大资源，三者均具有无限性。

．光标在哪里闪动，则输入的文字就会出现在哪里。

．能够对未来事件作出预测，以制定出行动方案的管理的职能是协调。

．利用计算机将学生的选课计划录入数据库，属于数据库在支持组织决策上的应用。

．代码维护困难不在于新代码的贯彻使用，而在于代码本身的变更。

．办公自动化的发展方向应该是数字化办公。

．测试是保证软件质量的重要措施，软件测试是为了证明软件是正确的。

．每个地址是由网络号和主机号两部分组成的，网络号表明主机所联接的网络。

．的一个重要职责是保障基础设施和体系架构的运行及投资。

．信息加工的过程是：决策→数据→预信息→信息→结果。

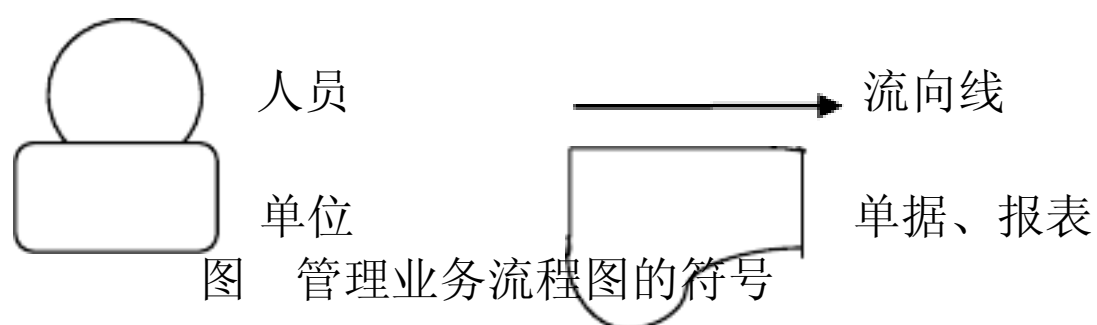
五、简答题

、外部实体不仔细进行系统分析对管理信息系统开发会带来何种危害？

答： 草率从事系统分析，对信息需求、信息来源等问题含糊不清，而盲目进行工作量大的系统设计和编程工作，必使系统功能难以满足客户要求，或者导致大量修改，甚至推倒重来，严重的浪费人力、物力，拖延开发进度。

、外部实体绘制管理业务流程图采用哪四种符号？

答： 管理业务流程图采用的四种符号如图所示。



、试述新系统边界分析的容。

答： 分析新系统的边界就是要针对数据流程分析哪些部分由计算机完成，哪些部分由人工完成，从而明确新系统的人机接口。

、系统分析应做好哪几项工作？

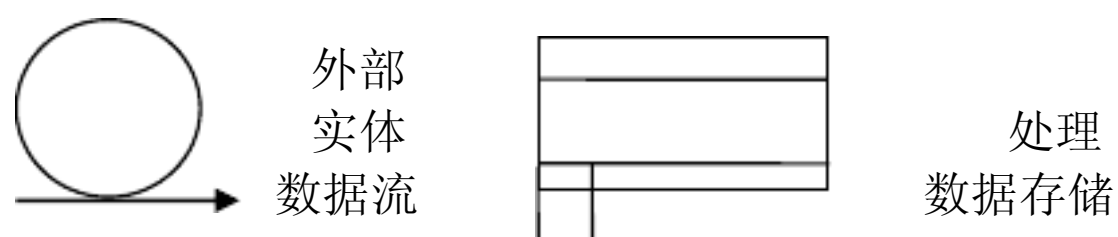
答：系统分析的具体工作主要是： ．详细调查； ．对资料做系统化分析； ．提出对新系统的逻辑设计。

、处理逻辑的定义包括哪些容？

答：处理逻辑死那个一应写明处理逻辑名称、编号、简述、输入、处理的过程、输出和处理频率。

、试述绘制数据流程图的四种符号。

答： 绘制数据路程图时采用的符号如图所示。



、 在系统分析阶段，为什么要分析数据变动频率的大小？

答：数据变动频率的大小与将来进行数据库文件设计时采用何种文件有关，通常将变动频率最小的、固定属性的数据存放在主文件中，把个体基本不变，但数据的值是频繁变动的固定个体变动属性的数据存放在周转文件中，而把个体和其值都是频繁变动的随机变动实行的数据存放在随机文件中。

、试述表格分配图的作用。

答：在管理中经常有一些一式多份的单据或报告被分发到多个部门。为了描述这些单据或报告的业务关系和流经去向，可以采用表格分配图。表格分配图是一种描述管理业务流程的图。

、可行性分析报告应包括哪些基本的容？

答：可行性分析报告包括： . 项目简况： . 项目目标； . 开发项目所需资源和预算安排： . 期望的效益： . 关于可行性的结论。

、 能不能说管理信息系统结构就是管理职能中的组织机构？

答：管理职能中组织机构的概念不同于管理信息系统的结构，组织机构是执行管理任务的体系，而管理信息系统结构则是收集和加工信息的体系。

、数据字典对数据项定义是针对数据的哪种特性进行的，定义的容是什么？

答:数据字典中对数据项的定义是从数据的静态特性方面进行的，其中包括数据项的名称、编号、别名、简述、取值围和长度等。

、系统详细调查中，有关系统输出方面，应调查哪些问题？

答：系统详细调查时，有关输出方面，系统分析人员应调查:原系统的输出（包括输出的报告、查询的容、决策方案等）是什么？输出的目的是什么？哪些输出可以合并或取消？目的输出的精确度如何？是否有必要进一步提高？如何提高？

、判断表主要表达哪几方面的逻辑关系？

答：判断表用来表达条件、决策规则和应采取的行动之间的逻辑关系。

、如何表达新系统的逻辑模型？

答：新系统的逻辑模型通常用以下容表达：

- . 新系统的目标；
- . 新系统的功能结构图；
- . 新系统数据流程图；
- . 新系统数据字典；
- . 关于处理逻辑的说明。

、 输出分析应分析哪些容？

答：输出分析应分析各种输出报表的目的、使用围和输出速度能否满足使用要求。此外，还要弄清对数据查询的要求。

、按动态特性可把数据项分为哪几类？它们各有何特点，试举例说明。

答:数据按动态特性可分为固定值属性数据、固定个体变动属性数据和随机变动属性数据三类。其中固定值属性数据项的值根本固定不变，如工资系统中的基本工资；对固定个体变动数据项来说，其总体具有相对固定的个体集，但其值是变动的属性，例如工资系统中的扣托儿费；对随机变动属性的数据项来说，其个体和值都是随机变动的，病假扣款。

、系统开发时，为什么要把系统划分为子系统？

答：把系统划分为子系统，可以简化分析和设计工作，因为子系统之间的接口明确以后，每一个子系统的设计和调试，可以基本上互不干扰的独立进行，将来修改或扩充系统时也不至于改动局部而牵动全局。

、有哪些描述处理逻辑的工具？

答：常用的描述处理逻辑的工具具有判断树和判断表。

、什么是管理业务流程图？它的作用是什么？

答：管理业务流程图是一种表明系统各单位、人员之间业务关系、作业顺序和管理信息流动的流程图。系统分析人员可以利用它找出业务流程中的不合理部分（如迂回等）。

、数据字典用来对数据流程图上的哪些元素做出详细定义和说明？

答：数据字典用来对数据流程图中的数据项、数据结构、数据流、处理逻辑、数据存储和外部实体作出详细定义和说明。

、管理业务流程图在抽象信息流的作用方面有何不足这处？

答：管理业务流程图虽然详细的描述了信息的流动和存储情况，但并未完全把信息流抽象出来，其职能更夹杂着许多物质的要素，如产品，图样等。为了实现计算机应用，还必须绘制数据流程图。

、什么是数据流程图？它主要反映什么情况？

答：数据流程图是全面描述信息系统逻辑模型的工具，它反映的是信息系统在系统中流动、处理和存储的情况。

、系统分析阶段进行数据存储分析具体包括哪些容？

答：在系统分析阶段进行数据存储分析的容包括：. 对原系统的存储容进行分析，如分析原有单据、账册，研究其设置的必要性和增删其数据项的方案；. 考虑是否有必要增加新的存储文件，如有必要则提出初步的方案。 . 为便于检索，确定和增加代码项。做这些工作的目的是为了将来系统设计阶段的数据库设计或文件设计做好准备。

数据字典中数据结构描述的是什么容？

答：在数据字典中，数据结构描述了数据项之间、数据项与数据结构之间或数据结构与其他数据结构之间的关系。

、系统分析报告中应写入哪些主要容？

答：系统分析报告中应包括：对原系统的分析、新系统逻辑模型的描述、对新系统信息量估算、新系统的数据处理方式以及设备选用初步意见等。

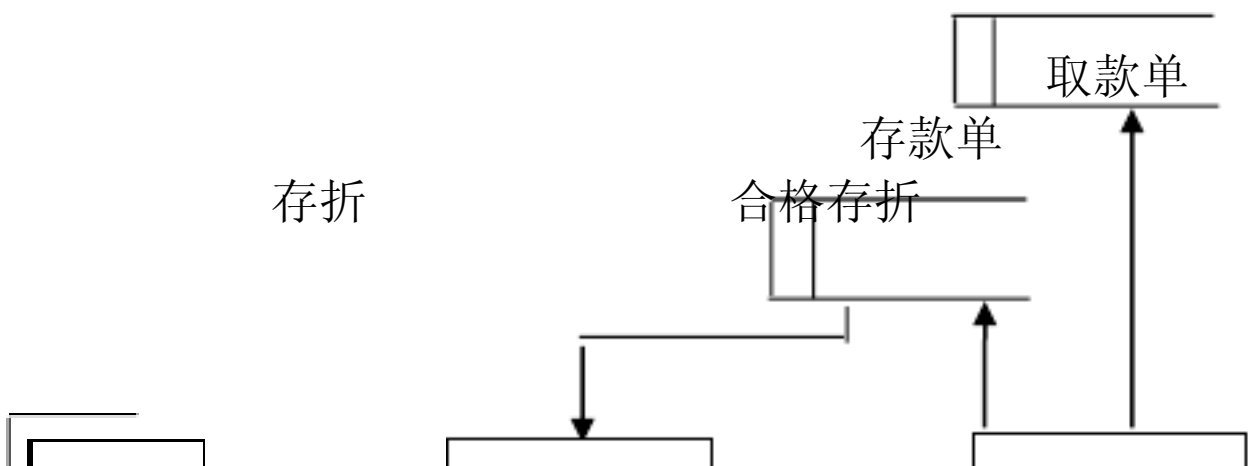
数据存储定义应在系统分析阶段的哪项工作中完成？在定义中应包括哪些容？

答：数据存储定义应在系统分析阶段建立数据字典时进行。定义的容包括数据存储的名称、编号、自称、简述、关键字和与其关联的处理等。

六、应用题

、试根据以下储蓄所取款过程画出数据流程图：储户将填好的取款单及存折光储蓄所，经核对存款账，将不合格的存折和取款单退回储户，合格的存折和取款单被送交取款处理，处理时要修改存款账户，处理的结果是将存折、利息单和现金交储户，同时将取款单存档。

解：根据题意可画得存储取款数据流程图所示。



取款单
不合格存折、取款单
取款单
存折、利息单和现金

图 存储取款数据流程图

、试根据以下业务过程画出领料业务流程图：车间填写领料单给仓库要求领料，库长根据用料计划审批领料单，未经批准的领料单退回车间，已批准的领料单被送给仓库管理员，仓库管理员查阅库存账，若有货，通知车间领料，也就是把领料通知单发给车间，否则，将缺货通知单通知供应科。

解：根据题意领料业务流程图如图所示。

图 领料业务流程图

、某企业负责处理订货单的部门每天能收到份左右的来自顾客的订货单，订货单上的项目包括订货单编号、顾客编号、产品编号、数量、订货日期、交货日期等。试根据这一业务情况和有关数据流程图（略），写出数据字典中的“订货单”数据流定义。

解：数据流名称：订货单
编号：_____
简述：顾客送来的订货单
数据流来源：“顾客”外部实体
数据流去向：“订货单处理”处理逻辑
数据流组成：订货单编号 顾客编号 产品编号 数量 订货日期 交货日期
流通量：份左右天

、试根据下述库存量监控功能的处理逻辑画出判断树：若库存量 $\geq$ 上限，按缺货处理；若库存量 $\leq$ 库存下限，按下限报警处理；若库存量 $\leq$ 库存下限，而又 $\leq$ 储备定额，则按订货处理；若库存量大于库存下限，小于库存上限，而又大于储备定额，则按正常处理；若库存量大于等于库存上限，而又大于储备定额，则按上限报警处理。仓库管理员根据逻辑处理，可画出判断树如图所示。

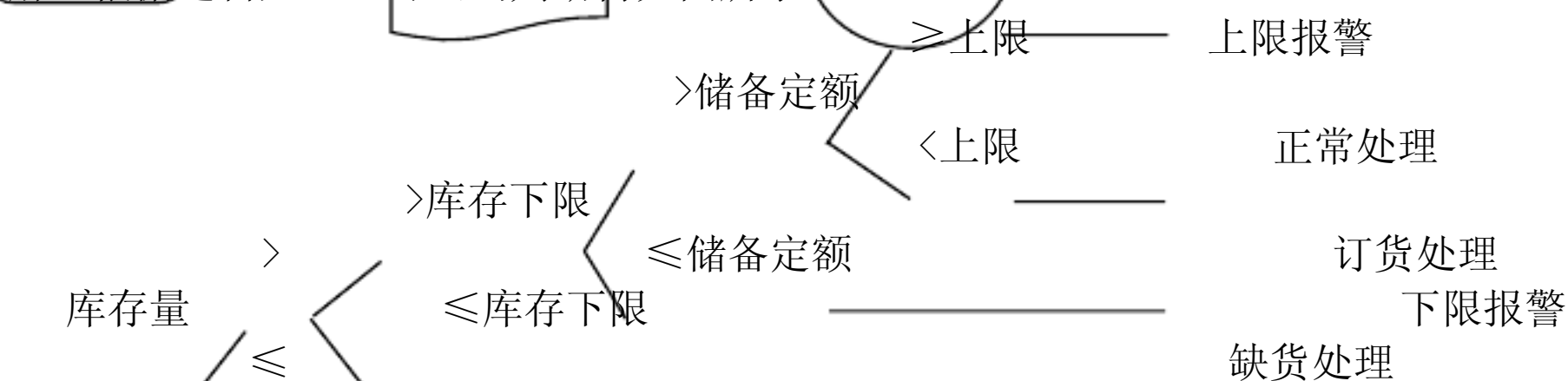
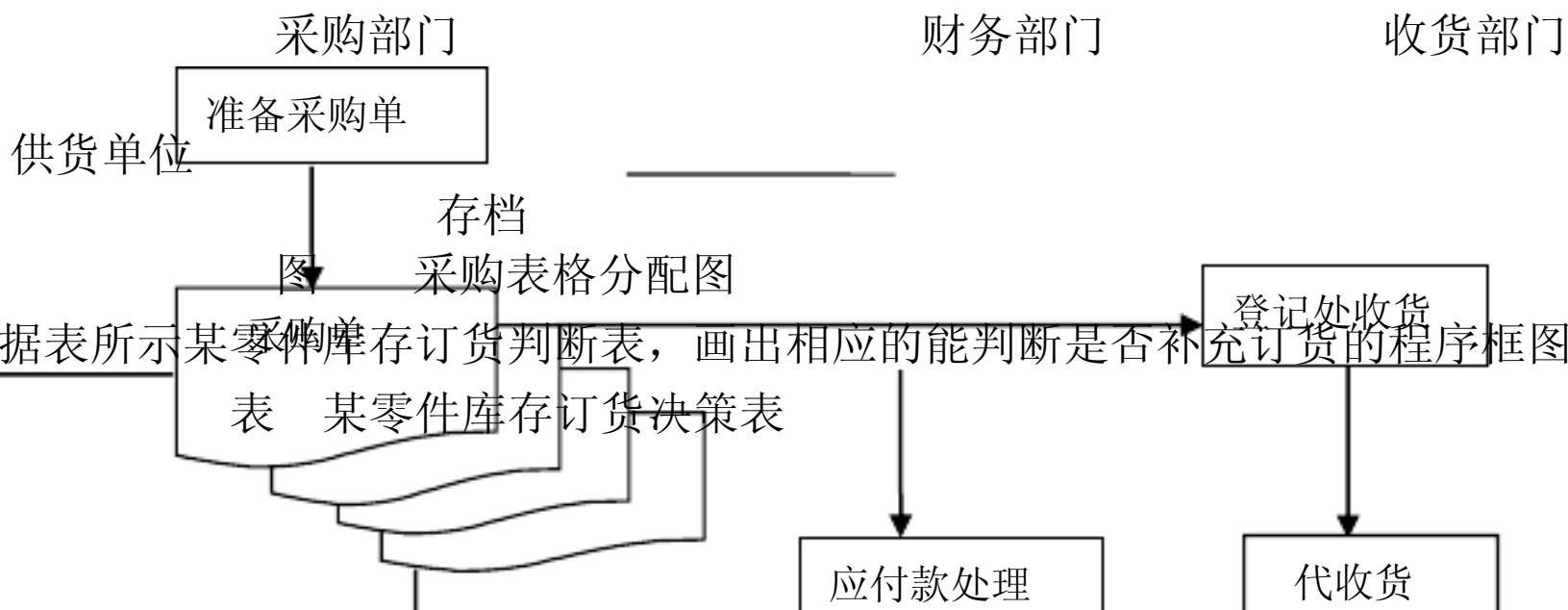


图 判断树

、试根据下述情况制出表格分配图。

采购部门准备的采购单为一式四份：第送供货方；第送交收货部门，用于登入待收货登记册；第交会计部门作应付款处理，记入应付账；第留在采购部门备查。

解：采购表格分配图如图所示。



、根据表所示某零件库存订货判断表，画出相应的能判断是否补充订货的程序框图。

表 某零件库存订货决策表

决策规则号						
条件	库存 重订货点	是	是	是	是	是
	. 上月有销售		否	是	是	是
	. 库存 临界点			是	否	否
	. 需要该外购件的产品正在生产				是	否
行动	. 进行订货					
	. 不进行订货					

解：根据题中所示外购件库存订货决策表，可画出如图所示的判断订货的程序框图。

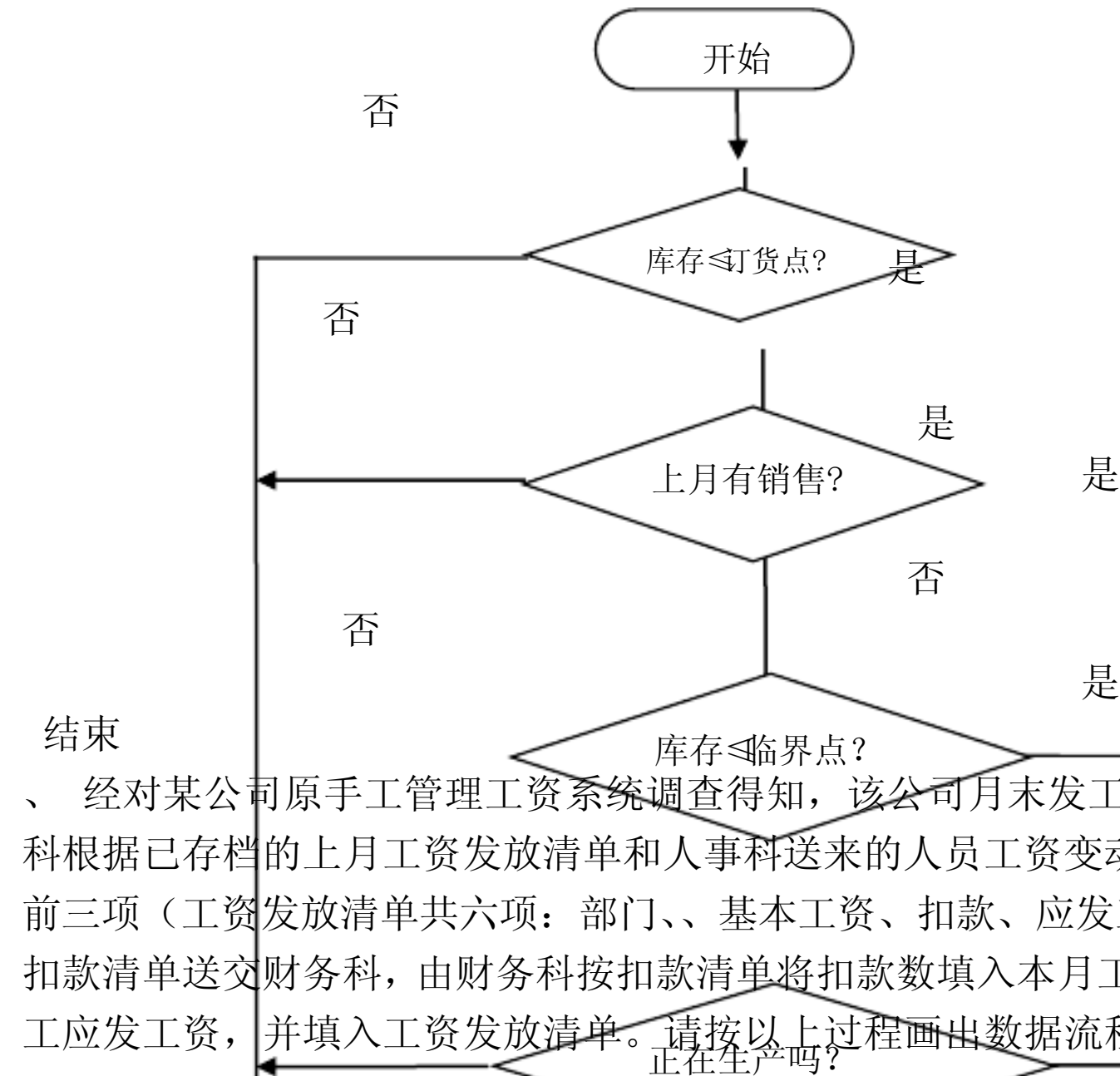
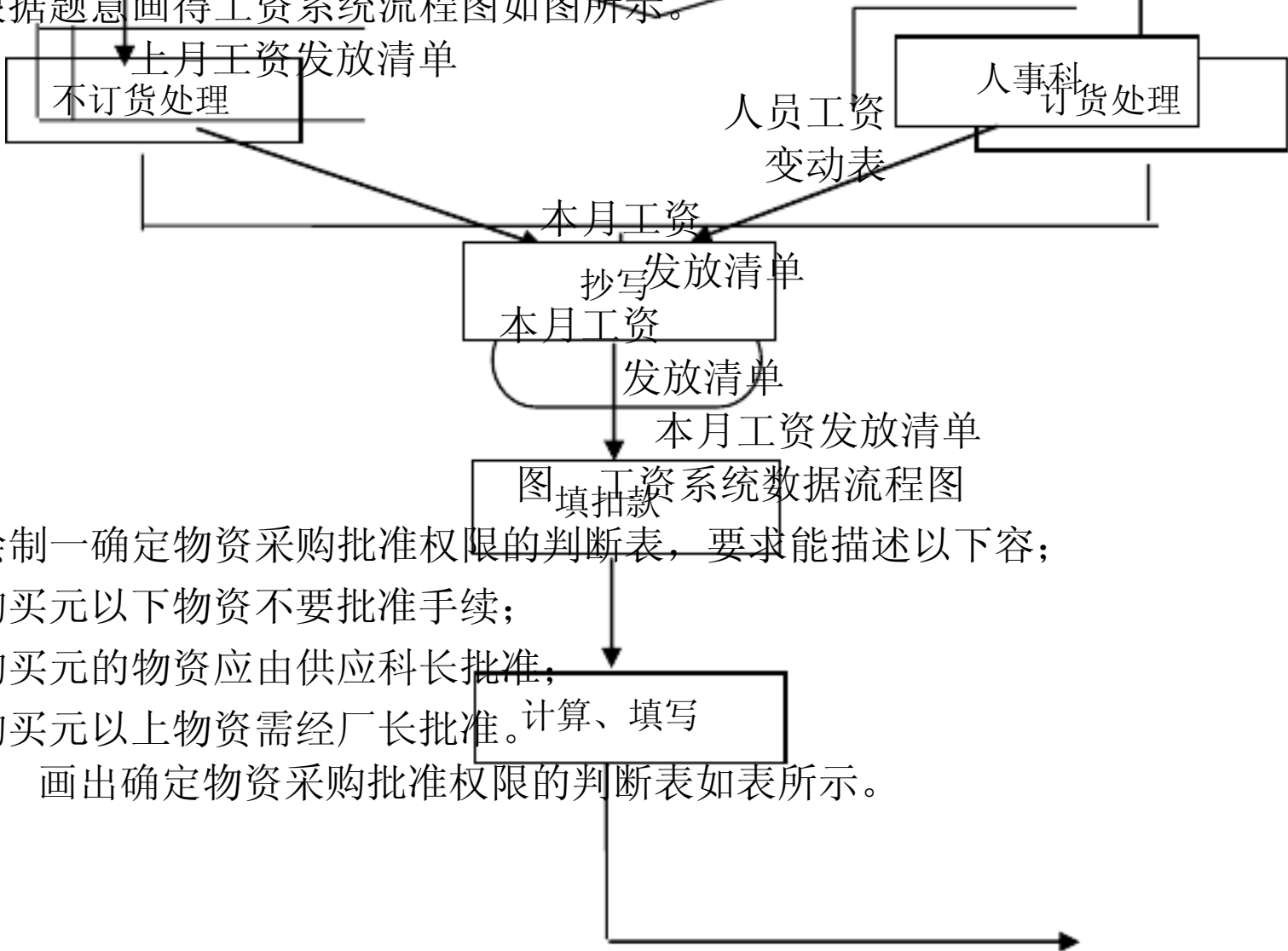


图 判断订货的程序框图

结束

、 经对某公司原手工管理工资系统调查得知，该公司月末发工资，处理过程是：每月日由财务科根据已存档的上月工资发放清单和人事科送来的人员工资变动表，抄写本月工资发放清单中的前三项（工资发放清单共六项：部门、、基本工资、扣款、应发工资和签名栏），总务科每月日将扣款清单送交财务科，由财务科按扣款清单将扣款数填入本月工资发放清单，最后计算出每个职工应发工资，并填入工资发放清单。请按以上过程画出数据流程图。

解：根据题意画得工资系统流程图如图所示。



试绘制一确定物资采购批准权限的判断表，要求能描述以下容；

- () 购买元以下物资不要批准手续；
- () 购买元的物资应由供应科长批准；
- () 购买元以上物资需经厂长批准。

解： 画出确定物资采购批准权限的判断表如表所示。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/838002137002007004>