

江苏省地方标准

DB32/T 3735—2020

残疾人职业培训机构服务规范

Service specification for vocational training institutions for the disabled

2020-02-06 发布

2020-03-01 实施

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
4.1 机构要求	1
4.2 人员要求	2
4.3 场地及设施设备要求	2
4.4 后勤保障要求	2
4.5 资金管理要求	3
5 服务流程	3
5.1 培训需求调研	3
5.2 培训项目研发	3
5.3 培训方案设计	3
5.4 培训服务提供	4
5.5 考核与回访	4
5.6 培训项目总结	5
5.7 培训档案管理	5
6 服务质量评价与改进	5
6.1 服务质量评价	5
6.2 服务改进	6
附录 A (资料性附录) 需求分析报告	7
附录 B (资料性附录) 回访记录表	8
附录 C (资料性附录) 技能培训教学计划	9
附录 D (资料性附录) 残疾人培训花名册	10

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由江苏省残疾人联合会提出并归口。

本标准起草单位：江苏省残疾人就业管理中心、南京市残疾人就业管理中心。

本标准主要起草人：徐静、陆新华、耿海艳。

残疾人职业培训机构服务规范

1 范围

本标准规定了残疾人职业培训机构服务的术语和定义、基本要求、服务过程、服务质量控制以及评价与改进。

本标准适用于残疾人职业培训服务机构(以下简称“机构”)开展的残疾人职业培训服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号 第9部分:无障碍设施符号

GB/T 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南

GB/T 19039 顾客满意测评通则

GB/T 31015 公共信息导向系统 基于无障碍需求的设计与设置原则

GB 50763 无障碍设计规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

残疾人 disabled person

在精神、生理、人体结构上,某种组织、功能丧失或障碍,全部或部分丧失从事某种活动能力的人。

3.2

残疾人职业培训 professional training for the disabled

为提高残疾人技能水平和就业、创业能力,实现残疾人就业、创业而开展的理论知识、操作技能、职业素养等方面的培训服务。

3.3

教辅人员 teaching support staff

为残疾人职业培训提供教学辅助服务的跟班老师或生活老师,以及提供手语翻译服务的手语老师、心理咨询师等。

3.4

培训组织方 training organizer

委托开展残疾人职业培训的机构。

4 基本要求

4.1 机构要求

从事残疾人职业培训服务的机构包括中高等院校、特教机构、社会培训机构、实训企业及残联所属