

售后服务合同

售后服务合同范本(通用 15 篇)

售后服务合同范本 1

甲方：_____有限责任公司

乙方：_____

本着“竞争的一半是服务”的经营理念，为共同开拓市场，做好_____产品的售后服务工作，乙方在经销_____产品时，必须承担售后服务工作，经双方协商，就_____产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

第一条 甲方的责任与权利

- 1.积极配合乙方开展售后服务、维修工作及执行当地职务的有关规定。
- 2.负责为乙方培训维修技术人员。
- 3.向乙方及时准确地提供新产品维修技术资料。
- 4.甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

第二条 乙方的责任与权利

- 1.必须设立_____产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备及服务场地。
- 2.明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。
- 3.乙方必须为所辖区域内的_____产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。
- 4.不得擅自改变产品原设计和擅自改变燃气具原适用气源，若有因擅自改造所引起的产品故障和事故，其造成的一切后果自负。
- 5.若出现产品重大故障和发生事故时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。
- 6.接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于_____日前送回或传真至甲方售后服务中心。
- 7.接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。

8.乙方维修点积极开展用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的____%。

第三条 保修范围

1.凡属_____产品，自售出之日起，免费保修一年，对个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。

2.对保修期内的因用户自身原因造成的 产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取工本费。

3.在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。

4.其他事宜，均按当地服务有关条款执行。

第四条 服务要求

1.乙方必须为用户提供上门服务，做到市区叫修后_____小时提供上门维修，郊县叫修后_____小时提供上门维修。

2.乙方为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后由用户签名。

3.乙方必须严格执行甲方制定的售后服务管理制度。

第五条 维修费用的标准

1.所有灶具产品均按年销售灶具产品实际结算金额的____%返回，作为维修费用。

2.烟机、热水器产品(包括电热水器)每台在保修期内，无论大、中小均按母国币值____元计，如为用户提供上门服务，无论远近均按母国币值____元计。

第六条 产品维修配件的铺底与发放

1.灶具配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

2.热水器、烟机维修配件按该经销商____个月销量的____%铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

3.消毒柜配件以旧换新。

4.烟机和热水器以母国币值计在____元以下的配件免费提供。

售后服务合同范本 2

甲方：

法定代表人：

地址：

电话：

邮箱：

乙方：

法定代表人：

地址：

电话：

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好_____牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就_____牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1、负责为乙方（培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供），为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

2、制订并提供《维修收费标准》给乙方。

3、对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。

4、对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

二、乙方的责任和义务

1、必须设立_____产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2、明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前_____天通知甲方。

3、乙方必须为经销区域内的_____牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的_____牌产品不得拒绝提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4、接受甲方的指导与监督，及时、详细地记录维修信息，并在次月_____日内传真给甲方。

5、乙方不可随意转让合同，除非经甲方同意。

三、维修费用的结算

1、甲方依据乙方季度回款额的____%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度实际维修费用超出季度回款额的____%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣。

2、此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

3、所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的____%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收费标准向乙方收取相应超额费用。

4、如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务（期限为产品销售之日起____年内）仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

四、维修配件的申领及退换

1、为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2、乙方每月可向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件（如 EMS，火车快件、空运）所产生的运输差价由乙方承担。

3、乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

五、违约责任

1、由于甲方产品质量问题，造成用户投诉并且索赔的，由甲方承担相关责任。

2、乙方服务人员应自觉遵守甲方各项规章制度，不得损害甲方的商业信誉及企业声誉。乙方如服务质量不合格、服务不规范而引起用户投诉的，经甲方查证属实的，或由甲方直接检查发现的，甲方有权对乙方收取违约金____元/次，如造成损失的，还应由乙方全部承担。

3、乙方服务人员在履行本协议过程中，不得向用户收取任何额外费用，索要财物。否则，乙方按每起____元的标准向甲方支付违约

金，并退赔用户的财物和费用。

4、乙方如违规情节严重的，甲方可随时终止本协议的履行，如造成甲方损失的，乙方还必须赔偿甲方的全部损失。

六、本合同有效期

自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止，有效期满另行签订。

七、解决争议的方式

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；经协商不成，可提请_____人民法院诉讼解决。

八、合同效力

本协议一式_____份，双方各执_____份，从双方签字盖章后生效。

甲方（签章）：

日期：_____年_____月_____日

乙方（签章）：

日期：_____年_____月_____日

售后服务合同范本 3

甲方：

乙方：

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律、法规之规定，双方就买卖交易事宜经过平等协商，确认根据下列条款订

立本合同，以资共同遵照执行。

一、售后服务清单、价格、期限(明细)：

本结算总价款是含税金额。

总金额是：人民币 元。

人民币大写： 元整。

二、付款方式程序：

1、经双方协商后一致认同该款项分按如下步骤结清：

1)合同签订后，甲方即向乙方支付总款项的 % 作为第一期售后服务款，合计人民币 元整。

2)售后服务开始 日内甲方向乙方支付剩余款项,即总款项的 % ,
合计人民币 元整。

2、付款方式:转帐支票、现金支票、汇票或现金。

三、售后服务事项:

甲方指定本合同项下的售后服务实施单位全称为:

甲方指定本合同项下的售后服务实施地址为:

乙方指定的售后服务负责人姓名为:

乙方指定售后服务负责人联系方式为:在乙方具体实施过程中,乙方提出需变更售后服务负责人的,应通知甲方变更后的负责人姓名、联系方式(通讯地址、固定联系电话和邮政编码等),甲方在收到前述乙方通知之前有权拒绝更换售后服务负责人。售后服务负责人对甲方的行为(包括但不限于签字、确认或承诺)无争议地视为乙方之行为。

四、售后实施的时间、方式:

1、售后服务时间为:至。

2、售后实施方式:合同签订 日起开始生效,售后方式为 计次/包年。自合同生效之日起,乙方开始进行正式的售后服务。

3、合同规定的售后服务项目,乙方负责完成,其过程中风险由乙方负责。

4、服务细节:

1、乙方对合同规定的项目提供质保(质保期内设备如出现人为损伤,不属于正常质保范围)。

2、乙方及甲方做好乙方所提供服务的记录,备查。

3、乙方需进行例行检查或故障排除时甲方应积极配合。

4、乙方对甲方提出的服务要求应在 小时内给予响应,在 小时内给予解决;时限内无法解决时,乙方应向甲方提出书面申请说明延期原因。

五、违约条款:

1、乙方违约责任

(1)乙方提供的售后服务质量不合格的,若甲方同意接受,则双方可重新协商合同价款;如果甲方不同意接受,乙方应根据具体情况负责

调整，并承担相应费用。

(2)甲方的原因造成的售后服务无法进行的，乙方不承担违约责任。

(3)在乙方进行售后服务的过程中，如因甲方错误告知售后服务地点和联系人，致使乙方无法按时完成售后服务的，乙方不承担任何责任。

2、甲方违约责任

(1)由于该售后服务是乙方专为甲方提供的，甲方无故拒绝配合或阻止乙方进行正常的售后服务活动的，视为甲方单方违约，乙方可拒绝提供服务并不退还已经收取的售后服务费用。

(2)如若本合同签订后，甲方未按约定向乙方支付售后服务费，经乙方催促后 日内仍未支付，乙方可解除本合同，并要求甲方支付本合同总价款的作为违约金。

(3)如若甲方无正当理由拖延结款的，甲方应每天付给乙方剩余款项的 作为违约金。

3、任何一方存在上述所述以外的违约情形的或者存在上述所述违约情形而该说明对其违约责任的约定不够全面的，违约方应依据中华人民共和国有关法律、法规及本合同其他条款之规定承担违约责任。

六、所有权保留：

双方一致同意：在议定的本项目结款时间内甲方没有向乙方结清本项目款项的，乙方有权拒绝进对该项目进行售后服务。同时不免除乙方向甲方进一步要求赔偿损失的权利。

七、不可抗力

1、本合同中，不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括：战争、火灾、洪水、台风、地震、政策变化或其它人力不可抗拒之事件。不可抗力因素可能出现在项目实施过程中，出现上述不可抗力后，乙方立即通知甲方。

2、乙方因不可抗力或较大面积传播的突发性传染性疾病造成项目逾期完成的，可不向甲方承担任何责任。

3、双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时通知对方，并应在上述事件消除后 5 日内提供有关主管部门的证明。

八、争议解决方式:

在本合同履行中,若发生争议,双方应先协商解决;协商不成时,任意一方均可向乙方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、合同效力及变更:

1、 本合同自双方加盖公章或合同章和代表签字后生效;传真有效。

2、 合同生效后,买卖双方均不得随意变更或解除合同。如一方需要变更合同,双方需另行签订补充协议确认变更事项,补充协议在加盖双方公章或合同章和代表签字后生效.如若双方未就变更事项签订补充协议的,提出变更方仍应依本合同约定继续履行,否则视为违约。

3、 特别约定:

(1)买卖双方均承认其已审阅、理解本合同主文及相关附件的全部内容,并同意取代买卖双方之间此前关于本合同项下之合作所做出的任何口头或书面的承诺。

(2)本合同生效后,如果甲方尚未结清应向乙方支付的款项的,乙方有权拒绝履行或解除本合同。

4、 按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金及其他各种经济损失,应当在明确责任后 日内支付给对方,否则按逾期付款处理。

5、 本合同一式 贰 份,双方各执 壹 份,具同等法律效力。

甲方(公章): _____乙方(公章): _____

法定代表人(签字): _____法定代表人(签字): _____

_____年____月____日 _____年____月____日

售后服务合同范本 4

甲方:

乙方:

甲乙双方本着平等互利的原则,通过友好协商达成以下协议:

一、 合同内容:

二、 服务内容:

1、 乙方为甲方提供域名(在乙方的管理权限内)正常续费和足够用的虚拟主机,保证甲方网站在服务期内正常运行,随时解决出现的问题。

2、乙方为甲方提供网站方面的内容的更新，内容由甲提供，网站内容涉及任何法律问题，由甲方全部承担，与乙方无关。

3、对甲方相关人员进行网络知识、网站管理培训，使贵单位能自行管理网站、自行维护。

三、双方义务

1、甲方应及时提供乙方实施服务所需资料。

2、甲方应尊重乙方的劳动成果，对于界面设计，甲方应在设计之前，明确网站基本色调和网站风格，对网站内容更新，有特殊情况的乙方要提前做出要求。

3、乙方应尊重甲方建议，在对网站的更新和维护方面，接受甲方提出的要求。

4、如果有特殊的情况，乙方应告知服务项目进度，及时与甲方沟通并提供给甲方确认、验收，甲方应在接到乙方通知后两个工作日内确认乙方阶段性工作;甲方应在接到乙方通知后三个工作日内验收乙方的工作。

四、费用及付款方式

虚拟主机：国内高速四线空间 600M 价格：600 元/1 年

甲方一次性交纳网站服务费用元(人民币，大写)，元(人民币，小写)乙方收到甲方付款 24 小时后开始为甲方提供服务。

五、服务期限服务期为月，具体日期年月日至年月日

六、协议的变更、解除及违约责任

1、本协议执行期间，任何一方违反本协议的相关规定，导致协议不能履行、不能完全履行，经另一方书面通知之日起十四(14)日内仍未改正的，另一方有权终止执行本协议，已发生的费用由违约方承担。

2、本合同未尽事宜，双方应本着友好协商的原则另行约定，并应以附件或补充协议等形式体现。

3、任一方没能履行己方义务，则违约，违约责任由违约方承担。

七、补充说明：

甲方(公章)：XXXXXXXXXX乙方(公章)：XXXXXXXXXX

法定代表人(签字)：XXXXXXXXXX法定代表人(签字)：

XXXXXXXXXX年 XXXX月 XXXX日 XXXXXXXXXXXX年 XXXX月 XXXX
日

5

甲方：

乙方：

甲乙双方本着平等自愿的原则，就甲方裤装售后事宜达成以下协议：

一、乙方承揽甲方裤装的洗涤、熨烫、整形、修补等售后服务，每日到甲方各专卖店收、送售后裤装，甲方给乙方提供修补裤装的辅料以及原料。如：线、扣子、拉链等，乙方需指定人员与甲方办理领取手续，需地区经理审核、签字后领取。

二、乙方售后质量必须符合甲方要求的标准(如：清洗干净、熨烫平整、不变型)，若因乙方售后质量不符合要求及顾客不满意，乙方应无条件返洗，若因乙方原因而导致的顾客投诉，由乙方负责，须赔偿的由乙方按原价 6 折进行赔偿，若因产品质量问题引起的顾客投诉，由甲方自行负责。

三、乙方、甲方专卖店员工为顾客售后服务时，需严格按照《售后服务管理办法及监督检查条例》执行，否则按其处罚。

四、乙方完成售后服务周期不得超过两个工作日。

五、乙方应全力完成甲方的各种售后服务要求，维护甲方品牌形象，如因特殊原因而需乙方紧急售后的，乙方应全力以赴配合。合同期限

六、合同期限

合同有效期：xx 年 xx 月 xx 日至 xx 年 xx 月 xx 日，合计年日前签订)书面申请至甲方，甲方审核后可以签订新合同。若有其它原因无法合作，双方都应提前一年(即____年____月____日)以书面形式告知对方。若因乙方原因而影响甲方品牌形象，甲方将追究乙方责任，其责任程度依据实际情况给予一定处罚;如乙方屡屡(甲方以书面形式告知乙方二次以上)发生质量问题，甲方有权单方终止合同，情节严重的(甲方以书

)保证金不予退还，合同期间，乙方不得因故停止对本合同的履行。

七、合同保证金

乙方向甲方需交纳 x 元保证金，乙方无违约的情况下，合同结束后三十日内退还乙方。/条。

八、结算方式：

1、乙方需每月 30 日前将上月 26 日至本月 25 日的售后裤装准确数据报表交至地区经理，进行审核。

2、甲方须在每月 25 日前结算上月洗涤工费。

3、如因乙方未按期向甲方交准确报表，导致甲方未按期结算，甲方不承担任何责任。

4、甲方付给乙方的洗涤工费以现金或支票结算，乙方开具有效票据。

九、如未按期退还保证金或者逾期未结清工费，甲方每日承担千分之三滞纳金，乙方未经甲方书面同意提前终止、解除或不履行本合同，应赔偿甲方全部损失。

十、如乙方售后场所搬迁，需提前书面三十个工作日内通知甲方，甲方审核后才可搬迁，否则罚款伍万元。

十一、其它：

十二、附件：甲、乙双方营业执照复印件;乙方身份证复印件、乙方场地证明附后。

十三、如此合同产生纠纷，双方应协商解决，协商不成时，由呼和浩特仲裁委员会仲裁。

十四、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等的法律效力，双方应严格执行。

甲方(签字、盖章)法定代表人(代理人)： 联系方式：XXXXXXXXXXXX
地址：xx 年 xx 月 xx 日

乙方(签字、盖章)： 法定代表人(代理人)： 联系方式：
XXXXXXXXXXXX 地址：xx 年 xx 月 xx 日

乙方:

乙方受甲方委托为甲方开发_____程序, 为了保障甲方的合法权益, 乙方提供相应的售后服务, 双方通过友好协商达成如下协议:

一. 服务项目清单:

(注: 客户购买产品的一年内为基本保证支持服务期, 其服务费用已包含在开发合同的合同金额中)

二. 保证支持期内甲方享有如下免费的基本保证支持服务:

1. 软件系统操作(使用)培训;
2. 软件安装与调试;
3. 协助软件数据初始化;
4. 软件的数据修复;
5. 保证期内软件当前版本的升级;
6. 享受 1 至 5 项中规定外其他培训、升级、加站、加模块等收费服务的优惠(以我公司最新文件为准)

三. 在非保证支持期内, 甲方可根据相应的收费标准, 享受包括基本服务在内的各类服务项目。收费标准: 原则上只收取成本费)

1. 软件的重新安装与调试: 收取技术人员的差旅及工资费用。
2. 软件的数据修复: 根据数据量的大小收费。
3. 软件的升级: 根据具体情况收取。
4. 增加模块: 根据贰度网络软件报价或面议。

四. 付费方式

款项应在服务期前(按服务“年”)或服务生效时(按次收费)一次付清。

五. 本协议依相应的销售合同而有效, 本协议中有关服务项目所对应的产品均为本协议相应销售合同所指定产品。

六. 本合同一式二份, 甲方持一份, 乙方持一份, 经双方签字盖章后即开始生效。

七. 解决纠纷方式: 双方当事人在履行本合同中出现分歧时, 应本着互谅互让的原则相互协调解决。若协商不成功, 任何一方可将此争

甲方(公章): _____乙方(公章): _____

法定代表人(签字): _____法定代表人(签字): _____

_____年____月____日 _____年____月____日

7

为了真正做好北京裕华阳光电动车产品的售后服务工作,切实维护消费者的权益,甲乙双方严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《部分商品维修、更换、退货责任规定》(新“三包”规定),在平等互利、精诚合作的基础上,共同构筑北京裕华阳光电动车售后服务体系。服务基本条件:

1、乙方必须具备维修专用场地和配件专用仓库以及专职的技术维修人员。

2、乙方必须具有维修甲方产品所需的有关条件与技术能力。

3、乙方必须具有本地区上门服务的条件。

4、乙方必须具有良好的职业道德和服务风尚。

一、甲方的权利和义务

1、甲方需要及时、准确、动态的给乙方提供产品的维修技术资料,乙方必须为甲方所提供的资料保密。

2、及时回复乙方咨询的技术问题。

3、及时为乙方培训维修人员。

4、及时和乙方结算符合规定的代维费。

5、积极协助乙方办理符合规定的退换车手续。

6、及时为乙方提供合格的维修配件、清退符合规定的旧配件、冲减代维费。

7、对乙方在服务中无能力解决的问题,积极协助解决,也可应邀派人员到乙方,参与指导维修工作。

8、不定期走访乙方,听取乙方的意见和建议,了解产品质量及用户需求等信息。

9、有权对乙方的维修服务工作情况进行监督检查,根据本协议相关规定实行奖惩。

、甲方可以以特价车的形式为乙方提供一辆周转车，以便乙方更好的为用户服务。

二、乙方的权利和义务

1、自乙方签订加盟协议之日起，即有义务履行甲方产品的售后服务承诺。否则甲方有权终止与乙方的加盟协议书并依法维护消费者权益。

2、乙方应服从甲方的统一管理，在售后服务工作中必须维护甲方的信誉。严格为甲方的技术资料保密。

3、乙方要严格执行甲方有关售后服务工作的一系列规定，如店内悬挂配件零售价格表、服务态度热情等以树立北京裕华阳光品牌良好的服务形象。

4、乙方应积极配合甲方做好产品质量跟踪及质量信息反馈工作，以便甲方及时了解掌握产品整体状况，更好的为用户服务。

5、乙方有义务为任何一位甲方产品用户提供维修、咨询服务，产品修复后要达到甲方的技术要求，杜绝重复维修。并承担因自身维修工作失误造成的责任和损失。

6、乙方必须保证对当月购买电动车的客户进行抽查式回访，抽查式回访的比例不低于 20% ，并对回访结果进行详细的记录，对回访中存在的问题要及时进行整改和反馈。

7、对于符合退换车条件的产品（以《三包服务指南》）1、2 条为准），乙方根据产品质量鉴定情况开据《退换商品申请单》，经甲方当地业务经理批准后报客户服务中心审核，经同意后乙方负责为用户先行办理退换车手续。

8、因甲方产品质量问题引发的退换货，乙方应免费为用户更换新的《三包服务指南》，并回收旧的《三包服务指南》，随出故障配件一同返回客户服务中心。

9、乙方在检查用户退换车辆时，应注意整车外观，如存在人为损坏或损伤，应向用户收取损件费成本费或烤漆费，具体见《配件零售价格表》。

10、非正常退换货均应向用户收取折旧费，折旧费计算自开具发

时间，折旧费由甲方客户服务中心从乙方代维费中扣除。

11、为避免返厂可能带来的不必要损失，售出 15 天之内的退换车，乙方可通过更换坏件，整车擦拭等措施，在不存在质量问题、手续齐备且无外观损伤的前提下二次销售。

12、对甲方通知乙方提供服务的，在乙方的责任范围内，乙方应在接到通知后按甲方要求的时间及时为用户服务，并在服务后三日内及时向甲方反馈解决处理结果。

13、乙方要真实、准确、详细地填写甲方所提供的《用户档案卡》并确保所售车辆（含二级经销商）信息 100% 的收回，以便于甲方准确的对用户进行回访。自协议书签订之日起，乙方需每日将当日销售车辆的档案信息录入《北京裕华阳光售后服务平台》（网址：），同时乙方每月 5 日前将上月销售车辆的《用户档案卡》全部寄回客户服务中心。

14、乙方必须根据用户档案卡建立《北京裕华阳光电动车销售台帐》，在与甲方终止业务三日内一次性将台帐全部转给乙方，以便甲方日后服务的连续。

15、服务中不得使用与甲方产品技术要求不符的零配件，不得将甲方配件用于非甲方产品的维修。保证代维费用和修理配件全部用于甲方产品的修理，并接受甲方的`监督和检查。

16、为便于甲方集中采购和发放，每月 15 号为零配件计划提报日，临时应急配件要填写《维修网点应急配件申请表》传真到甲方客户服务中心。

17、为保证帐务的及时与准确，甲乙双方每季度进行一次配件对账，乙方应在收到客户服务中心配件对账单 3 日内给予甲方明确书面回复，否则以甲方账目为准，视账目清晰无误。

18、乙方在产品维修过程中，应采取适当的保护措施以避免危害事件的发生，否则由此产生的问题全部由乙方负责。

19、乙方发展的二级经销商终止服务业务时，其负责区域的售后服务工作全部由乙方负责。

20、为避免二次污染，甲方对废旧电池进行 100% 回收，回收单价为 15 元/块。乙方也可在当地回收处理。

21、乙方要悬挂甲方统一要求的牌匾，并将详细地址、电话通知当地消协，以便相互工作联系。乙方更改地址、电话应及时通知甲方和用户，以便保证通讯网络的畅通。

22、用户自购车之日起享受甲方组织的一年两次换季保养活动。乙方有义务按照甲方的要求和标准做好换季保养工作。保养前，乙方必须提前电话通知用户到场保养并配合甲方的工作，甲方不支付给乙方任何换季保养费用。

三、保修事项

1、保修期限

1-1、电动自行车整车及主要零部件三包期限见《三包服务指南》。

1-2、产品保修期均从开具发票之日（售车之日），（因经销处特殊原因未能开具发票的，应有有效收据），算起，但不包括维修及等待配件所占用的时间，调换后的产品，要在发票上注明调换日期，保修期从调换之日算起。

2、保修凭证：在保修期内出现故障，用户必须凭有效发票（因经销处特殊原因未能开具发票的，应凭有效收据）和产品保修卡保修，且产品型号等与保修卡记录相符。用户不具备上述条件的可实行有偿优惠服务。

3、保修范围：

3-1、在保修期内的甲方产品出现故障，经乙方鉴定确属甲方质量问题，予以免费保修。

附：“三包”期配件的范围（零配件三包期限规定）

注：三包起始日期为供应商标明的生产日期

3-2、下列情况不实行保修，但可提供有偿服务：

3-2-1 属于制造质量的自行车部件

外胎在购车半月内如发现脱胶、开裂可调换；内胎在购车半月内侧有沙眼漏气可调换（被钉子、玻璃、切削碎片、锐利的石子等外物划伤导致轮胎漏气或爆胎出外，修补过的轮胎不予调换）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/846115121120010232>