

2024-2025 学年中职中职专业课公共管理类

79 公共管理与服务大类教学设计合集

目录

- 一、《人力资源管理》
 - 1.1 上海交通大学出版社
 - 1.2 上海交通大学出版社（二）
- 二、《人力资源管理实务》
 - 2.1 上海交通大学出版社
- 三、《现代人力资源管理》
 - 3.1 高教版 （第三版）
- 四、《人力资源管理与开发》
 - 4.1 高教版
- 五、《文书拟写与档案管理》
 - 5.1 高教版

《人力资源管理》 上海交通大学出版社

科目		授课时间节次	--年一月一日（星期一）第一节
指导教师		授课班级、授课课时	
授课题目 (包括教材及章节名称)	《人力资源管理》 上海交通大学出版社		
教学内容分析			

	1.本节课的主要教学内容为《人力资源管理》第五章“员工关系管理”，具体包括员工关系的概念、员工关系管理的意义和内容、员工满意度调查和员工沟通与冲突处理等知识点。 2.教学内容与学生已有知识的联系：本节课的内容与学生在前几章所学习的招聘与配置、培训与发展、薪酬管理等知识紧密相关。通过本节课的学习，学生可以了解到员工关系管理在人力资源管理中的重要地位，以及如何在实际工作中运用所学知识处理员工关系问题。教材中提到的员工满意度调查和员工沟通与冲突处理等内容，有助于学生更好地理解员工关系管理的实际操作。
核 心 素 养 目 标	1.理解并掌握员工关系管理的核心概念，能够分析其在企业运营中的重要性。 2.培养学生运用所学知识进行员工满意度调查和冲突处理的能力。 3.提升学生沟通协调能力，能够有效处理员工关系问题，促进团队合作。 4.增强学生的职业责任感，理解遵守劳动法规和维护员工权益的重要性。
学习者分析	1.学生已经掌握了招聘与配置、培训与发展、薪酬管理等人力资源管理的基础知识，对企业的基本运营模式和管理流程有了一定的了解。 2.学生对实际案例分析和讨论表现出浓厚的兴趣，具有较强的学习能力和团队合作精神。他们的学习风格偏向于实践操作和案例学习，对理论知识的吸收更多依赖于实际应用的情境。 3.学生可能遇到的困难和挑战包括：对员工关系管理概念的理解可能不够深入，处理员工满意度调查和冲突的实践经验不足，以及在处理复杂员工关系问题时的决策能力有待提高。此外，学生可能对劳动法规和员工权益保护方面的知识较为缺乏。
教学方法与 手段	教学方法： 1.案例分析法：通过引入实际工作中的员工关系管理案例，引导学生分析案例中的问题，探讨解决方案，从而加深对理论知识的理解和应用。 2.小组讨论法：将学生分成若干小组，针对教学内容中的关键问题进行讨论，鼓励学生发表自己的观点，培养他们的批判性思维和团队协作能力。

	3. 角色扮演法：模拟员工关系管理的实际场景，让学生扮演不同角色，进行角色扮演练习，以提高他们在实际工作中的应对能力和沟通技巧。 教学手段： 1. 多媒体教学：使用 PPT、视频等媒体资源，生动展示员工关系管理的相关概念和案例，增强学生的学习兴趣 and 直观感受。 - 利用 PPT 展示员工关系管理的理论知识框架，重点突出，便于学生理解和记忆。 -
--	---

	播放相关视频案例，让学生更直观地了解员工关系问题的处理过程和效果。 2. 教学软件应用：利用人力资源管理教学软件，模拟员工关系管理的实际操作，提高学生的实践能力。 - 使用人力资源管理软件进行员工满意度调查的模拟操作，让学生掌握调查流程和方法。 - 通过软件模拟员工冲突处理过程，让学生学会运用所学知识解决实际问题。 3. 网络资源利用：利用网络资源，如在线课程、论坛等，拓展学生的学习渠道，提供更多学习资源和交流平台。 - 引导学生访问在线课程，学习更多关于员工关系管理的理论知识。 - 建立课程论坛，鼓励学生在论坛上分享学习心得和案例，互相学习交流。 - 利用网络资源进行作业布置和反馈，提高作业的针对性和效率。
教学过程	1. 导入新课 - 首先，我会向同学们简要介绍本节课的主题：“员工关系管理”。 - 接着，我会通过提问方式回顾上节课学习的薪酬管理内容，引导学生思考薪酬管理与员工关系之间的联系。 2. 理论讲解与案例分析 - （1）讲解员工关系管理的概念、意义和内容，强调其在企业运营中的重要性。 - 我会使用 PPT 展示相关理论，并结合实际案例进行讲解。 - 在讲解过程中，我会不时提问，确保同学们能够跟上讲解进度，理解并掌握关键概念。 - （2）分析员工满意度调查的方法和步骤。 - 我会以一个具体案例为例，讲解如何进行员工满意度调查，并引导同学们分析案例中的问题和解决方案。 - 鼓励同学们积极参与讨论，分享自己的看法和经验。 - （3）探讨员工沟通与冲突处理的策略。 - 我会通过角色扮演的方式，模拟员工冲突场景，让同学们学会运用所学知识解决实际问题。 - 在角色扮演过程中，我会引导同学们关注沟通技巧和冲突处理方法的运用。 3. 小组讨论与分享 - （1）将同学们分成若干小组，每组针对以下问题进行讨论： - 如何在实际工作中运用员工满意度调查结果改进管理？ - 在处理员工冲突时，如何运用沟通技巧和冲突处理策略？ - （2）每组选派一名代表进行分享，总结本组的讨论成果。 - （3）我对各组的分享进行点评，指出优点和不足，并给予改进建议。 4. 实践操作与模拟演练 -

	(1) 利用人力资源管理教学软件，进行员工满意度调查的模拟操作。 - 我会指导同学们如何使用软件，并进行实际操作演示。 - 同学们需要在软件中完成满意度调查问卷的设计、发放和收集工作。 (2) 进行员工冲突处理的模拟演练。 - 我会设置一个模拟场景，让同学们扮演不同角色，运用所学知识处理冲突。 - 在演练过程中，我会观察同学们的表现，并在演练结束后进行点评和指导。 5. 总结与反馈 - (1) 对本节课的内容进行简要总结，强调员工关系管理在人力资源管理中的重要性。 - (2) 请同学们分享本节课的学习收获，以及在实际工作中如何运用所学知识。 - (3) 我对同学们的表现进行评价，对优秀者给予表扬，对需要改进的地方提出建议。 6. 作业布置 - 布置一道关于员工关系管理的案例分析题，要求同学们结合所学知识，分析案例中的问题并提出解决方案。 - 强调作业的重要性，要求同学们按时完成，并在下节课前提交。 7. 课堂结束语 - 鼓励同学们在课后继续深入学习员工关系管理相关知识，提高自己的职业素养。 - 表达对同学们的期望，希望大家能够在实际工作中运用所学知识，为企业的发展做出贡献。
拓展与延伸	1. 拓展阅读材料 - 《员工关系管理实务》：该书详细介绍了员工关系管理的实务操作，包括员工满意度调查、员工沟通、冲突处理等内容，适合学生深入了解员工关系管理的具体方法。 - 《企业员工关系案例解析》：通过分析真实的企业员工关系案例，帮助学生理解理论知识在实际工作中的应用，提升解决实际问题的能力。 - 《劳动法解读与应用》：本书对劳动法的相关条款进行了解读，帮助学生了解员工的合法权益，以及企业在处理员工关系时应遵守的法律规定。 2. 课后自主学习和探究 - 鼓励学生查阅相关书籍和资料，深入了解员工满意度调查的方法和技巧，如如何设计调查问卷、如何分析调查结果等。 - 提倡学生研究不同企业的员工关系管理策略，比较它们的优缺点，探讨适合自己企业实际情况的员工关系管理方法。 - 建议学生关注当前员工关系管理领域的热点问题，如远程工作环境下的员工关系管理、跨文化背景下的员工沟通等，并尝试撰写小论文或研究报告。

	鼓励学生参与企业实习或兼职，亲身实践员工关系管理的相关工作和技能，将理论知识与实际操作相结合。 - 提醒学生在学习过程中注意总结和反思，定期回顾所学内容，通过案例分析和讨论，不断提升自己的理论素养和实践能力。 - 建议学生参加相关的学术研讨会或行业交流活动，拓宽视野，与同行交流学习经验，了解行业最新动态和发展趋势。 - 鼓励学生利用网络资源，如在线课程、论坛、博客等，进行自我学习和探讨，与他人分享学习心得，相互促进成长。 - 提醒学生在探究过程中，注意信息的真实性和可靠性，避免盲目接受未经验证的资料，培养批判性思维和独立思考能力。 - 最后，鼓励学生将所学知识运用到未来的职业生涯中，不断提升自己的专业素养，为企业的和谐发展和员工的幸福工作做出贡献。
典型例题讲解	

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/846212055220010233>