有关管理专业实习报告模板十篇

在生活中，需要使用报告的情况越来越多，报告根据用途的不同也有着不同的类型。那么报告应该怎么写才合适呢？下面是小编精心整理的管理专业实习报告10篇，希望能够帮助到大家。

管理专业实习报告 篇1

一、行业调研与参观的意义

为了更好的适应以后的学习和工作，在本学期末，由学校统一组织差不多两周的实习。此次实习的主要目的是通过参观国美物流配送中心，甬舟港，物流讲座等一系列方式了解当前宁波市物流的发展现状；把书本上所学的知识运用到实际生活中，通过自己的观察和思考加深对所学知识的理解；增加自己对本专业的实际认识，加强业务操作能力，增强以后就业的竞争力；了解物流的特点，主要设备和作业流程，对其进行分析，并依据学习的理论提出自己的意见。这次实习使我对实际生活中的物流有了一种全新的认识，对港口物流，仓库物流，物流系统也有了一定的了解，并认识到自己的专业知识仍有很大的欠缺。

二、行业调研与参观的内容

这次实习我们主要分为三部分：参观国美配送中心，参观舟山甬舟集装箱码头有限公司下属的港口，听物流领域专家的讲座。

参观国美电器配送中心。可能是以前从未接触过大型的仓库同学们在进入了参观的仓库之后，瞪大了自己的双眼来观看这

个自己未来可能会工作的地方。我们先观看储藏仓库，看到那仓库堆垛的又高又整齐的电器，同学们感到非常的惊讶，虽说以前在课本上都见过类似的画面，但是当身临其境时还是觉得有点不可思议：这么高到底是怎么堆上去的。仓库管理员看出了我们的疑惑，于是他热情的为我们讲解了，货物的入库，堆放过程。通过他的讲解，同学们不但解开了自己心中的疑惑而且还认识了许多相关的工具，比如我们在仓库里面看到的小巧玲珑的老虎车，这个要人力去推的，虽说不是高科技但绝对很实用。接着我们又去了工人们正在工作的地方观看，看到工人们熟练的操作技巧，同学们都不由自主的朝他们竖起了自己的大拇指，那笨重的叉车在他们的操作下仿若行云流水般灵活！在观看工人们工作的同时我们又看到了摆放在一旁的高大的移动登车桥，看着它那庞大的身体，我们仿佛看到了未来的一天自己站在它上面指挥的情景，心中不由得一阵激动，那该有多潇洒啊！

参观港口。这次我们参观的港口是位于舟山群岛的一个港口，据了解该港口所属的公司是中外合资的，有宁波港股份有限公司，香港兴宁有限公司，舟山金塘港口开发有限公司按65%，25%，20%的股份共同投资建造的，目前有职工244人。此港的建成是浙江省政府建设宁波舟山一体化战略决策的起步和示范工程。我们此次参观过程主要分为三部分：首先是参观靠海的装卸搬运区域，，由于海边风大，考虑到安全的因素，我们只被允许远远的观看，但我们仍然被那巨大的龙门吊深深的震撼了，突然间感觉到自己所见到的和物流有关的工具似乎都是比较大的。接着我们又去了港口的管理的区域，在那里一位工作人员向我们讲解了船只进港的相关过程和目前港口的建设发展情况。老师告诉我们由于港口还在建设中，刚刚完成一期的建设，目前港口的营运一直处于亏损中，每天的损失相当于有一辆

高级小轿车直接开到海里面去，听的我们都肉痛啊。这可是一位普通职工最起码十年的工资啊。由此可见港口的建设投入有多大和建设周期有多长。最后我们在老师的带领下又参观了港口的监控室，看到里面一排闪烁的屏幕将港口的各个角落的事实动态尽收眼底，不由得感慨道：这就是科技的力量！

听专家的讲座。此次讲座的主要内容是：宁波交通与物流业的发展特征和趋势。这次的主讲人是张秘书长，他可是在物流领域有很大影响的专家。他讲到了当前宁波物流业发展的几个特点：物流基础设施不断完善；物流节点建设初具规模；物流网络始终在不断完善。但同时他也指出了十一五期间宁波物流发展的诸多不足：七大物流系统虽已成型，但尚需完善和升级；供给能力持续升级，但供给结构不尽合理；物流需求继续扩大，但深层次需求发掘不足；保障措施成效显著，但总体水平有待提高。张秘书长还提到十二五期间宁波物流业发展的新目标：打造现代化国际强港；建设全国物流节点城市；全面推进长三角区域一体化战略；全面实施浙江省海洋经济战略。为了实现这一目标，市政府作了很多努力：参与建设上海国际航运中心，建设区域金融服务中心，还有其他诸多措施。

三、总结

这次实习让我有了很大的收获，她使我对本专业有了一个更深的认识，虽然和我当初想象中的有很大的出入，比如当初刚进大学时我对物流的认识仅限于汽车和火车的货物运输，以为这就是物流的全部了，没想到通过一次实习我就就让我明白了我对本专业的了解还是远远不够的。仓库的参观让我明白了货物从进库，储存，保管，出库

的全部流程，需要注意的事项，以及装卸搬运所用到的机器比如说叉车，老虎车的等等。港口的参观让我对港口的整体布局有了一个更加具体认识，比如说装卸区域，仓储区域，指挥及监控室的分布区域。通过讲座我从宏观的角度上掌握了当前物流业的发展情况;第三方物流的进一步发展和完善，第四方物流萌芽的出现等等。这次实习还有一个更重要的收获，那就是我开始意识到就业危机，虽然物流是一个需求量很大的行业，但其发展水平还是不是很高，竞争压力和其他行业一样很大，我只有加强自己对专业知识的掌握才能在未来竞争中脱颖而出，找到自己理想的工作。

虽然两周的实习马上就要结束了，但我知道这只是一个新的开始，在以后的生活和学习中要从点滴做起，不断的丰富自己，充实自己。

管理专业实习报告 篇2

为了初步了解物流管理在现代市场经济中的功能的地位，了解现代物流在工商企业中的基本运做规律，我对所学专业的感性认识，提高了学习专业知识的兴趣，为后阶段深入学习物流管理专业所设置的各门专业课程打下良好的基础。

为了更好的适应以后的学习和工作，在本学期末，由学校统一组织到XX省XX物流配送中心实习，实习时间共计十天。在这十天时间里我主要感观物流业的宏观和微观发展以及主要的物流流程。为以后的学习和工作打下坚实的基础，让我对中国物流业的发展状况有一个比较全新的认识。

经过亲身实践才知道，物流配送中心是一个中等规模的物流配送基地，是综合性的物流配送中心。兼有转运和集散功能，也可以扩展至配送和流通加工的功能，

因此在规划与设计方面可操作性更高。物流配送中心主要分为：收货、分货、验货、退货四大部门，各个部门之间相互协调和相互配合，密不可分！

物流配送中心，对于物流的概念，我仅仅是停留在浅显的书本知识。对于物流的本身感到很神秘，不敢想象现实中的物流业和心目中的物流业有那些不同之处。对于物流，我只是知道它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简单。通过十天的简单了解，使我对于物流配送有了更加深刻的认识。中国的物流业虽然没有国外发达，但这并代表中国物流业的落后，一些原则性严重的制约了中国物流业信息技术化的发展速度。这一点作为国人的物流人士有着切肤的体会。货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严重低下。

从实习中知道了仓库的管理也很重要．只有仓库的物料管理好了，才能进一步在将车间的在生产物料、周转材料、废品等其它物料进行控制和管理。仓库管理要从仓管员的日常工作开始规范，从物料出仓、入仓、退料、回仓等各个工作流程进行详细的说明，使各仓管员能完全明白并严格按照规定的流程工作。经常性的、不定期的对仓库的账实数进行核实，定期盘点（一般一年或半年一次）以确保仓存数的准确。对于物控员对于物料的进货、入仓、发料、生产使用、回仓及补料等监控工作，必须做到随时跟进、及时跟进。

虽然实习的时间只有十天，但是在这过程中，有焦急，有无聊，有轻松，有忙碌，有感动，有失去信心，种种不一样的心情为我的实习画上了

圆满的句号。也从中得到了很多知识，得到了很多的经验。有时候感觉实习好短暂，我想那是因为自己的不满足，不满足学习与实践，不满足与同事之间的津津乐道；最后我很感谢指导老师以及同事们的鼎力相助。

管理专业实习报告 篇3

学校：鹰潭职业技术学院

班级：XX级旅游管理专业

实习学生：刘丽霞

实习时间：XX年3月1日—XX年5月25日

实习目的：通过实践联系理论，锻炼自己拥有良好的口才，了解服务行业知识和导游讲解技巧，了解主题公园的运营模式和管理方式，在实习中学有所得。同时使我更好的融入社会,锻炼了自己,做什么事情都要持之以恒。同时也提高自己独立分析问题,解决问题的能力,以及自己的组织能力,使自己的整体素质得到提升。

实习单位概况(鹰潭春秋旅行社)：

鹰潭春秋旅行社有限公司是经江西省旅游局批准成立，足额缴纳了质量保证金的股份只旅游企业，在鹰潭市中心拥有现代化得办公场所及一流的办公设备，同时拥有数名具有十几年旅游经验的管理人员和一批爱岗敬业，任劳任怨的导游队伍。自XX年公司成立以来通过广大员工的共同努力本着“合理的价格，优质的服务”的经营理念迅速发展壮大并被旅游局评为“优秀旅行社”。在三清山，龙虎山，婺源等地的地接市场及鹰潭的组团市场占有较大的份额。

旅行社社秉承“顾客至上,质量第一,立足工会,服务社会”的宗旨,以优质树声誉,以优质求发展,坚持从客户需要的立场出发,以多元化的旅游服务项目和特色旅游内容满足广大客户的要求。

实习方法和实习意义：

主要通过实习跟团听师傅讲解，自身观察和师傅讲解来达到实习效果。通过此次实习，让我进一步巩固和理解课堂所学知识，培养和提高我的能力，我认为旅游旅游管理专业中实践环节重要的理论联系实际，提高了我调查研究，观察问题，分析问题和解决问题的能力和方法实习间所学习到的社会经验和团队精神将使我终身受益。

主要实习内容：

龙虎山，位于江西省鹰潭市西南20公里的龙虎山风景名胜区境内，为中国道教发祥地，道教正一派“祖庭”。在中国道教史上有着承先启后、继往开来的地位和作用以及重大影响。

龙虎山原名云锦山，乃独秀江南的秀水灵山。此地群峰绵延数十里，为象山(应天山)一支脉西行所致。传喻九十九条龙在此集结，山状若龙盘，似虎踞，龙虎争雄，势不相让；上清溪自东远途飘入，依山缓行，绕山转峰，似小憩，似恋景，过滩呈白，遇潭现绿，或轻声雅语，或静心沉思。九十九峰二十四岩，尽取水之至柔，绕山转峰之溪水，遍纳九十九龙之阳刚，山丹水绿，灵性十足。不久，灵山秀水被神灵相中，即差两仙鹤导引张道陵携弟子出入于山，炼丹修道。山神知觉，龙虎现身，取代云锦。自后，龙虎山碧水丹山秀其外，道教文化美其中，位居道教名山之首，被誉为道教第一仙境。

张道陵于龙虎山修道炼丹大成后，从汉末第四代天师张盛始，历代天师华居此地，守龙虎山寻仙觅术，坐上清宫演教布化，居天师府修身养性，世袭道统63代，奕世沿守1800余年，他们均得到历代封建王朝的崇奉和册封，官至一品，位极人臣，形成中国文化史上传承世袭“南张北孔(夫子)”两大世家。上清宫和嗣汉天师府得到历代王朝无数次的赐银，进行了无数次的扩建和维修，宫府的建筑面积、规模、布局、数量、规格创道教建筑史之最。龙虎山在鼎盛时期，建有道观
80余座，道院36座，道宫数个，是名副其实的“道都”，是道士的世界王国。

此外，龙虎山景区应天山象山书院是中国古代哲学中“顿悟心学”派的发源地；金龙峰马祖岩是禅宗史上贡献最大的禅师之一马祖道早期参禅悟道的场所；仙水岩的崖墓群是中国葬俗史上的奇观；“仙女现花”为道教第一绝景、世界第一绝景，等等。《龙虎山志·艺文》载：“龙虎山历魏、晋、唐、宋，代有褒崇，若山川之胜，宫宇之丽，人物之繁，仙迹之异，道行之神，爵望之显。代之慕拟歆艳者，或美之于诗文，垂之金石，传递一千余载。”龙虎山几千年来积淀而成的丰厚的道教文化遗产，和它在中国道教史上显赫的祖庭地位，以及对中国道教发展所作的贡献，被人公认为“道教第一山”在世界宗教史上也有十分重要的地位。

近年来，龙虎山风景名胜区重在加强对道教文化内涵方面的发掘建设，推出了以了解道教概况，领略道教祖庭的威严的“瞰道教全貌”的“身”游线路；推出了以领会道教崇尚“无为、自然”核心思想的“览道教仙境”的“心”游线路；还推出了以探考张道陵创道之目的的“思崖墓之奇”的“神”神线路，完善各项设施，采取多种措施，使“百神受职之所”、“

洞天福地”的龙虎山抖落尘埃，紫气升腾，纳迎四方宾客，替天行道，禳灾降魔，造福于民，被旅游界誉为“道教朝圣游和第一游”。

天师府位于贵溪上清镇，临清溪，为历代张天师起居之地原建于龙虎山脚下。北靠西华山，门临泸溪河，面对琵琶山，依山带水，气势雄伟。占地3万多平方米，建筑辉宏，尚存古建筑6000余平方米，全部雕花镂刻，米红细漆，古色古香，一派仙气（被历史上门许多皇帝赐号″宰相家″、″天真人府″，尊为道教祖庭。唐代天宝七年（748年），封张道陵第十五代孙为师，并赐田敕免租税。从此教门兴旺，前后建有十大道宫、八十一座道观、三十六座道院，称″真仙观″。宋崇宁四年（11XX年），迁建于上清关门口上，道观始称″天师府″。元延佑六后（1319年）迁移上清长庆坊，即今天的上清镇西头。坊东为元碑亭，有碑石二，其一为敕赐玄教宗传之碑，元代著名文学家虞集撰，艺术家赵孟书，为书法珍品。天师府经各朝维修、重建，房舍达五百余间，占地五万多平方米，整个府第由府门大堂、后堂、私堂、书屋、花园、万法宗坊等部分组成天师住房和养生殿等面积900余平方米。内分大门、仪门、大庭院、三省堂等。层层迭迭，曲径回廓，甬道贯通，楼房殿阁，形似皇宫，龙柱金壁，雕梁画栋。院内古木参天。周围豫章成林，阴翳蔽日，环境清幽，风景优美。

实习成果：

这段时间的实习,我慢慢的了解和熟悉了龙虎山地陪导游的工作步骤和程序,也学到了专属于龙虎山导游的专业导游词,了解了大部分的行程路线,熟悉了龙虎山的具体路线,分清了龙虎山具体位置,旅游游船的一些情况,以及龙虎山导游在带团过程中的一些细节环节,我跟团去了龙虎山各个景点,

了解龙虎山具体的情况,也和游客沟通,了解了来龙虎山旅游的游客的看法。

总结:

在这次实习中我深刻的认识到了个人的提前准备、学习和处理事情的方法对于从事旅游业的专业人士,尤其是直接接触客人的一线人员的重要性。这些几乎就已经决定了一个人是否适合从事旅游业。旅游业所接触的东西广泛并且比较有弹性,因此也对旅游专业人员提出了更高的要求。我想这些都需要一步一步留心学习,不断总结。实习是一次用自己的眼和耳去感受环境的机会,通过这段实习,我受益匪浅,我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解,认识到了许多在学校学不到的东西,不再局限于书本,而是有了一个比较全面的了解。从而更深的了解的了自己的不足,该往哪个方向而努力,这些都是以前所不了解的。我想通过这次实习,我会认识到自己的更多不足,在学校的学习会更加努力,更加严于律己,努力做到理论与实践相结合,敢于实践,做合格的毕业生!这里也是我们初涉社会的开端,迈向美好而残酷的未来,我一直坚信自己的能力,即使人生路如顺德四通八达的公路,但方向只有一个,那就是前进,永不言弃,永不退缩!

管理专业实习报告 篇4

一、实习收获

1、在导游的工作中的收获：作为一名导游人员我所获得的不仅是对景点介绍上掌握了经验更重要的是学会如何与客人相处的经验上。第一、在做地接导游的工作中，在带团过程中要不仅照顾好小的也要看好年纪

大的游客，处处关心游客，在出现意外情况下要以客人的利益为第一，服务要周到。第二、在全陪的工作中，要更好的处理好本人与游客的关系，处处以游客为中心，让游客对你更加信任也让他们感到了轻松。在外地的旅游过程中由于每个景点都有地接导游做介绍，所以全陪的工作就是照顾好客人，从早上出去游玩到晚上入住酒店，要关心和注意着客人的安全，多和客人交谈，了解他们所要的东西，要以客人的利益和旅行社的利益为先。第三、在接机和送机的工作中，我懂得了接送机的程序，在接机程序中必须弄清楚班机的时间，出口等；送机中必须在出发前向客人说明注意事项以及旅游目的地当地的一些情况和当地地接社的联系方法等等，到达机场后还必须替客人办理登机手续。说到底，导游员作为与客人一起生活的一员就要体现出导游员的素质，要体现服务第一的宗旨,毕竟我们从事的行业是一个是服务性行业。

2、从其它方面过程的收获：这次长时间的实习使我进一步的增强我的为人处事和与人交谈的能力；学到从书本中没有的知识；锻炼了自己初步踏入社会的部分经验和一些应该明白的社会问题，做事要懂得变通不要过于固执和呆板。

二、实习体会

在这3个多月的实习工作中我体会颇深。第一、我的英语水平过于低下,沟通能力差，对于现在的社会英语这种语言是不容忽视的，再说由于国中加入了wto，进一步与国际接轨，社会在进步，经济在发展，仅仅要懂英语是不够的，我们应该尽可能多的学习其他国家的语言如（日语和韩语等一些小语种），这样自身的竞争力才能得到提高。第二，对于自己的普通话

并不标准，带家乡语音发音过于严重，人家一听就觉得别扭，对于自己国家的语言还要进一步加强学习，学到标准发音。第三、我真实体会到一个毕业生所面临的岗位是非常严峻的，要找个好的岗位是非常难的，所以我们必须用一个良好的态度和心态去找工作，不要自视过高，不要认为有了高学历就了不起，这样的心态往往找不到工作，所以在剩下的时间里应该不断完善自身的知识体系充实自己，等到工作时要把社会实践和工作经验放在首位，不要顾及利益。第四、自身的素质培养是非常重要的，在这次实习中我就看到了一些素质低下的导游受到客人的投诉而最终丢掉了自己的饭碗，所以我认为作为一名大学生，我们必须把自己的综合素质提高，即使你是一名服务人员也可以得到客人的认可和尊重。第五、处理好人理关系，建立好人际网络，这样才有利于你今后的工作，机会是均等，就要看你自己以前所种的果多还是少，所谓人多力量大，多和别人交流，从中学取对我们有用的东西和经验，多问为什么多提出问题多思考，这样的你才能得到更多的发展空间和机会，不被社会所淘汰，立足于社会。

三、实习的想法和建议

（一）想法

这次的实习我感触良多也有很多的想法，第一、在对知识体系上我认为我们系可以多增加一些实际练习的训练（如在导游基础课上可以让同学们上台做简短的景点介绍以锻炼大家的胆量）；第二、我认为学院可以多开如日语、韩语等小语种的自由选修课程；第三、在工作中我们的社会实践还是比较少，应该努力得去多参加社会工作以积累自身的经验。

（二）建议

我有一下几点建议：第一、这次实习安排我认为在程序上比较的凌乱，很多实习单位想要很多人但是却去了几个人面试造成了一些不好的印象，学生没服从安排，都从个人立场出发，学生的素质也有待提高，学校纪律也要加严；第二、我认为较好的实习单位有较强的竞争感，更加能够检验我们的学习成果，也让学生更有一种归属感；第三、我希望以后的实习的同一性强一点，不要过于散漫，纪律性弱，给别人的感觉和第一印象留下不好的回忆。

（三）存在的问题及解决办法

在实习中我总结了自己存在的几点问题也想好了解决的办法：第一、我的普通话发音并不标准还要再次努力学习，力求标准发音；第二我觉得我的英语水平过于低下，要要利用以后的时间和在实践中努力学习英语，不求最好只求更好；第三、我的工作经验还不足够，要尽可能的多参加社会实践慢慢积累工作经验；第四、自身的知识体系还不够完整和身体素质还要进一步提高，要多看和学习各个方面的书籍以完善自身的知识体系和多参加体育锻炼提高身体各方面的素质；第五，在校期间没有考取导游证是一个错误的决定，在出来工作后要把这个证考起来。

四、结论

总的来说，这次的实习然我获益良多，不仅能在工作中检验了自己的学习成果也在实践中积累了宝贵的经验，让我在以后工作中又多了一个很重要的砝码。在旅行社的实习中一方面让我接触到了几个部门的工作进而让我对整个旅行社的管理和运行得到了深入的了解；另一方面也让我看到了自身的不足，这样有利于我明确今后的学习的方向和动向。我会从这次

实习和上一次的酒店实习相结合起来，总结经验教训，努力学习，不断提升自己，为以后的工作打下牢固的根基，让以后的工作能过更加能如鱼得水，轻松自在。

吴桂荣

XX年11月10日

管理专业实习报告 篇5

院系：xx学院（资旅系）

专业：xxxxx

班级：20xx旅游管理（专）

姓名：符xx

学号：xxxxxxxxxxxx

实习所在单位：海口中国青年旅行社秀英港营业部

实习单位指导老师：xx

引言：

这次实习时间是从20xx年1月15日到6月15日在海口中国青年旅行社秀英港营业部进行的。作为大学的专业实习，本人的工作岗位是旅游接待，因此主要实习科目有：旅游客源国、旅行社管理、人力资源管理，当然其中也涉及一些其他的科目。

一、实习单位及实习内容概况

这次实习我非常荣幸，实习的是负责前台接待和咨询的工作，在这项工作中我首先是要充分了解旅行社推出的线路，如线路的行程如何安排、住宿情况、交通工具、游玩景点和要注意的事项等等我十分认真地向其他有经验的同事学习，了解真正的操作程序，真正实现了从课本中走进现实，把理论联系实际。认识旅行社工作的全过程以及上下级工作的各个环节，并从中观摩其他部门的工作过程，使我掌握更多的工作技巧，获得不少的工作经验。

实习期间，我利用这次非常难得的机会去加深自己对行业以及企业的认识，并把所学的知识充分运用到工作上来。正如在专业学习时所知道的，旅游业的其中一个突出的特点就是其淡旺季分明。

二、实习主要收获和体会

实习后我所获甚多，不仅将我在课堂上学习到的知识和工作实践相结合，还使我在工作中获得了宝贵的工作经验，对于现在社会上各个企业聘用人才时处处讲究工作经验的前提下，这些经验能对我毕业后初步踏入社会作铺垫。

1、在前台接待工作中的收获：在前台接待工作中，对于在和客人交谈旅游线路时的谈话、举止等要适当其分，因为客人对你的第一印象非常重要，如何在短时间内让客人信任你然后参与你的团队工作是个很好的前提。我认为，第一要必须面带微笑，让客人觉得有一种亲切的感觉;第二是在做介绍线路时要时刻以客人的立场上出发，投其所好;第三是对于外出游玩的介绍上，要及时向客人说明当地的消费情况、风俗情况、注意事项

等。在前台接待与服务的工作上，不仅要掌握好线路的流程而且还要懂得摸索客人的.心理等技巧。

2、从其它方面过程的收获：这次长时间的实习使我进一步的增强我的为人处事和与人交谈的能力;学到从书本中没有的知识;锻炼了自己初步踏入社会的部分经验和一些应该明白的社会问题，做事要懂得变通不要过于固执和呆板。

三．实习后想法以及建议

（一）.尽量运用高科技的手段进行操作

在实习当中，不难发现很多的工作都十分的繁复，如果依然运用老旧的方法去完成，则有碍于工作完成的速度以及准确程度，这就导致到工作会事倍而功半。旅行社已经在很多方面都运用电脑来操作,也有专门的专业人员开发很多适合自身的软件,这不但加快的工作的效率,而且传递速度很快.但是有一些细小的方面还是用一些比较落后的方法操作。

例如，票务工作的登记出入是需要很多步骤的，单靠人手用笔记本的登记方式不仅需时很多，而且非常容易错漏百出，查找也非常不方便。有时，需要再次输入的话十分麻烦，很难保证正确。况且，使用这种方法浪费纸张，储存不便，不能简便工作，甚至于让繁复的工作更加繁复。经过本人通过实践，发现运用电脑进行这方面的工作是可以完成以前手写时代的所有功能，因为完成原有工作是改善的基础，接下来就是速度了。电脑可以用各种快捷键达到更加便捷的工作，不但能很好的完成工作而且速度和正确率也大大提高。至于储存方面，电脑的储存十分省时省地，如果再用软盘备份，那么再重要的文件也可以很好地保存下来了。

（二）、加大工作透明度

在实习期间，时常会看到即使同一部门都不大清楚其他同事的工作流程。这就容易导致万一有员工请假，整个业务的工作就很可能瘫痪，从而造成公司的损失。如果能够从基础业务开始，小部门内的员工可以做到相互沟通，了解大家的工作，掌握相互的工作流程，真正做到精通业务。那么，在有意外的情况下就可以避免业务瘫痪的可能了，也可以提升本部门的形象乃至全公司的形象。

（三）、加强员工的环保意识

如今，整个世界都十分注重环境保护，也成为了一个专门研究的课题。其实，在旅行社操作上也是如此，许多环节都应该加强环境保护的意识。例如，在出团时导游注意引导游客保护当地生态环境；在办公室也应该注意环保；还有，在用纸方面的浪费是十分严重的，加上办公室的中央空调的温度过低，根本就达不到国家所提倡的不低于摄氏25度，有时办公室的温度只有不到20度。增强员工的环保意识可以减低耗能，保护环境，从公司的角度来说更是可以降低营运成本，提高人体舒适度等优点。

四．结论

自从20xx年进入大学学习以后,三年以来,本人都在学习好理论知识,目的是为了能在未来的职业生涯中打下坚实的理论基矗在校期间，我主要学习的是以管理学为起点的有关原理以及专业旅游管理的外延科目，但是一切都只是停留在一个理论阶段，一直都不能得到最为充分的实践。如何更好得把所学的书本上的知识转化成为真正属于自己的技能是本次实习

的最主要收获。当然，收获绝对不止是知识的转化，还有一些关于待人处事的方法和态度。

总的说来，三年多的旅游管理专业理论学习在真正的旅游企业得到实实在在的实现。从企业中可以让眼界大为开阔，累计更多的经验，不难看到，当真正工作的时候需要注意的一些事情是平时单纯靠学校教育是不能满足社会的需要的。因此，这就更要求我们除了注重理论上的学习以外，还必须切实把理论转化成实践，通过实践，加深对理论的认识。

管理专业实习报告 篇6

一、实习目的

了解和认识服务行业的基本情况，掌握从事服务工作所需的一些具体操作技能。掌握各岗位的工作内容、工作职责、工作流程以及各岗位之间的配合与协助。培养自己的职业精神和职业素质以及对工作的激情和责任心。为今后的职业打下一定的基础。

二、实习时间

20xx年7月5号——20xx年1月5号

三、实习岗位

用餐区服务

四、实习过程和内容

首先是人事部对我们实习生及新来员工进行培训，培训的主要内容是1基本概况以及企业文化。通过培训我们懂得了1的历

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/847004120026006156