



20XX

专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

P E R S O N A L

二零二四年度社区医疗护理综合服务采购合同

本合同目录一览

1. 合同概述

1.1 合同背景

1.2 合同目的

1.3 合同范围

2. 服务内容

2.1 医疗服务

2.1.1 常规医疗服务

2.1.2 专业医疗服务

2.2 护理服务

2.2.1 常规护理服务

2.2.2 专业护理服务

3. 服务标准

3.1 医疗服务标准

3.1.1 医疗服务质量标准

3.1.2 医疗服务效率标准

3.2 护理服务标准

3.2.1 护理服务质量标准

3.2.2 护理服务效率标准

4. 服务期限

4.1 服务开始日期

4.2 服务结束日期

5. 服务费用

5.1 费用构成

5.2 费用支付方式

5.3 费用调整机制

6. 服务交付

6.1 服务交付地点

6.2 服务交付时间

6.3 服务交付方式

7. 服务质量保证

7.1 质量控制措施

7.2 质量考核指标

7.3 质量改进措施

8. 保密条款

8.1 保密信息范围

8.2 保密义务

8.3 违约责任

9. 违约责任

9.1 违约情形

9.2 违约责任承担

9.3 违约赔偿

10. 争议解决

10.1 争议解决方式

10.2 争议解决程序

10.3 争议解决机构

11. 合同解除

11.1 合同解除条件

11.2 合同解除程序

11.3 合同解除后果

12. 合同生效

12.1 合同生效条件

12.2 合同生效日期

12.3 合同生效地点

13. 合同附件

13.1 附件一：服务内容明细表

13.2 附件二：服务费用明细表

13.3 附件三：服务质量保障措施

14. 其他

14.1 合同份数

14.2 合同语言

14.3 合同签署日期

14.4 合同签署地点

第一部分：合同如下：

第一条 合同概述

1.1 合同背景

1.2 合同目的

本合同旨在明确甲方与乙方之间的权利义务，确保乙方能够按照甲方的要求，提供优质的社区医疗护理综合服务，满足社区居民的医疗护理需求。

1.3 合同范围

- (1) 门诊医疗服务；
- (2) 家庭医生服务；
- (3) 康复医疗服务；
- (4) 慢性病管理服务；
- (5) 健康咨询服务；
- (6) 护理服务。

第二条 服务内容

2.1 医疗服务

2.1.1 常规医疗服务

- (1) 常见病、多发病的诊断与治疗；
- (2) 健康检查与评估；
- (3) 预防接种；
- (4) 健康教育与宣传；
- (5) 转诊服务。

2.1.2 专业医疗服务

(1) 专科门诊；

(2) 住院医疗服务；

(3) 紧急医疗救援；

(4) 康复医疗服务。

2.2 护理服务

2.2.1 常规护理服务

(1) 基础护理；

(2) 生活照料；

(3) 康复护理；

(4) 临终关怀。

2.2.2 专业护理服务

(1) 高级护理；

(2) 特殊护理；

(3) 心理护理；

(4) 营养支持。

第三条 服务标准

3.1 医疗服务标准

3.1.1 医疗服务质量标准

(1) 诊断准确，治疗有效；

- (2) 服务态度良好，患者满意度高；
- (3) 严格执行医疗操作规范，确保医疗安全。

3.1.2 医疗服务效率标准

- (1) 门诊就诊时间不超过 30 分钟；
- (2) 住院床位周转率不低于 90%；
- (3) 紧急医疗救援响应时间不超过 15 分钟。

3.2 护理服务标准

3.2.1 护理服务质量标准

- (1) 护理操作规范，确保患者安全；
- (2) 护理态度亲切，关注患者需求；
- (3) 护理记录完整，信息准确。

3.2.2 护理服务效率标准

- (1) 患者入住时间不超过 30 分钟；
- (2) 患者出院时间不超过 24 小时；

第四条 服务期限

4.1 服务开始日期

本合同服务期限自 2024 年 1 月 1 日起开始。

4.2 服务结束日期

本合同服务期限至 2024 年 12 月 31 日止。

第五条 服务费用

5.1 费用构成

- (1) 医疗服务费用；
- (2) 护理服务费用；
- (3) 药品及耗材费用；
- (4) 设备租赁费用；
- (5) 人员工资及福利费用。

5.2 费用支付方式

甲方应按月向乙方支付服务费用，具体支付日期为每月 15 日。

5.3 费用调整机制

如国家政策调整或市场波动导致服务费用发生变化，双方应协商一致后进行调整。

第六条 服务交付

6.1 服务交付地点

乙方应在甲方指定的社区内提供服务。

6.2 服务交付时间

乙方应按照甲方要求的服务时间提供服务。

6.3 服务交付方式

- (1) 门诊医疗服务；
- (2) 家庭医生服务；
- (3) 康复医疗服务；
- (4) 慢性病管理服务；
- (5) 健康咨询服务；
- (6) 护理服务。

第八条 保密条款

8.1 保密信息范围

本合同中涉及的商业秘密、技术秘密、客户信息等均属保密信息，乙方应予以严格保密。

8.2 保密义务

乙方在合同有效期内及合同解除后，对甲方提供的保密信息负有保密义务，未经甲方书面同意，不得向任何第三方泄露。

8.3 违约责任

如乙方违反保密义务，泄露甲方保密信息，应承担相应的法律责任，并向甲方支付违约金。

第九条 违约责任

9.1 违约情形

- (1) 乙方未按合同约定提供服务质量；
- (2) 乙方未按合同约定提供服务；
- (3) 乙方违反保密义务；
- (4) 甲方未按合同约定支付费用；
- (5) 双方约定的其他违约情形。

9.2 违约责任承担

- (1) 对于违约情形，违约方应承担相应的法律责任，并支付违约金；
- (2) 违约金的具体数额由双方协商确定；
- (3) 违约金不足以弥补损失的，违约方还应承担相应的赔偿责任。

9.3 违约赔偿

- (1) 违约方应按照实际损失赔偿；
- (2) 如违约行为导致甲方遭受重大损失，违约方应承担连带赔偿责任。

第十条 争议解决

10.1 争议解决方式

双方应本着友好协商的原则解决合同履行过程中产生的争议。

10.2 争议解决程序

- (1) 争议发生后，双方应在 30 日内协商解决；
- (2) 协商不成的，任何一方均可向合同签订地人民法院提起诉讼。

10.3 争议解决机构

如双方协商或诉讼过程中需要第三方机构协助，应选择具有专业资质的机构。

第十一条 合同解除

11.1 合同解除条件

- (1) 一方违反合同约定，经另一方书面通知后，在合理期限内仍未改正；
- (2) 一方丧失履行合同能力，经另一方书面通知后，在合理期限内仍未恢复；
- (3) 因不可抗力导致合同无法履行；
- (4) 双方协商一致解除合同。

11.2 合同解除程序

- (1) 一方提出解除合同，应书面通知另一方；
- (2) 另一方在接到通知后，应在 7 日内确认解除；
- (3) 合同解除后，双方应按照约定处理未履行完毕的部分。

11.3 合同解除后果

- (1) 合同解除后，双方应按照约定处理未履行完毕的部分；
- (2) 合同解除不影响双方因违约而产生的权利和义务。

第十二条 合同生效

12.1 合同生效条件

本合同自双方签字盖章之日起生效。

12.2 合同生效日期

本合同自 2024 年 1 月 1 日起生效。

12.3 合同生效地点

本合同在甲方所在地生效。

第十三条 合同附件

13.1 附件一：服务内容明细表

13.2 附件二：服务费用明细表

13.3 附件三：服务质量保障措施

第十四条 其他

14.1 合同份数

本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

14.2 合同语言

本合同采用中文书写。

14.3 合同签署日期

本合同于 2024 年 1 月 1 日签署。

14.4 合同签署地点

本合同在甲方所在地签署。

第二部分：第三方介入后的修正

第十五条 第三方介入概述

15.1 第三方概念

本合同所指的第三方包括但不限于中介方、评估机构、审计机构、法律顾问等，他们将在本合同履行过程中提供专业服务。

15.2 第三方介入目的

第三方介入的目的是为了保证本合同的顺利履行，提高服务质量，确保甲乙双方权益得到保障。

第十六条 第三方介入条件

16.1 第三方介入情形

- (1) 甲乙双方在履行本合同时，需要第三方提供专业意见或服务；
- (2) 合同履行过程中出现争议，需要第三方调解或仲裁；
- (3) 合同履行过程中，需要第三方对服务质量进行评估或审计。

16.2 第三方介入程序

- (1) 甲乙双方协商确定第三方介入的具体事宜;
- (2) 甲乙双方共同与第三方签订相关协议;
- (3) 第三方按照协议约定履行职责。

第十七条 第三方责任限额

17.1 责任限额定义

本合同所指的责任限额是指第三方在履行职责过程中,因自身原因导致甲乙双方权益受损,应当承担的最高赔偿责任。

17.2 责任限额确定

- (1) 第三方责任限额由甲乙双方在签订相关协议时协商确定;
- (2) 责任限额应包括直接经济损失和间接经济损失;
- (3) 责任限额不应低于本合同总金额的 10%。

第十八条 第三方责权利

18.1 第三方权利

- (1) 第三方有权根据协议约定,独立履行职责;
- (2) 第三方有权要求甲乙双方提供必要的资料和协助;
- (3) 第三方有权在履行职责过程中,对甲乙双方进行监督。

18.2 第三方义务

- (1) 第三方应按照协议约定，履行职责，确保服务质量；
- (2) 第三方应保守甲乙双方的商业秘密；
- (3) 第三方应遵守国家法律法规和行业规范。

第十九条 第三方与其他各方的关系

19.1 第三方与甲方的关系

- (1) 第三方在履行职责过程中，应服从甲方的管理；
- (2) 第三方应按照甲方的要求，提供专业服务；
- (3) 第三方对甲方负有保密义务。

19.2 第三方与乙方的关系

- (1) 第三方在履行职责过程中，应服从乙方的管理；
- (2) 第三方应按照乙方的要求，提供专业服务；
- (3) 第三方对乙方负有保密义务。

19.3 第三方与甲乙双方的关系

- (1) 第三方应公平、公正地履行职责，维护甲乙双方的合法权益；
- (2) 第三方在履行职责过程中，应协调甲乙双方的关系；
- (3) 第三方对甲乙双方负有连带责任。

第二十条 第三方介入后的额外条款

20.1 第三方介入费用

第三方介入费用由甲乙双方按照协议约定承担。

20.2 第三方介入期限

第三方介入期限由甲乙双方在签订相关协议时协商确定。

20.3 第三方介入结果

第三方介入结果应形成书面报告，提交甲乙双方。

第二十一条 第三方介入争议解决

21.1 第三方介入争议定义

本合同所指的第三方介入争议是指甲乙双方与第三方在履行协议过程中产生的争议。

21.2 第三方介入争议解决方式

(1) 甲乙双方与第三方协商解决；

(2) 协商不成的，任何一方均可向合同签订地人民法院提起诉讼。

21.3 第三方介入争议责任

第三方介入争议责任由责任方承担，具体责任由人民法院依法判决。

第三部分：其他补充性说明和解释

说明一：附件列表：

1. 附件一：服务内容明细表

详细要求和说明：

列出乙方提供的各项医疗服务和护理服务的具体内容；

明确各项服务的收费标准；

包含服务时间、地点和方式等信息。

2. 附件二：服务费用明细表

详细要求和说明：

列出各项服务的费用构成；

明确各项费用的计算方法和支付方式；

包含服务费用总额和分项费用明细。

3. 附件三：服务质量保障措施

详细要求和说明：

列出乙方为保障服务质量所采取的具体措施；

包含质量监控体系、人员培训计划等信息；

明确服务质量考核标准和奖惩措施。

4. 附件四：第三方介入协议

详细要求和说明：

明确第三方介入的目的、范围和职责；

列出第三方介入的条件和程序；

包含第三方责任限额和违约责任。

5. 附件五：争议解决协议

详细要求和说明：

列出争议解决的方式和程序；

包含争议解决机构的职责和权限；

明确争议解决结果的法律效力。

6. 附件六：合同解除协议

详细要求和说明：

列出合同解除的条件和程序；

包含合同解除后的善后处理事宜；

明确合同解除的法律后果。

说明二：违约行为及责任认定：

1. 违约行为：

乙方未按合同约定提供服务质量；

乙方未按合同约定提供服务；

甲方未按合同约定支付费用；

第三方违反保密义务；

双方约定的其他违约行为。

2. 责任认定标准：

违约行为的性质和严重程度；

违约行为对甲乙双方权益的影响；

违约行为发生的原因和可预见性。

3. 违约责任认定示例：

乙方未按合同约定提供医疗服务，导致患者病情恶化，甲方要求乙方承担赔偿责任，经协商，乙方同意支付赔偿金；

甲方未按合同约定支付服务费用，乙方有权暂停服务，并要求甲方支付滞纳金；

第三方在介入过程中泄露甲方商业秘密，甲方要求第三方承担违约责任，经协商，第三方同意支付违约金。

全文完。

二零二四年度社区医疗护理综合服务采购合同 1

本合同目录一览

1. 合同双方基本信息

1.1 甲方基本信息

1.2 乙方基本信息

2. 合同背景及目的

2.1 合同背景

2.2 合同目的

3. 服务内容

3.1 服务范围

3.2 服务标准

3.3 服务时间

3.4 服务地点

4. 服务价格及支付方式

4.1 服务价格

4.2 付款方式

4.3 付款时间

4.4 付款条件

5. 合同期限

5.1 合同生效日期

5.2 合同期限

5.3 合同终止条件

6. 服务质量保证

6.1 质量标准

6.2 质量监控

6.3 质量责任

7. 保密条款

7.1 保密内容

7.2 保密期限

7.3 违约责任

8. 违约责任

8.1 违约情形

8.2 违约责任

8.3 违约赔偿

9. 争议解决

9.1 争议解决方式

9.2 争议解决程序

9.3 争议解决地点

10. 合同变更与解除

10.1 合同变更

10.2 合同解除

11. 合同解除后的处理

11.1 服务终止

11.2 费用结算

11.3 违约责任

12. 合同终止后的处理

12.1 服务终止

12.2 费用结算

12.3 违约责任

13. 合同附件

13.1 附件一：服务清单

13.2 附件二：服务质量标准

13.3 附件三：其他相关文件

14. 其他约定事项

第一部分：合同如下：

1. 合同双方基本信息

1.1 甲方基本信息

1.1.1 甲方名称：X 社区服务中心

1.1.2 甲方地址：X 市 X 区 X 路 X 号

1.1.3 甲方法定代表人：X

1.2 乙方基本信息

1.2.1 乙方名称：X 医疗护理有限公司

1.2.2 乙方地址：X 市 X 区 X 路 X 号

1.2.3 乙方法定代表人：X

2. 合同背景及目的

2.1 合同背景

2.2 合同目的

本合同旨在明确双方的权利、义务，确保社区医疗护理综合服务的顺利实施，满足社区居民的健康需求。

3. 服务内容

3.1 服务范围

3.1.1 家庭医生服务

3.1.2 门诊医疗服务

3.1.3 住院医疗服务

3.1.4 康复医疗服务

3.1.5 健康教育服务

3.2 服务标准

3.2.1 严格按照国家相关医疗护理标准和规范执行

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如
要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/847106154016010026>