

物流行业通讯解决方案

数字集群网络简介

iDEN 系统是 MOTOROLA 公司研制、生产数字集群移动通信系统，是当前世界上唯一共用集群移动通信系统。iDEN 将调度通信和蜂窝通信集成在同一套系统中，为顾客提供蜂窝无线电话、调度通信、无线寻呼台及无线数传功能等四类通信业务。

美国 MOTOROLA 公司生产 800M 数字集群移动通信系统，在它产品国际化后改称 IDEN。这个系统是运用先进 M—16QAM、TDMA、VSELP 及越区等跟踪技术，能在 25kHz 信道内容纳 6 个话音通道，在既有 800M 模仿集群信道上扩容 6 倍，再加之频率复用技术和蜂窝组网技术，从而使得有限频点集群通信网具备大容量、大覆盖区、高保密和高通话清晰度长处。

当前中卫国脉在上海地区建有数字集群基站 70 个，系统网络信号覆盖上海市区、郊区县城、卫星城乡、居民社区、工业区和港区等人口密集区域和所有交通干线，以及重要高速道路。同步为适应长三角经济一体化，当前已开通苏州、昆山等地。顾客遍及政府机关、市政管理、都市建设、公用事业、物流、建筑、制造业、金融、保安、会展、物业等 15 个行业门类，并为历年来上海各大型活动、会议提供服务，如：APEC 会议、世界 F1 汽车锦标赛、五国元首访问上海、克林顿访沪、全球 500 强会议、国际邮联会议、东亚运动会、八运会、农运会、各届艺术节、国际电影节等。

调度服务

调度服务完全涉及模仿集群所有功能，是数字集群区别于其他移动通信网络最具特色服务。

- 组呼：又称一对多呼喊可以让主叫方和选定通话组内所有成员同步进行通话，保证信息和指令在同一时间到达组内所有成员（顾客可依照工作需要，自由选取编组方式）。

- 私线呼喊：主叫方可通过拨打被叫方 IDEN 手机 ID 号码，来完毕一对一通信，最快捷与对方建立及时保密通话。呼喊提示（CallAlert）当被叫客户无应答时，主叫方可以发送提示音来呼喊提示，每隔一段时间对被叫方进行呼喊提示。

电话互联功能

顾客可通过拨打电话号码，与固定电话、GSM、CDMA 等移动电话网互联互通。

公司分机

IP 长途电话

短信服务

用于传递字符、数字信息，具备和 GSM\GPRS\CDMA 短消息所有功能

数据业务

数据业务涉及电路数据和分组数据两种方式，可以提供数据传播速率 9.6kbps 电路数据传播，采用固定 IP 地址，提供最大 22kbps 分组数据传播。

- 网页浏览、收发电子邮件
- 远端数据查询、遥测遥控
- 分布式 JAVA 应用
- 可依照客户需求专门设计

统一编组管理

为了利于发挥 IDEN 网络一呼百应，统一联动调度管理特性，特别是遇到紧急或者突发应急事务时，无法协调管理。针对这种现状，国脉将对上海市邮政所有在网终端提供统一编组管理。统一编组管理可为上海邮政提供如下三个特性：

1、统一大组管理

国脉可将上海邮政所有在网终端作为一种集团顾客统一编制到一种大组（即一种大 FLEET）中，通过私密和组呼方式对其实行统一管理。

2、分级管理控制

以电力为例：上海市电力公司共分 6 大单位。为了保证整个电力系统统一管理外，各单位能对本单位终端进行管理，国脉为这 6 大单位预留 20 个小组。也即 1 号单位 1—20 小组，2 号单位 21—40 小组，以次类推，6 号单位 101—120 小组。这样在寻常管理中，各单位可对自身小组内进行调度管理。

3、优先级顾客设定

国脉为上海市邮政提供不同级别优先级顾客设定。如遇紧急状况，具备最高优先级顾客（如应急小组），可以终结该组内正在进行通话，并迅速获得该组内通话权，向该组内成员发布紧急讯息。

物流行业数字集群项目

_____ iDEN 系统物流行业典

型应用案例

当前国脉 iDEN 系统在物流行业中已经得到了广泛应用，当前物流行业中已经拥有 3000 多台 iDEN 手持和车载终端，如锦海捷亚、中外运敦豪、大田、TNT、葛氏、翔鹰等国内外知名物流公司都已经成为咱们忠实客户。

如中外运敦豪，iDEN 作为她们业务人员重要通信工具，在其整个业务流程中起到了举足轻重作用。在业务受理、工单派发、业务人员联系、车辆调度、人员管理、信息反馈等各个环节中，iDEN 作为更快捷、更清晰、更低成本通信方式，已经紧密地渗入到其管理和业务人员寻常工作习惯中了。当接到一单业务时，调度人员可以通过组呼拟定近来空闲业务人员，再通过私线方式告知该业务人员客户和货品详细信息，当顾客在完毕该单业务时可以在任何时间通过私线或是电话互联功能与调度中心或是客户进行通话联系，当完毕该单货品之后又可以及时告知调度中心该单业务完毕状况并进入业务等待状态，等待下一次工单派发。由此可以，iDEN 在她们业务开展过程中，大大地节约了公司运营成本，提高资源和人员效率、大大地提高了服务质量、缩短了货品运送周期、提高了公司形象从而在各方面都增强了公司核心竞争力。

咱们

走访大量物流行业客户，倾听客户对于调度流程设想，关注客户对于无线调度需求，提出了对于物流行业无线调度整体解决方案。

1、现场指挥提供语音式通信。物流公司将依照需要进行编组，在每个小组内部人员可以进行互相交流。语音调度通信是最直接、最有效通信方式。

2、在每辆货运汽车上加装全球定位系统（GPS），在调度中心指挥系统加装电子地图系统（GIS），这样，使调度中心人员可以随时理解每辆货运车辆精准位置和运营状态，掌握最有效信息。

3、加装以电子单据为代表数据互换系统。电子单据将包括客户单位名称、货品信息、货运汽车信息、出发时间、地点等信息。此电子单据将通过 IDEN 数字集群数据通道从公司运调中心发送到货运车辆、仓库管理人员和现场指挥人员等处，使与整个货运流程有关人员在第一时间都能共享各类信息。在车辆到达仓库并完毕货品安装后，现场指挥人员对电子单据进行确认，并可以通过数字集群数字通道把确认信息反传回公司运调中心，完毕整个货运流程。此类物流行业无线调度整体解决方案实行后，可以满足如下工作规定：

对公司运调中心人员而言，

- 1、可以随时理解每辆货运车辆运送内容，并能依照货品状况进行最优配备；
- 2、依照 GPS 信息，随时理解每辆货运车辆位置状况，并可以通过集群语音调度功能进行指挥；
- 3、在收到现场人员确认回答单据后，可及时告知客户提货，提高整个物流运转效率。

对现场管理人员而言，她们可以在收到电子单据之后，依照每辆货运车到达时间来安排仓库货品进出，提高整个库存货品周转速度。

电力事业数字集群项目

上海市区供电公司组网方案

及其应用简介：

为充分保证上海市市区供电公司分布在各地区电力信息统一、迅速地采集报告，又能在其寻常管理工作中发挥起各级组织有序、灵活逐级管理，同步在发生紧急事件中充分体现迅速下情上传、有效上令下达统一指挥调度需求。

联通国脉依照上海市市区供电公司提出需求，就其当前电力监控、寻常管理、与各级有关部门协调通信，以及此后系统扩容等问题，推荐一套在国脉 800M 数字集群共网系统上组建虚拟专网组网方案。

上海市市区供电有限公司虚拟专网当前需求：

上海市市区供电公司（总部）

沪北供电分公司

沪西供电分公司

沪南供电分公司

沪东供电分公司

宝山供电分公司

电缆供电分公司

国脉推荐组网方案：

专用大组（FLEET）

联通国脉为上海市市区供电公司专网分派 1 个独立、专用大组号（FLEET），只有上海市市区供电公司各级组织机构才有权加入到该大组中使用有关组呼和各成员之间单呼，以充分保障其专网通话专用性和保密性

每台终端拥有各自在 FLEET 下独立单机号

FLEET 下单机数量可以依照业务发展随时扩容，如有必要可由当前近百台扩充至上千、甚至上万；

单机号也是用以进行单呼时使用被叫呼号，简短呼号，使单呼实现起来更快捷

47 个业务通话组

47 个业务通话组：平时 47 个小组可在我司为其分派独立小组中进行寻常事务解决。各成员终端也可依照业务需要，加入例如总公司或宝山供电分公司等其它相应小组作为附加小组，在有业务需要时，或在领导告知下，调节到该组内参加该组组呼

通话组：可以依照此后业务发展随时进行扩充，通话组扩充至需空中编码，顾客终端只需在编码完毕后开关机一次即可。

各项工能应用：

寻常工作流程：

组呼

在寻常电力监控期间，各终端必要保持长开，同步守候在各自主用通话组中

组呼工作时，为一人说话，所有组内成员监听，发话人单机号同步显示在所有组内成员终端显示屏上；

单呼：

- a) 某终端若有必要与大组中某一人员联系，输入该人员单机号，按 PTT 发话，即实现了一次单呼；
- b) 单呼发话人单机号显示在对方终端显示屏上；若对方关机或不在服务区，发话人显示屏上会显示：“USER NOT AVAILABLE”

例如：

市区总公司或后来其她授权部门有工作向其她分公司布置：

- 双方拟定联系人，互通联系人单机号；
- 总公司联系人向分公司联系人，发起单呼，将布置内容下达给分公司联系人；
- 由分公司通过各通话组将内容布置到各基层；

紧急解决流程：

方案 1：

总公司领导或此后经授权人员，可以直接调节通话组，插入到所需工作组，对所有组内人员发起组呼；

方案 2：

例：假设上海市区发现突发性大规模停电状况：

- 沪东训检人员在其所在小组内发起组呼告知沪东分公司调度；
- 沪东分公司调度向领导请示，采用单呼方式告知市区总公司有关领导；
- 市区总公司领导拟定方案后，一方面在总公司内以组呼方式告知公司关于人员调节有关通话组待命(如 TG1)，另一方面以单呼方式告知有关协作单位（如电缆分公司）调节通话组至拟订通话组(如 TG1)；
- 各分公司人员以组呼方式告知各有关人员调节通话组至 TG1，由总公司领导直接布置工作；别的各分公司与总公司调度维持正常工作；
- 所有市区总公司有关人员、沪东分公司有关人员、电缆分公司人员均到达 TG1 待命，接受总公司领导统一调度；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/848017061072006050>