

课题：现代物流概论

课时：2 节

教学要求：掌握物流、物流产业和物流管理的基本概念，重点掌握现代物流管理的内容，熟悉物流标准化的方法和应用，了解国外现代物流业的模式和我国物流标准化的建设情况。

教学方法：讲授

教学用具：黑板、教室

复习提问：对物流的印象及初步认识？

新课导入：随着 INTERNET 的迅速发展，电子商务正风靡全球，人们普遍认为电子商务将成为 21 世纪初全球经济最大的增长点之一。世界各国纷纷发展电子商务和现代物流，并将其作为迎接世界经济一体化的重要手段。在我国，现代物流起步较晚，但其发展势头不亚于发达国家。那么什么是现代物流管理呢？为什么要发展它，它有什么优势呢？待我们学完本章的内容就可以知晓答案了。

讲授新课：

1.1 现代物流及物流产业

一、现代物流的概念

（一）物流的概念

2006 年，《物流术语标准》GB/T18354—2006：“物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。”

（二）物流活动

物流活动分为物流作业活动和物流管理活动两类。

物流作业活动又可分为运输（包括配送）、储存（包括保管）、包装、装卸（包括搬运）、加工（包括生产加工和流通加工）、信息处理；物流管理活动是对物流作业的管理活动，它包括计划、组织、指挥、协调和控制五大职能。

（三）物流的功能

物流的三大功能：

- 1、克服供需之间物资的空间距离
- 2、克服供需之间物资的时间距离
- 3、克服供需之间物资形状性质的距离

二、物流产业的概念

物流产业是物流资源产业化而形成的一种复合型或聚合型产业。物流资源包括运输、仓储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息平台等。运输又包括铁路、公路、水运、航空、管道五种资源。这些资源产业化就形成了运输业、仓储业、装卸业、包装业、加工配送业、物流信息业等等。这些物流资源也分散在多个领域，包括制造业、农业、流通业等等。把产业化的物流资源加以整合，就形成了一种新的服务业，即物流服务业。它是一种复合型产业，也可以叫聚合型产业，因为所有产业的物流资源不是简单的叠加，而是一种整合，可以起到 $1+1>2$ 的功效。

三、物流产业的构成

产业的基本构成是企业，企业是提供商品和服务的载体，从目前中国的物流

产业来看，物流产业广义应包括以下内容。

(一) 物流基础业

行业构成有：铁路、公路、水运、空运、仓储等

物流设施包括：车站、货场、港口、码头、机场、铁路线、公路、仓库等。

(二) 物流装备制造业

(三) 物流系统业

(四) 第三方物流业

课堂提问：什么是物流？

课堂小结：物流是指物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

课后作业：物流的概念及其功能。

课题：现代物流概论

课时：2 节

教学要求：重点掌握现代物流管理的内容，熟悉物流标准化的方法和应用，了解国外现代物流业的模式和我国物流标准化的建设情况。

教学方法：讲授

教学用具：黑板、教室

复习提问：物流的概念及其功能？

新课导入：随着 INTERNET 的迅速发展，电子商务正风靡全球，人们普遍认为电子商务将成为 21 世纪初全球经济最大的增长点之一。世界各国纷纷发展电子商务和现代物流，并将其作为迎接世界经济一体化的重要手段。在我国，现代物流起步较晚，但其发展势头不亚于发达国家。那么什么是现代物流管理呢？为什么要发展它，它有什么优势呢？待我们学完本章的内容就可以知晓答案了。

讲授新课：

1.1 现代物流管理

一、现代物流的分类

（一）按照物流系统涉及的领域分类

- 1、宏观物流 是指社会再生产总体的物质活动，是指社会再生产总体角度认识和研究物质活动。包含国际物流、社会物流和国民经济物流。
- 2、中观物流 是区域性社会再生产过程中的物流，他是区域上的社会再生产的角度来认识和研究物流
- 3、微观物流 消费者、生产企业所从事的实际的、具体的物流活动。包括了企业物流、生产物流、供应物流、销售物流、回收物流、废弃物物流、生活物流等

（二）按照物流系统的作用分类

- 1、供应物流
- 2、销售物流
- 3、生产物流
- 4、回收物流
- 5、废弃物物流

（三）按照物流系统的空间范围分类

- 1、国内物流
- 2、国际物流

（四）按照物流系统性质分类

- 1、社会物流
- 2、行业物流
- 3、企业物流

二、现代物流管理的概念

现代物流管理的概念是指：“为达到既定目标，对物流的全过程进行计划组织、协调、和控制。”

物流管理包括对物流活动各环节（运输、包装、储存、装卸、流通加工）的管理；对物流系统各要素（人、财、物、设备、方法、信息）的管理；对物流活动中具体职能（计划、质量、技术、经济）等进行管理。

物流管理的发展分为三个阶段：

- 1、企业注重对成品运输和仓储的管理；
- 2、物流管理的目标是把成品配送和原材料运送的控制整合起来；
- 3、物流管理开始考虑整个物流过程的整合，包括产品物流和物料管理活动相联系的整个活动中所做出的决策的协调。

三、现代物流管理的特征

- （一）现代物流管理以实现客户满意为第一目标
- （二）现代物流管理以企业整体最优为目的
- （三）现代物流管理既重视效率更重视效果
- （四）现代物流管理是对商品流动的全过程管理
- （五）现代物流管理重视以信息为中心

四、国外现代物流业发展的模式

- 1、专业物流与共同配送形成规模
- 2、装备技术与管理水平高速发展
- 3、电子物流与快递业务发展强劲

4、国外物流企业向集约化、协同化方向发展

5、保护环境与绿色物流将成亮点

6、合同物流在欧洲日益繁荣

1.1 物流的标准化化管理

一、物流管理标准化的概念

物流管理标准化，指的是以物流管理为一个系统，组织制定系统内部设施、机械装备、专用工具等各个分系统的技术标准，以及系统内各分领域如包装、装卸、运输、仓储等方面的工作标准；以系统为出发点，研究各分系统与分领域中技术标准与工作标准的配合性要求，统一整个物流系统的标准；研究物流系统与相关其他系统的配合性，谋求物流管理大系统的标准统一。

二、物流标准化的内容

（一）物流技术标准

1、物流基础标准

2、各个分系统中的技术标准

（二）物流工作标准

物流工作标准是对各项物流工作制定的统一要求和规范化制度。

（三）物流作业标准

三、物流标准化方法及应用

（一）物流基础模数尺寸

（二）物流模数尺寸

（三）物流托盘化

（四）EDI 标准

四、中国物流标准化建设

（一）物流通用基础标准

（二）物流设施标准

（三）物流作业标准

（四）物流信息标准

（五）质量管理与质量保证标准

课堂提问：现代物流管理的内容有？

本章小结：

1、物流管理可从物流战略、物流系统设计与运营管理、物流作业管理三个层面展开。

2、物流产业涵盖了第一产业、第二产业和第三产业，主要由物流基础业、物流装备制造业、物流系统业、第三方物流业、货主物流业构成。

3、现代物流的发展与物流标准建设紧密相关。

4、物流标准化内容为物流技术标准、物流工作标准和物流作业标准。

课后作业： P18 思考题 1、2、3、4 题

课题：运输管理

课时：2 节

教学要求：了解物流运输的概念、作用、职能及参与者，掌握各种基本运输方式：铁路、公路、水路、航空和管道运输；了解各种新兴运输方式：集装箱多式运输、国际复合运输，了解不合理运输，理解运输合理化的途径，了解运输业务管理，理解运输合同的主要条款。

教学方法：讲授

教学用具：黑板、教室

复习提问：简述现代物流管理的活动内容。

新课导入：上一章我们学习了物流的概念，但对物流的运输方式与合同条款还不清楚，通过本章学习，我们将学习物流运输的概念、作用、职能等内容。

讲授新课： 2.1 运输概述

一、运输的概念和作用

运输是指通过运输工具和方法使货物在生产地与消费地之间或者是物流据点之间的流动。

二、运输的职能

(一) 物品移动

(二) 短时产品储存

三、运输的参与者

(一) 单一方式承运人

(二) 小件承运人

(三) 多式联运经营人

(四) 第三方运输

四、运输单据

是承运人收到承运的货物后签发给托运人的证明文件，他是交接货物、处理索赔以及向银行结算货款或进行议付的重要单据。

(一) 海运提单

指证明海上运输合同和货物由承运人接管会装船，以及承运人据以保证交付货物的凭证。

1、海运提单的性质与作用

(1) 货物收据

(2) 物权凭证

(3) 运输契约证明

2、海运提单的格式与内容

(1) 提单正面的记载事项

(2) 提单背面的运输条款

(二) 铁路运输单据

(三) 航空运单

(四) 多式联运单据

(五) 邮政收据

1、邮寄证明

2、专递收据

课堂提问：什么是运输？

课堂小结：运输是指通过运输工具和方法使货物在生产地与消费地之间或者是物流据点之间的流动。

课题：运输管理

课时：2 节

教学要求：了解物流运输的概念、作用、职能及参与者，掌握各种基本运输方式：铁路、公路、水路、航空和管道运输；了解各种新兴运输方式：集装箱多式运输、国际复合运输，了解不合理运输，理解运输合理化的途径，了解运输业务管理，理解运输合同的主要条款。

教学方法：讲授

教学用具：黑板、教室复

习提问：什么是运输？

新课导入：身边常见的运输方式有汽运、铁路、水运和空运，除了这些还有别的运输方式吗？

讲授新课：

2.2 运输方式

一、基本运输方式

(一)、铁路运输 是我国货物运输的主要方式之一

特点：运量大、速度快、可靠性高、连续性强、远距离运输费用低、一般不受气候因素影响

缺点：受线路、货站、运行时刻、配车、遍列等因素影响，不够灵活，近距离运输的费用较高

适合于中长距离的大批量运输

(二)、公路运输 是我国主要的货物运输方式，主要工具为汽车。

特点：灵活机动、运输过程的换装环节少，运输速度较快，运输费用较低

缺点：运量较小，长距离运输比铁路运输效率低、费用高

适合于中短距离、中少量的高频率配送

(三) 水路运输

特点：载重量大、能耗小、航道投资省、运输费用较低

缺点：运输速度慢、装卸搬运费用较高、航运和装卸作业受气候条件的约束

适合于长距离、大批量的运输，适应于原材料、中间产品的运输

(四) 航空运输

特点：运输速度快，货物包装要求低

缺点：运输费用高、重量受限制，对航空港设施要求高，受气候条件影响大

适合于长距离快速运输，也适合于生鲜商品和高价、低重量小体积商品的运输

(五)、管道运输

特点：运量大、连续性强、损耗小、运输安全、建设投资省，高度专业化，货物不需要包装，不受地面气候影响

缺点：单向封闭的运输系统，灵活性很差，一次性固定投资大

主要用于成品油、天然气等液体和气体的运输

二、新兴运输方式

(一) 成组运输方式

是指把分散的单件货物组合在一起，成为一个规格化、标准化的大运输单位进行运输。

1、**优点：**减少所需的人工、可使用机械化装卸工具、降低了车辆的周转时间、方便了装卸和积载、操作更为安全、运输过程中的破损和盗失的可能性大为降低，简化了托运标记和标签的使用。

2、承租运输的形式包括托盘运输和集装箱运输。

（二）集装箱多式运输

集装箱集疏运输、集装箱班轮运输、集装箱定期直达火车列车运输、集装箱火车专运列车、快运列车运输、集装箱联运、一般集装箱联运

（三）国际集装箱多式联运

“门到门”的集装箱联运、大陆桥集装箱联运

三、运输合理化

（一）、物流运输合理化的概念和意义

1、什么是物流运输合理化

物流运输合理化是指在保证货物流向合理的前提下，在整个运输过程中，确保运输质量，以适宜的运输工具、最少的运输环节、最佳的运输线路、最快的运输速度和最低的运输费用将物品从原产地运送到指定地点的运输活动状况。

2、物流运输合理化的意义

（1）. 运输合理化的重要意义主要表现在以下几个方面：

- ①可促使货物走最合理的路线，不走弯路。
- ②有利于减少运输环节。
- ③可以充分发挥运输工具的效能，节约运力和劳动力。
- ④缩短运输时间，提高物流速度，加快物流进程。
- ⑤节约运输费用，降低物流成本。

（2）. 运输合理化的影响

- ①运输距离②运输环节③运输工具④运输时间⑤运输费用

（二）、不合理运输的表现及其原因

1、什么叫不合理运输

不合理运输是指在组织货物运输过程中，违反货物流通规律，不按经济区域和货物自然流向组织货物调运，忽视运输工具的充分利用和合理分工，装载量低，流通环节多，从而浪费运力、货物流通不畅和加大运输费用的现象。

- （1）. 与运输方向有关的不合理运输
- （2）. 与运输距离有关的不合理运输
- （3）. 与货物运量有关的不合理运输
- （4）. 与运力有关的不合理运输
- （5）. 与线路设计有关的不合理运输

（三）、运输线路优化

运输线路的选择影响到运输设备的利用和人员的安排，正确地确定合理的运输线路可以降低运输成本，因此运输线路的选择优化也是合理化的一个具体的重要的内容。

物流运输线路，从起点到终点，常见的有不成圈的直线、丁字线、交叉线和分支线，还有形成闭合回路的环形线路，环形线路包括有一个圈和多个圈的。尽管线路的类型很多，但可将其归纳为以下三个基本类型。

- 1、单一装货地和单一卸货地的物流运输线路
- 2、起点与终点为同一地点的物流运输线路
- 3、多起点、多终点问题的物流运输线路

2.2 运输业务管理

企业的运输部门的职责和使命为：确保以最低的成本为企业提供所需的运输服务，以及为企业提供有关原材料、在制品和产成品移动方面的技术支持。

一、运输方式选择

1. 经济性
2. 迅速性
3. 安全性
4. 便利性

选择运输方式对于具体的企业、物流中心来说，是一个多因素问题，如仓储费用、资金转折、批量大小等等，上述方法可以作为重要的参考依据，但不是唯一依据。

二、运输服务和运输合同

（一）运输合同的概念及特征

《合同法》第 288 条规定：“运输合同是承运人将旅客或者货物从起运地点运输到约定地点，旅客、托运人或者收货人支付票款或者运输费用的合同。”

在运输合同中，承运人接受旅客或者托运人的委托，使用运输工具将旅客或者货物从某一地点运输到另一地点，旅客为此向承运人支付票款，托运人或者收货人提取货物并向承运人支付运费。

运输合同具有以下几个特征：

第一，运输合同属于提供劳务的合同，合同标的为运输劳务。

第二，运输合同是双务、有偿合同。

第三，运输合同一般为诺成合同。

第四，运输合同多为格式合同。

（二）、运输合同的种类

1. 根据运输对象的不同，运输合同可分为客运合同和货运合同。 2.
2. 根据运输方式的不同，运输合同可分为单一运输合同和多式联运合同。 3.
3. 根据运输工具的不同，运输合同可分为铁路运输合同、公路运输合同、水路运输合同、航空运输合同以及管道运输合同。

（三）、运输合同的一般权利义务

1. 从事公共运输的承运人不得拒绝旅客、托运人通常、合理的运输要求。 2.
2. 承运人应当在约定期间或者合理期内将旅客、货物安全运输到约定地点。 3.
3. 承运人应当按照约定的或者通常的运输路线将旅客、货物运输到约定地点。
4. 旅客、托运人或者收货人应当支付票款或者运输费用。

三、运输企业及运输路线的选择

（一）运输企业的选择

- 1、问题识别
- 2、运输企业分析
- 3、对具体的运输企业的选择标准
- 4、选择后评价

（二）运输线路的选择

- 1、确定合理的运输路线的意义
- 2、路线计划问题的类型

课堂提问：物流与运输的关系？

本章小结：物流运输是指物的载运及输送，它是在不同地域范围内，对物进行空间位移，以改变物的空间位置为目的的活动。

课后作业：P38 思考题 2、3、4、5 题

课题：库存管理

课时：2 节

教学要求：掌握库存的概念及其核算方法，掌握 ABC 库存分类法、定量订货法和定期订货法。了解准时制与零库存管理的概念。

教学方法：讲授

教学用具：黑板、教室复

习提问：运输的概念。

新课导入：上一章我们学习了物流的运输物流运输的作用、运输与物流等关系、物流运输队职能、运输服务提供者以及各种运输单据；介绍了物流运输的基本方式：铁路运输、公路运输、水路运输、航空运输及管道运输。集中新兴的运输方式。分析了有关运输合理化的问题，对不合理运输含义和表现进行了简要的介绍，分析了影响运输合理化的因素即实现运输合理化的一般途径；但现代物流里还有很多内容，本章我们将学习物流库存的概念及其核算方法，掌握 ABC 库存分类法、定量订货法和定期订货法等内容。

讲授新课：

3.1 库存概念

一、库存的含义和分类

（一）库存的含义：

表示某段时间内持有的存货

1. 消耗品
2. 原材料
3. 在制品
4. 成品

（二）库存的分类

1. 基本库存
2. 安全库存
3. 中转库存

二、库存合理化

（一）合理储存量

（二）合理储存结构

（三）合理储存时间

（四）仓库网点

三、库存费用

（一）、仓储成本分析的目的与意义

1. 仓储企业的成本分析的目的
2. 仓储成本分析对存货企业的目的

（二）、仓储成本的类型

1. 空间成本
2. 资金成本
3. 库存服务成本

4. 库存风险成本

5. 仓储管理费用

(三)、具体仓储成本项目

1. 固定资产折旧

2. 工资和福利费(失业保险、养老保险、医疗保险、住房公积金)

3. 能源费、水、耗损材料费

4. 设备维修费

5. 管理费用

6. 保险费

7. 资金利息

8. 外部协作费

9. 税费

10. 营销费用

四、降低仓储成本的途径

1. 分类管理

2. 在形成了一定的社会总规模的前提下, 追求经济规模, 适度集中库存

3. 加速周转, 提高单位仓容产出

4. 采用“先进先出”方式, 减少存期, 减少风险

5. 提高储存密度

6. 采用有效的储存定位系统

7. 采用有效的监测清点方式

8. 充分利用现代仓储技术和设备

9. 盘活资产和合理使用外协

10. 加强劳动管理

11. 降低经营管理成本

12. 从物流管理的层面考虑降低仓储成本

课堂提问: 什么是库存?

课堂小结: 库存即表示某段时间内持有的存货。

课后作业: 库存合理化需要考量哪几点?

课题：库存管理**课时：**2 节**教学要求：**掌握库存的概念及其核算方法，掌握 ABC 库存分类法、定量订货法和定期订货法。了解准时制与零库存管理的概念。**教学方法：**讲授**教学用具：**黑板、教室复**习提问：**库存的概念。**新课导入：**库存是仓储活动中主要的活动内容。如何对其进行管理，怎样对其进行规划？今天我们来学习库存管理方法。**讲授新课：**

3.1 库存管理方法

一、ABC 库存分类法

ABC 分析法是由意大利经济学家巴雷托首创，又称巴雷托分析法。1879 年巴雷托在研究个人收入的分布状态时。发现少数人的收入占全部日收入的大部分，而多数人的收入占全部人日收入的小部分，他将这一关系用图示表示出来，就是著名的巴雷托图。该分析法的核心思想是在决定一个事物的众多因素中分清主次，识别出少数的但对事物起决定作用的关键因素和多数的但对事物影响较少的次要因素。后来，巴雷托法不断用于管理的各方面。1951 年，美国通用电气公司董事长迪基将这一理论用于所属的某厂库存管理中，将主要精力集中用于解决那些具有决定性作用的少数事物。

A 类 5-15% 60-80%

B 类 20-30% 20-30%

C 类 60-80% 5-15%

二、步骤

- (一) 搜集数据：单价，年销售量等。
- (二) 统计汇总：计算销售额 %，排序
- (三) 编制 ABC 分析表
- (四) 绘制 ABC 分析图
- (五) 确定重点管理方式

A 类：定期定货法

B 类：定量订货法为主，辅以定期订货法

C 类：定量订货法。

三、订货方法

(一)、定量订货法：定量订货法的优缺点：

1. 优点：

- ① 双堆法 { 经常库存
订货点库存

- ② 工作量确定
- ③ 最低库存成本

2. 缺点:

- (1) 随时观察库存
- (2) 订货量过于机械
- (3) 工作时间不定
- (4) 单一产品订货

(二)、定期订货法

(三) 定期订货法的优缺点

优点: 减少超储、不用每日盘点、计划性强

缺点: 安全库存大、订货批量不确定

四、准时制与零库存

JIT(Just In Time), 准时生产, 又译实时生产系统, 简称 JIT 系统, 在 1953 年由日本丰田公司的副总裁大野耐一提出。

JIT 生产方式的目标是彻底消除无效劳动和浪费, 具体要达到以下目标:

1. 废品量最低 (零废品)。
2. 库存量最低 (零库存)。
3. 准备时间最短 (零准备时间)。
4. 生产提前期最短。
5. 减少零件搬运, 搬运量低。
6. 机器损坏低。
7. 批量小。

课堂提问: 什么是库存? 它有什么作用?

本章小结: 库存是企业内部处于闲置状态的资源, 它对于企业来说像一把双刃剑。企业采用库存控制系统来帮助其在两者之间寻求平衡, 它是一种解决订货时间和订货数量问题的常规联动系统, 贯穿于物资的选择、规划、订货、进货、入库、储存及出库的整个过程。常见的库存控制系统有连续库存系统、双堆库存系统、定期库存控制系统和非强制补充供货库存系统。

课后作业: 1、结合案例讨论分析

- 2、P55 思考题 3、4、5 题。

课题： 仓储管理

课时： 2 节

教学要求： 了解仓储的主要设施与设备，掌握仓储的主要经济技术参数，掌握合理进行仓储管理的条件，仓储管理作业过程的组织与管理。

教学方法： 讲授

教学用具： 黑板、教室

复习提问： 简述库存管理的活动内容。

新课导入： 前面我们学习了物流管理里的运输和库存管理。本章将学习现代物流管理的仓储部分内容。

讲授新课：

4.1 仓储概述

一、仓储的作用

(一)、经济作用

主要体现在它能使物流的总成本降低

- 1、通过共同配送实现物流总成本的降低；
- 2、通过发挥中转功能实现物流总成本的降低；
- 3、通过发挥流通加工功能实现物流总成本的降低；
- 4、通过发挥季节性储存的功能实现物流总成本的降低。

(二)、服务作用

主要体现在使企业的营销活动得到加强

- 1、就近储存
- 2、提高企业市场形象

二、仓储的设施与设备

仓库的主体建筑

(一) 仓储设施 { 仓库辅助建筑
仓库附属设施

(二) 仓储的主要设备

- 1、装卸搬运设备
 - 1) 装卸堆垛设备
 - 2) 搬运传送设备
 - 3) 成组传送工具
- 2、保管设备
- 3、计量设备
- 4、养护检验设备
- 5、通风保暖照明设备
- 6、消防安全设备
- 7、劳动保护用品
- 8、其他用途设备及工具

三、仓储的主要经济技术参数

{ 吞吐量
库存量
库存物资周转率
储运质量
仓容利用率
收发时间

设备情况

全员劳动生产率

储运成本

盈余总额

四、自动化全立体仓储

（一）自动化立体仓存的功能

1. 提高空间利用率
2. 先进的物流系统提高企业生产管理水平
3. 加快货物存取，减轻劳动强度，提高生产效率
4. 减少库存资金积压
5. 现代化企业的标志

（二）自动化仓库的分类

不同的立体仓库，高度、货架形式、通道宽度都和现代化仓库是不同的，仓库内设备的配置应与仓库的类型相适应。

1. 按照立体仓库的高度分类

- ①低层立体仓库。
- ②中层立体仓库。
- ③高层立体仓库。

2. 按照货架结构进行分类

- ①货格式立体仓库。
- ②贯通式立体仓库。
- ③自动化柜式立体仓库。
- ④条形货架立体仓库，是专门用于存放条形和筒形货物的立体仓库。

（三）自动化立体仓库地组成

（四）建造自动化立体车库的考虑因素

1. 平房建筑和多层建筑
2. 仓库出入口和通道
3. 立柱间隔
4. 天花板的高度
5. 地面

4.1 仓储规划

一、仓储规划

仓库布局是指在一定区域或库区内，对仓库的数量、规模、地理位置和仓库设施道路等各要素进行科学规划和整体设计。仓库的布局应满足以下原则与功能要求：

（一）仓库布局的原则

1. 尽可能采用单层设备。
2. 使货物在出入库是单向和直线运动，避免逆向操作和大幅度改变方向的低效率运作。
3. 采用高效率的物料搬运设备及操作流程。
4. 在仓库里采用有效的存储计划。
5. 在物料搬运设备大小、类型、转弯半径的限制下，尽量减少通道所占用的空间。
6. 尽量利用仓库的高度，也就是说，有效地利用仓库的容积。

（二）功能要求

1. 仓库位置应便于货物的入库、装卸和提取，库内区域划分明确、布局合理。
2. 集装箱货物仓库和零担仓库尽可能分开设置，库内货物应按发送、中转、到达货物分区存放，并分线设置货位，以防事故的发生；要尽量减少货物在仓库的搬运距离，避免任何迂回运输，并要最大程度地利用空间。
3. 有利于提高装卸机械的装卸效率，满足县级的装卸工艺和设备的作业要求。
4. 仓库应配置必要的安全、消防设施，以保证安全生产。
5. 仓库货门的设置，既要考虑集装箱和货车集中到达时的同时装卸作业要求，又要考虑由于增设货门而造成堆存面积的损失。

二、仓储合理化

仓库的总体构成 一个仓库通常由生产作业区、辅助生产区和行政生活区三大部分组成。

1. 生产作业区
2. 辅助生产区
3. 行政生活区

（三）仓库使用规划

1. 仓库的使用规划的意义

为了有效利用仓库的存货能力和周转货物的速度，使仓库的作业有条不紊地进行，必须对仓库进行合理使用规划，进行分区分类、专业化分工、储存和作业划分，提高仓库的效率和能力，促进仓库效率的提高。

仓库使用规划就是为了方便作业、提高库场利用率和作业效率、提高货物保管质量，依据专业化、规范化、效率化的原则对仓库的使用进行分工和分区，而确定的货位安排、作业路线布局。合理地使用仓库，可以实现的高效率和促使效率提高。

仓库使用规划体现了实际的仓库设施特征和储存产品运动。在规划过程中考虑两个因素，即设施、储藏利用空间以及作业流程。 2

· 仓库使用规划的原则

- (1) 仓库专业化
- (2) 效率化
- (3) 充分利用仓库
- (4) 从企业管理的原则进行规划

通过合适的管理幅度的划分，使得人员管理到位、责任明确，员工激励和监督能有效进行，保证仓库管理有条不紊，员工的劳动业绩得以准确反应，便于考核，避免作业较差、管理重叠或出现真空地带。随着信息技术的广发使用，管理信息和管理手段的改进，会使管理幅度增大，管理趋于集中。 3

· 仓库使用规划过程中应考虑的因素

- (1) 仓库的现状和未来的发展
- (2) 仓库的经营方式和仓储对象
- (3) 仓库的机械化程度和未来的发展
- (4) 仓库的管理的方法和能力，员工的素质
- (5) 仓库所面临的外部物流条件
- (6) 安全仓储和消防管理的需要

4. 仓库使用规划的内容

- (1) 仓库的总体合理布局。

(2) 仓库的专业化分工。

(3) 仓库员工的分工和管理范围。

(4) 仓库货位的安排和用途，作业道路和仓库的作业路程。

(5) 仓库的未来发展，包括仓库的发展战略和规模（仓库的扩建、改造、仓库吞吐、存储能力的增长等）以及仓库机械化发展水平和技术改造方向，如仓库的机械化、自动化水平等。

(6) 仓库的主要经济指标，如仓库的主要设施利用率、劳动生产率、仓库吞吐存储能力、物资周转率、储存能力利用率、储运质量指标

因此，仓库规划是仓库合理布局和正确选择库址的基础上对库区的总体设计。仓库建设规模以及仓库储存保管水平的确定，使仓库形成相对稳定的布局和管理系统。

三、仓库选址

(一)、仓库选址的要求：

一) 基本原则

根据公司目前的业务特性仓库选址的基本原则：

- 1、尽可能靠近终端市场, 以便提高市内货物配送时效，降低配送成本；或者以接近目标客户群和核心客户群为佳
- 2、必须具有延展性，遇公司业务量扩大时，仓库可在原址不动的情况下进行面积扩增；
- 3、必须与办公场地分离，具独立运作性

二) 交通情况

- 1、仓库应尽可能靠近交通枢纽、交通干道；
- 2、仓库周边道路通畅，方便机动车辆进入；
- 3、仓库所在地点有固定的停车场所，方便机动车辆停靠；

三) 周边环境

- 1、要求应尽可能选择仓库承租的物业或工业区、物流 > 物流园配有 24 小时保安值班；
- 2、要求应尽可能选择仓库所在地的周边环境比较单纯，避开外来人口杂居的生活区；
- 3、详细掌握当地交通管制情况是否对仓库车辆进出的影响；
- 4、详细了解和掌握仓库所属物业的电力供应情况；
- 5、仓库地势必须是高于周边地势，有良好的排水性，以防灾害性气候造成积水、滑坡或泥石流等不可抗力风险；

(二) 仓库选址的分类

- 1、以市场定位的仓库
- 2、以制造定位的仓库
- 3、中间定位仓库

课堂提问：什么是仓库布局？

课堂小结：仓库布局是指在一定区域或库区内，对仓库的数量、规模、地理位置和仓库设施道路等各要素进行科学规划和整体设计。

课后作业：P79 2

课题：仓储管理

课时：2节

教学要求：了解仓储的主要设施与设备，掌握仓储的主要经济技术参数，掌握合理进行仓储管理的条件，仓储管理作业过程的组织与管理。

教学方法：讲授

教学用具：黑板、教室

复习提问：简述库存管理的活动内容。

新课导入：前面我们学习了物流管理里的运输和库存管理。本章将学习现代物流管理的仓储业务管理内容。

讲授新课：

4.1 仓储业务管理

一、仓储作业过程的组织

一)、货物入库准备

- (一) 熟悉入库货物
- (二) 掌握仓库库场情况
- (三) 制定仓储计划
- (四) 仓库妥善安排货位
- (五) 做好货位准备
- (六) 准备苫垫材料、作业用具
- (七) 验收准备
- (八) 装卸推动工艺设定
- (九) 文件单证准备

二)、确定货位的原则

- (一) 货位使用方式
 1. 固定货物的货位
 2. 不固定货物的货位
 3. 分类固定货物的货位
- (二) 选择货位的原则
 1. 根据货物的尺寸，数量，特征，保管要求选择货位
 2. 保证先进先出，缓不围急
 3. 出入库频率高使用方便作业的货位
 4. 小票集中，大不围小，重近轻远
 5. 方便操作
 6. 作业分布均匀

三)、 存货量的确定

- (一) 货位存货量计算
- (二) 仓库储存能力计算

货物入库交接和登记

(一) 交接手续

1. 接收货物：核对送货单与货物，剔出不良货物或编制残损单，应在备注栏或验收情况栏简明写上验收情况。

2. 接收文件

- (1) 货物说明资料
- (2) 货运记录：表霄承运单位负有责任事帮，收货单位据此索赔的文件，如物品名称、件数与运单记载不符，物品被盗、丢失或损坏、物品污损、受损、生锈、霉变或其他货物差错等。
- (3) 普通记录：承运部门开具的一般性证明文件，不具备索赔效力，如棚车的铅封印纹不清，不符或没有按规定施封或不严、篷布苫盖不严实。
- (4) 随货的在运输单证上注明的相应文件，如图纸，准运证等。

五、保管

<p>(一) 货物存放的基本原则</p> <p>1、分类存放</p> <p>2、适当的搬运活性，摆放整齐</p> <p>搬运活性：是指物品便于装卸搬运(易于移动)的程度。通常用的活性指数0, 1, 2, 3, 4, 来表示，指数越高表明搬运的方便程度越高，越易于搬运。</p> <p>如：1. 无包装的地面散放的货物 为 0</p> <p>2. 装载在托盘上或者装入集装箱 为 2</p> <p>3. 有包装或放在一般容器的物品 为 1</p> <p>4. 装在无篷货车或可移动设备或工具上的物品 为 3</p> <p>5. 放置在输送线上的物品 为 4</p> <p>长期存放：搬运指数低.</p> <p>短期存放：搬运指数高.</p> <p>3、尽可能码高，货垛稳定</p> <p>4、面向通道, 不围不堵</p> <p>(1) 正面向通道</p> <p>(2) 保证货垛有一面向通道</p> <p>(二) 货物存放的基本方法</p> <p>1、散堆法 2、货架存放 3、堆垛法存货</p> <p>(三) 垛形与码垛</p> <p>1、垛形</p> <p>(1) 平台垛 (2) 起脊垛 (3) 立体梯形垛 (4) 行列垛 (5) 井型垛 (6) 梅花型垛</p> <p>2、码垛的基本要求</p> <p>(1) 合理 (2) 牢固 (3) 定量 (4) 节约 (5) 方便</p> <p>(四) 垫垛</p> <p>1、垫垛目的 2、垫垛材料 3、垫垛面积的确定</p> <p>二、仓储安全工作</p> <p>仓储作业安全管理</p> <p>1、安全操作管理制度化</p> <p>2、加强劳动安全保护</p> <p>3、重视作业人员资质管理、业务培训和安全教育</p> <p>仓储治安保卫管理</p> <p>1、治安保卫管理的内容</p> <p>2、治安保卫管理的实施</p> <p>(1) 治安保卫管理</p> <p>(2)、治安保卫管理组织</p> <p>(三)、治安保卫管理制度</p> <p>(四)、治安保卫工作的内容</p> <p>1. 守卫大门和要害部位 2. 巡逻检查 3. 防盗设施, 设备的使用</p> <p>4. 治安检查 (定期与不定期) 5. 治安应急</p> <p>货物管理</p> <p>1) 一般货物安全管理</p> <p>2) 特殊货物安全管理</p> <p>3) 仓库治安检查制度</p> <p>4) 治安防范责任制和奖惩制度</p>	
---	--

仓库消防**仓库火灾知识：****（一）燃烧三要素**

1. 可燃物 2. 助燃物：氧气或氧化剂 3. 着火源：

- (1) 明火或明火星 (2) 电火 (3) 化学火和爆炸性为火灾 (4) 自燃
(5) 雷电与静电 (6) 聚光 (7) 撞击或磨擦 (8) 人为纵火破坏

（二）火灾种类

1. 普通火 2. 油类火 3. 电气火 4. 爆炸性火灾

防火与灭火方法**（一）防火方法**

1. 控制可燃物：不可燃材料、涂料等进行包装
2. 隔绝助燃物：封闭、惰性气体、真空等进行隔绝
3. 消除着火源

（二）灭火方法

1. 冷却法：冷火、干冰降温
2. 窒息法：封闭窒息法、充注不燃气体窒息法（如CO₂，水蒸汽）、不燃物遮盖窒息法（如黄沙、泡沫、棉被等）
3. 隔绝法：搬离或隔离
4. 化学抑制法

如碳酸氢钠干粉，改性钠盐干粉、钾盐干粉、磷酸二氢铵干粉等。一是靠干粉中的无机盐的挥发性分解物与燃烧所产生的自由基或活性基团产生化学抑制和副催化作用，从而阻止燃烧中断；二是干粉粉末落在可燃物表面后，发生化学反应并在高温作用下形成一层玻璃状覆盖层，从而隔绝氧。 5.

综合灭火法

如隔离法与封闭窒息法、隔离法与冷却法、封闭窒息法与冷却法，但不能作用相互抵触，如泡沫灭火时不能使用冷却法。

（三）消防设施和灭火器

1. 仓库建筑的防火规范
2. 消防水系统：消防栓、消防井、水枪、水带等
3. 灭火器

清水灭火器：普通火

泡沫灭火器：油类火、普通火

二氧化碳灭火器：油类火、普通火、电气火

干粉灭火器：同上

1211 灭火器：油类火、电气火、普通火

1211 是指二氟一氯一溴甲烷

课堂提问：仓储活动的考核指标有哪些？

本章小结：仓库的布局决策是基于设计仓库时所考虑的设计标准、搬运技术、积载计划，对仓库内部通道空间、货架位置、配备设备以及设施等实物布局进行决策，有助于充分利用存储空间、提高存货的安全性、有效利用搬运设备以及提高仓库运作效率和服务水平。

课后作业：P79 思考题 2、4、5、6 题。

课题：包装技术与管理

课时：2 节

教学要求：初步了解包装和装卸的概念，了解包装的机械、材料，单元化装卸的两种方式——托盘和集装箱；掌握包装功能、技术和方法，装卸搬运的合理组织；正确理解包装管理的内容等。

教学方法：讲授

教学用具：黑板、教室

复习提问：简述仓储管理的活动内容。

新课导入：前面我们学习了物流管理里的运输和库存管理以及仓库的管理。但对发货过程中的包装和物料的搬运还不知道，本章将学习现代物流管理包装和物料的搬运的内容。

讲授新课：

5.1 包装技术与管理

一、包装功能和包装材料

（一）包装的功能

1. 保护功能
2. 便利功能
3. 销售功能

（二）包装材料

- 1、纸和纸制品
- 2、木质包装材料
- 3、金属包装材料
- 4、塑料包装材料
- 5、玻璃、陶瓷包装材料
- 6、复合包装材料

二、包装技术和方法

（一）包装技术

1. 包装袋。
 - (1) 集装袋。
 - (2) 一般运输包装袋。
 - (3) 小型包装袋(或称普通包装袋)。
2. 包装盒。 3. 包装箱。
 - (1) 瓦楞纸箱。
 - (2) 木箱。
 - ①木板箱。
 - ②框板箱。
 - ⑧框架箱。
 - (3) 塑料箱。
 - (4) 集装箱。 4
- . 包装瓶。
5. 包装罐(筒)。
 - (1) 小型包装罐。
 - (2) 中型包装罐。
 - (3) 集装罐。

（二）包装方法

- 1、防震保护方法 {
 - 全面防震保护方法
 - 部分防震包装方法
 - 悬浮式防震包装方法

<p>2、防破损保护方法 { 捆扎及裹紧的方法 { 集装方法 { 选择高强度保护材料</p> <p>3、防锈包装方法</p> <p>4、防霉腐包装方法</p> <p>5、防虫包装方法</p> <p>6、危险品包装技术、</p> <p>7、特种包装技术</p> <p>三、包装机械</p> <p>（一）实施包装操作机械化的意义</p> <p>（二）包装机械的分类</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按包装操作方法分 2. 按包装产品分 3. 按包装容器分 4. 按包装大小分 5. 按包装多层次分 6. 按包装的形态分 7. 按包装袋传送方式分 <p>（三）包装机械的特点</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、包装机械一般设计成自动包装机，连续自动地进行包装 2、包装机械应在标准卫生条件下工作 3、电动机功率一般都比较小，采用无级变速 <p>（四）产品包装机械的基本结构</p> <p>（五）常见包装机械：充填机械、灌装机械、封口机械、裹包机械、清洗机械、杀菌机械、干燥机械等</p> <p>四、包装管理</p> <p>主要包括包装的组织管理、计划管理、费用管理、标准化管理等</p> <p>（一）包装费用管理的内容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、购进包装物的费用核算 2、包装物修理、保费和出售的核算 3、对能够再次使用的包装容器要进行回收复用 <p>（二）降低包装费用的途径</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、不断开发新材料，采用新工艺 2、降低运输、保管费用 3、降低包装生产、作业成本 4、包装规格尺寸标准化 5、货物散运 6、实行预算控制、降低包装费用 <p>（三）包装费用的分析方法</p> <p>目的为：从品质上、使用上、耐用上、外观上等方面考虑降低包装成本的可能性。</p> <p>课堂提问：包装有哪些功能？</p> <p>课堂小结：包装具有保护功能、便利功能及销售功能。</p> <p>课后作业： P99 1、2</p>	
---	--

课题：包装技术与管理

课时：2 节

教学要求：初步了解包装和装卸的概念，了解包装的机械、材料，单元化装卸的两种方式——托盘和集装箱；掌握包装功能、技术和方法，装卸搬运的合理组织；正确理解包装管理的内容等。

教学方法：讲授

教学用具：黑板、教室

复习提问：简述仓储管理的活动内容。

新课导入：同学们对装卸搬运了解多少呢？我们知道在运输的过程中，要先将货物从储存的地方放到运输工具中，到达目的地后又要从运输工具中放到指定的位置，这个过程就是装卸搬运活动。

讲授新课：

5.1 装卸搬运

一、装卸搬运及其种类

装卸（GB）：物品在指定地点以人力或机械实施垂直位移的作业。

搬运（GB）：在同一场所内，对物品进行水平移动为主的作业。

（一）装卸搬运的特点

- 1、装卸搬运是附属性、伴生性的活动
- 2、装卸搬运是支持、保障性活动
- 3、装卸搬运是衔接性的活动
- 4、装卸搬运是增加物流成本的活动

（二）装卸搬运的分类

一）按装卸搬运施行的物流设施、设备对象分类

- 1、仓库装卸
- 2、铁路装卸
- 3、港口装卸
- 4、汽车装卸

二）按装卸搬运的作业方式分类

- 1、吊上吊下方式
- 2、叉上叉下方式
- 3、滚上滚下方式（滚装方式）
- 4、移上移下方式
- 5、散装散卸方式

三）按被装物的主要运动形式分类

- 1、垂直装卸
- 2、水平装卸

二、单元化装卸

单元装卸，是用集装化工具将小件或散装物品集成一定质量或体积的组合作件，以便利用机械进行作业的装卸方式。

1. 托盘装卸。
2. 集装箱装卸。
3. 货捆装卸。
4. 集装网、集装袋装卸。
5. 挂车装卸。

其它集装装卸方式还有滑板装卸、无托盘集装装卸、集装罐装卸等

三、散装作业

散装作业指对大批量粉状、粒状货物进行无包装散装、散卸的装卸方法。装卸可连续进行，也可用间断式。但是，都需机械化设施、设备。在特定情况下，且批量不大时，也可采用人力装卸。散装作业方法主要有以下几种：

1. 气力输送装卸。
2. 重力装卸。
3. 机械装卸。

四、装卸搬运的组织

所谓无效作业是指在装卸作业活动中超出必要的装卸、搬运量的作业。显然，防止和消除无效作业对装卸作业的经济效益有重要作用。为了有效地防止和消除无效作业，可从以下几个方面入手：

1. 尽量减少装卸次数 要使装卸次数降低到最小，要避免没有物流效果的装卸作业。
2. 提高被装卸物料的纯度。
3. 包装要适宜。
4. 缩短搬运作业的距离。

提高装卸搬运的灵活性

所谓装卸、搬运的灵活性是指在装卸作业中的物料进行装卸作业的难易程度。所以，在堆放货物时，事先要考虑到物料装卸作业的方便性。

装卸、搬运的灵活性，根据物料所处的状态，即物料装卸、搬运的难易程度，可分为不同的级别。

0级——物料杂乱地堆在地面上的状态。

1级——物料装箱或经捆扎后的状态。

2级——箱子或被捆扎后的物料，下面放有枕木或其他衬垫后，便于叉车或其他机械作业的状态。

3级——物料被放于台车上或用起重机吊钩钩住，即刻移动的状态。

4级——被装卸、搬运的物料，已经被起吊、直接作业的状态。

物资装卸搬运设备运用组织是以完成装卸任务为目的，并以提高装卸设备的生产率、装卸质量和降低装卸搬运作业成本为中心的技术组织活动。它包括下列内容：

1. 确定装卸任务量。
2. 根据装卸任务和装卸设备的生产率，确定装卸搬运设备需用的台数和技术特征。
3. 根据装卸任务、装卸设备生产率和需用台数，编制装卸作业进度计划。

4. 下达装卸搬运进度计划，安排劳动力和作业班次。

5. 统计和分析装卸作业成果，评价装卸搬运作业的经济效益。

组合化装卸具有很多优点：

1. 装卸单位大、作业效率高，可大量节约装卸作业时间。

2. 能提高物料装卸搬运的灵活性。

3. 操作单元大小一致，易于实现标准化。

4. 不用手去触及各种物料，可达到保护物料的效果。

课堂提问：什么是包装？

本章小结：包装是指在流通过程中为保护产品，方便储运、促进销售、按一定技术方法而采用的容器、材料及辅助物等的总体名称，也只为了达到上述目标而采用的容器、材料和辅助物的工程施加一定技术方法的操作活动。

章后作业：P99 思考题 1、2、3、4、5 题。

课题：配送及配送中心业务管理

课时：2 节

教学要求：掌握配送、配送中心的概念，配送的种类、配送中心的功能；重点掌握配送的模式选择、配送中心的作业流程，了解配送中心的内部组织体系，理解配送路线的选择。

教学方法：讲授

教学用具：黑板、教室

复习提问：简述包装机械的基本结构。

新课导入：前面我们学习了物流管理里的运输、包装和物料的搬运。但对其中的运作还不太清楚，为此本章将学习现代物流管理里配送及配送中心业务管理的内容。

讲授新课：

6.1 配送概述

一、概念

我国出版的《现代物流学》的表述：配送是以现代送货形式实现资源最终配置的经济活动；按用户订货要求，在配送中心或其他物流结点进行货物配备并以最合理方式送交用户。

国家标准《物流术语》（GB/T 18354--2001）定义：在经济合理区域范围内，根据用户要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。

二、配送种类

1. 按实施配送的结点不同进行分类
 - (1) 配送中心配送
 - (2) 仓库配送
 - (3) 商店配送
 - (4) 生产企业配送
2. 按配送商品的种类和数量的多少进行分类
 - (1) 单（少）品种大批量配送
 - (2) 多品种少批量配送
 - (3) 配套成套配送
3. 按配送时间和数量的多少进行分类
 - (1) 定时配送
 - (2) 定量配送
 - (3) 定时定量配送
 - (4) 定时定路线配送
 - (5) 即时配送
4. 按经营形式不同进行分类
 - (1) 销售配送
 - (2) 供应配送
 - (3) 销售-供应一体化配送

三、配配送模式和选择

- (一) 配货作业方法
 - 1、摘取方式
 - 2、播种方式
 - 3、摘取方式和播种方式的比较
- (二) 配送车辆的配装

1、车辆配装的概念

2、车辆配装原则

- (1) 为了减少或避免差错，尽量把外观相近、容易混淆的货物分开装载
- (2) 重不压轻，大不压小，轻货应放在重货上面，包装强度差的应放在包装强度好的上面
- (3) 尽量做到：先送后装。
- (4) 货与货之间，货与车辆之间应留有空隙并适当衬垫，防止货损。
- (5) 不将散发臭味的货物与具有吸臭性的食品混装。
- (6) 尽量不将散发粉尘的货物与清洁货物混装。
- (7) 切勿将渗水货物与易受潮货物一同存放。
- (8) 包装不同的货物应分开装卸，如板条箱货物不要与纸箱、袋装货物堆放一起。
- (9) 具有尖角或其他突出物应和其他货物分开装卸或用木板隔离，以免损伤其他货物。
- (10) 装载以滚动的卷状、桶状货物，要垂直摆放。
- (11) 装货完毕，应在门端处采取适当稳固措施，以防开门卸货时，货物倾倒造成货损或人员伤亡。

(三) 配送计划的制定和实施

1、配送计划的种类

2、配送计划制定的步骤

- (1) 确定配送计划的目的
- (2) 搜集相关数据资料
- (3) 整理配送的七要素
- (4) 制定初步配送计划
- (5) 与客户协调沟通
- (6) 制定配送计划

3、配送计划的内容

- (1) 配送地点、数量和配送任务
- (2) 确定车辆数量
- (3) 确定车队构成以及车辆组合
- (4) 控制车辆最长行驶里程
- (5) 车辆容量、载重限制
- (6) 路网结构的选择、
- (7) 时间范围的确定
- (8) 与客户作业层面的衔接
- (9) 达到最佳化目标

4、配送计划的实施

- (1) 下达配送计划
- (2) 按计划给配送点进行配货
- (3) 装车发货

课堂提问：整理配送的七要素有哪些？

课堂小结：配送七要素是指货物、客户、车辆、人员、路线、地点、时间这七项内容，也叫做配送的功能要素。

课后作业：P119 1

课题：配送及配送中心业务管理

课时：2 节

教学要求：掌握配送、配送中心的概念，配送的种类、配送中心的功能；重点掌握配送的模式选择、配送中心的作业流程，了解配送中心的内部组织体系，理解配送路线的选择。

教学方法：讲授

教学用具：黑板、教室

复习提问：简述包装机械的基本结构。

新课导入：配送活动是在物流发展的客观过程中产生并不断发展的，这一活动过程随着物流活动的深入和物流服务社会化程度的提高，在实践中不断演绎和完善其组织机构。下面我们来学习配送中心的业务管理。

讲授新课：

6.1 配送中心业务管理

一、配送中心的概念和类型

（一）配送中心的概念

配送中心是一种物流节点，它不以储藏仓库的这种单一的形式出现，而是发挥配送职能的流通仓库，也称作基地、据点或流通中心。配送中心的定义种类繁多，主要有以下几种：

1. 国家标准的定义

从事配送业务的物流场所或组织，应基本符合下列要求：主要为特定的用户服务；配送功能健全；完善的信息网络；辐射范围小；多品种、小批量；以配送为主，存储为辅。

2. 日本《市场用语词典》定义

配送中心是一种物流节点，它不以储藏仓库的这种单一的形式出现，而是发挥配送职能的流通仓库，也称作基地、据点或流通中心。配送中心的目的是降低运输成本、减少销售机会的损失，为此建立设施、设备并开展经营、管理工作。

3. 《物流手册》的定义

配送中心是从供应者手中接受多种大量的货物，进行倒装、分类、保管、流通加工和情报处理等作业，然后按照众多需求者的订货要求备齐货物，以令人满意的服务水平进行配送的设施。

4. 《现代物流学》的定义

配送中心是从事货物配备（集货、加工、分货、拣选、配货）和组织对用户的送货，以高水平实现销售或供应的现代流通设施。

（二）配送中心主要类型

1. 按照配送中心的内部特性分类

（1）储存型配送中心 （2）流通型配送中心 （3）加工配送中心

2. 按照配送中心承担的流通职能分类

（1）供应配送中心 （2）销售配送中心

3. 按配送区域的范围分类

（1）城市配送中心。（2）区域配送中心。

4. 按配送货物种类分类

根据配送货物的属性，可以分为食品配送中心、日用品配送中心、医药品配送中心、化妆品配送中心、家用电器配送中心、电子(3C)产品配送中心、书籍产品配送中心、服饰产品配送中心、汽车零件配送中心以及生鲜处理中心等

二、配送中心的功能及作业流程

（一）配送中心的功能

1. 集货功能
2. 储存功能
3. 拣选功能
4. 流通加工功能
5. 分拣功能
6. 配送功能
7. 信息处理功能
8. 商品采购功能

（二）配送中心作业流程

1、配送中心的一般作业流程

- (1) 订单处理作业。
- (2) 采购作业。
- (3) 进货入库作业。
- (4) 库存管理作业。
- (5) 拣货及补货作业。
- (6) 流通加工作业。
- (7) 出货作业处理。
- (8) 配送作业。
- (9) 会计作业。
- (10) 营运管理及绩效管理作业。

2、配送中心的特殊作业流程

- (1) 不设储存的作业流程
- (2) 加工型配送中心的作业流程

三、配送中心的内部组织体系

一般由行政职能部门、信息中心、账务处理部门、仓库与运输部门组成

四、配送路线选择

1. 配送路线目标的确定

- (1) 以效益最高为目标的选择，就是指计算时以利润的数值最大为目标值。
 - (2) 以成本最低为目标的选择，实际上也是选择了以效益为目标。
 - (3) 以路程最短为目标。
 - (4) 以吨公里最小为目标的选择。
 - (5) 以准确性最高为目标的选择，它是配送中心重要的服务指标。
- 其他还有以运力利用最合理、劳动消耗最低等最为目标。 2

2. 配送路线约束条件的确定

- (1) 满足所有收货人对货物品种、规格、数量的要求。
- (2) 满足收货人对货物发到时间范围的要求。
- (3) 在允许通行的时间内进行配送。
- (4) 各配送路线的货物量不超过车辆容积和载重量的限制。
- (5) 在配送中心现有运力允许的范围内。

3. 配送路线的优化

随着配送的复杂化，配送路线的优化一般要结合数学方法及计算机求解的方法来制定合理的配送方案，目前确定优化配送方案的一个较成熟的方法是节约法，也叫节约里程法。利用节约法确定配送路线的主要出发点是：根据配送中心的配送能力（包括车辆的多少和载重量）和配送中心到各个用户

