# 2023年顺德区“南粤家政”母婴居家服务综合性职业技能竞赛实施方案

为贯彻落实省委、省政府有关精神《关于推动“南粤家政”工程高质量发展的意见》（粤办发[2020]29号）和《佛山市关于推动“南粤家政”工程高质量发展实施方案》，为提高我区母婴、居家服务从业人员的技能水平，进一步挖掘和培养母婴、居家服务行业优秀技能人才，壮大和充实顺德区母婴、家政行业技能人才力量，决定举办2023年顺德区“南粤家政”母婴、居家服务综合性职业技能竞赛。特制定本竞赛方案，具体竞赛方案如下：

## 一、办赛目标

广泛组织开展技能竞赛是加强技能人才培养选拔、促进优秀技能人才脱颖而出的重要途径，是落实省委、省政府实施“南粤家政”行动工作的重要步骤。举办本次技能竞赛，目的是为广大母婴、居家服务从业者搭建展现技能的舞台、推广品牌特色，进一步扩大“南粤家政”的影响力、引领力和知晓度，在顺德区营造崇尚技能、尊重劳动的良好氛围，激励从业人员提升职业技能。

## 二、组织机构

### （一）竞赛组织单位

**指导单位：**佛山市人力资源和社会保障局

**主办单位：**佛山市顺德区民政和人力资源社会保障局

**承办单位：**广东博思职业培训学院

**协办单位：**佛山市顺德区大良街道公共服务办公室

**支持单位：**佛山市顺德区职业技能鉴定指导中心

佛山市顺德区各镇（街道）公共服务办公室

**技术指导：**佛山市人力资源公共服务中心

**（二）竞赛组委会**

**主　任：**吴智力

**副主任：**杨旭花

**成　员:** 刘凡、何庆乾、麦顺和、罗凤英、李慧娟、吴洁仪、郝合意、李静文

竞赛组委会下设组委会办公室、外联组、赛务组、专家组、裁判组、仲裁组和后勤组。

**1、组委会办公室**

具体负责竞赛的综合协调、组织实施和日常管理工作。

**2、外联组**

负责联系支持单位及发动广大从业人员积极参与；负责联络相关媒体对竞赛进行宣传报道；负责参加活动的领导接待工作；负责竞赛的宣传工作。

**3、赛务组**

指导和协调各组的工作，监督竞赛工作进度。负责选手报名、资格审核；负责赛场管控、选手抽签、选手及工作人员的安排。

**4、专家组**

负责编制技能竞赛的实施方案，贯彻执行竞赛方案及要求，制定竞赛规则，编制竞赛题目、评分标准及相关技术文件；负责比赛场地、比赛设备及配套设施的确认工作；负责整个竞赛的裁判监督工作。

**5、裁判组**

负责整个竞赛的评判工作。全程参与竞赛现场执裁、评分、成绩汇总登记、竞赛结果的核实、发布等工作。

**6、仲裁组**

负责接收参赛选手的申诉，提出处理意见，报组委会审批，出具争议的最终处理意见。仲裁员现场抽取不低于30%成绩予以核对，确保竞赛组织工作公平公正。

**7、后勤组**

负责竞赛的安全、医护、交通、赛场秩序；安排竞赛有关人员的报到以及负责赛场布置，竞赛设备及材料的准备工作。

## 三、竞赛宗旨

通过竞赛，营造劳动光荣、崇尚技能、尊重高技能人才的良好社会氛围，充分调动从事“南粤家政”行业员工、院校学生的事业心和责任感，进一步激发“南粤家政”各行业从业人员的职业自豪感，推动我区“南粤家政”母婴、居家服务事业的快速可持续发展。

## 三、竞赛名称、项目、标准、竞赛组别、竞赛形式

### （一）竞赛名称

2023年顺德区“南粤家政”母婴居家服务综合性职业技能竞赛

### （二）竞赛项目

保育师、育婴员、家政服务员（家务服务员），共三个项目。

### （三）竞赛标准及竞赛试题

本次竞赛为市二类竞赛，参赛的选手采用个人竞赛形式，以相关职业（工种）的高级工国家职业标准（国家职业资格三级）为依据制定本次竞赛标准。竞赛试题统一由本次竞赛组委会组织专家命题。

结合实际工作适当增加新技术、新规范和岗位实际操作等相关内容组织命题。

**育婴员主要考核：**生活照料、保健护理与健康管理、教育实施（大动作与语言能力培养）、教育实施（精细动作、认知能力与社会性能力培养）与指导培训等。

**家政服务员（家务服务员）主要考核：**指导洗烫收纳衣物、制作家庭餐、美化家居、休闲娱乐服务、家居收纳和指导培训等。

**保育师主要考核：**生活照料、卫生管理与教育、生活管理与教育、健康管理与教育、辅助教育活动与家长工作、培训与指导等。

**（四）竞赛组别**

参赛人员为顺德区范围的从业人员，可单位集中报名或个人自行报名参加，每个职业（工种）分组比赛，均为个人赛。

**（五）竞赛形式**

本项目实施开放式赛场。每个职业（工种）由初赛（理论考试）和决赛（技能操作）两部分组成，各赛别均按照百分制计算。初赛合格者，且初赛成绩前 70 名（含）的，可参加决赛。参赛人员个人总成绩以理论成绩和技能操作成绩按从高到低排列名次，其中理论成绩所占权重为 30%，技能操作成绩所占权重为 70%。当出现成绩相同时，则以技能操作完成总计时间从少到多的顺序排列名次。

## 四、参赛对象

参赛选手须年满18周岁且在法定劳动年龄内，遵守国家有关法律法规，具有良好职业道德，无投诉和违规记录，身体健康，具有初中及以上文化程度，且具有顺德区户籍或在我顺德区工作1年（含）以上，从事相关职业（工种）工作的在职一线技能岗位**服务人员或在校学生**，并具备以下条件之一：

1、顺德区户籍劳动者；

2、在顺德区参加社会保险或与顺德区企业签订有效的劳动合同的非本市户籍外来务工人员；

3、顺德区高等学校、职业院校（含技工院校，下同）全日制相关专业在校学生。

参赛选手说明：

1、参赛选手每人限报1个竞赛项目；

2、已通过参加区级或以上相关竞赛活动并获得“广东省技术能手”、“佛山市技术能手”和“顺德区技术能手”荣誉称号的人员，不得以选手身份参加相关职业（工种）的竞赛活动。

3、高等学校、职业院校教师，以及社会培训机构（行业协会等单位）专职教师、教研人员、卫生医疗单位在职护士（含助理护士）不得参赛。

## 五、竞赛时间

### （一）报名时间

育婴员组：2023年8月10日截止报名

家政服务员（家务服务员）组：2023年8月10日截止报名

保育师组：2023年9月1日截止报名

**（二）初赛时间**

育婴员组：2023 年 8 月 28 日

家政服务员（家务服务员）组：2023 年 8 月 28 日

保育师组：2023 年 9 月 21 日

**（三）决赛时间**

育婴员组：2023 年 8 月 29 日

家政服务员（家务服务员）组：2023 年 8 月 29 日

保育师组：2023 年 9 月 22 日

## 六、奖项设置

本次竞赛奖项分别设置个人奖和团体奖。

**（一）个人奖**

1、所获得育婴员、家政服务员（家务服务员）、保育师各竞赛项目名列前茅的，由佛山市人力资源社会保障局授予“佛山市技术能手”称号，并颁发荣誉证书。（决赛参赛人数在 35 至 60 人（不含），前 3 名；决赛参赛人数在 60 人以上（含）的，获得前 5 名）。在校学生不授予技术能手称号。

2、每个赛项组分别设一等奖 1 名、二等奖 2 名、三等奖 3 名，由大赛组委会授予奖牌，对各组别前 3 名（队）的选手，颁发荣誉证书及奖金，对未获得上述奖项但在决赛总人数 50%以内的选手可颁发优胜奖（颁发荣誉证书）。

3、参照省相关规定，获得竞赛优胜奖及以上名次的选手，且竞赛加权总成绩不低于 60 分的，由市级人力资源社会保障部门按有关要求组织核发相应职业（工种）高级工职业技能等级证书**(证书将待数据上传到国家技能人才评价工作网后发放）。**已有相同职业（工种）、更高级别的职业资格证书或职业技能等级证书的，不重复颁发。

为提高参赛选手整体水平,组委会为通过审核的参赛选手聘请行业专家为参赛选手进行不少于2天的赛前集训,具体集训时间另行通知,集训承办单位为广东博思职业培训学院。集训安排统一由集训承办单位负责,集训承办单位不得向参赛选手收取任何赛前集训费用。通过职业技能竞赛取得职业技能等级证书的,申请相关补贴后也无需向集训承办单位支付任何竞赛费用。

**(二)团体奖**

对在三个竞赛项目组织工作中领导重视、组织得力、团队总体技能水平突出的单位,由大赛组委会颁发顺德区“南粤家政”综合类技能大赛优秀组织奖。

## 七、组织实施

**(一)报名须知**

1.报名方式:现场报名。

2.报名地点:广东博思职业培训学院(顺德区大良街道鉴海北路94号)。

3.报名联系人:李静文,联系电话:22101396

李兆成,联系电话:22111386

吴洁仪,联系电话:22111238

4.报名截止时间:2023年7月30日。

5.参赛人数:原则上每个竞赛项目参赛人员控制在100人,如参赛人数超过100人的,则以竞赛报名时间的先后顺序确定参赛人员。

6.报名材料:

(1)《2023年顺德区“南粤家政”母婴居家服务综合性职业技能竞赛报名表》(附件1),1份;

（2）参赛选手个人身份证正反面复印件，3 份；

（3）参赛选手个人大一寸白底免冠照片，3 张；

相片要求如下：

①相片为参赛选手个人近期正面直边免冠白底彩色照(光面相纸)；

②相片要求人像清晰，不得使用一次性快照、翻拍的相片以及采用彩色打印机自行打印的相片；

③相片背面用圆珠笔正楷字写上参赛选手个人姓名；

（4）《2023 年顺德区“南粤家政”母婴居家服务综合性职业技能竞赛报名汇总表》（附件 2）》（团体报名）1 份；

（5）《自愿参加活动责任书》（附件 3）1 份；

（6）《工作年限承诺书》（附件 4）1 份；

（7）学历证书复印件 1 份（学历要求为初中及以上毕业或相当文化程度，初中学历因特殊情况不能提供学历证书的，可提供学历承诺书）；

（8）参赛人员为在校学生的，需提交在校学生证明材料。

**（二）资格审核**

（1）参赛选手个人资格审核由竞赛组委会赛务组完成审核。

（2）参赛选手资格审核通过后其参赛资格才正式生效。

（3）最终参赛选手资格审核通过名单通过“广东博思职业培训学院”和“顺德区家庭服务协会”公众号公布审核结果。

**（三）竞赛安排**

根据报名情况，由大赛组委会研究确定竞赛安排，具体事宜另行通知。

## 八、竞赛安全要求

竞赛承办单位要坚决守住安全生产红线底线。按照“谁举办、谁负责;谁组织、谁负责”原则，牢固树立安全生产红线意识和底线思维，认真制定防疫、卫生、安全应急预案，明确专门机构和责任人，落实公共卫生、消防、人身等安全责任，确保各项竞赛活动科学稳妥、安全有序开展。

竞赛承办单位严格按照相关规定制定活动突发事件应急预案，在活动前一天组织安全事项会议，向参加活动人员发放场地布置图（安全出口、灭火器位置图等），并告知安全注意事项。活动开始前，由领导小组带队进行一次全面的现场检查，包括消防栓方位、配置灭火器的检查，在使用上是否进入良好状态，对灯光、音响等设备认真细致的检查，不许出现消防隐患和漏洞，确保消防安全。

**九、本实施方案条款的解释权归2023年顺德区“南粤家政”母婴居家服务综合性职业技能竞赛组委会。**

**附件：**1.2023年顺德区“南粤家政”母婴居家服务综合性职业技能竞赛报名表

2.2023年顺德区“南粤家政”母婴居家服务综合性职业技能竞赛报名汇总表

3.自愿参加活动责任书

4.工作年限承诺书

5.2023年顺德区“南粤家政”保育师职业技能竞赛技术文件

6.2023年顺德区“南粤家政”育婴员职业技能竞赛技术文件

7.2023年顺德区“南粤家政”家政服务员职业技能竞赛技术文件

附件 1

# 2023 年顺德区“南粤家政”母婴居家服务综合性职业技能竞赛选手报名表

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 参赛项目名称 | □育婴员 □保育师 □家政服务员 | | | | |
| 姓名 | | 性别 | | | |
| 出生日期 | | 民族 | | | |
| 户籍所在地 | | 政治面貌 | | | |
| 人员身份 | □职工□学生 | 学历 | | | |
| 从事职业名称 | | 现有职业技能等级证书 | | 现有专业技术等级证书 | |
| 是否获得过佛山市技术能手 | | □是 □否 | 荣获技术能手参赛项目 | | |
| 身份证号 | | | | | |
| 工作单位/就读院校 | | | | | |
| 通讯地址 | | | | | |
| 邮政编码 | | 手机号码 | | | |
| 电子邮箱 | | | | | |
| 承诺书 | 本人已认真阅读并了解本次竞赛的报名和参赛的全部内容，本人承诺以上填报信息完全真实。我完全同意并自愿遵守竞赛的全部须知和规则，同时协助主办单位全流程监督承办单位承办竞赛情况。承诺严格遵守竞赛规程、竞赛规则，尊重对手、服从裁判及赛事主办单位管理,如有因采用不正当手段而产生的一切后果由我本人承担。<br>特此承诺。<br>签名（盖手印）：<br>年 月 日 | | | | |

附件 2

# 2023 年顺德区“南粤家政”母婴居家服务综合性职业技能竞赛报名汇总表

参赛工种：□育婴员　□保育师　□家政服务员

参赛单位（盖章）：

领队姓名：　　性别：　　职务（岗位）：

手机：

| 序号 | 姓名 | 工作单位 | 身份证号码 | 现有职业资格等级证书 | 手机 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2023 年　　月　　日

附件 3

# 自愿参加活动责任承诺书

一、本人自愿报名参加 2023 年顺德区“南粤家政”母婴居家服务综合性职业技能竞赛，并签署本责任书。

二、本人完全了解自己的身体状况，确认自己身体健康状况良好，没有任何身体不适或疾病（包括先天性心脏病、风湿性心脏病、高血压、脑血管疾病、心肌炎、其他心脏病以及其他不适合参与本次活动等疾病），因此我郑重声明，本人已为参加活动做好充分准备，可以正常参加本次活动。

三、本人愿意遵守本次活动的所有规则规定，如在活动过程中发现或注意到任何风险或潜在风险，本人将自行承担相应责任。

四、本人同意接受主办方、执行方在活动期间提供的现场急救性质的医疗治疗，但在医院救治等发生的相关费用由保险及本人承担。

五、本人承诺参加本次活动提供的个人信息、照片、声像等资料真实有效，如提供虚假、失实的个人信息，本人自愿承担由此产生的一切后果。

六、遵守各项竞赛纪律，自觉维护竞赛秩序，不干扰比赛正常进行。履职尽责，忠于职守，按时、保质、保量完成各项工作。严守各项安全工作规范，确保人身、设备安全。发扬团队合作精神，

服从工作分工,做好本职工作。不因任何机构和个人而影响本人履职尽责,不擅自传播未经核查证实的言论、信息,不无故退赛。

七、诚实办赛、诚实评判、诚实参赛,客观、实事求是通过正当渠道反映竞赛过程中的问题。信守承诺,保守秘密。不擅自为任何机构或个人提供与竞赛有关的培训和信息咨询,不向任何机构或个人透露影响竞赛公平、公正的信息。廉洁自律,不徇私舞弊,维护竞赛声誉和形象。

八、协助主办单位监督承办单位、裁判人员依据竞赛规则开展技术准备和评判等工作,公平公正对待每个参赛队和每位参赛选手；技术保障和赛务保障人员应公平公正做好相关保障工作；在组织实施竞赛和处理争议时,确保公平公正。任何人在任何情况下都不干预正常的评判工作。

九、充分保证各参与方的知情权。各项目裁判组做出的各项技术方面的决定,应征求相关参赛方意见,在规定时间内按程序向各方公布。在竞赛过程中的争议处理,在广泛听取各方意见,全面了解、掌握信息的基础上做出处理,处理程序和结果公开透明。本人承诺遵守以上竞赛行为规范。

本人签名（盖手印）：

2023 年　　月　　日

附件 4

# 工作年限承诺书

姓名：_____，身份证号：_____ ，现申请参加_____ (职业/工种)职业技能竞赛，从事本职业工作共_____年，工作简历如下：

| 起止年月 | 单位名称 | 单位所在市（或县） | 从事何种岗位工作 |
|---|---|---|---|
| 年 月至 年 月 | | | |
| 年 月至 年 月 | | | |
| 年 月至 年 月 | | | |
| 年 月至 年 月 | | | |
| 年 月至 年 月 | | | |
| 年 月至 年 月 | | | |

**承诺声明：**本人知晓本职业（工种）技能竞赛报名条件、资格审核相关要求，承诺遵守技能竞赛的有关要求，保证本次填报的信息完整准确、工作履历真实，如有虚假，愿意接受被取消申报资格、已参加考试则被取消当次考试所有科目成绩、已获得竞赛有关证书则被注销证书的处理，并登记在职业技能竞赛诚信档案。

选手签名（盖手印）：

联系电话：

年 月 日

附件 5

# 2023 年顺德区“南粤家政”保育师职业技能竞赛技术文件

## 一、技术描述

### （一）项目概要

1.本项目技术说明是对本竞赛项目内容的框架性描述，正式比赛内容及要求以竞赛当日公布的赛题、评分细则为准。

2.项目描述：保育师项目是根据客户实际需求的场景要求和婴幼儿的年龄特点，运用竞赛组委会确定的背景材料，使用竞赛现场提供的备料物品，对 3-6 岁婴幼儿进行生活照料、卫生管理与教育、生活管理与教育、健康管理与教育、辅助教育活动与家长工作、培训与指导等。根据自己的理论知识和实际经验，展示新时代保育师的风采。

## 二、竞赛项目及内容

### （一）竞赛项目

保育师

### （二）竞赛内容与方式

竞赛由理论知识考试和技能操作考试两部分组成。

#### 1.理论知识考试

理论知识考试采取以闭卷纸质考试方式进行，满分100分，考试时间为90分钟。理论知识考试的考核试题参照《保育师国家职业技能标准（高级工）》。

**2.操作技能考试**

操作技能竞赛以现场实际操作的方式进行，竞赛内容包括生活照料、卫生管理与教育、生活管理与教育、健康管理与教育、辅助教育活动与家长工作、培训与指导等。满分100分，每位选手比赛用时为50分钟。选手在限定的操作时间内，按标准动作、规范完成操作。

## 三、成绩评定方法

（一）参赛选手的成绩评定由裁判组负责。

（二）理论知识和操作技能由评分裁判员根据评分标准统一阅卷、评分与计分，如出现争议则由仲裁组裁定。

（三）参赛选手理论知识考试成绩将由高到低排名，前70名选手进入技能操作竞赛。当出现成绩相同时，取相同名次。

（四）技能操作竞赛试题以生活照料、卫生管理与教育、生活管理与教育、健康管理与教育、辅助教育活动与家长工作、培训与指导等六部分构成。其中操作规范成绩根据现场实际操作表现，按照现场操作规范评分标准，依据现场裁判员的赛场记录，由现场裁判组集体评判成绩。

（五）具体评分细则和评分表由大会组委会出题后制定。

（六）比赛最终成绩评定：决赛成绩均按照百分制计算，按理论成绩（占比赛最终成绩 30%）和操作技能竞赛成绩（占比赛最终成绩 70%）计算总成绩，按参赛人员个人总成绩从高到低排序参赛选手名次。当出现成绩相同时，则以技能操作竞赛成绩从高到低的顺序排列名次；若仍然相同，则以理论竞赛成绩从高到低的顺序排列名次。

## 四、操作技能竞赛考核要求

按照竞赛题目要求设计服务环境情境，限定操作流程及评分标准，满分 100 分。以生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、技术指导等五部分构成详见下表。

| 考核内容 | 评分标准 | 比重 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备 | 选手操作前从自身礼仪规范、环境、物品及婴幼儿四个方面做好操作前的准备工作。 | 8% |
| 实施过程 | “以婴幼儿为中心”，体现科学育儿，操作后应做到卫生管理、消毒管理、进餐指导、盥洗如厕管理、睡眠观察、辅助室内外教育活动、家长工作指导，整理用物，垃圾分类处理及洗手等，进行手工游戏时应讲述清楚，示范并指导等。 | 80% |
| 综合评价 | 选手对幼儿做到动作规范、轻巧、操作熟练；用普通话与幼儿交流，语言亲切自然，有目光交流；操作过程从容，有较强应变能力。 | 12% |

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

https://d.book118.com/856214214012010114