

售后服务承诺书(15篇)

售后服务承诺书 1

我单位为《__县__年度巩固退耕还林后续项目---中药材生产基地建设项目》中药材种子供应商，作为种子供应单位，我们深感荣幸和责任重大，为了保证项目实施顺利完成和药农增产增收，我单位郑重向各生产基地做出如下承诺：

一、品种纯正。本次供应的中药材种子产地和_____均为县内及相邻县中药材生产区，无掺杂使假严格种子，生产药材为药材市场销售的正宗产品，无假冒风险。

二、种子全部为新种子。本次供应种子均委托中药材协会或中药材种植专合组织负责组织收购广大中药材种植区药材大户生产的种子，同时均经过严格筛选和包装，全部为20__年生产的新种子，无陈种子。

三、种子组织供应前我单位委托有关种子质量管理部门作了质量检测，种子质量达到了项目招标要求，保证播种后只要种植方法正确，就能够达到一次全苗的效果。因种子质量原因造成的出苗不齐或达不到苗全效果的，我单位愿意承担相关责任，因其他因素造成的损失我们不承担有关责任。

在项目实施过程中，我单位愿意无偿为各生产基地提供和开展相关的技术服务，真诚欢迎各位基地干部对我们的工作提出宝贵意见，同时监督我单位本次种子供应质量。

承诺单位：（盖章） 负责人：

联系电话：

售后服务承诺书 2

致：

我们_____公司（制造商或者进口机电产品的国内总代理商名称）是按中国法律成立的一家公司，主要营业地址设在_____。兹指派按中国法律成立的、主要营业地址在_____的公司（投标人名称）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效活动：

1、代表我方办理贵方关于项目（项目编号：_____）要求采购的由我方制造或进口的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

2、作为原厂商，我方保证为本项目的组织实施、售后服务供给 X12个月纯正的、专业化的技术支持且在保修期内所有故障配件免费更换。

3、我方此次向贵方供给的产品名称为：_____；规格型号：_____；我方保证：该产品既非试验产品也非积压产品，而是成熟产品，且

生产（完工）日期不早于 20__年 1 月；在能够预见的 360（天）内，我方没有对该型号产品进行停产、淘汰的计划。

4、我方承诺将及时提请贵方关注：相关产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大变更：

5、我方同意按照贵方要求供给与投标有关的一切数据或资料。

原厂商全称（盖章）

日期：20__年 12 月 12 日

■售后服务承诺书 3

致：公交集团有限公司

1。我公司在本次投标中所投的产品均严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

2。对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：①七日内免费退货；②八至十五日免费换货；

3。在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失；产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4. 严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

5. 保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求；

6. 用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7. 我公司负责向用户提供产品相关的技术支持。

承诺人：__x

日期：__年__月__日

■售后服务承诺书 4

_____混凝土制品有限公司（以下简称“我司”）承接_____有限公司（以下简称“贵司”）_____项目混凝土供货业务，现我司向贵司郑重承诺：

1. 我司依据贵司提供的混凝土浇筑计划及技术交底书编制供货方案，供货方案经贵司同意后实施，供货方案一式四份，水泥售后服务承诺书双方、业主及监理单位各执一份。我司愿承担未按供货方案供应混凝土造成的误工损失。

2. 我司严格按照《预拌混凝土》及有关标准、规范组织预拌混凝土加工，配合比设计符合《普通混凝土配合比设计规程》的要求，产品质量符合国家标准要求。

3. 为确保工程质量，为同一工程的同一部位所提供的混凝土应使用同厂家或产地、同品种、同规格或同等级的原材料。

4. 负责将加工的预拌混凝土运送到工程地点，提供施工过程的技术保证。在混凝土供货过程中，保证供应混凝土的数量、质量，保持混凝土施工的连续性。并承担由于自身原因导致运输车辆施工现场等待或影响施工连续性引发的质量与经济方面的责任。5. 在施工现场内，我司所有车辆要听从贵司的指挥，做到安全、文明施工。若我司车辆及人员在施工现场发生安全事故，分清责任，由责任方承担。

6. 我司对所用的原材料质量负责，对交接验收前的预拌混凝土质量负责。承担供货过程中由于自身原因导致的交通安全、路面环境污染等问题的责任。

7. 我司严禁在运输途中向运输车筒体内任意加水。

8. 及时向贵司提供预拌混凝土《配合比通知单》、《运输车

发货单》和《出厂合格证》作为工程质量验收的技术保证资料。

9. 非不可抗力单方面停止履行本水泥售后服务承诺书给贵司造成损失的, 我司愿意按水泥售后服务承诺书价款的百分之五向贵司计付违约金。

10. 如果我司所供应的预拌混凝土质量不符合国家标准规定及本水泥售后服务承诺书要求的, 愿意负责赔偿贵司相应的经济损失。

11. 以抽检的方法验收供货数量, 贵司任意指定车辆抽检每车允许±偏差 2%, 但抽检车辆数的 60%不得均为负偏差。如发生上述事件我司愿意接受贵司经济处罚。

承诺人:

■售后服务承诺书 5

我公司对出售产品在质量、服务等方面的事宜, 承诺如下:

一、保修维修: 对于本公司出售的____器械保修壹年(人为因素及耗材除外), 超过保修期的产品实行终身维修服务

二、运输安装: 运输过程中可能出现的问题(包括保险、遗失、破损等), 由我公司负责, 并由我公司承担此过程中的一切费用。产品可安要求运送至指定地点, 并派人安装调试。

三、维修响应：在三保期内出现的质量问题，公司承诺在收到用户通知的 24 小时之内给予答复，并在 7 个工作日内，对超过保修期的产品实行终身维修服务。

四、配件服务：保修期以外维修配件的价格，我公司承诺按产品的成本价供货。

五、对所提供的产品中，其中穿刺器，针持我们承诺 2 年质保，如有质量问题，可免费更换新品（质保不延长）。

_____医疗器械有限公司

二〇一四年十二月十一日

技术参数

1、视向角： 0° 、 30° 、 70°

2、视场角： $\geq 60^{\circ}$

3、镜管直径：4.0mm

4、景深范围：5mm-50mm

5、工作长度： ≥ 300 mm

6、分辨率： ≥ 8.341 p/mm(物距 20mm)

_____X医疗器械有限公司

二〇一四年四月五日

售后服务承诺书 6

我厂自建厂以来，始终坚持用户至上的原则，生产产品实行三包，尤其被集团公司作为三产骨干企业后，先后进行了两次改扩建，无论是技术装备上，还是在产品质量上都有了长足进步，更能满足用户的要求。我厂树立勤俭是魂，诚信是本，质量是根，服务是金的新理念，一切为用户着想，服务承诺如下：

1、依据供货合同要求按时、按质、按量送货，确保用户需求。

2、集团公司和周边地区供货我厂具备距离短、时间快、费用低的优势，为此我厂做到：零距离供货，零时间供货，零费用供货。

3、建立用户服务跟踪卡，及时反馈用户的意见和建议，确保产品质量万无一失。

4、按用户的要求生产各种规格型号的产品，如产品不符合要求，我厂及时招回产品，一切损失由我厂负担。

5、如果用户发现我厂产品在使用时有缺陷，我厂做到：

①从接电话计时起，2小时内赶到现场。

②组织专家组分析其原因，当天给予答复。

③如产品缺陷属我厂责任，损失由我厂全部承担。

6、为用户宣传产品标准，介绍产品性能，传授使用方法，提高用户的产品使用寿命。

■售后服务承诺书 7

尊敬的用户：

感激您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：__X电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：__X电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组装：__X电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4、诚实守信：__X电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客能够直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客供给正确的问题解决方案。

6、售后服务：**a、市区内：**硬件供给第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件供给五次(工作日内)上门服务。

b、市区外(含郊区)：硬件供给第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件供给五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

8

本公司所提供的 led 灯具均出自我司生产，均有我司提供售后服务保障（零配件供应和技术支持保障）。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供 24 小时响应的服务。在人力和物力的双重保障下。

本公司将提供以下免费服务项目（人为损坏除外）：

（一）按厂家保修条例免费提供保修期内的上门维修服务

（二）免费为保修期内出故障的 led 灯具提供更换及维修；

（三）免费提供售前、售后技术咨询；

（四）免费提供定期跟踪维护__；

详细服务内容如下：

一、__led 灯具保修：

按我司质保期二年内提供整灯免费保修。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求；其次，在规定的时间内，按双方协议将产品运输到贵司；

第三、对所提供的产品，保证均有外包装，包装外观无破损，并且没有开封；第四、货到贵司确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试；

第五、产品外包装及所有产品附加物归贵司所有，自行处理；

第六、产品送达贵司在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与贵司具体负责人联系，确认送货时间与要求，按照合同上的工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知贵司，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司设有售后 24 小时热线咨询，在贵司委派技术人员进行安装时。贵司可通过售后热线咨询我司技术人员，并对贵司在安装过程中可能出现的疑问会耐心的与贵司交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

五、led 灯具免费保修期限（人为损坏除外）

质保期二年内免费保修

即自产品之日（以正式出货日期为准，以下称“出货日”）起二年内（含），如果所购买的产品出现死灯、灯不亮等，我司将免费进行维修。

六、质保期内产品故障服务响应时限

(1)24 小时服务热线：

我公司技术服务部设有 24 小时专人值班的服务电话. 号码，还可以直接拨打业务经理的手机, 节假日不休息。

(2)30 分钟电话响应：

在拨打质量问题电话后，我公司工程师将在 30 分钟内与贵司负责人电话联系，了解故

障现象，确定维修事宜，提出解决方案。

(3)7 天__24 小时工作制

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/857051000055006065>