

## 第 9 节：解决启示做法类题目

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 第 9 节：解决启示做法类题目 .....            | 1  |
| 它们其实是要你说【做法、对策】 .....            | 2  |
| 基本原则 .....                       | 2  |
| 纵向分层 .....                       | 2  |
| 拆解：面试万法之源 .....                  | 2  |
| 横向展开 .....                       | 2  |
| 直接套用背诵模块 .....                   | 2  |
| 按照横向结构展开 .....                   | 2  |
| 一个例子打天下（不要由题去找例子，而要由例子去找题） ..... | 3  |
| 启示类 .....                        | 3  |
| 1. 青蛙和鸿鹄 .....                   | 3  |
| 2. 红茶二次烘焙 .....                  | 5  |
| 3. 和羹之美 .....                    | 6  |
| 4. 领异标新 .....                    | 8  |
| 5. 滴滴打车 .....                    | 9  |
| 6. 马和牛 .....                     | 11 |
| 7. 风车轮 .....                     | 12 |
| 8. 鲸鱼搁浅 .....                    | 12 |
| 9. $1+1=1$ .....                 | 13 |
| 10. 袁隆平 .....                    | 13 |
| 11. 长征 .....                     | 14 |
| 12. 吹灭别人的灯 .....                 | 15 |
| 13. 政务智能化 .....                  | 15 |
| 做法类 .....                        | 15 |
| 14. 为群众服务 .....                  | 16 |
| 15. 保持道德定力 .....                 | 17 |
| 16. 发挥模范作用 .....                 | 18 |
| 17. 初心不改 .....                   | 20 |
| 18. 慎独 .....                     | 21 |
| 19. 规划时间 .....                   | 22 |
| 20. 管理自己 .....                   | 23 |
| 21. 践行鲁迅态度 .....                 | 24 |
| 22. 突破眼界与思维 .....                | 24 |
| 课后作业 .....                       | 25 |

【说明：该文档是 b 站 up 主“老夏说公务员面试”课程《从小白到面霸》其中 1 节的课堂笔

记，部分零碎内容为教学批注。不管是母题逐字稿、通用题目题纲，还是必背模块、面试核心理论等，都是老夏 15 年的经验总结。这些内容不是随意拼凑的，一字一句都是老夏写出来的，凝结了大量心血、时间、精力。希望您在学习使用之余，尽量尊重原创，避免在互联网上随意传播，特此感谢。量变引起质变，一切都是积累。加油，祝顺利上岸。】

## 它们其实是要你说【做法、对策】

### 基本原则

- 面试秘诀千万条，问啥答啥第一条
- 面试最大秘诀是，回归生活和工作
- 纵向分层+横向展开

### 纵向分层

#### 拆解：面试万法之源

- 标点符号
- 关键词
- 主体
- 元素（漫画）
- 大胆想，只要可以自圆其说，都可以作为纵向分层观点

### 横向展开

### 直接套用背诵模块

- 提前背诵模块，考场上根据题目直接套用
- 一般需要 20-30 个左右模块

### 按照横向结构展开

- 连接词+观点+钩子+分析问题+解决问题（两个支撑点）
  - 连接词+观点+钩子+抛出去（分析问题）+收回来（解决问题）+扣题
- 高要高得上去（高度，温度，亮度，热度，广度）
- 低要低得下来（接地气，具体化，联系工作、联系职责、联系岗位、联系青年、联系基层）

## 分析问题素材（讲道理+举例子）

- 讲道理：正反、名言、金句、数据、哲学、修辞、说理、实际、岗位
- 举例子：新闻、热点、人物、故事、古代、现代、中国、外国（古今中外）

## 一个例子打天下（不要由题去找例子，而要由例子去找题）

- 党史（党，毛泽东，总书记）
- 中国（高铁，人类命运共同体，亚运会）
- 扶贫（乡村振兴、环境保护）
- 灾难（疫情、地震、火灾）
- 企业（华为、京东方、比亚迪、抖音）

一滴水可以折射出太阳的光辉

## 启示类

### 1.青蛙和鸿鹄

青蛙对鸿鹄说，别人都说我是井底之蛙（不要被外界的否定质疑所影响），我也向往碧海蓝天（要勇于追求梦想），但是我自己没有翅膀（要创造条件克服困难），跳不出去。鸿鹄说（要乐于助人、勇于提出意见建议），你可以尝试在涨井水的时候跳出来（要善于借势）。请结合公务员工作，谈谈这段话对你的启示。（江苏省省考面试真题）

**第一，要胸怀理想、志存高远。（观点来自向往碧海蓝天）**青蛙虽然身在井底，但也羡慕鸿鹄，向往碧海蓝天，这体现了一种对理想的追求。（钩子）这几天中国的第三艘航母福建舰下水，中国海军正在逐渐走向深蓝。这让我想起当年瓦良格号、现在辽宁舰的万里航程，想起了刘华清将军在美国人的航母上踮起脚尖的照片，想起了张召忠将军抹着眼泪说“我们受了多少窝囊气”。中国海军从无到有，从模仿改建到完全自主，就是因为一代代海军人，有着“建设一支强大海军”的理想。分析那些贪污腐败的官员，不少都是没有理想和追求，没有使命和担当，这正是他们走向不归

路的原因。士不可不弘毅，任重而道远。大多数公务员，从事的都是琐碎的工作，但是绝不能丢掉理想，否则就会好像被抽走了脊梁，人生也就失去了方向。（分析问题）作为新时代的年青人，我们承担着民族复兴的使命，要意识到自己身上的责任，树立远大的理想和抱负，追逐属于我们的碧海蓝天。（解决问题）

**第二，要因时而动、乘势而起。（观点来自涨水时跳出去）** 鸿鹄劝青蛙，在井水上涨的时候跳出来，就是建议它把握机会、乘势而起。（钩子）时代大潮，浩浩荡荡，顺之者昌，逆之者亡。这让我想起了深圳，这个改革开放后崛起的城市，正是因为抓住了改革和政策红利乘势而起，才会在短短四十多年实现跨越式发展，成为比肩北上广的超级城市。（分析问题）公务员作为地方发展的重要力量，必须要有观大局、察大势的能力，敏锐洞察外界环境条件的变化，因时制宜、因地制宜，创造性地开展工作，这样才能打开局面、破局而出。具体来讲，一方面要练好内功，踏踏实实干好本职，否则机会来临依然会抓不住。另一方面要有勇气，明知山有虎偏向虎山行，敢于在关键时刻站出来、冲上去，这样才能把握机会、乘势而起，不辜负这个伟大的时代，冲上碧海蓝天、追求星辰大海。（解决问题）

**第三，要逢山开路、遇水搭桥。（观点来自推卸责任的青蛙）** 青蛙认识到自己是井底之蛙，却把原因归结为没有翅膀，这就忽略了自身的主观能动性。（钩子）弱者等待时机，强者创造时机。人是可以创造奇迹的动物，绝对不能坐以待毙。很多时候制约我们的不是外界条件，而是我们软弱的内心。铁人王进喜曾说过，有条件要上，没有条件创造条件也要上。当年中国抗美援朝，美国是钢多气少，中国是钢少气多，如果不是老一辈不认命、敢拼命，也不会一仗打掉美国的傲气，一仗打出来几十年和平。某个国外的中国问题专家，在分析近几十年中国崛起的历史后，感叹中国崛起是意志的胜利。（分析问题）公务员每天面临的都是具体问题，很多都缺乏现成的解决方案，需要具体问题具体分析，逢山开路遇水搭桥，否则就可能坐困愁城、贻误战机。我们当代年青人，要培养不信邪、不服输的精神气质，遇到困难不抱怨，面临问题不推脱，而是充分发挥主观能动性，遇到问题解决问题，这样才能跳出制约自身和工作的深井。（解决问题）

**第四，要善于接受意见。（观点来自可能不听意见的青蛙）**

**第五，要积极行动起来。（观点来自只说不帮忙的鸿鹄）**

**第六，要勇于建言献策。（观点来自喜欢提意见的鸿鹄）**

## ● 游戏：例子替换

- 党史（党，中国，毛泽东，总书记）
- 扶贫（乡村振兴、环境保护）
- 疫情（地震、火灾）
- 企业（华为、京东方、比亚迪、抖音）

## 2.红茶二次烘焙

红茶起初很好，时间长了之后，就会越来越没有光泽，口感也越来越差（不要懈怠，不要忘记初心）。有经验的茶农（要锤炼过硬本领，要成为业务高手，要成为行家里手）会进行第二次烘焙，让红茶重新焕发生机（要敢于锻炼自己，要经风雨长才干）。请结合这个故事，谈谈对你们年轻干部的启示。（吉林省考面试真题）

最开始，解决有没有的问题

第二步，解决好不好的问题

**第一个启示是：年轻人要有朝气，不要懈怠。**题目说的是一种常见现象，红茶经过一段时间后，色泽和口感越来越差，这其实给年轻人提了个醒，不能像红茶一样变质。（钩子）据我了解，有个别年轻人最开始进入单位，总是富有激情、工作主动，什么活儿都抢去干。但是，经过一段时间，有了一点儿经验，感觉做的都是琐碎重复的工作，就会产生懈怠心理，甚至会变得无所事事，当一天和尚撞一天钟。（分析问题）我们决不能沦为这样的人，决不能忘却了初心，没有了韧劲。年轻人是早上八九点钟的太阳，昂扬进取的精神，永远也不能丢。我们年轻干部要慎终如始，把每天都当成工作的第一天，从眼前的一一点一滴做起，把琐碎重复的工作做精做细，永葆朝气、永不懈怠。（解决问题）

**第二个启示是：年轻人要经风雨，不惧磨炼。**红茶经过烘焙之后，重新焕发了生机。就好像，我们年轻干部经过锻炼、磨砺之后，发生了化学反应，不仅没有被击倒，反而重新焕发了生机活力，重新找回了初心勇气。

**(钩子)** 俗话说得好，刀在石上磨，人在世上练。不是一番寒彻骨，哪得梅花扑鼻香。实事求是地讲，如果调整不好心态，不能正确看待，日复一日的重复工作，确实会消磨一个人的锐气。但是，年轻干部决不能听之任之，而应该主动为自己创造“烘焙”的条件，就好像一颗顽石，经过高温高压的反复锤炼，变成一颗光彩夺目的钻石。**(分析问题)** 面临承担急难险重任务时，我们要把挑战视作机遇，主动地迎上去、顶上去，在实践中经历风雨、经受考验，把自己锻炼成烈火真金。**(解决问题)**

**第三个启示是：年轻人要练内功，不当庸人。**红茶之所以能够重新焕发生机，最关键的是有经验的茶农，提出了价值千金的建议。这启示年轻干部一定要苦练内功，早日成为行家里手，成为单位里经验丰富的茶农。**(钩子)** 工作中，我们也经常看到关键时刻“一锤定音”的人，他们都是各行各业的“老茶农”。从来没有什么灵光一闪，有的只是日复一日的艰苦锤炼。这次疫情发生之后，钟南山明确“人传人”，李兰娟提出“武汉封城”，他们敢为天下先，就是因为平常千锤百炼，积累了丰富的经验。

**(分析问题)** 到单位工作后，年轻干部最开始是一张白纸，没有什么经验。但是，绝对不能甘于平庸，而是要把学习当作第一要务，勤思多问、眼明心亮，尤其是要多向“老茶农”请教，多学习他们的经验，迅速成为精兵强将、行家里手，争取早日变身业务精湛的“老茶农”。**(解决问题)**

### ● 游戏：例子替换

- 党史（党，中国，毛泽东，总书记）
- 扶贫（乡村振兴、环境保护）
- 疫情（地震、火灾）
- 企业（华为、京东方、比亚迪、抖音）

## 3.和羹之美

**“和羹之美，在于合异”**。这句话的意思是说，美食佳肴，在于能够调和不同的滋味。作为即将踏上工作岗位的新人，请谈谈这句话对你以后工作的启示。（河南事业单位面试真题）

根据题目不同的意思，采用拆解的方法提炼观点

合异：能力，人际关系，工作，工作和生活

使用不同的维度，把一个关键词解读出多种含义

和羹之美，在于合异。前半句是目标，后半句是方法，重点又在强调“合异”。这是帮助我们顺利度过“新手期”的重要方法论，对于我们这些新人来说，启示主要有以下几点：

**第一点启示是：要做好自身能力的“合异”（提高工作能力，成为业务的行家里手）。**想要做出营养丰富的好饭，需要多种不同的食材巧妙的融合在一起，这启示我们想要把工作做好，也需要锻炼多种能力，成为工作中的多面手。**（钩子）一方面**，要学习掌握多种能力，既要掌握业务知识，还要具有一些通用能力，诸如文字材料、协调沟通、创新力、执行力等。这都要靠我们日复一日的学习实践，来不得半点虚假。**另一方面**，要实现各种能力的“合异”，机关工作越来越综合，我们要调和好、平衡好自身的各种能力，让它们发生化学反应，在实践中实现“合异”，为完成工作目标服务，早日成为一名靠得住、过得硬的行家里手。**（解决问题）**

**第二点启示是：要做好各项具体工作的“合异”（分清轻重缓急，学会弹钢琴，提高工作效率）。**我们每个人的工作也是一碗羹汤，做得好不好、美不美，关键就在于会不会弹钢琴。**（钩子）**现在大的形势下，机关单位越来越繁忙，每个人都要身兼数职，承担多种不同的工作，还有大量临时任务。这个时候我们会有手忙脚乱的感觉，甚至忙中出错。面对这种情况，我们就要学会弹钢琴，学会“合异”。**（分析问题）**我们要分清楚工作的轻重缓急，建立任务清单，列明时间节点，该快的时候快，该慢的时候慢，重要的工作重点关注，次要工作则不用浪费太多精力，确保工作不出差错。这就好像做饭时，根据需要灵活添加各种食材，熬制出一碗好粥。**（解决问题）**

**第三点启示是：要做好与不同岗位、不同性格同事的“合异”（团结同事，营造和谐的工作关系）。**推而广之，机关单位是个大家庭，也是一碗羹汤，我们每个人都需要学会与同事相处。**（钩子）**我们这一代人，成长于一个个性张扬的时代，可以说每个人都有着自己的个性特点。但是，单位是讲究团结的，每个人都应该努力与他人协作好、配合好，绝对不能各拉各的号，各唱各的调，否则就是一盘散沙，不会有战斗力、凝聚力。

**（分析问题）**我们到单位以后，要学会低调做人、与人为善，尊重每个人

不同的性格、习惯，遇到事情多换位思考，多体谅他人，与大家一起形成合力，共同做好每一天的工作。（解决问题）

**第四点其实是：要做好工作和生活的“合异”（平衡好工作和生活，尽到对家庭和单位的责任）。**其实，我们每个人的生活都是一碗羹汤，关键是要把握好火候，平衡好工作和生活。（钩子）每个人都有多种角色，我们一旦进入公务员队伍，那么就既是单位中的一员，也是家庭中的一员，就像我还是父亲、丈夫、儿子。家是最小国，国是最大家。一个在家不孝不慈不忠的人，我觉得对组织也不会忠诚。所以，工作不是不顾家庭的借口，家庭也不是不顾工作的借口，必须做好统筹兼顾。（分析问题）一方面，要平衡好工作和生活的关系，把工作摆在第一位，需要加班才能完成时，不能找任何借口。当工作完成之余，应该用更多时间来陪伴家人，这也是我们的责任。另一方面，要划出工作和生活的界线，公职人员有必须遵守的纪律规矩，哪怕是为了家人，也不能突破底线，这既是基本的职业要求，也是对家人的关心爱护。总之，既要抽出时间陪伴家人，又要分清公权私情，这才是真正做到工作和生活的“合异”。（解决问题）

#### 4.领异标新

领导人批评部分官员讲话“长空假”，提倡“短实新”的文风，并引用郑板桥“删繁就简三秋树，领异标新二月花。”的诗句，发人深省，回味无穷。请联系实际，结合工作方法，谈谈给你的启示。（2022年3月，山东省考面试题）

**第一个启示是要求真务实。**领导人批评“长空假”，提倡“短实新”的文风，关键在强调“真”和“实”，教育党员干部弘扬求真务实的作风。我们常说干工作要一是一、二是二，做事情要实事求是，这都是教我们要求真务实。（钩子）但是，当前有些党员干部却反其道而行之，有的工作刚开个头，就急急忙忙总结成绩；有的做了三分工作，就会吹出十分成效；更有的欺上瞒下、弄虚作假，比如近几年先后有多个省市，因为GDP造假被严肃处理，这都要引起我们高度警惕。（分析问题）作为年轻人，我们要坚持求真务实的工作方法，听真话、查真情，办实事、求实效，从身边事做起、从手中事做起，真真正正为群众解决问题，踏踏实实干好每一

天工作。(解决问题)

**第二个启示是要简化程序。**删繁就简三秋树，结合到实际工作中，给我的启示就是要简化程序、精简事项，这与当下倡导的极简生活方式类似。

(钩子) 首先要强调的是，一定的工作程序和审批事项是必需的，但是凡事要有度，一旦过于繁琐复杂，就会形成内耗，影响工作效率、浪费行政资源，成为形式主义。记得，在推进精准扶贫中，有些地方要求基层填报各式各样的表格，极大浪费了扶贫干部宝贵的时间和精力，后来被及时纠正，这就是删繁就简。(分析问题) 具体到工作中，就是要力戒形式主义，进一步精简事项，压缩文件简报、各类会议、检查督导；进一步简化程序，继续减少行政审批事项，简化行政审批手续，提高为群众办事的效率和质量。(解决问题)

**第三个启示是要敢于创新。**不管是“短实新”的文风，还是“领异标新二月花”这句诗，其中都有一个“新”字，这对我最大的启示就是要敢于创新。(钩子) 当前，国际上风云变幻，俄乌冲突还在继续，这几天巴以双方又爆发了战争，这都要求我们必须把握新形势、迎接新挑战。再看国内，中国式现代化深入推进，我们取得了一系列举世瞩目的成就，但是也要破解经济、科技、社会等方面的新问题、新困难。(分析问题) 清代左宗棠说过，身无半亩，心忧天下。身处百年未有之大变局，作为新时代的年轻人，我们必须有新理念、新方法、新应对，以创新的思维迎接挑战，以创新的做法破解难题，这既是时代对我们的要求，也是我们必须承担起的责任。(解决问题)

## ● 游戏：例子替换

- 党史（党，中国，毛泽东，总书记）
- 扶贫（乡村振兴、环境保护）
- 疫情（地震、火灾）
- 企业（华为、京东方、比亚迪、抖音）

## 5.滴滴打车

小李通过滴滴打车去往火车站，司机接单确认消息后，预计 8 分钟到达。

司机：8 分钟后到达，请问地址准确吗？

小李：准确。

司机又打电话说：由于堵车，晚 2 分钟。

小李：请你快一点，我要赶 9 点火车。

司机接到小李说：要及时赶到火车站，需要绕行 3.5 公里。

小李说：好的。

司机将小李准时送达。司机：祝您旅途愉快！

小李：谢谢，给你五星好评。

请你从政府公共服务的角度出发，谈谈启示。（江苏省考面试真题）

**第一，公共服务要与时俱进。（坚定不移推进互联网+）**司机使用滴滴 app，又快又好地提供了服务，这启示政府要与时俱进，进一步推进政府服务的信息化、智能化水平，让互联网+、人工智能+助力政务服务高质量。（钩子）当今是个互联网时代，甚至即将跨入人工智能时代，各行各业都在被深刻地重塑。比如，华为推出的智能驾驶汽车，驾驶水平犹如老司机。同样，政府机关也在拥抱互联网、大数据等最新科技，我所在城市有智能公交，可以即时查询公交所在位置，减少等车时间，便利群众出行，我就是使用者、受益者。（分析问题）看到题目中这个事情，我又一次意识到，时代大潮滚滚向前，政务服务必须与时俱进，更加积极地拥抱最新科技，持续提高社会治理、公共服务的科技含量，提供更多好用、便利、安全的政务服务，让科技更加造福于民，让人民共享科技红利。（解决问题）

**第二，公共服务要尊重群众主体地位。**我留意到，司机在重要节点，都会征求乘客意见，及时通知相关情况，这些小细节让乘客感受到了尊重，也赢得了乘客信任。这启示我们，公共服务必须尊重群众的主体地位，千万不要自说自话。（钩子）公共服务的对象是人民群众，政府提供的公共服务类型、方式、时间等等，都该由群众说了算，这样才能更加精准的为群众服务。就好像，我们到了一家饭店，想吃什么不想吃什么，应该由我们决定，而不该由饭店服务员决定。（分析问题）所以，公共服务要践行群众路线，尊重群众的主体地位，把菜单式服务变成点菜式服务。一方面，要深入调查研究，找准群众最迫切、最直接、最现实的需求，在此基础上针对性提供服务。另一方面，要征求群众意见，把公共服务晾晒出来，动

员群众提意见，并及时调整优化，把公共服务真正做到群众心坎上。（**解决问题**）

**第三，公共服务要听取专业意见建议。**题目中，司机根据小李的要求，提出了专业性意见，小李接受意见后，司机准时将他送达。这对政府公共服务的启示就是，专业的事情要交给专业的人去做，公共服务要多听专业的意见建议，提高决策的科学性和有效性。（**钩子**）当前，政府各项决策都广受关注，加之互联网时代，一着不慎就会引起轩然大波，造成工作上的被动。同时，公共服务往往投入巨大，一旦出现硬伤，会浪费大量的资源，对政府形象造成损害。这让我想起来，某地花巨资建设高档景区，结果因为设计不合理、定位不准确，建成后人流稀少、门可罗雀。还有的地方，政策今天出台明天撤回，搞个“一日游”，挥霍政府的威信和群众的信任。这都是公共服务盲目决策的典型案列。（**分析问题**）政府提供公共服务时，必须慎之又慎，建立科学决策机制，多方听取专业意见，反复论证可行性，绝对不能拍脑袋决定，否则可能花了好大力气，群众并不领情，得到一个双输结果。（**解决问题**）

**第四，公共服务要建立群众评价机制。**中国在互联网应用方面，诞生了多个世界级 app，其中一个重要经验是，服务好不好由用户决定，用户掌握评价的权力，倒逼 app 不断优化提升。这一点在题目中也有体现，因为司机的出色服务，小李送上了五星好评，把司机推给了更多的用户。对于公共服务而言，这里的启示是公共服务质量高不高、效果好不好，也要由群众出具评价意见。（**钩子**）要建立务实、高效、管用的群众评价机制，把群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应，作为评价公共服务的标准。一方面，简化评价程序，借鉴商业 app 的成功经验，借助互联网等工具，让群众手指一点，就能留下最真实的评价。另一方面，加强评价意见运用，对群众评价意见汇总梳理，对公共服务量化打分，根据群众评价意见，该调整的调整，该增加的增加，该取消的取消，倒逼公共服务质量持续提升。（**解决问题**）

## 6.马和牛

打仗期间，马上了前线当了战马，牛没法去前线，只能在地里耕田（人尽其才，因人制宜）。战争胜利后，马成功而返，牛就对马说：“你在前线

驰骋战场，非常勇敢。”（尊重他人的付出）马对牛说：“你在后方耕田，也尽职尽责。”（分工协作）谈一谈这个故事对你的启示。（江苏省考面试真题）

- 第一，团结协作才能成功。
- 第二，踏踏实实干好本职。
- 第三，要尊重他人的付出。
- 第四，遇到事情不要抱怨。
- 第五，发挥每个人的长处。

## 7.风车轮

风车轮想转动很难，需要花费很大的力气让它第一次转动，转了几圈之后，不需要用力也可以转动，重力和风力也成为了一种推动力，谈谈你得到什么启示？（安徽省面试真题）

- 第一，困难面前要坚定信心。
- 第二，要下力气突破难关。
- 第三，要善于凝聚合力。
- 第四，要锤炼过硬本领。

## 8.鲸鱼搁浅

渔民发现鲸鱼老是搁浅。海洋学家说：“是因为沙丁鱼。鲸鱼会追逐着沙丁鱼，所以才会搁浅。”结合这一现象，谈一谈你作为公务员，在今后的工作中会怎么做？（江苏省考面试真题）

- 第一，树立远大理想。
- 第二，学会抵制诱惑。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/857121041105006030>