

20XX

专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

P E R S O N A L

2025 年度企业 IT 运维外包服务合同汇编

合同编号_____

一、合同主体

1. 甲方：

2. 乙方：

二、合同前言

2.1 背景：

随着信息技术的快速发展，企业对 IT 运维服务的需求日益增长。

为了提高企业信息化水平，降低运维成本，甲方决定将 2025 年度的 IT 运维外包服务进行招标，经乙方投标成功，双方就有关事宜达成一致，特订立本合同。

2.2 目的：

本合同旨在明确甲乙双方在 2025 年度 IT 运维外包服务中的权利、义务和责任，确保甲方 IT 系统稳定运行，提升企业信息化水平。

三、定义与解释

3.1 专业术语：

1) IT 运维：指对计算机信息系统及其相关硬件、软件、网络等进行日常维护、监控、故障处理、性能优化等工作。

2) 外包服务：指甲方将部分或全部 IT 运维工作委托给乙方完成。

3.2 关键词解释：

1) 服务范围：指乙方在合同期内，为甲方提供的 IT 运维服务所涉及的所有领域。

2) 服务质量：指乙方提供 IT 运维服务的质量标准，包括但不限于故障处理速度、系统稳定性、安全性等。

四、权利与义务

4.1 甲方的权利和义务：

- 1) 有权要求乙方按照合同约定提供 IT 运维服务；
- 2) 有权对乙方提供的服务质量进行监督和评估；
- 3) 有权在合同期内对乙方提出合理的服务要求；
- 4) 按照合同约定支付乙方服务费用。

4.2 乙方的权利和义务：

- 1) 按照合同约定为甲方提供 IT 运维服务；
- 2) 保证服务质量，确保甲方 IT 系统稳定运行；
- 3) 对甲方提出的服务要求，应及时响应并予以处理；

4) 按照合同约定，提供必要的培训和指导。

五、履行条款

5.1 合同履行时间：

本合同自双方签字盖章之日起生效，至 2025 年 12 月 31 日止。

5.2 合同履行地点：

乙方应在甲方指定的地点履行合同义务。

5.3 合同履行方式：

乙方应按照合同约定，通过现场服务、远程支持等方式为甲方提供 IT 运维服务。

七、费用与支付

7.1 费用构成

1) 基本服务费：根据双方协商确定的年度基本服务费用；

2) 增值服务费：甲方根据实际需求向乙方支付的相关增值服务费；

3) 应急服务费：乙方在紧急情况下提供的超出常规服务范围的应急服务费用；

4) 其他费用：根据双方协商确定的其他相关费用。

7.2 支付方式

1) 基本服务费：甲方应在合同签订后五个工作日内支付首期基本服务费；

2) 增值服务费：甲方应在需求确认后五个工作日内支付增值服务费；

3) 应急服务费：甲方应在乙方提供应急服务后五个工作日内支付应急服务费；

4) 其他费用：甲方应在发生相关费用后五个工作日内支付。

7.3 支付时间

1) 基本服务费：甲方应于每个季度结束后十个工作日内支付该季度基本服务费；

2) 增值服务费：甲方应于每个季度结束后十个工作日内支付该季度增值服务费；

3) 应急服务费：甲方应于应急服务完成后十个工作日内支付应急服务费；

4) 其他费用：甲方应于相关费用发生后的十个工作日内支付。

7.4 支付条款

1) 甲方支付费用时，应将款项汇入乙方指定的银行账户；

2) 乙方应在收到甲方支付的费用后，向甲方开具相应的发票；

3) 甲方有权要求乙方提供详细的费用清单和发票。

八、违约责任

8.1 甲方违约

1) 甲方未按时支付费用的，应向乙方支付逾期付款的违约金，违约金按每日千分之五计算；

2) 甲方违反合同约定，导致乙方无法正常履行合同义务的，应承担相应的赔偿责任。

8.2 乙方违约

1) 乙方未按时提供服务的，应向甲方支付违约金，违约金按每日千分之五计算；

2) 乙方违反合同约定，导致甲方业务受到重大影响的，应承担相应的赔偿责任。

8.3 赔偿金额和方式

1) 违约金的具体金额由双方协商确定；

2) 赔偿金额的支付方式与费用支付方式相同。

九、保密条款

9.1 保密内容

本合同中涉及的甲方商业秘密、技术秘密、客户信息等均属保密内容。

9.2 保密期限

本合同约定的保密期限自合同签订之日起至合同终止后三年。

9.3 保密履行方式

- 1) 双方应采取合理措施，防止保密内容的泄露；
- 2) 任何一方违反保密义务的，应承担相应的法律责任。

十、不可抗力

10.1 不可抗力定义

本合同所指的不可抗力是指因自然灾害、政府行为、社会异常事件等无法预见、无法避免且无法克服的客观情况。

10.2 不可抗力事件

包括但不限于地震、洪水、战争、政府禁令、疫情等。

10.3 不可抗力发生时的责任和义务

- 1) 发生不可抗力事件时，双方应及时通知对方；
- 2) 双方应采取措施减轻不可抗力事件的影响；
- 3) 因不可抗力事件导致合同无法履行的，双方互不承担责任。

10.4 不可抗力实例

具体不可抗力事件由双方在合同中明确列出。

十一、争议解决

11.1 协商解决

双方应友好协商解决合同履行过程中发生的争议。

11.2 调解、仲裁或诉讼

协商不成时，任何一方均可向合同签订地人民法院提起诉讼或向仲裁机构申请仲裁。

十二、合同的转让

12.1 转让规定

未经对方同意，任何一方不得将本合同的权利和义务全部或部分转让给第三方。

12.2 不得转让的情形

- 1) 合同涉及国家秘密或商业秘密；
- 2) 合同约定不得转让的其他情形。

十三、权利的保留

13.1 权力保留

- 1) 甲方保留对乙方提供服务的最终审核权；
- 2) 乙方保留对甲方提供信息的保密权；
- 3) 本合同中未明确约定的权利，双方均保留。

13.2 特殊权力保留

- 1) 在合同履行期间，甲方保留对乙方服务质量的不定期检查权；
- 2) 乙方保留在甲方同意的情况下，对服务内容和方式进行合理调整的建议权。

十四、合同的修改和补充

14.1 修改和补充程序

任何对本合同的修改和补充，均需以书面形式经双方签字确认后生效。

14.2 修改和补充效力

本合同的修改和补充作为本合同的一部分，与本合同具有同等法律效力。

十五、协助与配合

15.1 相互协作事项

双方应就合同履行过程中的相关事项进行及时沟通和协作。

15.2 协作与配合方式

- 1) 双方应通过电话、邮件、现场会议等方式进行沟通；
- 2) 双方应按照约定的时间节点完成各自的工作任务。

十六、其他条款

16.1 法律适用

本合同适用中华人民共和国法律。

16.2 合同的完整性和独立性

本合同构成双方之间关于 2025 年度企业 IT 运维外包服务的完整协议，取代了之前所有口头或书面协议。

16.3 增减条款

未经双方书面同意，任何一方不得对本合同进行增减条款。

十七、签字、日期、盖章

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

甲方代表（签字）：

乙方代表（签字）：

签订日期：____年____月____日

附件及其他说明解释

一、附件列表：

1. 本合同正本
2. 甲方企业基本信息
3. 乙方企业基本信息
4. 服务需求说明书

5. 服务质量标准
6. 保密协议
7. 支付方式证明
8. 不可抗力事件证明
9. 违约金计算标准
10. 争议解决相关文件

二、违约行为及认定：

1. 甲方违约行为及认定：

未按时支付费用：甲方未在约定时间内支付费用，经催告后仍未支付。

违反保密义务：甲方泄露乙方保密信息，经确认后。

2. 乙方违约行为及认定：

未按时提供服务：乙方未在约定时间内提供服务，经确认后。

服务质量不符合标准：乙方提供的服务质量不符合合同约定的标准，经甲方验收后。

违反保密义务：乙方泄露甲方保密信息，经确认后。

三、法律名词及解释：

1. 不可抗力: 指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况, 如自然灾害、战争等。

2. 违约金: 根据合同约定, 一方违约时, 应向另一方支付的一定金额的金钱。

3. 仲裁: 指由双方共同选定的仲裁机构, 按照仲裁规则对争议进行审理和裁决。

4. 诉讼: 指一方当事人向人民法院提起诉讼, 请求人民法院依法解决争议。

5. 法律适用: 指在合同履行过程中, 适用的法律法规。

四、执行中遇到的问题及解决办法:

1. 问题: 甲方未能按时支付费用。

解决办法: 甲方应按照合同约定支付费用, 如遇特殊情况, 应及时与乙方沟通并说明情况。

2. 问题: 乙方服务未达到预期质量。

解决办法: 甲方应及时向乙方反馈问题, 乙方应在接到反馈后及时采取措施进行整改。

3. 问题: 保密信息泄露。

解决办法：双方应加强保密意识，对泄露保密信息的行为进行追责。

4. 问题：不可抗力事件发生。

解决办法：双方应按照合同约定处理不可抗力事件，如需变更合同条款，应及时协商解决。

5. 问题：争议解决。

解决办法：双方应尝试协商解决争议，如协商不成，可依法申请仲裁或诉讼。

多方为主导的条款说明解释

一、增加第三方合同主体的基础上。重新详细规划第三方的责权利等相关条款

1. 第三方主体介绍

2. 第三方责任

第三方应按照合同约定，提供与甲方 IT 运维相关的辅助服务。

第三方应保证其提供的服务质量，不得影响甲方业务正常运行。

3. 第三方权利

第三方有权要求甲方按照合同约定支付其提供服务的费用。

第三方有权要求甲方提供必要的工作条件和协助。

4. 第三方义务

第三方应遵守合同约定，不得泄露甲方商业秘密。

第三方应配合甲方和乙方的工作，确保服务顺利进行。

二、以乙方的权益为主导，以乙方的责权利为优先，增加乙方的权利条款以及乙方的多种利益条款，同时增加甲方的违约及限制条款

1. 乙方权利条款

乙方有权要求甲方按照合同约定支付服务费用。

乙方有权要求甲方提供必要的业务数据和技术支持。

乙方有权在甲方违反合同约定时，要求甲方承担违约责任。

2. 乙方利益条款

乙方有权获得甲方提供的年度 IT 运维服务需求报告。

乙方有权根据甲方业务发展需求，提出合理的服务建议。

3. 甲方的违约及限制条款

甲方如未按时支付费用，应向乙方支付违约金。

甲方如泄露乙方商业秘密，应承担相应的法律责任。

甲方不得未经乙方同意，将本合同约定的服务内容转包给第三方。

三、以甲方的权益为主导，以甲方的责权利为优先，增加甲方的权利条款以及甲方的多种利益条款，同时增加乙方的违约及限制条款

1. 甲方的权利条款

甲方可要求乙方按照合同约定提供 IT 运维服务。

甲方可对乙方提供的服务质量进行监督和评估。

甲方可要求乙方提供相关服务报告和统计数据。

2. 甲方的利益条款

甲方可享受乙方提供的年度 IT 运维服务报告。

甲方可根据乙方提供的服务报告，对 IT 运维工作进行优化。

3. 乙方的违约及限制条款

乙方如未按时提供服务，应向甲方支付违约金。

乙方如泄露甲方商业秘密，应承担相应的法律责任。

乙方不得未经甲方同意，将本合同约定的服务内容转包给第三方。

全文完。

2025 年度企业 IT 运维外包服务合同汇编 1

合同目录

第一章 合同概述

1.1 合同签订背景

1.2 合同目的

1.3 合同适用范围

1.4 合同期限

1.5 合同双方基本信息

1.6 合同履行地点

第二章 运维服务内容

2.1 硬件设备维护

2.1.1 服务器维护

2.1.2 网络设备维护

2.1.3 存储设备维护

2.2 软件系统维护

2.2.1 操作系统维护

2.2.2 应用软件维护

2.2.3 数据库维护

2.3 安全运维

2.3.1 网络安全

2.3.2 系统安全

2.3.3 数据安全

2.4 灾难恢复

2.4.1 灾难恢复预案

2.4.2 灾难恢复实施

2.4.3 灾难恢复演练

第三章 服务质量和标准

3.1 服务质量要求

3.2 服务标准规范

3.3 服务质量监控

第四章 服务费用和支付方式

4.1 服务费用组成

4.2 服务费用结算

4.3 支付方式及期限

第五章 合同变更和解除

5.1 合同变更

5.2 合同解除

5.3 解除合同后的处理

第六章 违约责任

6.1 违约情形

6.2 违约责任承担

6.3 违约责任赔偿

第七章 保密条款

7.1 保密内容

7.2 保密期限

7.3 违反保密条款的责任

第八章 争议解决

8.1 争议解决方式

8.2 争议解决程序

8.3 争议解决机构

第九章 法律适用和管辖

9.1 法律适用

9.2 管辖法院

第十章 合同附件

10.1 服务清单

10.2 服务级别协议

10.3 知识产权归属协议

10.4 其他附件

第十一章 合同生效

11.1 合同生效条件

11.2 合同生效日期

第十二章 其他

12.1 通知和送达

12.2 合同解除和终止

12.3 合同的转让和继承

12.4 合同的解除和终止后的处理

12.5 合同的解释

12.6 合同的补充和修改

第十三章 合同签署

13.1 签署主体

13.2 签署时间

13.3 签署地点

第十四章 合同附件清单

14.1 服务清单

14.2 服务级别协议

14.3 知识产权归属协议

14.4 其他附件

合同编号_____

第一章 合同概述

1.1 合同签订背景

1.2 合同目的

本合同旨在明确甲乙双方在 2025 年度企业 IT 运维外包服务中的权利、义务和责任，确保双方合作顺利进行。

1.3 合同适用范围

本合同适用于甲方所有 IT 运维相关服务，包括但不限于硬件设备维护、软件系统维护、安全运维、灾难恢复等。

1.4 合同期限

本合同自双方签署之日起生效，有效期为一年，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

1.5 合同双方基本信息

甲方：

名称：_____

地址：_____

联系人：_____

联系电话：_____

乙方：

名称： _____

地址： _____

联系人： _____

联系电话： _____

1.6 合同履行地点

本合同履行地点为甲方所在地及乙方指定地点。

第二章 运维服务内容

2.1 硬件设备维护

2.1.1 服务器维护

乙方负责对甲方服务器进行日常巡检、故障排查、硬件更换等。

2.1.2 网络设备维护

乙方负责对甲方网络设备进行日常巡检、故障排查、网络优化等。

2.1.3 存储设备维护

乙方负责对甲方存储设备进行日常巡检、故障排查、数据备份等。

2.2 软件系统维护

2.2.1 操作系统维护

乙方负责对甲方操作系统进行安装、升级、配置、故障处理等。

2.2.2 应用软件维护

乙方负责对甲方应用软件进行安装、升级、配置、故障处理等。

2.2.3 数据库维护

乙方负责对甲方数据库进行备份、恢复、性能优化等。

2.3 安全运维

2.3.1 网络安全

乙方负责对甲方网络进行安全防护，包括防火墙配置、入侵检测、漏洞扫描等。

2.3.2 系统安全

乙方负责对甲方系统进行安全防护，包括系统加固、漏洞修复、安全审计等。

2.3.3 数据安全

乙方负责对甲方数据进行安全防护，包括数据加密、访问控制、数据备份等。

2.4 灾难恢复

2.4.1 灾难恢复预案

乙方负责制定甲方灾难恢复预案，包括数据备份、系统恢复、业务恢复等。

2.4.2 灾难恢复实施

乙方负责在发生灾难时，按照预案进行数据恢复、系统恢复、业务恢复等。

2.4.3 灾难恢复演练

乙方每年至少进行一次灾难恢复演练，确保甲方灾难恢复能力。

第三章 服务质量和标准

3.1 服务质量要求

乙方提供的服务必须符合国家相关标准，确保甲方 IT 系统稳定、高效运行。

3.2 服务标准规范

乙方应按照甲方要求，制定详细的服务标准规范，包括服务流程、服务规范等。

3.3 服务质量监控

甲方有权对乙方提供的服务质量进行监控，乙方应积极配合甲方进行质量监控。

第四章 服务费用和支付方式

4.1 服务费用组成

本合同服务费用包括但不限于人力成本、设备成本、运维工具成本等。

4.2 服务费用结算

乙方每月向甲方提交费用结算报告，甲方在收到报告后十个工作日内支付相应费用。

4.3 支付方式及期限

甲方应按照合同约定，通过银行转账方式支付乙方服务费用。

第五章 合同变更和解除

5.1 合同变更

任何一方如需变更合同内容，应提前三十日书面通知对方，经双方协商一致后，签订补充协议。

5.2 合同解除

5.2.1 如一方违反合同约定，另一方有权解除合同。

5.2.2 如发生不可抗力因素，导致合同无法履行，双方可协商解除合同。

5.3 解除合同后的处理

第六章 违约责任

6.1 违约情形

6.1.1 乙方未按合同约定提供服务的；

6.1.2 乙方未按照甲方要求进行服务,导致甲方 IT 系统出现故障的;

6.1.3 乙方泄露甲方商业秘密的;

6.1.4 乙方违反合同约定的其他违约情形。

6.2 违约责任承担

6.2.1 乙方违反合同约定,应承担相应的违约责任,包括但不限于赔偿甲方损失、支付违约金等。

6.2.2 违约责任赔偿金额由双方协商确定,如协商不成,可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

6.3 违约责任赔偿

乙方应按照合同约定,在违约责任赔偿期限内,向甲方支付赔偿金。

第七章 保密条款

7.1 保密内容

本合同项下,双方所涉及的甲方商业秘密、技术秘密、业务秘密等均属保密内容。

7.2 保密期限

本合同项下保密期限自合同生效之日起至合同终止后五年止。

7.3 违反保密条款的责任

任何一方违反保密条款，应承担相应的法律责任，包括但不限于停止泄露、赔偿损失等。

第八章 争议解决

8.1 争议解决方式

本合同项下发生的任何争议，双方应通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权将争议提交至合同签订地人民法院诉讼解决。

8.2 争议解决程序

争议提交诉讼后，双方应积极配合法院审理，并提供必要的证据和协助。

8.3 争议解决机构

本合同争议解决机构为合同签订地人民法院。

第九章 法律适用和管辖

9.1 法律适用

本合同适用中华人民共和国法律。

9.2 管辖法院

本合同争议管辖法院为合同签订地人民法院。

第十章 合同附件

10.1 服务清单

10.2 服务级别协议

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/858032047036007023>