

2010.11

**2010 年 11 月份劳动和社会保障部
国家职业资格全国统一鉴定
第一部分 职业道德
(第 1~25 题, 共 25 道题)**

一、职业道德基础理论与学问部分

答题指导:

◆ 该部分均为选择题, 每题均有四个备选项, 其中单项选择题只有一个选项是正确的, 多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。

◆ 请依据题意的内容和要求答题, 并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。

◆ 错选、少选、多选, 则该题均不得分。

(一) 单项选择题 (第1~8题)

1、职业道德是从业人员在职业活动中 ()。

- (A) 必需遵循的命令要求 (B) 应当乐观履行的行为规范
(C) 衡量绩效的核心标准 (D) 打算前途命运的唯一要素

2、从业人员在职业活动中应遵循的内在的道德准则是 ()。

(A) 真诚、宽容、和谐 (B) 细致、热忱、敬业

(C) 忠诚、审慎、勤勉 (D) 科学、自由、民主

3、所谓职业化，指的是从业人员工作状态的（ ）。

(A) 国际化、流淌化、制度化 (B) 标准化、社会化、高效化

(C) 规范化、制度化、定型化 (D) 标准化、规范化、制度化

4、下列说法中，对“敬业”的理解不正确的是（ ）。

(A) 员工敬业度的概念最早是由美国学者盖洛普提出的

(B) 想在竞争中取胜的公司必需设法培育每个员工的敬业意识

(C) 敬业精神猛烈的员工能够得到更多的自我进展的机会

(D) 敬业精神会影响企业的绩效，但不会影响企业的稳定性

5、“今日工作不努力，明天努力找”，这句话所蕴含的意思是（ ）。

(A) 不要把工作当回事儿 (B) 工作格外好找

(C) 敬业精神格外重要 (D) 将来会更好

6、关于“诚信”的说法，正确的是（ ）。

(A) 坚持“诚信”，必需反对“诚信”条件论

(B) “诚信”与否，应以“义”作为基本前提

(C) 坚持“诚信”是在眼前小事上吃亏，但符合其长远利益

(D) 善意的谎言不违反诚信的要求

7、关于“公平待人”，理解或做法正确的是（ ）。

(A) 不作区分地对待每一个人

(B) 工作年限长的员工应优先晋升

(C) 多劳多得，少劳少得，不劳动者不得食

(D) 敬重人格是公平待人的精髓

8、关于“纪律”的理解，正确的是（ ）。

- (A) 用来约束下属的纪律，上级可以不遵守 。
- (B) 强调纪律，会制约、减弱从业人员的制造性
- (C) 纪律是增加企业执行力的重要保证
- (D) 权力在谁手里，纪律的制定权就在谁的手里

(二) 多项选择题 (第9~16题)

9、下列属于《公民道德建设实施纲要》提出的职业道德规范是 ()。

- (A) 爱国守法 (B) 诚恳守信
- (C) 服务群众 (D) 宽容和谐

10、下列选项中，属于职业道德特征的是 ()。

- (A) 模糊的行业性 (B) 适用范围上的无限性
- (C) 表现形式的多样性 (D) 肯定程度的强制性

11、职业道德的具体功能是 ()。

- (A) 导向功能 (B) 责怪功能
- (C) 整合功能 (D) 激励功能

12、国家出台《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》的意义在于 ()。

- (A) 制止商业贿赂行为 (B) 限制商品的大规模流淌
- (C) 扶持民族工业进展 (D) 维持公正竞争秩序

13、职业技能的特点包括 ()。

- (A) 时代性 (B) 专业性
- (C) 层次性 (D) 综合性

14、关于“节省”的说法中，正确的是 ()。

- (A) 节省使企业降低生产成本 (B) 节省促使企业创新技术
- (C) 节省是从业人员立足企业的品质 (D) 节省的本质要求是省吃俭用

15、在职业活动中，践行“合作”的基本要求是 ()。

(A) 求同存异 (B) 唯利协作

(C) 公正竞争 (D) 有求必应

16、关于“奉献”的职业道德特征是()。

(A) 目的和态度上的非功利性 (B) 要求上的普遍性

(C) 人性上的本善性和社会性 (D) 实践上的人人可为性

二、职业道德个人表现部分(第17~25题)

答题指导:

◆ 该部分均为选择题,每题均有四个备选项,您只能依据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。

◆ 请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17、假如你是某企业的一名一般员工,经过长期观看、争辩,形成了一项能够促进企业进展的方案,但你向主管谈了自己的看法后,发觉他对你的意见根本不在意,你会()。

(A) 认为自己的方案错了,以后再也不提意见了

(B) 认为主管根本不重视自己,以后再也不理睬他了

(C) 认为自己的方案有待完善,完善之后再向主管反映

(D) 认为最高领导会重视自己,找最高领导反映状况

18、在你的眼里,那么多人整日劳碌,你认为他们紧急工作的目的是()。

(A) 挣钱,养家糊口 (B) 为了发家致富

(C) 为了发挥自己的才能 (D) 消磨时间

19、同事K某是你的要好伴侣,一次他向你叙述他曾经拿了单位的一些下脚料到市场上变卖,赚了一点小钱。单位根本没人管这事,他建议你和他一起行动,贴补一下生活,你会()。

(A) 既然是下脚料,想必问题不大,劝告K某还是先与单位说一声

(B) 可以考虑和K某一起行动,但事先要征求单位的意见

(C) 既然是一些下脚料,可以考虑和他一起行动

(D) 既然无人管理,说明废弃了,可以与K某一起行动

20、电影院放映进口大片，同事们都说要去观看，并邀请你一起去。假如你始终不爱看电影，你会（ ）。

- (A) 告知同事们自己对电影的态度，不去看
- (B) 委婉地告知同事们自己另外有事要忙，无法观看
- (C) 既然同事们邀请，那就去吧
- (D) 没有特殊的倾向，要看当时的心情如何

21、假如你新加盟一家公司，发觉员工们经常加班而公司不付加班费，你也不宠爱这样的工作方式，这时你会（ ）。

- (A) 入乡随俗，自己也加班
- (B) 既然不给加班费，自己该下班时就下班
- (C) 劝告其他员工与自己一起找领导协商解决这一问题
- (D) 考虑离开这家公司

22、一天，你正在上班，一个顾客来到你公司，恰巧遇到你，于是便向你反映公司的产品存在的问题。依据管理规定，这事不由你负责，你会（ ）。

- (A) 告知顾客自己不负责这事
- (B) 让顾客直接找领导反映问题
- (C) 让顾客找主管部门解决
- (D) 找主管部门来解决此事

23、你觉得自己手头工作原来就已经很多很重了，但主管又把别人由于缺席拖延的一项任务临时委派给了你，你会（ ）。

- (A) 委婉拒绝，说明自己目前的工作任务
- (B) 可以接受，但前提是公司必需付给双倍工资
- (C) 直接拒绝，并说明实情
- (D) 接受下来，同时告知主管，假如干不好不要埋怨自己

24、你刚下班离开公司，办公室的同事便打来电话，说刚才又检查了你撰写的分析报告，发觉在标点符号等几个方面出了一点小差错。这份报告明天下午召开全体员工大会时要用，领导很重视，但是几十份材料已经印刷、装订完了。你会（ ）。

- (A) 告知同事，明天一早解决问题，来得及
- (B) 回公司解决问题

- (C) 既然没有很大的问题，请同事挂念修改一下即可
- (D) 既然影响不大，就没必要铺张，只需对存档文件修改即可

25、每天上班时，你一般的心理感觉是（ ）。

- (A) 兴奋 (B) 低落
- (C) 郁闷 (D) 淡然

其次部分 理论学问

(26~125题，共100道题，满分为100分)

一、单项选择题(26~85题，每题1分，共60分。每小题只有一个最恰当的答案，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑)

26、心理活动的器官是动物的（ ）。

- (A) 感受器 (B) 神经系统
- (C) 反射弧 (D) 神经细胞

27、巴甫洛夫争辩的条件反射称为（ ）。

- (A) 经典条件反射 (B) 操作条件反射
- (C) 工具性条件反射 (D) 无条件反射

28、听觉中枢位于大脑皮层的（ ）。

- (A) 额叶 (B) 颞叶
- (C) 枕叶 (D) 顶叶

29、脑的最古老部位是（ ）。

- (A) 小脑 (B) 间脑
- (C) 大脑 (D) 脑干

30、依据脑电波的变化，可以将睡眠过程分为（ ）个阶段。

- (A) 3 (B) 4
- (C) 5 (D) 6

31、留意离开了心理活动所要指向的对象，转到无关对象上去的现象叫（ ）。

(A) 留意转移 (B) (B) 留意分散

(C) 留意安排 (D) (D) 留意转换

32、兰格的心情理论属于 ()。

(A) 认知理论 (B) 外周理论

(C) 丘脑理论 (D) 动机理论

33、一个年轻人既想参军，又想上高校，这时候他面临 ()。

(A) 双趋式冲突 (B) (B) 双避式冲突

(C) 趋避式冲突 (D) 双重趋避式冲突

34、按已知的信息和生疏的规章进行的思维叫 ()。

(A) 求同思维 (B) 发散思维

(C) 求异思维 (D) 制造思维

35、 $B=f(P, E)$ 中的 B 代表 ()。

(A) 社会行为 (B) 个体特点

(C) 个体所处情境 (D) 行为倾向

36、社会化的载体不包括 ()。

(A) 学校 (B) 家庭

(C) 电视 (D) 医院

37、“性”属于 () 概念。

(A) 生物学 (B) 心理学

(C) 社会学 (D) 人类学

38、他人的推断反映的自我概念是 ()。

(A) 本我 (B) 客我

(C) 镜我 (D) 超我

39、“出工不出力”是一种 () 现象。

(A) 社会抑制 (B) 社会干扰

(C) 社会惰化 (D) 社会促进

40、塔尔德仿照律包括 ()。

(A) 算术级数律 (B) 上升律

(C) 先外后内律 (D) 下降律

41、由于社会急剧变化，对个体重新进行社会化的过程叫 ()。

(A) 连续社会化 (B) 再社会化

(C) 去社会化 (D) 反社会化

42、正常状况下，中等程度的人际吸引形式是 ()。

(A) 爱情 (B) 宠爱

(C) 亲合 (D) 接近

43、仿照的意义不包括 ()。

(A) 具有适应作用 (B) 是学习的基础

(C) 影响他人的方式 (D) 会促进群体形成

44、心理进展的不平衡性主要是指 ()。

(A) 每个人的心理进展水平是不一样的

(B) 人一生的心理进展并不是以相同的速率前进的

(C) 各种心理过程的进展速率不同

(D) 人一生各个阶段智力进展的速率不同

45、皮亚杰的心理进展观认为心理进展起源于 ()。

(A) 吸吮 (B) 后天的阅历

(C) 动作 (D) 先天的成熟

46、艾里克森认为成年后期(50岁以后)的主要进展任务是 ()。

(A) 获得繁衍感，避开停滞感 (B) 获得主动感，克服内疚感

(C) 获得完善感，避开绝望或厌恶感 (D) 获得亲热感，避开孤独感

47、婴儿期思维的典型特征是 ()。

(A) 直觉行动思维 (B) 表象思维

(C) 具体形象思维 (D) 动作形象思维

48、5周至4个月的婴儿对熟人与生疏人都可以报以微笑，这种笑的反应属于 ()。

(A) 有选择的社会性微笑 (B) 自发性微笑

(C) 无选择的社会性微笑 (D) 条件反射性的笑

49、青春期的思维进展水平属于 ()。

(A) 感知运动阶段 (B) 前运算阶段

(C) 具体运算阶段 (D) 形式运算阶段

50、变态心理学争辩的侧重点是心理特别的 ()。

(A) 性质 (B) 治疗

(C) 诊断 (D) 预防

51、精神分析理论认为，心理健康的充分和必要条件是 ()。

(A) 力比多发育良好 (B) 合理地解释各种本能的欲望

(C) 完善的防备机制 (D) 合理度过性心理进展各阶段

52、人在抑郁状态下消灭的病理性感觉阈限增高在临床上的表现是 ()。

(A) 感觉过敏 (B) 感觉减退

(C) 感觉适应 (D) 感觉不适

53、消灭思维奔逸症状时，人的行为中简洁消灭 ()。

(A) 语词杂拌 (B) 答非所问

(C) 思维广播 (D) 随境转移

54、适应障碍的病程特点是 ()。

(A) 一般不超过一个月 (B) 患病生活大事后数小时起病

(C) 一般不超过六个月 (D) 患病生活大事后一周内起病

55、由自身状况造成的人际适应问题属于 ()。

(A) 一般生活压力 (B) 社会环境性压力源

(C) 叠加性压力 (D) 心理精神性压力源

56、常模样本量的大小，一般最低不小于 ()。

(A) 100或500 (B) 800或1000

(C) 20或25 (D) 30或100

57、“某分数的百分等级为55”表示在常模样本中有55%的人的分数比该分数 ()。

(A) 低 (B) 相等

(C) 高 (D) 全不是

58、以50为平均数、以10为标准差来表示的分数通常叫 ()。

(A) Z 分数 (B) T 分数

(C) 标准九分数 (D) 离差分数

59、() 表示的是个体智力分数在同年龄组分数分布中所处的位置。

(A) 离差智商 (B) 比率智商

(C) 百分等级 (D) 标准九分数

60、() 是将测验分数的转换关系用图形表示出来，从而可以很直观地看出被试者在各个分测验分数分布中的相对位置。

(A) 条形图 (B) 直方图

(C) 剖面图 (D) 散点图

61、信度只受 () 的影响。

(A) 系统误差 (B) 随机误差

(C) 恒定效应 (D) 试验误差

62、心理询问师初诊接待时的态度应当是 ()。

(A) 平和恳切 (B) 爱护关怀

(C) 细致周到 (D) 立场鲜亮

63、摄入性会谈的主要目的是 ()。

(A) 心理治疗 (B) 鉴别诊断

(C) 病因分析 (D) 收集资料

64、心理询问师在会谈时使用修饰性反问的弊端是简洁使 ()。

(A) 求助者产生依靠 (B) 会谈陷入僵局

(C) 心理询问师失态 (D) 会谈次数增加

65、归纳和解释临床资料的先决条件是 ()。

(A) 资料的牢靠性

(B) 恰当的询问理念

(C) 良好询问关系

(D) 丰富的询问阅历

66、在心理诊断中，将求助者感到苦痛而迫切需要解决的问题称为 ()。

(A) 关键问题 (B) 主要病因

(C) 主导症状 (D) 近期目标

67、提出心理评估报告的工作程序包括 ()。

(A) 临床资料的核实 (B) 鉴别诊断

(C) 临床症状的量化 (D) 初步诊断

68、就心理询问师而言，对询问关系的建立和进展具有重要影响的是 ()。

(A) 理论学问 (B) 询问技巧

(C) 学术流派 (D) 询问态度

69、爱护求助者的隐私有利于向求助者表达 ()。

(A) 理解 (B) 真诚

(C) 敬重 (D) 共情

70、与示意性高的求助者进行交谈时，心理询问师的语言应当更加（ ）。

- (A) 明确坚决 (B) 诚恳恳切
- (C) 怜悯关切 (D) 理解鼓舞

71、把灌输正确的价值观作为心理询问目标简洁使心理询问师（ ）。

- (A) 包办代替 (B) 过多提问
- (C) 乐观关注 (D) 推断失误

72、心理询问中，运用参与性技术的目的之一是（ ）。

- (A) 阐明观点 (B) 表示怜悯
- (C) 澄清问题 (D) 处理移情

73、若发觉求助者有过分概括化倾向，心理询问师可以使用（ ）。

- (A) 鼓舞技术 (B) 具体化技术
- (C) 封闭提问 (D) 参与性概述

74、心理询问师把求助者的主要言谈、思想加以综合整理再反馈给求助者，这种技术是（ ）。

- (A) 内容表达 (B) 参与性概述
- (C) 内容反应 (D) 影响性概述

75、阻抗本质上是求助者在心理询问过程中对（ ）的抵制。

- (A) 自我感受 (B) 自我暴露
- (C) 外部刺激 (D) 内部刺激

76、阳性强化法中，确定治疗的靶目标的原则是（ ）。

- (A) 越大越好 (B) 越全都越好
- (C) 越多越好 (D) 越具体越好

77、施测 WAIS-RC 的学问分测验应从第（ ）题开头。

- (A) 4 (B) 5

(C) 6 (D) 7

78、CRT 的施测时间长度是 () 分钟。

(A) 40 (B) 50

(C) 60 (D) 70

79、中国比内测验适用的年龄段是 ()。

(A) 1-16岁 (B) 3-20岁

(C) 2-18岁 (D) 4-22岁

80、MMPI 是 ()。

(A) 智力气表 (B) 投射量表

(C) 适应量表 (D) 自陈量表

81、使用 MMPI 时，各量表的原始分数需转换为 ()。

(A) 剖析图 (B) T 分数

(C) 散点图 (D) Z 分数

82、16PF 中有正确答案的重量表是 ()。

(A) M (B) G

(C) H (D) B

83、EPQ 中国修订版的报告单上剖析图数量是 ()。

(A) 1 (B) 2

(C) 3 (D) 4

84、SCL-90阳性症状的均分反映受试者 ()。

(A) 症状的分布特点

(B) 心理障碍的性质

(C) 在自我感觉不佳项目上的严峻程度

(D) 在躯体疾病症状上表现的严峻程度

85、SDS 的评定对象是（ ）。

- (A) 具有抑郁症状的成人 (B) 具有强迫症状的成人
- (C) 具有抑郁症状的儿童 (D) 具有强迫症状的儿童

二、多项选择题（86～125题，每题1分，共40分。每题有多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，均不得分）

86、下列说法中正确的包括（ ）。

- (A) 需要具有对象性 (B) 人的需要是进展的
- (C) 社会需要是人特有的 (D) 人和动物的自然需要没有区分

87、下列说法中正确的包括（ ）。

- (A) 人格是个体各种心理特点的总和
- (B) 个体的人格结构相对稳定
- (C) 人格会影响个体的情感
- (D) 人格具有独特性

88、心情的功能包括（ ）。

- (A) 适应功能 (B) 组织功能
- (C) 概括功能 (D) 信号功能

89、心境的特点包括（ ）。

- (A) 长久 (B) 微弱
- (C) 布满 (D) 沉重

90、通用的问题解决策略包括（ ）。

- (A) 启发式策略 (B) 归纳策略
- (C) 算法策略 (D) 演绎策略

91、自我概念的功能包括（ ）。

- (A) 保持内在全都性 (B) 影响外貌

(C) 解释阅历 (D) 打算期盼

92、影响儿童自尊的因素包括 ()。

(A) 家长的教育方式 (B) 自身的行为表现

(C) 自身的抱负 (D) 参照群体的选择

93、依据鲁宾的观点，爱情和宠爱的区分可从以下方面表现出来，其中包括 ()。

(A) 依恋 (B) 相容

(C) 利他 (D) 亲热

94、从众行为的缘由包括 ()。

(A) 寻求行为参照 (B) 群体分散力

(C) 遗传素养 (D) 对偏离的恐惊

95、社会化的基本条件包括 ()。

(A) 人类有较长的生活依附期 (B) 人类的本能

(C) 人类的遗传素养 (D) 适宜人类生存的自然环境

96、童年期思维的基本特点包括 ()。

(A) 经受一个质变过程 (B) 没有发生质变

(C) 不能摆脱形象性的规律思维 (D) 规律思维可以摆脱形象

97、幼儿记忆的特点包括 ()。

(A) 无意识记占主导地位 (B) 形象记忆占主要地位

(C) 意义记忆占主导地位 (D) 语词记忆占主导地位

98、担忧全依恋包括 ()。

(A) 亲子依恋 (B) 依靠型依恋

(C) 回避型依恋 (D) 抵制型依恋

99、婴儿动作进展遵循的原则包括 ()。

(A) 上下原则 (B) 头尾原则

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/858111027110006047>