

# 质量部工作计划及安排优秀

## 质量部工作计划及安排精选篇 1

### 一、逐步完善质量控制中心组织机构建设体系，建立健全质量评审标准

- （一）成立完善质控中心专家组。
- （二）协助各地建立医疗质量控制分中心。

按照卫生部《医疗质量控制中心管理办法（试行）》及《四川省卫生厅关于构建全省医疗质量控制网络的通知》的要求，完善各地市州的儿科质控分中心的建设，全面有效开展儿科的质量控制工作。

- （三）起草四川省儿科质控标准。

逐步完成对新生儿、小儿传染病、小儿消化、小儿呼吸、小儿心脏病、小儿肾病、小儿血液病、小儿神经病、小儿内分泌、小儿遗传病、小儿免疫等 11 个专业疾病起草质控标准，制定完善儿科医疗质量管理与控制标准；努力建设一支全省的大儿科团队；为 0—18 周岁儿童的健康保驾护航。

### 二、对全省儿科的管理、质控、运作进行调研，采用多形式进行现场督导检查

全面梳理全省儿科专业、学科发展及人才队伍、诊疗技术水平及能力现状；开展疾病谱调查，如儿童肾病综合征发病情况调查等，为卫生行政主管部门及政府决策提供依据；完成 20\_\_ 质控信息收集、汇总、分析、评价、反馈、指导纠偏相关举措或方法；省儿科质控中心专家将会同分中心专家到各地市州对全省各相关医疗机构检查指导儿科开展质控工作情况进行抽

查，找出存在问题，提出改进方法；为医院等级评审及评价提供日常监控结果数据。

### 三、加强技术队伍人才建设，全面实施开展各项技术培训工作

1、举办专家组成员培训会议，加强对基层医疗机构的指导培训规范化。20\_\_年，四川省儿科质量控制中心拟召开不少于2次的省中心专家组会议，加强对基层医疗机构的指导培训规范化。

2、编制四川省儿科质量控制中心培训教材。根据培训目标，编写1本有关《新生儿疾病诊疗培训》的教材，结合教材内容对相关人员进行培训。

3、对四川省儿科质量控制中心成员进行培训。借助国家及省继续医学教育项目，以省中心为平台为全省儿科科室规范化建设，适宜技术推广，新技术介绍等开展培训；为规范和提高儿科医护人员对新生儿疾病的诊疗水平，中心今年目标是加强及规范新生儿科的建设、管理、疾病诊疗等做专题培训。

### 四、建立和完善医疗质量控制中心工作信息化系统建设工作

#### （一）开展相关疾病信息上报。

逐步建立儿科诊疗病例信息报送工作制度，指定专人负责信息报告、录入等工作，并为信息上报提供必要的设备技术条件；中心将对我省上报的儿科相关疾病质控信息进行收集整理、统计、分析、评估反馈、指导纠偏相关举措或方法，同时，质控中心要加强对医疗机构的技术指导，将信息报送的及时性、完整性和安全性作为医疗机构儿科诊疗医疗质量控制的重要指标；为医院等级评审及评价提供日常监控结果数据。

#### （二）建立医疗质控中心不良事件信息报告系统。

逐步建立医疗质控中心不良事件信息报告系统，充分利用医疗质控中心不良事件信息报告系统这个平台，交流和分享风险防范经验，增强风险防范意识，提高风险防范能力，最终实现保障患者健康和医疗安全的目标。

### （三）完善质控中心信息化建设，搭建信息化沟通交流平台。

利用已建成的四川省儿科质控中心网站，扩大全省儿科质控的宣传力度，利用网络的便捷性和开放性，将培训课件、相关表格等资料挂网，加强与分中心交流联系，同时继续完善儿科质控中心网络建设，开通疑难疾病远程会诊通道，组织专家开展多种形式的适宜技术推广讲座、查房、疑难病人讨论、死亡病例讨论等，切实提高医疗质量保证医疗安全。

## 五、其他工作

协助及支持各地市州建设儿科，推动建设省或市级的临床重点专科。抄送：国家卫生和计划生育委员会医政司、医管司，省中医药管理局，省卫生执法监督总队，各省级临床质量控制中心，省八一康复中心。

## 质量部工作计划及安排精选篇 2

20\_\_年我科根据卫生部“创优质护理服务示范工程活动”的要求，结合20\_\_年住院患者十大安全目标护理实施方案，进一步改善服务态度，提高服务质量，落实病区优质护理服务规范、护理制度规范、护理技术规范，使各项护理质量指标达到标准要求。

一、加强护理人员质量管理法律法规意识的教育，尤其是《护士条例》，明确各项护理工作质量标准和职责，以达到全体护理人员均能贯彻执行的目的。

二、加强各级人员的素质培养，不断提高各级人员的综合素质，重视护患沟通能力与技巧，尤其是加强护士思想素质、业务综合素质的培训、提高护士的综合能力。认真落实护理部质控委员会、护士长、科室质控员三级管理体制，将服务理念贯穿于护理工作全过程中。做到责任到人，落实到岗，努力提高基础质量、环节质量、终末质量。

三、科室制定出切实可行的优质护理服务实施方案及考核标准。强调人文护理服务，实行责任护士包干病人，为病人提供个性化护理服务。科室对住院病人每月一次满意度调查、工休座谈会，每月对各病区进行病员满意度调查。

四、执行各项护理质量检查标准，尤其是护理服务流程及岗位标准。

五、加强护理安全管理，树立质量“三级预防”的观点，认真落实各项护理管理制度；实行非惩罚性的不良事件报告机制，加强护理缺陷的管理，严格执行“三查八对”，预防护理并发症、护理纠纷和差错事故的发生。

六、继续承担高、中等院校护理专业的临床教学任务，认真做好实习带教工作，实行双向考核，指导护生应用护理程序进行工作。

七、加大节假日、双休日护理质量考核力度。提高节假日及夜班护理工作质量。加大平时不定期综合抽查力度，注重理论与病人实际情况相吻合，杜绝作假现象。

八、认真执行《医院感染管理与监测规范》、《消毒技术规范》、《医疗废物管理条例》、《职业暴露防护》、《突发公共卫生事件》《手卫生规范》和《隔离技术规范》等，做好防护工作，预防医院感染。

九、考核时间与方法：采取定期与不定期考核相结合。定期考核：护士长及质控人员每月对护士的工作情况进行随机抽查，检查病历质量，对存在的质量及安全问题在护士会上进行通报，并提出整改措施，达到持续质量改进的目的。

十、督促各级管理人员规范各种资料的记录、整理归档、考核、总结、反馈与提高。

### 十一、质量考核具体安排

每月对病房优质护理服务、护理文书的书写、专科护理质量、一级护理及整体护理、临床教学、病员满意度调查、消毒灭菌合格率、急救物品完好率等进行考核。

### 十二、应达到的护理质量统计指标：

1. 一人一针一管一用灭菌率 100%
2. 急救物品完好率 100%
3. 常规器械物品消毒灭菌管理合格率 100%
4. “三基”考核合格率 100%（合格标准为 85 分）
5. 基础护理合格率 100%（合格标准为 85 分）
6. 特级、一级护理合格率  $\geq 90\%$ （合格标准为 85 分）
7. 护理文书书写合格率  $\geq 95\%$ （合格标准为 85 分）
8. 护理技术操作合格率 100%（合格标准为 85 分）
9. 整体护理及健康教育覆盖面 100%
10. 年压疮发生次数为 0（特殊情况例外）
11. 病人对护理工作满意度  $\geq 90\%$

## 质量部工作计划及安排精选篇 3

### 一、指导思想

推动质量方针和质量目标指标的完成，促进质量监管水平的提升及质量监管体系的持续改进，履行质量承诺，确保检验工作质量，满足客户需求，确保对社会出具第三方数据的公正性。

### 二、工作计划

- 1、完成中心检验资质法人变更手续的工作。
- 2、建立新的质量监管体系，包括质量手册、程序文件的编写修订，使中心的质量监管体系更加完善。
- 3、开展季度内审工作一次。
- 4、开展季度监管评审工作一次。
- 5、组织开展实验室检测设备的季度检定工作。
- 6、督促、指导实验室检测设备的季度自校工作。
- 7、组织进行实验室内部质量监督工作，全年不少于 4 次。
- 8、开展一次全面的实验室检验质量控制工作，保证检验质量。
- 9、组织开展实验设备的期间核查工作，保证设备状态。
- 10、组织参与省技术监督局等上级单位举办的能力验证、比对试验和考核活动，全年至少一次。
- 11、积极组织人员学习新的《资质认定监管办法》和新的《检验检测机构资质认定评审准则》，提升中心质量监管水平。
- 12、完成领导交办的其他工作。

### 三、工作措施

- 1、为了强化质量监管能力意识，提升人员职能素养，提高人员质量监管水平，积极组织外派人员学习最新版《检验检测机构资质认定评审准则》及《检验检测机构资质认定监管办法》等，同时在内部开展了相关内容的培训与学习工作。
- 2、整体规划质量体系的建设和按职能部门将质量职能分解到各部门及相应的人员，做到“人人有职责，事事有依据，作业有标准，层层有监督。”
- 3、加强日常监督管理，完善质量监管制度，确保中心的质量监管工作连续有效。

#### 质量部工作计划及安排精选篇 4

20\_\_年是我矿安全质量标准化工作力争达到省一级安全质量标准化建设的一年，我们要不断巩固和加深 20\_\_年省级一级安全质量标准化矿井达标成果，同时也要进一步提升矿井安全质量标准化达标晋级水准，为了认真搞好本年度安全质量标准化达标工作，根据公司和矿委会研究决定，将本年度定位为：长安煤矿安全生产年、质量标准化达标晋级年。20\_\_年安全的责任重大，任务艰巨，下面就 20\_\_年安全质量工作如何开展作如下安排：

#### 一、20\_\_年安全质量目标任务：

根据矿井颁布质量标准化实施细则以及县局“安全质量标准化建设工作实施细则”，狠抓矿井质量标准化建设，实现质量标准化矿井，坚持半军事化管理，强化“一通三防”管理并有新突破，加大矿井安全技术装备，提高矿井抗灾能力，坚决杜绝水、火、瓦斯、煤尘、顶板等重大事故，实现零伤亡，严格控

制机电、运输、放炮等零星事故，重伤不超过 3 个，轻伤不超过 6 个。

## 二、安全质量工作具体安排。

1、突出矿井防一通三防、防治水、吸取过去教训，加大矿井防火、防水等应急能力，确保了矿井安全生产。

①、严格落实瓦斯员管理的各项制度，包括有害气体汇报制度、瓦斯检查制度、现场交接班制度等。发现瓦斯员假检、漏检等现象，从严、从重处理。

②、进一步完善安全管理体系和管理制度，严格制定各项工程的作业规程、各工种操作规程的制定，并狠抓贯彻落实。

③、严格火区密闭气体监测和气样分析制度，进一步做好重点区域重点监护工作，做到早动手、早准备、早安排。

④、坚持“预测预报，有疑必探，先探后掘，先治后采”的井下探放水原则，及时搜集矿井地质水文资料，做到详实、准确，并严格探放水措施的现场落实工作。

2、深入开展隐患排查治理，推行隐患问责制，夯实担子、分清责任。

①、坚持安全检查不断线。每月逢号作为矿井安全检查日，并采取专项检查 and 日常抽查相结合。坚持“小题大做”抓安全，凡不符合作业规程的，坚决予以制止，凡现场存在事故隐患的，坚决挂牌停下来整改，坚决做到不安全不生产。

②、执行下发整改指令书制度，定时间定任务，指定专人负责处理隐患落实情况，隐患得不到处理，禁止一切生产活动。

③、进一步规范各级领导下井跟带班制度，现场发现隐患，现场处理解决，并认真填写当班隐患巡查和处理结果，由矿安检科统一集中整理，于当日矿调度会通报。

④、严格管理人员月终考核制度，做到考核有标准，工作在一线。

每月 25 号对当月全矿管理干部下井情况，及下井抓三违人员进行统计，上到矿级领导，下到一般管理人员，全部在安全办公会上及井口进行通报，有力地促进了各级管理人员下井盯紧一线，深入井下抓现场管理。

3、积极抓好矿井安全文化建设，牢固树立“安全第一”的思想。

①、推行安全文化“零点效应”，即以零起点的精神，把过去的作为镜子、作为动力，抓好今后每一天、每一时和每一分钟的安全工作，处处以新同志、新工人的标准要求自身，确保矿井安全生产。

②、健全安监队伍建设，努力建设精干、高效、求真务实、清正廉洁的安监队伍。

1）、坚持安监员在现场就事论事抓问题的工作方法，进一步强化精细化管理，加大安全管理力度，为实现全矿安全奋斗目标把牢第一关、站好第一岗。

2）、坚持因人施教，因才配置的原则，做到人尽其才，充分发挥其主观能动性，赋予安全管理新的内涵。

3）、积极推行“三铁”管理模式，即铁的纪律、铁的手腕、铁的面孔。提倡半军事化管理，达到上标准岗、想安全事、干规范活的目的，以员工的行为规范保证安全生产。

、开展安全活动月宣传教育，通过举办图片展览、散发宣传资料，召开专题会议，举行知识讲座，演讲赛，并每月组织考试对考试不及格，停班学习等不同形式的活动使全体干部职工从思想上认识到安全的重要性。

5、加强对特殊工种和新工人的安全培训教育。特别是独立性很强的工种，坚持参加上级三、四级培训，做到持证上岗。对新工人和转岗工实行强制培训，做到“六个不准”，即：不经培训不准上岗、考试不合格不准上岗、不写安全保证书不准上岗、不签定师徒合同不准上岗、师徒不在一起工作不准上岗、身体不适者不准上岗。

6、开展员工自救互救常识培训工作，高广大员工的安全生产意识，增强员工现场自救护救知识的能力。与各基层队，各职能科室签订安全目标责任书，各基层队凡在本月出现一次工伤事故，取消队长的生产、安全奖。

7、抓好各基层队班前会安全部署，和安全网络员会议，将安全任务，分解到人，使每位职工人人身上有包袱，心中有担子。

8、突出掘进工程质量，加大基础管理力度。突出抓了锚网支护的巷道成形、锚喷巷道（挂线喷浆、一次喷浆到底角）设专职安全质量验收员，对各队工程质量进行验收、评分，工程质量不合格工程一律不得结算工资。

9、狠抓安全设施建设，完善各种仪器、仪表、设备的装备使用培训和管理。

10、各单位成立质量标准化领导小组，坚持日检、旬检、月检相结合，正规检查和抽查相结合的质量检查制度。严格执行工程质量验收与工资挂钩办法，严格按质量标准化标准和规程措施要求进行验收，验收人员在现场上尺上线，实事求是，评出

关，各项责任和措施都得到了很好的落实，现场面貌、质量标准化水平不断取得新提高、新突破。

总之：20\_\_年安全工作虽然任务艰巨，但是我们有一支团结向上、勇于进取的硬队伍，有一个科学管理的好制度，面对新的安全生产奋斗目标，只要我们继续发扬特别能吃苦、能战斗的优良作风，一定能够实现安全生产的奋斗目标。

## 质量部工作计划及安排精选篇 5

### 一、总则

20\_\_年是公司实施调整后的第一年，为确保实现全年各项经营管理指标，公司确定 20\_\_年质量工作的指导思想是：加强质量责任体系建设，以责任管理为中心，全面推行精细化管理，完善及推行公司质量管理目标体系，继续强化过程监督、检查、考核工作，树立品牌意识，打造精品工程，建设质量效益型企业。

### 二、执行范围

分公司各相关部门、各项目经理部。

### 三、20\_\_年公司质量目标计划

#### （一）质量通用目标

#### 1、工程质量目标

（1）工程一次交验合格率 100%。

（2）重大质量事故为零。

#### 2、质量管理目标

- 1) 进厂材料质量检验试验率 100%，使用合格率 100%。
- (2) 工序自检率 100%。
- (3) 工序专检率 100%。
- (4) 分项、检验批一次交验合格率 75%。
- (5) 应检工序检测实验率 100%，合格率 100%。
- (6) 特别重要工序、关键工序、特殊工序识别率 100%、控制率 100%。
- (7) 工程技术资料要与工程实体同步。

## (二) 质量工作重点及措施

1、以责任管理为中心，加强质量责任体系建设贯彻落实质量责任制是干好质量工作的前提和基础。要实现全员管理，层层落实质量责任，分解细化各层次的工作目标和工序目标。操作人员要认真履行自身的质量职责，质量管理人员要做好质量管理基础工作，坚持预防为主，严把质量关，强化质量检查和监管职能。分公司、项目部，在 20\_\_ 年的质量工作中，要以责任管理为中心，加强质量责任体系建设，建立完善的质量责任体系，把公司的质量工作和质量目标分解到每位员工身上，落实到基层，真正实现全员、全过程、全方位的质量管理。

## 2、继续推行质量目标管理体系

质量目标管理体系是质量管理工作的目标，20\_\_ 年分公司、项目部要根据公司 20\_\_ 年质量目标管理体系的要求，认真谋划本单位的质量工作，分解公司的质量通用目标和专项管理质量目标，进一步完善质量目标管理体系。既要制定工程实体质量目标，又要制定质量管理目标，并建立相应的考核办法，对工

管理的全过程控制。

### 3、认真做好质量计划工作

做好计划是做好工程质量管理工作的基础，公司安排年、季、月的质量工作计划，要做项目质量计划、质量检验计划和质量周计划。项目的质量计划的编制要有针对性，要识别出项目的特别重要工序、关键工序、特殊工序，对这些工序提出的质量控制要求详细、具体。质量检验计划是质量计划的延伸，是指导施工现场质量检查的`依据。项目周计划是质量检验计划的具体展开，是保证质量的过程控制的小阶段计划，各项目部一定要做好。

### 4、推行对标管理，提高质量管理水平

公司质量系统在 20\_\_年将继续推行对标管理，质量管理部将继续完善公司内部对标信息平台的内容，并积极与先进企业进行对标，在进行内部对标管理的基础上，要积极与同行业先进企业对标，把先进企业的管理方法、管理经验引进来，结合我们的实际情况，逐步完善自身的质量管理体系，提高公司的质量管理水平。各项目部在各施工现场要积极与各参战单位进行对标，把分包队伍的引进与管理、质量控制手段与措施以及现场的实际做法等经验做为我们项目管理上的借鉴经验，灵活运用，争取在所有参战单位的质量管理和工程实体质量方面都排在前列。

### 5、加强质量意识教育，搞好质量培训工作

20\_\_年要做好质量意识教育和进行质量培训工作，提高全员质量意识和管理人员的素质。要贯彻 干就干好，做就做精 的质量理念为核心，对全体员工进行质量意识教育和创优意识教育，大力宣传 干精品工程，树立公司品牌形象 的思想，加快

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/86511333343012032>