

# 旅游行业人力资源管理存在的问题及对策研究

## ——以利丰国际旅行社为例

### 摘要

合理的人力资源管理是提高企业竞争力，增加企业的收入，使劳动者获得相应报酬的关键，所以加强人力资源管理是企业发展的重中之重。合理的人力资源管理，应充分发挥员工的创新意识，并且提高自我创新的能力，提高自身的道德素质，为企业的发展献计献策，争做企业的当家人。旅游行业应该从企业的实际出发寻求适合企业发展的人力资源管理模式，从而处理公司在管理过程中出现的问题，建立适合企业自身发展的人力资源管理模式。

随着公司在发展过程中的不断扩大，利丰国际旅行社的人力资源管理问题日益显露，人力资源培训管理效率低下，绩效评估体系不完善，薪酬分配不合理，人才流失严重等需要改善的地方有很多。本文根据公司人力资源管理方面出现的问题，进行多方面的分析并且提出了相应的解决政策，以确保公司进行合理而有效的人力资源管理，实现企业又好又快发展。

本文在研究中，通过采用文献资料阅读、调查问卷、资料分析等方法，对利丰国际旅行社有限公司人力资源管理进行分析研究并提出相应对策，能够为公司的人力资源管理发展指明正确的道路，也能够为企业的进一步发展提供新的思路。

**关键词：**人力资源管理；旅游行业；问题与对策

# 1 引言

## 1.1 研究背景

伴随着经济社会的飞速发展，旅游行业也日益壮大，市场壮大的同时竞争也愈加激烈。旅游行业的人力资源管理的重要地位也随着旅游业市场的激烈竞争而显现出来，我国经济及文化的蓬勃发展直接带动了旅游行业的发展与繁荣。作为具有人力资源密集性的行业，旅游行业拥有大量的人力资源，形成了多元化的人力资源结构。因此，旅游行业拥有了合理的人力资源管理模式，就拥有了在竞争激烈的市场中站稳脚跟的基础。

利丰国际旅行社有限公司主要经营国内旅游业务，入境旅游业务，出境旅游业务，国内旅游招徕，宣传，咨询业务，疗养服务策划，会务服务，代办签证，票务代理，酒店代订服务。在旅游市场中占据一席之地，随着企业规模的不断扩大以及市场竞争的日益激烈，要想在市场中经久不衰，在竞争激烈的市场机制下稳定发展是企业当前需要着重关注的问题，而想要保持稳定发展，有效的人力资源必不可少，这也就表明了人力资源管理的重要地位。本文通过研究企业人力资源管理发展的现状，分析企业在实际运营过程中暴露的问题，提出相应对策，为企业人力资源管理发挥作用提供保障。

## 1.2 研究目的

在市场经济条件下，与大型的旅行社相比，像利丰国际旅行社这类中小型旅行社在资金、技术，以及人力资源管理等方面都存在一定的不足，而人力资源管理在其中发挥着至关重要的作用。虽然资金和技术短时间内很难赶超，但是人力资源管理却有可操作的空间。所以，人力资源管理对利丰国际旅行社就显得十分重要，只有完善人力资源管理方式，吸引更多人才进入到企业，才具有稳固市场的实力。

对于像利丰国际旅行社一类的中小型企业面对同行业竞争压力、市场的不稳定性，过于追求利润等因素，企业的人力资源管理创新能力不足，人力资源管理处于低效状态。因此通过本文对企业人力资源管理的研究不仅能够为利丰国际旅行社人力资源管理提供正确方向，也可以为企业进一步发展，在市场站稳脚跟打下基础。

## 1.3 研究意义

### 1.3.1 理论研究意义

利丰国际旅行社有限公司企业人力资源管理出现的问题是与该公司自身的发展有着密切的联系，两者是密不可分的，是具有一致性和关联性的。人力资源管理模式应该与企业人力资源管理的需要程度和企业的发展水平保持一致。要从企业发展的本质性问题出发，减少阻碍企业前进发展的相关因素，保持人力资源的重要地位，提高企业的活力。对于资金和技术存在劣势的企业来说，必须保持人力资源的领先地位，否则人力资源的优势失去，就无法维持企业的正常发展与生存；只有实施遵循市场的规律，从企业的实际出发，建立适合企业发展的人力资源管理体制，才能使企业员工发挥出自己的积极性与活力，才能使企业在市场竞争中站稳脚跟。

员工个人因素和企业自身因素共同影响作用从而出现了人力资源管理的一系列问题，首先个人因素在企业人力资源管理中的影响是循序渐进的，如果员工在企业工作过程中通过与自己所关注的如薪资，晋升等方面存在不满甚至出现抵触情绪，对自己所工作的价值不肯定那么就会出现跳槽现象；其次是企业因素在人力资源管理过程中也具有渐进性，企业对员工的管理存在最直接的关系，因此企业在对员工给付薪资、绩效评估、奖惩等多方面要尤其注意。在当前的经济状况下，人力资源管理方面存在着许多问题，面临着许多挑战，这也是本文所要研究和解决的问题。

### 1.3.2 实践研究意义

在竞争日益激烈的旅游行业中，各类旅游开发如火如荼，快速发展的背后，需要先进技术支撑，而在技术实施过程中，更需要有专业的技术人员进行监督。基于此，旅游企业在进行技术升级的同时也应吸收培养拥有专业知识并且精通旅游管理的优秀人才。因此，企业的人力资源管理就显得尤为重要。企业自身发展与人力资源的管理之间应当构建起良性互动与发展的关系，高效的人力资源管理是企业平稳快速发展的基础。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/865114124330011304>