



# 银行工作总结及工作措施



汇报人：文小库

2024-01-07



# 目录

- 工作总结
- 工作措施
- 未来规划
- 面临的挑战与解决方案
- 案例分享



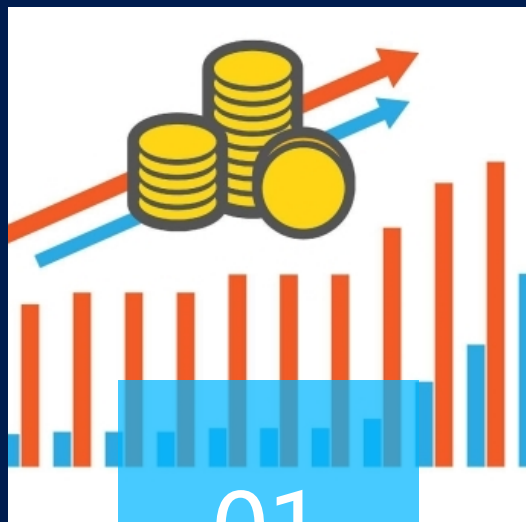
01

工作总结





# 业绩回顾



01

## 存款业务

存款总额达到100亿，同比增长10%。



02

## 贷款业务

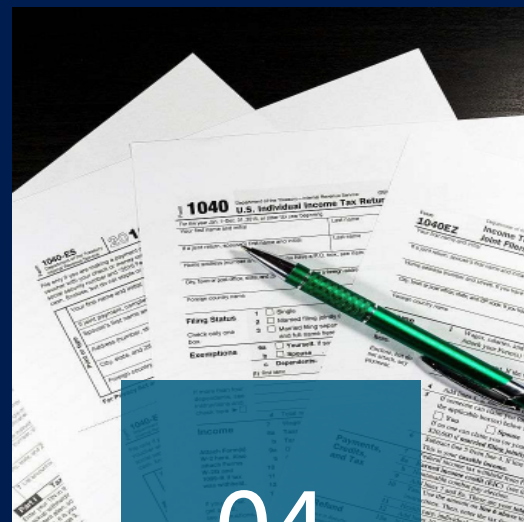
发放贷款总额达到80亿，同比增长8%。



03

## 理财产品销售

销售理财产品总额达到20亿，同比增长15%。



04

## 电子银行业务

电子银行客户数达到50万，同比增长20%。

# 亮点与不足



## 亮点

存款业务和理财产品销售增长较快，客户满意度较高。



## 不足

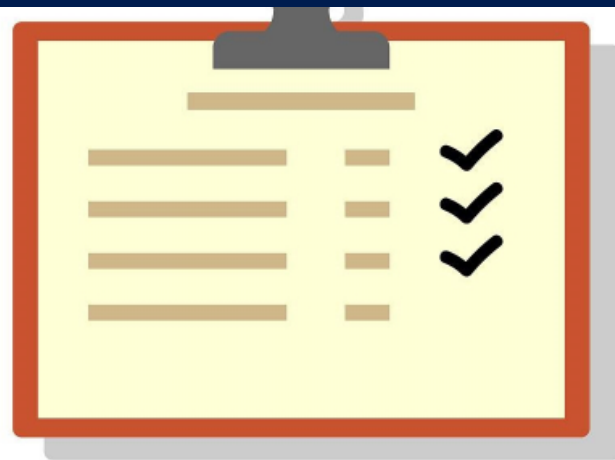
贷款业务增长相对较慢，部分客户反馈服务不够及时和周到。



# 客户反馈与满意度

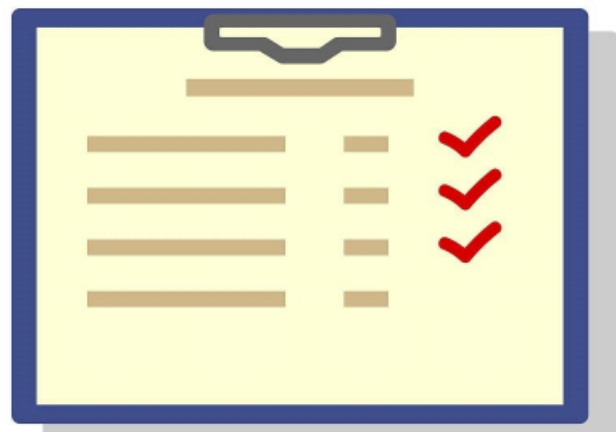
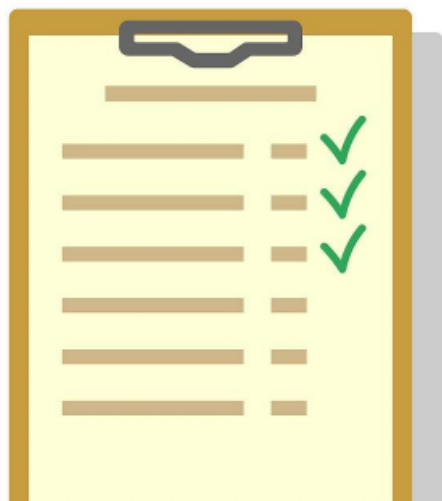
## 客户反馈

大部分客户对银行的服务和产品表示满意，但也存在一些客户反映服务不够及时和周到。



## 满意度调查

通过满意度调查，发现大部分客户对银行的满意度较高，但也有部分客户表示需要进一步提高服务质量和效率。





02

工作措施

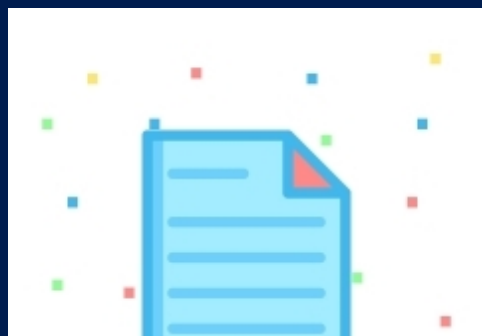


# 产品与服务优化



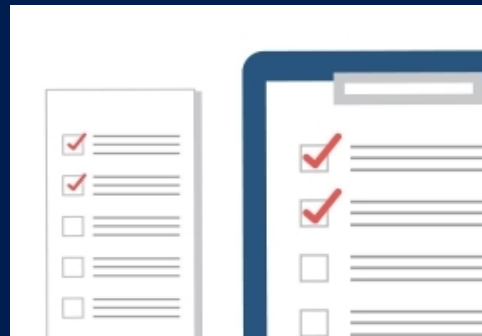
## 产品创新

针对市场需求，不断推出新的金融产品，满足客户多元化需求。



## 服务升级

优化业务流程，提升客户体验，提高服务质量。



## 市场调研

定期进行市场调研，了解客户需求和行业动态，为产品创新和服务升级提供依据。



## 产品培训

定期组织产品培训，提高员工对产品的了解和掌握程度，提升服务水平。





# 团队建设与管理

## 团队建设

加强团队凝聚力，提高团队协作能力。



## 培训计划

制定系统的培训计划，提升员工的专业技能和服务水平。



## 人才引进

积极引进高素质人才，优化团队结构。

## 激励机制

建立完善的激励机制，激发员工的工作积极性和创造力。

# 风险管理 与 合规

## 风险评估

定期进行风险评估，及时发现和化解潜在风险。



## 合规管理

加强合规意识，确保业务操作符合法律法规和监管要求。



## 内部审计

定期进行内部审计，提高风险防范和内部控制水平。



## 风险预警系统

建立风险预警系统，及时发现和应对风险事件，保障银行安全稳健运行。





03

未来规划



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/865240123114011131>