

用户必读

在安装和使用热水器之前，请您仔细阅读说明书，并务必保存好此说明书以备将来参考使用。

- 对于本热水器的非正确安装，艾欧史密斯公司不承担任何责任。只有取得本公司承认的专业人员才可为您安装史密斯热水器。
- 对热水器进行任何维护保养和维修前，请务必断开电源。非专业人员不得调整和维修热水器。
- 热水器可能导致严重烫伤。务必将热水与冷水混合后再进行沐浴或洗涤。
- 如果热水器受到无水干烧系统产生蒸汽或不正常的水，任何部件被水浸泡，应由合格的专业人员检查或修理后方可再使用。
- 对于配有电源线的热水器，若电源软线损坏，必须由制造厂维修部门和专业人员前来更换。本热水器的重要部件均有绝缘和隔热层防护。请用户放心使用。
- 热水器配有泄压安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其出口。

注意：如果不完全遵守此说明书的内容，将会引起失火，导致财产损失，人身伤亡或死亡。
警告：电源插座必须有可靠接地才能通电使用，严禁在无可靠接地的情况下使用热水器！

产品特点

一、高效双温控系统：

史密斯电热水器具有独特的双温控，双加热系统，使史密斯热水器具有快速升温的特点，但决不会让您承受双倍的加热功率。其奥妙就在于采用了高效双温控系。当热水器水箱注满冷水开始工作时，上加热棒在温控器的控制下快速加热水箱上部的水，下部的加热棒受上温控器的控制处于待命状态。当上部水被加热到所设定温度，此时您就可以开始使用热水了，同时上加热棒停止加热切换到下加热棒继续加热直至下部水被加热到所设定温度。

对于 EES 普通功率到（3800W 以下），上下电热棒在恒温控制下不会同时工作，使用同样的大功率可以快速得到您所需要的水。

二、金圭内胆：

史密斯公司运用先进防腐工艺，将特种硅化物均匀地涂在内胆表面，经高温处理后与内壁融为一体，形成金圭特护内胆。它能承受巨大的水流冲击而不脱落、不破碎并使内胆中的水与内胆完全隔离。它通过了美国“UL 标准”的 10 万次疲劳寿命实验，是当今最有效的抗锈蚀、防结垢的热水器内胆之一。

三、阳极棒保护：

采用不锈钢内芯强力阳极棒，保护水箱经久耐用，大大延长热水器的使用寿命。

四、高效节能保温隔热层：

采用加厚无氟聚氨酯发泡隔热层，保温性能好，最大程度减少热损耗。

安装说明

一、安装注意事项：

- 1、热水器应安装在靠近电源插座，下水道及用水方便，且温度在 0℃ 以上的地方。
- 2、本热水器不可受到雨淋或水浸。

二、安装位置：

请确认安装是否有足够的空间便于热水器的维修，最小距离要求为：

背部：左右侧 30 厘米

正面：50 厘米

警告：严禁安装在室外

三、水管连接：

3、热水器及其水管系统必须采用能承受自来水压力的硬管。本热水器的进出口、温度压力安全阀出口均为内 3/4 管螺纹。

4、请安图示安装进出口管（进水和出水切勿装反）。在进出口处应安装一进水截止阀，工作时该截止阀请务必保持打开状态。在进水截止阀与热水器之间按图所示的箭头方向安装单项溢流阀。（附件）

5、热水器的温度压力安全阀的出口应按图所示安装泄水管。泄水管尽可能在地漏附近且离地面高度不大于 150mm 泄水管中。严禁安装任何阀门或杜塞出口。

四、充水：

首先将热水器的出水阀和任意一个混水阀打开，再打开进水阀，此时热水器开始充水，待出水阀正常出水时，表示水已注满，此时可关闭出水阀。

注意：在热水器正常工作时进水阀务必保持打开状态。

使用说明

一、用注意事项：

1、本热水器的出水温度较高，不能直接用于洗涤。必须安装混水阀。掺混冷水后使用，以免烫伤。若出水口离热水使用点距离太远，建议将热水器管用保温材料保温，以减少热损失。

2、在正常情况下，热水器的温控器在出厂时已全部调整好，用户也可根据实际需要由专业人员调整。

注意：非专业人员请勿进行此项操作。

二、热水器的启动

在确保热水箱内充满水，电路连接正确后接通电热水器电源即可。

三、热水器的运行

热水器的开停全部由热水器上的温控器自动控制。当水箱内的水温低于设定温度时，热水器工作。当水箱内水温达到设定温度后，热水器就自动停止工作，只有当水箱内水温降至温控器的设定温度低 5℃时，热水器将再一次工作进行加速。热水器的运行就是在温控器的控制下，保证水箱内始终充满热水，供您使用。

四、热水器停止工作

当您外出或长时间不能使用热水器时，再次使用热水器之前请清洗热水器的水箱，（清洗方法见“日常维护”）重新注水后接通热水器电源就能自动恢复工作状态。

如果热水器在要冰冻的环境中停机，必须将热水器内水排空，以防冻结而损坏热水器。

警告：超过 50℃的热水会引起烫伤。为了您的家人尤其是小孩的安全，请在使用时特别小心！

日常维护

1、用户应经常使用“测试”键检查安全性，一旦有故障（E4），请立即与本公司的售后服务部联系进行检修。

2、每半年检查一次温度压力安全阀。检查时请扳动安全阀小把手，此时安全阀应能顺畅排水。

注意：此阀水温较高，检查时应防止烫伤！

检查无误后务必复位。若不能排水，请立即与本公司售后服务部门联系进行检修。

注意：安全法及其排水阀必须保持畅通不得堵塞！

3、热水器设有高温极限开关，在不正常超温状态下，高温极限开关会立即动作，令热水器停止工作，不能自动复位。当出现此现象后必须切断电源，在查出原因排除故障，注入冷水使水箱水温下降 25℃后，方可打开下控制盒，按下温控器上的红色手动复位按钮重新启动热水器。注意：非专业人员请勿进行此项操作。用户可与本公司售后服务部门联系进行检修。

4、热水器使用一段时间后（周期可按当地的水质和使用的频率而定），用户可进行一次清洗水箱，排除污垢。

a.切断电源，关闭全部进水阀门；

b.打开出水阀和排污阀将水箱内存水排尽。注意：排水时，水可能很烫。

c.打开进水阀冲洗几分钟后关闭排污阀，确保水箱内充满水后再关闭出水阀，接通电源“开/关”键进入工作状态。

5、经常查看热水器及其周围有无积水。若发现有水溢漏，请找维修人员修理。

排污阀使用：（每半年左右一次）

- 1、关闭进水阀门—关闭电源—把红、蓝阀门全部打开一直到桶内污水排净
- 2、排完水之后—关闭蓝色阀门—打开进水阀门一直到红色阀门出水关—再闭红色阀门—接通电源

故障处理

如果您的热水器不能正常运行，请参看附表。

注意：只有专业的维修人员才能给您修理或维护热水器。

表 A 电热水器常见故障及排除方法

故障	原 因	解决方法
漏水	冷（热）水供应连接管、安全阀等的连接处密封不良	紧固好密封件等
	供水管道或其他装置泄漏	检查热管道接口和其他装置接口
热水有异味	冷水中硫酸盐或矿物质含量	排水后冲洗加热棒
	水中有细菌	对水进行氯化处理
水温低、热水不足或没有	热水器电源没有接通	接通电源
	温控器温度设置过低	调解可调温控器
	出水量与热水器功率不相配	减少热水使用量或热水器增容
	供水水温较低（冬季）	延长加热时间
	水系统有泄漏	修补渗漏处
	高温控制器动作	和厂家或维修部门联系查找原因
水温过热	可调温控器温度设置过高	调解可调温控器或增加冷水混合量
	温度控制系统故障	和厂家或维修部门联系查找原因
热水器有噪音	加热棒表面有水垢积聚	清除水垢
	水箱底有水垢沉淀	排水后彻底冲洗

保修服务规定

一、保修期（三包期）附表

根据国家三包规定，热水器应提供整机一年的三包期。
容积式热水器内胆保修五年（商用炉或者家用热水器用作商业用途时除外）

艾欧史密斯产品保修期一览表

型 号	正常保修期（年）	
	内胆（如有）	整机
容积式热水器（电、气）	5 年	1 年
EWB-D/B+/C+	6 年	1 年
快速系列	-	1 年
商用炉	1 年	1 年

二、保修条件

用户或三包服务接受人应该遵循以下规则，否则将失去三包服务的申请权利。

1. 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
2. 使用者应同时存在购货发票和保修卡，且保修卡机器编号应与机体编号相符。
3. 机器的安装应该由生产厂家指定的安装队伍完成，或是由国家权威部门机构认可的资质安装队伍完成。（不应该在无人指导的情况下自行安装）
4. 机器的使用应该严格按照随机的使用说明书进行。
5. 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。

三、例外条件

下列情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围。

1. 通过非法手段或非法途径获得本产品。
2. 发票遗失或者保修卡遗失并不能提供相关证明材料的机器。
3. 保修卡机器编号与机体本身编号不相符的机器。
4. 未经资质安装队安装，或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。
5. 不合理使用，违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或损伤的。（如电压超出或低于正常的允许波动范围，大于 242V 或小于 187V；水压过低或过高）
7. 一般情况下，当地的服务中心负责修理本地销售的产品，但对于外地购买的热水器也有义务实施修理。
8. 人为造成（有意或无意）的机器伤害。
9. 不可抗力对机器造成的损害（如自然灾害、战争等）。
10. 当家用热水器作为商业用途使用时，根据国家《新三包规定》将执行一年的保修期。

四、保修服务

在保修期内，符合保修条件，并不违反例外条件的情况下，机器在出现故障或损伤，公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将包括：

1. 免费修理故障机器。
2. 免费更换故障配件。
3. 其他国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》以及国家三包规定）。

说明：如果出现因异地购买而当地没有服务中心的情况，用户可以联系最近的服务中心，或者直接通知总部客户服务中心，以便尽快协调维修服务事宜。

五、保修服务程序

当用户使用本公司产品时发现故障现象，在确认各项条件符合要求后，应及时通知附近的售后服务站点上门服务（附全国售后服务站点明细，以及特约服务店明细）。

当维修人员上门服务时，用户应当出示有效发票和保修卡，并向服务人员介绍使用状况、故障情况，核实机器后，服务人员实施相应检查、维修工作。

维修结束后，客户应在维修工单上签署意见，并签名认可；如果有疑问，及时向服务人员询问澄清。

如果故障原因非保修范围，用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。

如果用户对服务过程中异议或问题，可以拨打当地服务电话询问，或直接向总部监管电话投诉。

企业安全生产费用提取和使用管理办法（全文）

关于印发《企业安全生产费用提取和使用管理办法》的通知
财企〔2012〕16号

各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、安全生产监督管理局，新疆生产建设兵团财务局、安全生产监督管理局，有关中央管理企业：

为了建立企业安全生产投入长效机制，加强安全生产费用管理，保障企业安全生产资金投入，维护企业、职工以及社会公共利益，根据《中华人民共和国安全生产法》等有关法律法规和国务院有关决定，财政部、国家安全生产监督管理总局联合制定了《企业安全生产费用提取和使用管理办法》。现印发给你们，请遵照执行。

附件：企业安全生产费用提取和使用管理办法

财政部 安全监管总局

二〇一二年二月十四日

附件：

企业安全生产费用提取和使用管理办法

第一章 总 则

第一条 为了建立企业安全生产投入长效机制，加强安全生产费用管理，保障企业安全生产资金投入，维护企业、职工以及社会公共利益，依据《中华人民共和国安全生产法》等有关法律法规和《国务院关于加强安全生产工作的决定》（国发〔2004〕2号）和《国务院关于进一步加强企业安全生产工作的通知》（国发〔2010〕23号），

制定本办法。

第二条 在中华人民共和国境内直接从事煤炭生产、非煤矿山开采、建设工程施工、危险品生产与储存、交通运输、烟花爆竹生产、冶金、机械制造、武器装备研制生产与试验（含民用航空及核燃料）的企业以及其他经济组织（以下简称企业）适用本办法。

第三条 本办法所称安全生产费用（以下简称安全费用）是指企业按照规定标准提取在成本中列支，专门用于完善和改进企业或者项目安全生产条件的资金。

安全费用按照“企业提取、政府监管、确保需要、规范使用”的原则进行管理。

第四条 本办法下列用语的含义是：

煤炭生产是指煤炭资源开采作业有关活动。

非煤矿山开采是指石油和天然气、煤层气（地面开采）、金属矿、非金属矿及其他矿产资源的勘探作业和生产、选矿、闭坑及尾矿库运行、闭库等有关活动。

建设工程是指土木工程、建筑工程、井巷工程、线路管道和设备安装及装修工程的新建、扩建、改建以及矿山建设。

危险品是指列入国家标准《危险货物品名表》（GB12268）和《危险化学品目录》的物品。

烟花爆竹是指烟花爆竹制品和用于生产烟花爆竹的民用黑火药、烟火药、引火线等物品。

交通运输包括道路运输、水路运输、铁路运输、管道运输。道路

运输是指以机动车为交通工具的旅客和货物运输；水路运输是指以运输船舶为工具的旅客和货物运输及港口装卸、堆存；铁路运输是指以火车为工具的旅客和货物运输（包括高铁和城际铁路）；管道运输是指以管道为工具的液体和气体物资运输。

冶金是指金属矿物的冶炼以及压延加工有关活动，包括：黑色金属、有色金属、黄金等的冶炼生产和加工处理活动，以及炭素、耐火材料等与主工艺流程配套的辅助工艺环节的生产。

机械制造是指各种动力机械、冶金矿山机械、运输机械、农业机械、工具、仪器、仪表、特种设备、大中型船舶、石油炼化装备及其他机械设备的制造活动。

武器装备研制生产与试验，包括武器装备和弹药的科研、生产、试验、储运、销毁、维修保障等。

第二章 安全费用的提取标准

第五条 煤炭生产企业依据开采的原煤产量按月提取。各类煤矿原煤单位产量安全费用提取标准如下：

（一）煤（岩）与瓦斯（二氧化碳）突出矿井、高瓦斯矿井吨煤 30 元；

（二）其他井工矿吨煤 15 元；

（三）露天矿吨煤 5 元。

矿井瓦斯等级划分按现行《煤矿安全规程》和《矿井瓦斯等级鉴定规范》的规定执行。

第六条 非煤矿山开采企业依据开采的原矿产量按月提取。各类矿山原矿单位产量安全费用提取标准如下：

- （一）石油，每吨原油 17 元；
- （二）天然气、煤层气（地面开采），每千立方米原气 5 元；
- （三）金属矿山，其中露天矿山每吨 5 元，地下矿山每吨 10 元；
- （四）核工业矿山，每吨 25 元；
- （五）非金属矿山，其中露天矿山每吨 2 元，地下矿山每吨 4 元；
- （六）小型露天采石场，即年采剥总量 50 万吨以下，且最大开采高度不超过 50 米，产品用于建筑、铺路的山坡型露天采石场，每吨 1 元；
- （七）尾矿库按入库尾矿量计算，三等及三等以上尾矿库每吨 1 元，四等及五等尾矿库每吨 1.5 元。

本办法下发之日以前已经实施闭库的尾矿库，按照已堆存尾砂的有效库容大小提取，库容 100 万立方米以下的，每年提取 5 万元；超过 100 万立方米的，每增加 100 万立方米增加 3 万元，但每年提取额最高不超过 30 万元。

原矿产量不含金属、非金属矿山尾矿库和废石场中用于综合利用的尾砂和低品位矿石。

地质勘探单位安全费用按地质勘查项目或者工程总费用的 2% 提取。

第七条 建设工程施工企业以建筑安装工程造价为计提依据。各建设工程类别安全费用提取标准如下：

(一) 矿山工程为 2.5%;

(二) 房屋建筑工程、水利水电工程、电力工程、铁路工程、城市轨道交通工程为 2.0%;

(三) 市政公用工程、冶炼工程、机电安装工程、化工石油工程、港口与航道工程、公路工程、通信工程为 1.5%。

建设工程施工企业提取的安全费用列入工程造价，在竞标时，不得删减，列入标外管理。国家对基本建设投资概算另有规定的，从其规定。

总包单位应当将安全费用按比例直接支付分包单位并监督使用，分包单位不再重复提取。

第八条 危险品生产与储存企业以上年度实际营业收入为计提依据，采取超额累退方式按照以下标准平均逐月提取：

(一) 营业收入不超过 1000 万元的，按照 4%提取；

(二) 营业收入超过 1000 万元至 1 亿元的部分，按照 2%提取；

(三) 营业收入超过 1 亿元至 10 亿元的部分，按照 0.5%提取；

(四) 营业收入超过 10 亿元的部分，按照 0.2%提取。

第九条 交通运输企业以上年度实际营业收入为计提依据，按照以下标准平均逐月提取：

(一) 普通货运业务按照 1%提取；

(二) 客运业务、管道运输、危险品等特殊货运业务按照 1.5%提取。

冶金企业以上年度实际营业收入为计提依据，采取超额累退方式按照以下标准平均逐月提取：

- （一）营业收入不超过 1000 万元的，按照 3%提取；
- （二）营业收入超过 1000 万元至 1 亿元的部分，按照 1.5%提取；
- （三）营业收入超过 1 亿元至 10 亿元的部分，按照 0.5%提取；
- （四）营业收入超过 10 亿元至 50 亿元的部分，按照 0.2%提取；
- （五）营业收入超过 50 亿元至 100 亿元的部分，按照 0.1%提取；
- （六）营业收入超过 100 亿元的部分，按照 0.05%提取。

第十一条 机械制造企业以上年度实际营业收入为计提依据，采取超额累退方式按照以下标准平均逐月提取：

- （一）营业收入不超过 1000 万元的，按照 2%提取；
- （二）营业收入超过 1000 万元至 1 亿元的部分，按照 1%提取；
- （三）营业收入超过 1 亿元至 10 亿元的部分，按照 0.2%提取；
- （四）营业收入超过 10 亿元至 50 亿元的部分，按照 0.1%提取；
- （五）营业收入超过 50 亿元的部分，按照 0.05%提取。

第十二条 烟花爆竹生产企业以上年度实际营业收入为计提依据，采取超额累退方式按照以下标准平均逐月提取：

- （一）营业收入不超过 200 万元的，按照 3.5%提取；
- （二）营业收入超过 200 万元至 500 万元的部分，按照 3%提取；
- （三）营业收入超过 500 万元至 1000 万元的部分，按照 2.5%提取；
- （四）营业收入超过 1000 万元的部分，按照 2%提取。

武器装备研制生产与试验企业以上年度军品实际营业收入为计提依据，采取超额累退方式按照以下标准平均逐月提取：

（一）火炸药及其制品研制、生产与试验企业（包括：含能材料，炸药、火药、推进剂，发动机，**火箭**，引信、火工品等）：

1. 营业收入不超过 1000 万元的，按照 5%提取；
2. 营业收入超过 1000 万元至 1 亿元的部分，按照 3%提取；
3. 营业收入超过 1 亿元至 10 亿元的部分，按照 1%提取；
4. 营业收入超过 10 亿元的部分，按照 0.5%提取。

（二）核装备及核燃料研制、生产与试验企业：

1. 营业收入不超过 1000 万元的，按照 3%提取；
2. 营业收入超过 1000 万元至 1 亿元的部分，按照 2%提取；
3. 营业收入超过 1 亿元至 10 亿元的部分，按照 0.5%提取；
4. 营业收入超过 10 亿元的部分，按照 0.2%提取。

5. 核工程按照 3%提取（以工程造价为计提依据，在竞标时，列为标外管理）。

（三）军用舰船（含修理）研制、生产与试验企业：

1. 营业收入不超过 1000 万元的，按照 2.5%提取；
2. 营业收入超过 1000 万元至 1 亿元的部分，按照 1.75%提取；
3. 营业收入超过 1 亿元至 10 亿元的部分，按照 0.8%提取；
4. 营业收入超过 10 亿元的部分，按照 0.4%提取。

（四）飞船、卫星、军用飞机、坦克车辆、火炮、轻武器、大型天线等产品的总体、部分和元器件研制、生产与试验企业：

1. 营业收入不超过 1000 万元的，按照 2%提取；
2. 营业收入超过 1000 万元至 1 亿元的部分，按照 1.5%提取；
3. 营业收入超过 1 亿元至 10 亿元的部分，按照 0.5%提取；
4. 营业收入超过 10 亿元至 100 亿元的部分，按照 0.2%提取；
5. 营业收入超过 100 亿元的部分，按照 0.1%提取。

（五）其他军用危险品研制、生产与试验企业：

1. 营业收入不超过 1000 万元的，按照 4%提取；
2. 营业收入超过 1000 万元至 1 亿元的部分，按照 2%提取；
3. 营业收入超过 1 亿元至 10 亿元的部分，按照 0.5%提取；
4. 营业收入超过 10 亿元的部分，按照 0.2%提取。

第十四条 中小微型企业和大型企业上年末安全费用结余分别达到本企业上年度营业收入的 5%和 1.5%时，经当地县级以上安全生产监督管理部门、煤矿安全监察机构商财政部门同意，企业本年度可以缓提或者少提安全费用。

企业规模划分标准按照工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定执行。

第十五条 企业在上述标准的基础上，根据安全生产实际需要，可适当提高安全费用提取标准。

本办法公布前，各省级政府已制定下发企业安全费用提取使用办法的，其提取标准如果低于本办法规定的标准，应当按照本办法进行调整；如果高于本办法规定的标准，按照原标准执行。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/866013230202010230>