

东风 HONDA

e:NS¹

三包及维修保养手册(含三包凭证)

同

1

书 关 长 目 服 公
DONGEChONpureoanco t

本手册是为您的东风本田汽车提供三包的凭证。为确保您能享受东风本田汽车有限公司提供的服务，请您在提车时务必协助东风本田汽车特约销售服务店填写本手册内的“三包凭证”中的详细资料，并仔细阅读本手册中全部内容。

本手册中的内容和技术参数在被许可印刷时均为有效，东风本田汽车有限公司在本手册中某些内容、技术参数发生变化时拥有解释权。

1. 前言	2
2. 三包凭证	3
3. 三包	7
三包实施	7
三包对象	7
三包范围	8
三包期限	8
三包服务	10
东风本田汽车特约销售服务店的义务	14
4. 交车前检查	15
5. 首次保养	16
6. 定期保养	17
7. 定期保养记录表	18
8. 缺陷报告	21
9. 东风本田汽车特约销售服务店查询	25
10. 保养与维修	26

11. 随车物品清单 27

祝贺您选择东风本田汽车，并对此表示衷心的感谢！

我们确信：您一定会为拥有一辆世界名车而自豪，同时也会给您驾驶汽车带来更大的乐趣。为了使您的车辆长期处于良好状态，希望您按照《用户手册》以及本手册“保养表”中的相关说明，定期前往东风本田汽车特约销售服务店进行定期保养，东风本田汽车特约销售服务店的维修技师是经过东风本田汽车有限公司专业培训和认证过的。

东风本田汽车特约销售服务店将竭诚为您服务并乐意回答您的各种咨询。

提车时请您协助特约店填写本手册内的“三包凭证”中的详细资料。

本手册请您妥善保管在车内，在东风本田汽车特约销售服务店接受维修/保养时需要出示本手册，以便东风本田汽车特约销售服务店在相关位置进行记录并加盖业务专用章。

向您致以最美好的祝愿，希望东风本田汽车能给您带来驾驶的愉快！

东风本田汽车有限公司

2. 三包凭证(正面)

东风 HONDA

三包凭证

三包凭证编号:

产品信息

产品品牌: e:NS1 型号: _____

车辆类型: 轿车 车辆规格: 小型载客汽车

车辆识别代号: _____ 生产日期: _____

生产者信息

名称: 东风本田汽车有限公司 邮政编码: 430056

地址: 湖北省武汉经济技术开发区车城东路283号 客服电话: 400-880-6622

销售者信息

名称: _____ 邮政编码: _____

地址: _____

电话: _____

开具发票日期: _____ 交付车辆日期: _____

三包条款

用户详细资料

车主姓名: _____

车主属性: 个人/单位 职业: _____

地区: _____ 省 _____ 市(县) _____ 区 _____

详细地址: _____

邮政编码: _____ 固定电话: _____

手机号码: _____ 电子邮箱: _____

产品其他重要信息

行驶驱动电机编号: _____

动力蓄电池编号: _____

车身颜色代码: _____ 内饰颜色代码: _____

钥匙号: _____

首次保养日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

首保里程: _____ km

网点信息查询方式

包 修 期：36个月或120000km(以先到期限者为准)

三包有效期： 24个月或50000km(以先到期限者为准)

其它三包承诺： 见本手册

扫描本手册中二维码查询。详见第25页“东风本田汽车特约
销售服务店查询”

销售者签章： _____

年 月 日

用 户 签 字： _____

年 月 日

第一联：由特约店留存。

三包凭证(反面)

东风 HONDA

动力蓄电池、行驶驱动电机总成的主要零部件种类范围

总成	主要零部件种类范围
动力蓄电池	电芯
	动力蓄电池箱体
行驶驱动电机	定子组件、转子组件、轴承
	壳体

汽车系统的主要零部件种类范围

汽车系统	主要零部件种类范围
转向系统	转向机总成
	转向柱、转向万向节
	转向拉杆(不含球头)
	转向节
	制动主缸
	轮缸

制动系统	助力器
	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧(螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等)
	控制臂、连杆
传动系统	桥壳、主减速器、差速器
	传动轴、半轴
	减速器(连接行驶驱动电机)
车身	车身骨架
	副车架
	纵梁、横梁
	前后车门本体

易损耗零部件的种类范围和质量保证期

序号	易损耗零部件的种类范围	质量保证期 (以先到期限者为准)
1	空调滤清器	3个月或5000km
2	制动衬片	3个月或5000km
3	轮胎	3个月或5000km
4	蓄电池(12V)	12个月或20000km
5	遥控器电池	3个月或5000km
6	灯泡	3个月或5000km
7	刮水器刮片	3个月或5000km
8	保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)	3个月或5000km

退换车的使用补偿系数及计算公式:

$$[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) \div 1000] \times n$$

注: n=0.5%

特殊零部件三包种类范围:

- 防盗系统(启动锁芯、钥匙、防盗控制单元);
- 全车主线束。

动力蓄电池容量衰减限值:

e: NS1 车型动力蓄电池的额定容量为195Ah 和 153Ah 两种。正常使用情况下, 家用汽车产品自交付之日起, 动力蓄电池容量较额定容量的衰减限值不超过下表:

年限或里程(以先到期限者为准)	195Ah 电池容量衰减限值	153Ah 电池容量衰减限值
2年或5万km	33.15 Ah (17%)	15.30 Ah (10%)
3年或12万km	37.05 Ah (19%)	33.66 Ah (22%)
8年或15万km	58.50 Ah (30%)	45.90 Ah (30%)

2. 三包凭证(正面)

三包有效期：24个月或50000km(以先到期限者为准)

其它三包承诺： 见本手册

三包凭证

三包凭证编号：

产品信息

产品品牌： e:NS1

型号：

车辆类型： 轿车

车辆规格： 小型载客汽车

车辆识别代号：

生产日期：

生产者信息

名称： 东风本田汽车有限公司

邮政编码： 430056

地址： 湖北省武汉经济技术开发区车城东路283号

客服电话： 400-880-6622

销售者信息

名称：

邮政编码：

地址：

电话：

开具发票日期：

交付车辆日期：

三包条款

包修期： 36个月或120000km(以先到期限者为准)

HONDA

用户详细资料

车主姓名:

车主属性: 个人/单位 职业:

地 区: 省 市 (县) 区

详细地址:

邮政编码: 固定电话:

手机号码: 电子邮箱:

销售者签章:

年 月 日

用 户 签 字:

年 月 日

第二联: 由客户留存。

产品其他重要信息

行驶驱动电机编号:

动力蓄电池编号:

车 身 颜 色 代 码 : 内饰颜色代码:

钥 匙 号:

首次保养日期: 年 月 日

首 保 里 程: km

网点信息查询方式

扫描本手册中二维码查询。详见第25页“东风本田汽车特约销售服务店查询”

动力蓄电池、行驶驱动电机总成的主要零部件种类范围

总成	主要零部件种类范围
动力蓄电池	电芯
	动力蓄电池箱体
行驶驱动电机	定子组件、转子组件、轴承
	壳体

汽车系统的主要零部件种类范围

汽车系统	主要零部件种类范围
转向系统	转向机总成
	转向柱、转向万向节
	转向拉杆(不含球头)
	转向节
	制动主缸
	轮缸

制动系统	助力器
	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧(螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等)
	控制臂、连杆
传动系统	桥壳、主减速器、差速器
	传动轴、半轴
	减速器(连接行驶驱动电机)
车身	车身骨架
	副车架
	纵梁、横梁
	前后车门本体

易损耗零部件的种类范围和质量保证期

序号	易损耗零部件的种类范围	质量保证期 (以先到期限者为准)
1	空调滤清器	3个月或5000km
2	制动衬片	3个月或5000km
3	轮胎	3个月或5000km
4	蓄电池(12V)	12个月或20000km
5	遥控器电池	3个月或5000km
6	灯泡	3个月或5000km
7	刮水器刮片	3个月或5000km
8	保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)	3个月或5000km

动力蓄电池容量衰减限值:

e:NS1 车型动力蓄电池的额定容量为195Ah和153Ah 两种。正常使用情况下,家用汽车产品自交付之日起,动力蓄电池容量较额定容量的衰减限值不超过下表:

年限或里程(以先到期限者为准)	195Ah电池容量衰减限值	153Ah电池容量衰减限值
2年或5万km	33.15 Ah (17%)	15.30 Ah (10%)
3年或12万km	37.05 Ah (19%)	33.66 Ah (22%)
8年或15万km	58.50 Ah (30%)	45.90 Ah (30%)

退换车的使用补偿系数及计算公式:

$$[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) \div 1000] \times n$$

注: $n=0.5\%$

特殊零部件三包种类范围:

- 防盗系统(启动锁芯、钥匙、防盗控制单元);
- 全车主线束。

三包实施：

东风本田汽车特约销售服务店为东风本田汽车有限公司在当地的销售与修理服务机构。

全国部分的东风本田汽车特约销售服务店可以为您提供三包服务(详见本手册第25页“东风本田汽车特约销售服务店查询”)。

三包对象：

由东风本田汽车有限公司生产，并通过东风本田汽车特约销售服务店销售的汽车(含纯正用品)。

本手册第3~6页即为“三包凭证”，“三包凭证”上的用户详细资料和车辆详细资料必须在交车时由东风本田汽车特约销售服务店全部填好。为此，请您给予大力协助。

三包手册提供给：

您——新车的主人，三包手册可以在三包期内转交给任何新车主。

*特殊约定的车辆除外。

三包范围：

- 1、东风本田汽车有限公司或其代表认为有质量问题的零件，对其进行修理或更换，整车的更换或退货。
- 2、东风本田汽车有限公司或其代表认为有质量问题的车身油漆，对其进行修补。
- 3、对应上述修理所需的工时费、材料费和合理的拖车费。
- 4、国家法律规定的其它的费用。

*东风本田汽车有限公司保留决定修复方法及三包适用范围的权利。

*属于三包作业范围而被更换的所有零部件属东风本田汽车有限公司的财产。

三包期限：

· 包修期和三包有效期

根据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》，东风本田汽车有限公司为本公司的汽车产品提供以下包修期和三包有效期。

包修期：

36个月或120000km

以先到期限者为准

动力蓄电池、行驶驱动电机及电控单元包修期：

96个月或 150000km

以先到期限者为准

三包有效期：

24个月或50000km

以先到期限者为准

上述提及的包修期及三包有效期是指自销售者开具购车发票之日起计算(开票日期与交付日期不一致的，自交付之日起计算)。

· 易损耗零部件质量保证

易损耗零部件质量保证，见本手册中三包凭证反面的“易损耗零部件的种类范围和质量保证期”。

在该期间内，对有产品质量问题(正常损耗除外)的易损耗零部件，东风本田汽车有限公司提供免费修理或更换。

· 自购零部件质量保证

自购零部件质量保证期限：自购买该零件之日起，12个月或20000km（以先到期限者为准）。

在该期间内，对有产品质量问题的自购零部件，东风本田汽车有限公司提供免费修理或更换。

*自购零部件：仅限于顾客在东风本田汽车特约销售服务店购买的原厂零部件；

易损耗零部件的质量保证期限：参见本手册 中三包凭证反面的“易损耗零部件的种类范围和 质量保证期”

。在不同东风本田汽车特约销售服务店享受自 购零部件质量保证服务时消费者需要提供

上次车辆入厂修理时特约店开具的付款凭 证。

3. 三包

· 纯正用品三包

纯正用品包修期限：自购买之日起计算，各用品的包修期限以产品保修卡或合格证上标注的内容为准。

纯正用品三包有效期限：自销售者开具购车发票之日起计算，对于包修期小于整车三包有效期的纯正用品，其三包有效期随该纯正用品的包修期的结束而结束；对于包修期超出整车三包有效期的纯正用品，其三包有效期随整车三包有效期的结束而结束。

*正常损耗除外

*纯正用品：

东风本田汽车有限公司向东风本田汽车特约销售服务店提供的适用于东风本田车型的原厂纯正用品。

在不同东风本田汽车特约销售服务店享受纯正用品三包服务时消费者需要提供

购买该纯正用品购买时开具的付款凭证。

三包服务:

(一) 包修期的服务

在包修期内,东风本田汽车出现产品质量问题(指家用汽车产品质量不符合法律、法规、强制性国家标准以及企业明示采用的标准或者明示的质量状况,或者存在影响正常使用的其他情形,而非影响性能的感觉问题),消费者凭三包凭证由修理者免费修理。

1、东风本田汽车自销售者开具购车发票之日起(开票日期与交付日期不一致的,自交付之日起)60日内或行驶里程3000km之内(以先到期限者为准),动力蓄电池、行驶驱动电机的主要零件出现产品质量问题的,消费者可以选择免费更换动力蓄电池、行驶驱动电机。

2、东风本田汽车的易损耗零部件(正常损耗除外)在其质量保证期内出现产品质量问题的,消费者可以选择免费更换易损耗零部件。

3、在包修期内,因产品质量问题每次修理时间(包括等待修理备件时间)超过5日的,销售者或修理者为

消费者提供备用车,或者给予合理的交通费用补偿。(均为第6日起开始提供。修理时间自消费者与修理者确定

修理之时起，至完成修理之时止。一次修理占用时间不足24小时的，以1日计)。

4、在包修期内，东风本田汽车出现产品质量问题不能安全行驶的，销售者或修理者应当提供免费修理咨询服务；咨询服务无法解决的，应当开展现场服务，并承担必要的车辆拖运费。

(二)三包有效期的服务

对于用途是家用的东风本田汽车，在三包有效期内，除了享受包修期内的服务以外，如符合以下更换、退货条件的，消费者可凭三包凭证、购车发票等由该车辆销售者更换或退货。

1、东风本田汽车自销售者开具购车发票之日起7日内(开票日期与交付日期不一致的，自交付之日起)，因质量问题需要更换动力蓄电池、行驶驱动电机或者其主要零部件的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择免费更换东风本田汽车或者退货。

2、对于家用汽车产品，在三包有效期内，东风本田汽车自销售者开具发票之日起60日内(开票日期与交付

日期不一致的，自交付之日起)或者行驶里程3000km 之内(以先到期限者为准),东风本田汽车因质量问题出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或动力蓄电池起火的，消费者选择更换东风本田汽车或退货的，该车辆销售者应当负责免费更换或退货。

*失效：指汽车整车、主要系统或零部件在正常使用过程中，因产品质量问题导致规定功能完全丧失或主要性能严重下降的现象。

3、对于家用汽车产品，在三包有效期内，因严重安全性能故障累计进行了2次修理，严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的，该车辆销售者应当负责更换或退货。

*严重安全性能故障：详见国家质检总局发布的《严重安全性能故障判断指南》。

4、对于家用汽车产品，在三包有效期内，动力蓄电池、行驶驱动电机累计更换2次后，或者动力蓄电池、行驶驱动电机的同一主要零件因其质量问题，累计更换2

次后，仍不能正常使用的，该车辆销售者应当负责更换或退货。动力蓄电池、行驶驱动电机的更换次数与其主

3. 三包

东风 HONDA

要零件更换次数不重复计算。

5、对于家用汽车产品，在三包有效期内，转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、车身的同一主要零件因其质量问题，累计更换2次后，仍不能正常使用的，该车辆销售者应当负责更换或退货。

*同一主要零件：详见三包凭证(反面)“主要总成和系统的主要零件种类范围”。

6、对于家用汽车产品，在三包有效期内，因产品质量问题修理时间累计超过30日的，或者因同一产品质量问题累计修理超过4次的，消费者可以凭三包凭证、购车发票，由该车辆销售者负责更换(不计时间项目包括：需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的防盗系统、全车主线束等特殊零部件和动力蓄电池的运输时间，以及外出救援路途所占用的时间)。

*特殊零部件：详见三包凭证(反面)“特殊零部件种类范围”。

7、对于家用汽车产品，在三包有效期内，符合更换条件的，该车辆销售者应当及时向消费者更换新的合格的同品牌同型号东风本田汽车；无同品牌同型号东风本

田汽车更换的，该车辆销售者应当及时向消费者更换不低于原车配置的东风本田汽车。

8、对于家用汽车产品，在三包有效期内，符合更换条件，该车辆销售者无同品牌同型号东风本田汽车，也无不低于原车配置的东风本田汽车向消费者更换的，消费者可选择退货，该车辆销售者应当负责为消费者退货。

9、对于家用汽车产品，在三包有效期内，符合更换或退货条件的，按照有关法律法规规定办理车辆登记等相关手续。

10、对于家用汽车产品，在三包有效期内，按照本规定更换或者退货的，消费者应当支付因使用东风本田汽车所产生的合理使用补偿，该车辆销售者依照本规定应当免费更换、退货的除外。

合理使用补偿费用的计算公式为：

$$[(\text{车价款(元)} \times \text{行驶里程 (km)}) \div 1000] \times n$$

使用补偿系数 $n=0.5\%$

符合更换或退货条件的，产生的费用按国家相关规定执行。

11、按照本规定更换东风本田汽车后，该车辆销售

者、生产者应当向消费者提供新的三包凭证。新车的包修期和三包有效期自车辆更换之日起开始计算。

(三) 三包责任免除

1、易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期(正常损耗除外)出现产品质量问题的。

2、消费者所购东风本田汽车已被书面告知存在不违反法律、法规或者强制性国家标准的瑕疵的。

3、因消费者未按照《用户手册》或者三包凭证要求,使用、维护、保养家用汽车产品而造成损坏的。

4、《用户手册》中明示不得改装、调整、拆卸,但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的。

5、发生产品质量问题,消费者自行处置不当而造成损坏的。

6、因不可抗力造成损坏的。

***为避免引起三包责任争议,建议您注意以下事项:**

1、在行驶5000km 或 3 个月内(以先到期限为准),按照本手册及《用户手册》规定程序进行车辆的首次保养。

2、根据东风本田汽车有限公司的标准和规定(详见本手册第17页)在东风本田汽车特约销售服务店按照东

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问:

<https://d.book118.com/866023230051010114>