

03336 电子政务原理与案例

姚国章、宋晓群编著

第1章 电子政务基础

1.1 信息通信技术概述

1、信息技术的英文缩写为“IT”。

2、信息技术包括的内容十分广泛，从大的方面来看，可分为四类：

一是感测与识别技术（如计算机语音与图像识别）。

二是信息传递技术。

三是信息处理和再生技术。

四是信息控制和显示技术。

3、简朴地说，通信（Communications）是指信息的传递活动。

4、简述通信过程的实现所需要的三个最基本的要素是什么？

一是信息的发送者（信源）；

二是信息的载体和传播媒介（信道）；

三是信息的接受者（信宿）。

5、“信息通信技术”是信息技术和通信技术的总称。

6、按照ITU2023年公布的《世界电信发展汇报》中的解释，目前信息通信技术的设备重要

有无线电收音机、电视机、固定电话、移动电话、个人电脑和互联网六大类。其中“老三件”

是指？“新三件”是指？

1.2 电子政务的概念与定义

- 1、政府（Government）：是指国家权力机关的执行机关，即国家行政机关。
- 2、政务（Government Affairs）是指有关政治方面的事务，泛指国家和地方政府的管理工作。
- 3、政府治理（Governance）一词源于拉丁文和古希腊语，原意是统治、控制和操纵，长期以来用在与国家的公共事务有关的管理活动和政治活动中，泛指政府治理的一系列的行为和过程。

4、“电子政务”定义：

电子政务是指政府部门通过以互联网为重要标志的信息通信技术在政府事务中的广泛应用，以变化政府内部与外部之间的关系，使政府的效率、效力和服务能力等各个方面的水平得到全面的提高，发明出更为卓越的政府。

5、电子政务概念至少包括四个方面的内涵：

- （1）以信息通信技术作为技术基础
- （2）“电子”与“政务”的有机结合
- （3）必须与政府改革和流程重组紧密结合
- （4）“政务”是主线，“电子”是手段

6、从政务实现的角度分析电子政务的基本特性重要有如下三点：

- （1）政府业务流程的电子化
- （2）政府服务提供的电子化
- （3）政府内外关系的电子化

1.3 电子政务的产生与发展

- 1、美国 是全球信息通信技术的发展与应用最为发达的国家，也是电子政务的发源地。

2、1993年，美国副总统戈尔所做领导的全国绩效评估委员会（NPR）针对行政过程与效率、行政措施与政府服务的品质进行了重新的探讨，提出了“运用信息技术再造政府”的思想，并提出了“e-Government”这一概念。

3、1994年美国政府制定了《政府科技服务远景》，为电子政务的深入发展确立了新的目的。

4、论述题：这什么说美国政府既是电子政务理念的倡导者，也是电子政务实践的率先垂范者和电子政务行动的最早受益者？

5、电子政务的发展动力是什么？

- (1) 信息通信技术的迅速发展
- (2) 政府自身改革与发展的需要
- (3) 社会需求的牵引

电子政务从本质上来看还是“三分技术，七分管理”。

1.4 电子政务的价值分析

1、电子政务的价值重要表目前如下方面：

- (1) 提高政务处理效率

一站式服务、7×24服务、信息资源共享、数字化的信息传播、机构精简等提高效率

- (2) 增进政府服务

提高政府服务的满意度、减少政府服务的本成

- (3) 改善政府管理

提高政府决策水平、加紧政府职能转变、增进政府廉政建设

- (4) 发明社会价值

增进公众对政府的信任度、增长社会知识和技能、增长新的商业机会和工作机会

2、电子政务的实行将使政府的工作重心从本来的“以管理、审批为中心”向“以服务和指导为中心”转变。

3、电子政务的实行必然会加紧政府机构从老式的“管理型政府”向新型的“服务型政府”转型的步伐。

1.5 全球电子政务发展

1、2023 年联合国经济和社会事务部公布了《联合国电子政务 2023 调查——从电子政务到互联治理》调查汇报。

2、在《联合国电子政务 2023 调查——从电子政务到互联治理》调查汇报中，瑞典 超过了美国 成为全球电子政务发展的领导者。

3、向互联治理 转变将成为电子政务发展的新趋势。

第 2 章 电子政务发展模式与阶段

2.1 电子政务发展模式

一、G to C 模式

1、定义：G to C 电子政务是政府（Government）与公民（Citizen）之间的电子政务的简称，是指政府部门向公民提供一站式、在线获得政府信息和服务的电子政务模式。

2、G to C 电子政务的重要应用（体现形式）

（1）电子身份认证

（2）电子社会保障服务

- (3) 电子民主管理
- (4) 电子医疗服务
- (5) 电子就业服务
- (6) 电子教育、培训服务

二、G to B 模式

1、定义：G to B 电子政务是政府（Government）与企业（Business）之间的电子政务的简称，是指政府与企业之间通过互联网建立起一种数字化的业务联络，以建立一种新型的政府与企业的关系。

2、G to B 电子政务的目的：减少企业的承担，为企业提供一个一站式的获取政府信息的平台，使企业能通过电子商务的手段与政府进行数字化的沟通。

3、G to B 电子政务的重要应用

- (1) 政府电子化采购
- (2) 电子税务
- (3) 电子工商行政管理
- (4) 电子外经贸管理
- (5) 中小企业电子化服务
- (6) 综合信息服务

三、G to G 模式

1、定义：G to G 电子政务是政府（Government）与政府（Government）之间的电子政务的简称，是指政府内部、

政府上下级之间、不一样地区和不一样职能部门之间实现的电子政务活动。

2、G to G 电子政务的首要目的是要增进 中央政府 和 地方政府 围绕社会公众的需求进行更好的协调工作。

3、G to G 电子政务的重要应用（体现形式）

（1）政府内部网络办公系统

（2）政策、法规电子化传递

（3）电子公文处理

（4）电子司法档案管理

（5）电子财政管理系统

（6）纵向业务管理系统

（7）横向业务管理系统

（8）数字化都市管理

四、G to E 模式

1、定义：G to E 电子政务是政府（Government）与政府工作人员（即政府雇员）（Employee）之间的电子政务的简称，是指政府部门与政府公务员之间建立起一种新型的、网络化的业务联络，以形成高效的行政办公和员工管理体系，为提高政府工作效率和政府公务员管理水平服务。

2、G to E 电子政务的重要应用

（1）政府公务员平常电子化管理

（2）政府电子化人力资源管理

(3) 政府公务员电子培训系统

(4) 政府公务员电子化绩效考核

2.2 电子政务发展阶段

第3章 电子政务规划与原则

3.1 电子政务规划概述

1、电子政务规划与原则是指导电子政务发展的主线性大纲，是推进电子政务实行与应用的基本性根据。

2、启动电子政务应用的首要环节是 制定电子政务规划。

4、电子政务规划的重要内容包括 背景分析、目的和任务分析、实行方案分析、实行保障分析、评估与改善分析。

5、电子政务规划的重要环节

(1) 组织和领导保证

(2) 科学合理分析电子政务发展需求

(3) 电子政务系统的总体设计

(4) 技术和功能层面的细化

(5) 确立科学的评估措施，明确合理的评估原则

6、我国电子政务建设的指导思想（简述题）P47-48

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻科学发展观，适应改革开放和现代化建设对政务工作的规定，转变政府职能，提高工作效率和监管的有效性，更好地

服务人民群众；以需求为导向，以应用促发展，通过积极推广和应用信息通信技术，增强政府工作的科学性、协调性和民主性，全面提高依法行政能力，加紧建设廉洁、勤政、务实、高效的政府，增进国民经济持续迅速发展和社会全面进步。

7、电子政务规划的原则

- (1) 统一规划，加强领导
- (2) 需求主导，突出重点
- (3) 统一原则，保障安全
- (4) 经济合用，重视扩展

8、电子政务规划的国际经验

Think Big——“从大处着眼”

Start Small——“从小处着手”

Scale Fast——“迅速扩展”

3.2 电子政务原则概述

1、电子政务原则的含义

电子政务原则就是指针对电子政务实行和应用的原则，它是以电子政务的理论研究和实践发展为基础，经政府有关部门与代表厂商协商一致，由政府主管部门同意，以特定形式公布，作为电子政务发展过程中共同遵守的原则和根据。

2、电子政务的原则分为 国际原则、国标、行业原则、地方原则、企业原则。

3、电子政务原则体系

- (1) 分为二个层次：一种总体原则和五个分原则

(2) 五个分原则：网络基础设施原则、应用支撑原则、应用原则、信息安全原则、电子政务管理原则。

4、电子政务原则的目的（意义）

- (1) 满足电子政务系统复杂性的需要
- (2) 更好地开发和运用政府信息资源的需要
- (3) 增进电子政务健康有序的发展

3.3 日本电子政务发展规划案例

- 1、日本政府于 2023 年 3 月开始正式启动“电子政务工程”计划。
- 2、e-Japan2023 计划是 日本 政府制定的电子政务发展规划。
- 3、日本 政府于 2023 年 12 月公布了新的 U- Japan 计划。
- 4、日本政府于 2023 年 1 月正式公布了《新 IT 改革战略》。
- 5、2023 年 7 月，日本政府 IT 战略本部制定适应新的发展形势需要的“i-Japan 战略 2015”。

第 4 章 电子政务实行

4.1 电子政务实行概述

- 1、电子政务实行概念：是指有关地区或部门的政府机构执行电子政务计划，实现电子政务规划的过程。
- 2、电子政务实行包括电子政务系统的技术实现 和 应用 两个阶段。
- 3、电子政务实行的原则
 - (1) 统筹规划，协调发展

- (2) 以需求为导向，以应用促建设
- (3) 一把手重视和群众参与相结合
- (4) 分步实行，以点带面
- (5) 实用为主，适度超前

4.2 电子政务的实行过程

电子政务的实行过程可分为如下环节：

- (1) 实现政府内部管理电子化
- (2) 推进政府网站的建设与管理
- (3) 建立电子化的政府管理体系
- (4) 由浅入深，循序渐进，推行电子政务的实行

4.3 电子政务技术选择

1、电子政务技术选择可根据国家有关部门联合公布的《电子政务工程技术指南》文献，深入规范电子政务实行技术的应用。

2、电子政务技术规定

电子政务体系构造规定

- 1) 优先选用浏览器/服务器（B/S）的体系构造；
- 2) 鼓励服务器端使用集群服务器和高可用服务器软件；
- 3) 鼓励选用不一样技术方案，使用多种终端，在业务集中管理、安全性规定高的窗口服务型行业和内部办公室系统，推荐使用网络计算机；

4) 积极采用智能卡技术，努力做到一卡多用、使用便捷和安全可靠。

(4) 数据传播和互换的规定

1) 网络互联要遵照传播控制协议/互联网协议 (TCP/IP)，遵照国家制定的 IP 地址分派方案，有助于互联互通；

2) 各地区、各部门要因地制宜，在充足整合既有资源的基础上，鼓励使用公共基础网络资源，建设电子政务专输平台；

3) 有条件的地区和部门，可根据实际需求使用宽带网络及安全无线网络技术。

3、电子政务实行软件及有关技术

(1) 系统软件

(2) 中间件软件

(3) 数据原则

(4) 支撑软件

(5) 开发原则与措施

4.4 电子政务实行的组织与领导

2、电子政务实行过程中的领导职责

(1) 把握全局，立足长远，引领发展

(2) 拓宽思绪，处理电子政务发展的资金困难

(3) 大力推进政府的改革与重组

(4) 寻求电子政务长期、可持续发展

4、电子政务实行中的领导方略

- (1) 转变“官”念，稳步推进
- (2) 加紧完善电子政务发展的政策与规范
- (3) 对的认识电子政务的安全问题
- (4) 加强电子政务的宣传与教育

5、积极推进政府工作流程重组

再造政府工作流程应坚持的原则参见 P85

第 5 章 电子政务监理与评估

5.1 电子政务监理基础

- 1、监理：最基本的含义是“监察与管理”，多用在工程管理领域。
- 2、电子政务监理：是指具有电子政务项目资质的监理机构，受业主单位的委托，根据有关的法律、法规、技术原则和监理协议，对电子政务项目实行监理的过程。
- 3、电子政务监理的类型分为三种：
 - (1) 征询式监理
 - (2) 分阶段式监理
 - (3) 全过程监理
- 4、电子政务监理的内容
 - (1) 质量控制
 - (2) 投资控制
 - (3) 进度控制

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/866035023105010134>