

20XX

专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

P E R S O N A L

2024 年度医院与心理咨询服务机构心理援助 合作协议书

本合同目录一览

1. 合同签订背景与目的
 - 1.1 合作双方的基本情况
 - 1.2 合作背景
 - 1.3 合作目的
2. 合作内容与范围
 - 2.1 合作服务项目
 - 2.2 服务范围
 - 2.3 服务对象
3. 服务质量与标准
 - 3.1 服务质量要求
 - 3.2 服务标准
 - 3.3 质量监控与评估
4. 服务提供方式与流程
 - 4.1 服务提供方式

4.2 服务流程

4.3 服务时间安排

5. 服务费用与支付方式

5.1 服务费用构成

5.2 费用支付方式

5.3 付款时间与方式

6. 合作期限与续约

6.1 合作期限

6.2 续约条件与流程

7. 合作双方的保密义务

7.1 保密内容

7.2 保密措施

7.3 违约责任

8. 合同的解除与终止

8.1 解除合同的条件

8.2 终止合同的条件

8.3 解除或终止合同的通知

9. 违约责任

9.1 违约行为

9.2 违约责任

9.3 违约赔偿

10. 争议解决方式

10.1 争议解决途径

10.2 争议解决程序

10.3 争议解决机构

11. 合同的生效与终止

11.1 合同生效条件

11.2 合同终止条件

12. 合同的附件与补充

12.1 合同附件

12.2 合同补充协议

13. 其他约定事项

13.1 法律适用

13.2 合同解释

13.3 合同份数

14. 合同签署与生效日期

14.1 签署日期

14.2 生效日期

第一部分：合同如下：

第一条 合同签订背景与目的

1.1 合作双方的基本情况

甲方：医院名称，注册地址：____，法定代表人：____，联系电话：____。

乙方：心理咨询服务机构名称，注册地址：____，法定代表人：____，联系电话：____。

1.2 合作背景

甲乙双方本着互惠互利、共同发展的原则，为了提高医院心理健康服务水平，满足患者心理需求，经友好协商，决定建立长期稳定的合作关系。

1.3 合作目的

本合同旨在明确甲乙双方在 2024 年度心理援助合作中的权利、义务和责任，确保合作顺利进行，共同提升医院心理健康服务水平。

第二条 合作内容与范围

2.1 合作服务项目

(1) 心理咨询服务；

(2) 心理测评；

(3) 心理干预；

(4) 心理培训。

2.2 服务范围

乙方提供的服务范围包括但不限于：

(1) 医院内患者心理援助；

(2) 医院工作人员心理健康培训；

(3) 心理危机干预；

(4) 心理健康教育。

2.3 服务对象

服务对象为甲方医院内的患者、工作人员及家属。

第三条 服务质量与标准

3.1 服务质量要求

(1) 服务内容真实、准确、完整；

(2) 服务态度友好、热情、耐心；

(3) 服务过程规范、严谨、科学；

(4) 服务效果明显、持久。

3.2 服务标准

（1）心理咨询服务：根据患者心理状况，提供个性化、针对性的心理咨询服务；

（2）心理测评：采用科学、权威的心理测评工具，确保测评结果的准确性；

（3）心理干预：针对患者心理问题，采取有效、可行的心理干预措施；

（4）心理培训：针对医院工作人员，开展心理健康知识培训，提高其心理素质。

3.3 质量监控与评估

甲乙双方应定期对合作服务进行质量监控与评估，确保服务质量达到预期目标。

第四条 服务提供方式与流程

4.1 服务提供方式

（1）现场服务；

（2）远程服务；

（3）电话咨询服务。

4.2 服务流程

- (1) 甲方向乙方提出服务需求；
- (2) 乙方根据需求安排专业人员；
- (3) 专业人员与甲方进行沟通，了解具体需求；
- (4) 乙方提供心理援助服务；
- (5) 甲方对服务质量进行反馈。

4.3 服务时间安排

乙方根据甲方需求，合理安排服务时间，确保服务及时、高效。

第五条 服务费用与支付方式

5.1 服务费用构成

- (1) 心理咨询服务费用；
- (2) 心理测评费用；
- (3) 心理干预费用；
- (4) 心理培训费用。

5.2 费用支付方式

- (1) 按月支付；
- (2) 预付费；
- (3) 按实际发生费用支付。

5.3 付款时间与方式

甲方应在每月_____日前，将上月服务费用支付至乙方指定账户。

第六条 合作期限与续约

6.1 合作期限

本合同有效期为一年，自_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。

6.2 续约条件与流程

在合同到期前一个月，甲乙双方可协商续约。如双方均同意续约，应在本合同到期前签订续约协议。

第七条 合作双方的保密义务

7.1 保密内容

甲乙双方对本合同内容、合作过程中的商业秘密、患者隐私等信息负有保密义务。

7.2 保密措施

- (1) 建立健全保密制度；
- (2) 对知悉保密内容的人员进行保密教育；
- (3) 对保密信息进行物理或技术保护。

7.3 违约责任

如有违反保密义务的行为，违约方应承担相应的法律责任，并赔偿对方因此遭受的损失。

第八部分：合同的解除与终止

8.1 解除合同的条件

- (1) 一方违反合同约定，严重影响合同履行；
- (2) 一方被依法吊销营业执照、责令关闭、撤销或宣布破产；
- (3) 因不可抗力致使合同无法履行；
- (4) 双方协商一致决定解除合同。

8.2 终止合同的条件

- (1) 合作期限届满，双方未续签合同；
- (2) 合同约定的其他终止条件成就。

8.3 解除或终止合同的通知

一方提出解除或终止合同，应提前_____天书面通知对方。

652578 第九条 违约责任

9.1 违约行为

- (1) 未按合同约定提供服务；
- (2) 泄露合作过程中的商业秘密或患者隐私；
- (3) 未按合同约定支付费用；

(4) 违反保密义务。

9.2 违约责任

- (1) 违约方应承担违约责任，向守约方支付违约金；
- (2) 因违约行为给对方造成损失的，还应赔偿损失；
- (3) 违约方应承担因违约行为产生的全部费用。

652579 第十条 争议解决方式

10.1 争议解决途径

- (1) 双方协商解决；
- (2) 提交仲裁委员会仲裁；
- (3) 依法向人民法院提起诉讼。

10.2 争议解决程序

- (1) 争议发生后，双方应在_____日内协商解决；
- (2) 协商不成，可提交仲裁委员会仲裁；
- (3) 仲裁委员会应自受理仲裁申请之日起_____个月内作出裁决。

10.3 争议解决机构

争议解决机构为_____仲裁委员会。

652580 第十一部分：合同的生效与终止

11.1 合同生效条件

本合同自双方签字盖章之日起生效。

11.2 合同终止条件

- (1) 合同约定的合作期限届满；
- (2) 合同解除或终止；
- (3) 法律、法规规定的其他终止情形。

11.3 合同份数

本合同一式_____份，甲乙双方各执_____份，具有同等法律效力。

652581 第十二部分：合同的附件与补充

12.1 合同附件

- (1) 服务内容明细表；
- (2) 服务质量标准；
- (3) 保密协议；
- (4) 其他双方约定的补充协议。

12.2 合同补充协议

如本合同内容需要补充，甲乙双方可另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

652582 第十三部分：其他约定事项

13.1 法律适用

本合同适用中华人民共和国法律。

13.2 合同解释

本合同条款如有歧义，应按有利于保护无过错的当事人的原则进行解释。

13.3 合同份数

本合同一式_____份，甲乙双方各执_____份，具有同等法律效力。

652583 第十四部分：合同的签署与生效日期

14.1 签署日期

本合同于_____年_____月_____日由甲乙双方代表签字盖章。

14.2 生效日期

本合同自双方签字盖章之日起生效。

第二部分：第三方介入后的修正

1. 第三方概念与介入目的

1.1 第三方概念

本合同所称第三方，是指除甲乙双方之外的，在合同执行过程中提供专业服务、技术支持或其他相关协助的个人或机构，包括但不限于中介机构、技术服务商、法律顾问、审计机构等。

1.2 介入目的

第三方介入的目的是为了确保合同的有效执行，提高服务质量，降低风险，以及协助解决合同履行过程中可能出现的复杂问题。

2. 第三方选择与指定

2.1 第三方选择

甲乙双方均有权选择合适的第三方参与合同执行，但需确保第三方具备相应的资质和能力。

2.2 第三方指定

甲乙双方应在合同中明确第三方的名称、职责和权利，并在合同签署前完成第三方指定。

3. 第三方责任限额

3.1 责任限额定义

本合同所述的责任限额，是指第三方在合同履行过程中因其过错或疏忽造成的损失，对甲乙双方承担的最高赔偿责任。

3.2 责任限额设定

- (1) 第三方因过错或疏忽导致的服务质量问题；
- (2) 第三方因违法行为导致的损失；
- (3) 第三方在合同履行过程中发生的意外事故。

3.3 责任限额的履行

第三方应在合同约定的责任限额范围内履行赔偿责任，超出部分由甲乙双方按比例分担。

4. 第三方职责与权利

4.1 第三方职责

- (1) 按照甲乙双方的要求，提供专业服务或技术支持；
- (2) 协助解决合同履行过程中出现的问题；
- (3) 遵守合同约定，保守商业秘密和患者隐私；
- (4) 在合同约定的范围内，对自身行为负责。

4.2 第三方权利

- (1) 按照合同约定收取服务费用；
- (2) 在履行职责过程中，享有相应的知情权、表达权和监督权；
- (3) 在合同履行过程中，如发现甲乙双方有违约行为，有权提出异议或采取必要的补救措施。

5. 第三方与其他各方的划分说明

5.1 甲乙双方与第三方的划分

甲乙双方应明确第三方在合同执行过程中的角色和责任，确保各方权责分明。

5.2 第三方与其他各方的关系

(1) 第三方与甲乙双方的关系：第三方是甲乙双方的合作方，应按照合同约定履行职责；

(2) 第三方与患者的关系：第三方在提供服务过程中，应尊重患者隐私，保护患者权益；

(3) 第三方与其他第三方的关系：第三方与其他第三方之间的关系，应遵循平等、自愿、诚实信用的原则。

6. 第三方介入的流程

6.1 第三方介入申请

甲乙双方协商一致后，可向第三方发出介入申请。

6.2 第三方介入审核

第三方在收到介入申请后，应在_____日内进行审核，并决定是否接受介入。

6.3 第三方介入执行

第三方接受介入后，应按照合同约定履行职责，确保合同顺利履行。

6.4 第三方介入终止

(1) 合同履行完毕或合同解除后，第三方介入终止；

(2) 第三方在合同履行过程中，如发现无法继续履行职责，应向甲乙双方提出终止介入申请。

第三部分：其他补充性说明和解释

说明一：附件列表：

1. 服务内容明细表

详细列出乙方提供的服务项目、服务标准、服务费用等。

要求附件中包含服务项目名称、服务内容、服务标准、收费标准、服务时间等详细信息。

2. 服务质量标准

明确乙方提供服务的质量标准，包括服务态度、服务效率、服务质量等。

要求附件中包含质量标准的具体指标、评价方法、改进措施等。

3. 保密协议

约定甲乙双方及第三方在合作过程中对保密信息的保护义务。

要求附件中包含保密信息的范围、保密措施、违约责任等。

4. 其他补充协议

针对合同中未明确的其他事项，甲乙双方可另行签订补充协议。

要求附件中包含补充协议的内容、签订日期、双方签字盖章等。

5. 第三方资质证明

若第三方介入，需提供第三方资质证明，包括但不限于营业执照、专业许可证等。

要求附件中包含第三方名称、资质证明文件、有效期限等。

6. 服务记录表

记录乙方提供服务的具体过程、服务效果、客户反馈等。

要求附件中包含服务日期、服务项目、服务人员、服务内容、服务效果等。

7. 费用支付凭证

记录甲乙双方支付费用的具体金额、支付时间、支付方式等。

要求附件中包含支付日期、支付金额、支付方式、收款人信息等。

说明二：违约行为及责任认定：

1. 违约行为

乙方未按合同约定提供服务或服务质量不符合标准；

甲方未按合同约定支付费用；

第三方泄露商业秘密或患者隐私；

任何一方违反保密义务；

任何一方违反合同约定的其他条款。

2. 责任认定标准

违约方应承担违约责任，包括但不限于支付违约金、赔偿损失、承担相关费用等。

责任认定标准根据违约行为的性质、影响和损失程度确定。

3. 违约责任示例说明

乙方未按合同约定提供心理咨询服务，导致患者无法及时得到心理援助，甲方有权要求乙方支付违约金，并赔偿因此给患者造成的损失。

甲方未按合同约定支付费用，乙方有权暂停或终止服务，并要求甲方支付滞纳金。

第三方泄露患者隐私，造成患者名誉损害，第三方应承担相应的法律责任，并赔偿患者损失。

全文完。

2024 年度医院与心理咨询服务机构心理援助 合作协议书 1

本合同目录一览

1. 合同双方基本信息

1.1 合作双方名称

1.2 法定代表人

1.3 联系方式

1.4 注册地址

2. 合作目的

2.1 心理援助服务内容

2.2 心理援助服务对象

2.3 合作期限

3. 服务内容与标准

3.1 心理咨询服务内容

3.2 心理咨询服务形式

3.3 服务标准与规范

4. 服务实施

4.1 服务流程

4.2 服务时间安排

4.3 服务地点

4.4 服务人员要求

5. 服务费用及支付方式

5.1 服务费用计算方式

5.2 费用支付时间

5.3 支付方式

6. 服务质量保障

6.1 服务质量标准

6.2 质量监督与评估

6.3 质量问题处理

7. 保密与隐私保护

7.1 保密义务

7.2 隐私保护措施

7.3 违反保密与隐私保护的责任

8. 合作期限与终止

8.1 合作期限

8.2 终止条件

8.3 终止流程

9. 违约责任

9.1 违约情形

9.2 违约责任承担

9.3 违约赔偿

10. 争议解决

10.1 争议解决方式

10.2 争议解决机构

10.3 争议解决程序

11. 合同生效与修改

11.1 合同生效条件

11.2 合同修改程序

12. 其他约定

12.1 合同附件

12.2 合同份数

12.3 合同签署日期

13. 合同附件

13.1 附件一：心理援助服务内容清单

13.2 附件二：服务费用明细

13.3 附件三：保密与隐私保护协议

14. 合同签署与生效

第一部分：合同如下：

1. 合同双方基本信息

1.1 合作双方名称

1.2 法定代表人

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如
要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/866105205045011100>