

企业管理寓言四则

管理寓言四则

有时，我们不得不惊奇：管理，这个复杂的题目竟然与日常的买菜、能否起到一幅好牌以及儿童的寓言有共通之处。

买菜的比喻



一位老板向我诉苦说，他的公司管理极为不善。我应约而往，到公司上下走动了一回，心中便有了底。

我问这位老板：“你到菜市场去买过菜吗？”

他愣了一下，答道：“是的。”

我继续问：“你是否注意到，卖菜人总是习惯于缺斤少两呢？”

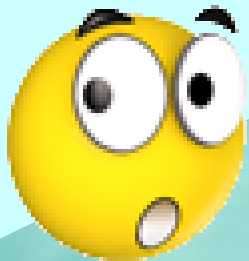
他回答：“是的，是这样。”

“那么，买菜人是否也习惯于讨价还价呢？”

“是的。”他回答。

“那么，”我笑着提醒他，“你是否也习惯于用买菜的方式来购买职工的生产力呢？”

他吃了一惊，瞪大眼睛望着我。



最后，我总结说：“一方面是你在工资单上跟职工动脑筋，另一方面是职工在工作效率或工作质量上跟你缺斤少两——也就是说，你和你的职工是同床异梦，这就是公司管理不善的病灶之所在啊！”



同花顺理论

接到 HH 公司李总的 之后，我犹豫了很久。李总是我的好友，自然不便推脱。但 HH 公司的现状确实很棘手，组织结构、管理制度、人力资源、市场营销……问题一大堆，我该从何入手呢？



因为与 HH 公司接触过几次，对公司的情况有一定的了解，我知道公司决策层的做法竟是邓小平在改革之初说过的一句话：“摸着石头过河。”于是老总摸石头，员工们也摸石头，手忙脚乱却摸不着石头。所以，我提议必须首先改变运作层面上的混乱状态。



我拿出一叠扑克牌(牌面上有各种漂亮的图案), 把在场的公司员工分成两组, 请**A组**每人从中选取自以为最好看的两张; 请**B组**每人选取两张红桃, 并对点数作了明确的要求。最后, 请两组人员把牌亮出来。于是, 出现了下面的结果:

- ❖ **A组:** 黑桃2、方块A、黑桃8、梅花Q、红桃3……
- ❖ **B组:** 红桃A、红桃K、红桃Q、红桃J、红桃10……

“发现问题了吗？”我问李总。

李总仍然迷惑不解，要求我解释。



我说：“两组的结果是完全不同的，A组是一副杂牌，B组却是一手红桃同花顺。为什么会这样呢？这是因为，对于A组我没有明确的指令，所以A组的人都是按照各自不同的审美观念来选牌。我们不必评判他们的选择孰优孰劣，但很显然，他们每个人的做法都是一种个人行为。个人行为与个人行为混合在一起叫什么？叫‘乌合之众。——再看看B组，清一色的同花顺，这才是组织行为。”

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/866110202013011002>