
摘 要

随着科学技术的发展和社会的进步，现代企业的竞争是“人才”的竞争，员工是企业实现盈利和持续发展的内在动力，尤其是在外资企业中人才发挥着重要作用。目前，知识和技术的快速更新，企业需要不断引进新技术和新理念，这就要不断地对员工进行培训。通过培训可以增强员工对企业决策的理解和执行能力，使员工掌握企业的管理理念和先进的管理方法，不断提高自身素质，进而提高企业的市场竞争力。

W 公司作为典型的制造行业，本文对 W 公司员工培训基本情况进行分析，其中包括企业员工培训课程体系、培训讲师队伍建设、培训效果评估制度以及员工培训激励机制等内容，并总结了 W 公司员工培训存在的主要问题，即新员工培训记录归档不及时、员工参与培训动力不足、内部培训师师资力量薄弱以及培训效果评估制度不健全等，并针对这些问题提出一些改进建议，以此帮助 W 公司在未来的员工培训中进行完善和提升，推动企业更好的进行发展。

关键词：员工培训；培训效果评估；培训课程

目 录

1	引 言	1
1.1	研究背景和意义	1
1.1.1	研究背景	1
1.1.2	研究意义	1
1.2	研究目的与方法	2
1.2.1	研究目的	2
1.2.2	研究方法	2
2	员工培训相关理论基础	4
2.1	员工培训概念	4
2.2	员工培训的内容	4
2.2.1	知识培训	4
2.2.2	技能培训	5
2.2.3	素质培训	5
2.3	员工培训流程	5
2.4	员工培训的基本理论	7
2.4.1	成人学习理论	7
2.4.2	体验式学习理论	8
2.4.3	培训效果评估——柯氏四级培训评估	8
3	W 公司员工培训现状	10
3.1	公司概况	10
3.1.1	公司简介	10
3.1.2	公司组织结构	10
3.1.3	员工构成情况	11
3.2	员工培训课程现状	12
3.2.1	内部培训课程	12
3.2.2	外部培训课程	13
3.3	员工培训讲师队伍现状	13
3.3.1	内部培训师队伍	13
3.3.2	外部培训师队伍	14
3.4	员工培训效果评估现状	14

4 W 公司员工培训中存在的问题及原因分析	15
4.1 员工培训中存在的问题.....	15
4.1.1 培训参与不积极.....	15
4.1.2 内部培训师师资力量薄弱.....	15
4.1.3 缺乏对培训效果的追踪与反馈.....	15
4.1.4 培训记录归档不及时.....	16
4.2 员工培训中存在的问题原因分析.....	16
4.2.1 培训内容与实际工作需要不相符.....	16
4.2.2 师资队伍建设匮乏.....	18
4.2.3 培训效果评估体系不完善.....	18
4.2.4 培训档案管理制度不健全.....	18
5 解决 W 公司员工培训问题的对策	19
5.1 开展员工培训需求调查与分析.....	19
5.1.1 组织层面分析.....	19
5.1.2 作业层面分析.....	19
5.1.3 个人层面分析.....	20
5.2 加强内部培训师队伍建设.....	20
5.2.1 对内部培训师进行系统规划.....	20
5.2.2 加强内部培训师的选拔与培养.....	20
5.2.3 建立培训师激励制度.....	21
5.3 完善培训效果评估体系.....	22
5.4 健全员工培训档案管理.....	23
5.4.1 明确员工培训档案管理内容.....	23
5.4.2 建设数字化档案管理信息系统.....	23
5.4.3 任用具有专业素质的档案管理人才.....	24
结 论.....	25
致 谢.....	26
参考文献.....	27
附 录 A.....	28
附 录 B.....	34

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/867120053101006116>