医疗服务承诺书 15 篇

医疗服务承诺书 1

为深入推进__市中心医院为民服务创先争优活动，现向社会郑重承诺如下：

一、各级各类人员佩戴工作牌、身份徽章上岗，牢记岗位职责，严格履职，接受社会监督。

二、仪表端庄，态度和蔼，热情接待，认真接诊每一位患者，积极践行“感动服务”。

三、畅通绿色通道，提供 24 小时全天候就诊，落实首问负责制，对急危重患者进行全程配诊陪检。

四、提供便民咨询服务，在门诊提供轮椅、单架、侯诊区电视、水杯、饮水箱等免费服务设施。在病区设置装有针、线、纸、笔等物品的’便民服务箱。

五、加强医疗质量管理，严格核心制度，强化培训，提升医务人员业务能力，为病人提供高质量的`医疗服务。

六、为病人提供出院后期的延伸服务，进行住院病人出院回访。

七、严格依法行医。严格合理检查、合理治疗、合理收费，规范医疗服务行为。降低医疗服务费用，拒收“红包、回扣、开单提成”。

八、加强环境管理，提供整洁、舒适、安全、安静的就医环境。

九、设立投诉电话，对病人反映的问题及时回复，及时改进。

承诺人：___

20__年_月_日医疗服务承诺书 2

我公司对出售产品在质量、服务等方面的事宜，承诺如下：

一、保修维修：对于本公司出售的____器械保修壹年(人为因素及耗材除外)，超过保修期的产品实行终身维修服务

二、运输安装：运输过程中可能出现的`问题(包括保险、遗失、破损等)，由我公司负责，并由我公司承担此过程中的一切费用。产品可安要求运送至指定地点，并派人安装调试。

三、维修响应：在三保期内出现的质量问题，公司承诺在收到用户通知的 24 小时之内给予答复，并在 7 个工作日内，对超过保修期的产品实行终身维修服务。

四、配件服务：保修期以外维修配件的价格，我公司承诺按产品的成本价供货。

五、对所提供的产品中，其中穿刺器，针持我们承诺 2 年质保，如有质量问题，可免费更换新品(质保不延长)。

_____医疗器械有限公司医疗服务承诺书 3

_____医疗器械有限公司本着信誉至上，诚信第一的原则，特

做出以下服务承诺：

1._____公司将提供信息咨询，宣传彩页，技术指导以及所售产品的’使用方法和操作培训等服务;

2.公司所售一次性使用卫生用品，非人为损坏，若因质量问题，将会调换;

3.我公司在接到采购电话后，将在小时内响应，非一些特殊不可抗拒的原因，将会第一时间把货送到，积极提供方便快捷的优质服务;

4.公司服务电话：____

___医疗器械有限公司

20__年_月_日医疗服务承诺书 4 医疗器械有限公司本着“信誉至上，诚信第一”的原则，特做出以下服务承诺：

1._公司将免费提供信息咨询，宣传彩页，技术指导以及所售产品的’使用方法和操作培训等服务;

2.公司所售一次性使用卫生用品，非人为损坏，若因质量问题，将会免费调换;

4.我公司在接到采购电话后，将在 24 小时内响应，非一些特殊不可抗拒的原因，将会第一时间把货送到，积极提供方便快捷的优质服务;

5.公司服务电话：0-34___

医疗器械有限公司

20__年 9 月 5 日医疗服务承诺书 5

鹿邑县地处豫东平原，总人口约 120 万人，其中农业人口 97 万人，辖区有 22 乡镇。现有 6 个县级医疗机构，22 所乡镇卫生院，担负着全县人民的医疗、预防、保健任务。

我们郑重承诺：医院二十四小时应诊，对急、危、重症病人开设绿色救助通道；根据本县实际情况，各医疗单位要开设扶贫门诊和扶贫病房。对享受低保的贫困人群，如：下岗职工、城镇居民、残疾人免普通门诊挂号费、免专家门诊挂号费，检查费用减免 10%；对享受低保贫困的住院病人减免部分住院费；检查费用减免 10%，治疗费用减免 5%。免费接送住院病人。对急危重症病人，门诊做到先抢救，后交费。

积极开展“中国扶贫健康工程”的活动，在医疗服务方面坚持“以人为本，诚信服务”的原则；开展免费到以服务，开展住院病人一日清单和单病种质量控制费用管理制度。医院的`一切工作紧紧围绕提高医疗服务质量，一切以病人利益为重，为全县人民的健康作出新贡献。

特此承诺！

鹿邑真源源医院

20__年 4 月 12 日医疗服务承诺书 6

1、服从上级领导，积极参加我镇基本公共卫生服务工作。

2、认真学习，提高认识，按时参加卫生院乡医例会。

3、明确责任，落实目标，圆满完成我村各项基本公共卫生服务项目。

4、积极配合卫生院实施的各项公共卫生服务项目。

5、项目资料真实、完整，不造假。对待居民热情服务，不推诿，不扯皮。

6、认真履行职责，自愿承诺，季度和年度考核不达标时，接受卫生院任何形式的’处罚。

7、根据工作需要，服从卫生院调配。

承诺人(签字)：

__年__ 月__ 日医疗服务承诺书 7

我公司对出售产品在质量、服务等方面的事宜，承诺如下：

一、保修维修：对于本公司出售的____器械保修壹年(人为因素及耗材除外)，超过保修期的产品实行终身维修服务

二、运输安装:运输过程中可能出现的问题(包括保险、遗失、破损等)，由我公司负责，并由我公司承担此过程中的一切费用。产品可安要求运送至指定地点，并派人安装调试。

三、维修响应：在三保期内出现的质量问题，公司承诺在收到用户通知的`24 小时之内给予答复，并在 7 个工作日内，对超

过保修期的产品实行终身维修服务。

四、配件服务：保修期以外维修配件的价格，我公司承诺按产品的成本价供货。

五、对所提供的产品中，其中穿刺器，针持我们承诺 2 年质保，如有质量问题，可更换新品(质保不延长)。_____医疗器械有限公司

_____医疗器械有限公司本着“信誉至上，诚信第一”的原则，特做出以下服务承诺：

1、_____公司将信息咨询，宣传彩页，技术指导以及所售产品的使用方法和操作培训等服务;

2、公司所售一次性使用卫生用品，非人为损坏，若因质量问题，将会调换;

4、我公司在接到采购电话后，将在 24 小时内响应，非一些特殊不可抗拒的原因，将会第一时间把货送到，积极提供方便快捷的优质服务;

5、公司服务电话：0__-34_____

医疗器械有限公司

20__年 9 月 5 日医疗服务承诺书 8

我院作为__市 20__年度城镇居民、城镇职工医保定期点医疗机构，郑重承诺如下：

一、严格准守国家有关医疗卫生法律法规和__省城镇、职工医疗定点医疗机构管理暂行管理办法，合法执业，规范操作，自觉维护参合农民看病就医权益。

二、成立院内城镇居民、职工领导机构和办事机构，提供同定的合作医疗办公场所及服务窗口，配备专职人员及计算机、复印机、打印机、传真机、扫描仪等办公设施。

三、严格执行省、市医保中心各项管理办法和规章制度，全面履行行医疗服务、补偿服务承诺，自觉接受各级医保中心的检查，提供快捷、方便、满意的`补偿服务。

四、遵循优质服务原则，严格按照医保中心要求合理收费，决不乱收费、重复收费、超标准收费、变相加价收费。

五、按时参加市局及医保中心召开的各种会议和组织的各项活动。

六、开展參合农民住院就医实行直接补偿工作。

七、单位或医务人员有下列行为之一的，愿接受相关的通报批评、警告、停业、退款及罚款等处罚。

1、将城镇职工医保、城镇居民医保不予支付的费用列入基金支付范園的；

2、违规“乱检查”，“乱用费”，“乱收费”，加重参保人员医疗费用负担的；

3、对住院患者用药采取城镇居民、职工目录内处方支取目录外药品、以及以药换药的；

4、协同患者挂名住院、顶替住院、做假病历、出假的发票、分段记帐等方式套取合作医疗基金的；

5、不能在出院当天及时给患者予以补偿或故意延长患者补偿款领取时间的；

6、不按规定向县医保中心报送参保人员补偿资料；

7、其它违反城镇居民、职工医保管理规定的。

承诺人：___

20__年_月_日医疗服务承诺书 9

1、 严格遵守《黑龙江省新型农村合作医疗定点医疗机构管理办法》，实行服务承诺、医疗收费、药品价格公开制，一日清单制。

2、 严格执行国家医疗项目和药品收费标准，依照临床诊疗技术规范、抗菌药物临床应用指导原则阶梯式用药。严格掌握参合患者的入、出院指征，做到因病施治，合理检查，合理用药。

3、认真贯彻落实《宝清县新型农村合作医疗制度实施方案》，对前来我院就诊的参合患者，主动、热情接受对其病情的询问、政策的咨询和医疗费用的查询。做到耐心解答，服务周到。

4、 严格执行病历、处方书写与管理规定，保证病历、处方

书写的真实性、准确性，为参合患者复印医疗文书提供方便。同时加强与参合患者的.沟通，对患者住院期间的病情、需做的各项检查、采取的治疗措施及因病情需要应用《目录》以外的药品，均做到及时告知。使患者在住院期间对疾病诊疗的全过程充分了解与认可。

5、 我院对新农合参保患者实施出院结算、审核、垫付一条龙服务。

宝清县人民医院医疗服务承诺书 10

我公司对出售产品在质量、服务等方面的事宜，承诺如下：

一、保修维修：对于本公司出售的医疗器械保修壹年（人为因素及耗材除外），超过保修期的`产品实行终身维修服务

二、运输安装：运输过程中可能出现的.问题（包括保险、遗失、破损等），由我公司负责，并由我公司承担此过程中的一切费用。产品可安要求运送至指定地点，并派人安装调试。

三、维修响应：在三保期内出现的质量问题，公司承诺在收到用户通知的 24 小时之内给予答复，并在 7 个工作日内，对超过保修期的产品实行终身维修服务。

四、配件服务：保修期以外维修配件的价格，我公司承诺按产品的成本价供货。

五、对所提供的产品中，其中穿刺器，针持我们承诺 2 年质

保，如有质量问题，可免费更换新品（质保不延长）。

承诺人：

日期：医疗服务承诺书 11

1、严格依法执业，医疗机构及医务人员认真遵守《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士条例》等有关医疗卫生法律、法规、规章和医疗技术规范。

2、严格按照核准登记的诊疗科目开展诊疗活动，不超范围执业;所有执业人员必须具有规定的资质并按规定及时注册，不聘请非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。

3、不出租、出借、转让《医疗机构执业许可证》，不对外出租、承包科室。实习生、进修生和执业助理医师必须在执业医师的指导下开展相应诊疗活动，不单独执业(在乡、民族乡、镇的医疗、预防、保健机构中工作的执业助理医师除外)。

4、医疗机构的`印章、银行账户、牌匾以及医疗文件中使用的名称与核准登记的医疗机构名称相同(使用两个以上的名称时，与第一名称相同)。坚决杜绝假专家、假医生坐诊;医疗广告依法上报审批，不刊播发布虚假违法医疗广告。

5、禁止非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别的人工终止妊娠。

6、依法做好传染病防治工作。严格执行消毒、隔离和无菌操

作等规章制度，严防院内感染。做好医疗废物的收集、处置等工作。

7、加强医疗质量管理，规范各类诊疗行为，提高诊疗服务水平，确保医疗安全。规范各种医疗文书书写，严格按照《处方管理办法》《病历书写基本规范》等规定执行。

8、按照有关药品管理的.法律、法规，加强药品管理。不使用假药、劣药和过期失效药品。

9、贯彻执行上级《关于开展医疗机构依法执业专项监督检查工作的通知》精神，确保工作落到实处，取得实效。

10、自觉接受卫生计生行政部门和卫生计生综合监督部门监督管理，按照规定及时申请校验，若有任何变更，报卫生计生行政部门等部门同意后，方从事相关的执业活动。

以上承诺书一式三份，卫生计生行政部门、卫生计生综合监督执法机构和本医疗机构各执一份，如有违反，本医疗机构及本人自愿承担相应的法律责任。

承诺机构(盖章)：

法定代表人(签字)：

__年 __月__ 日医疗服务承诺书 12

1、礼貌热情服务，实行 24 小时应诊，不推诿、训斥、刁难病人。尊重患者知情权，保护患者隐私权。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/867143040145006201