

2023 军队文职人员招录《管理学》习题库 (含答案)

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(35题)

1.古典管理理论的代表人物是:

A.马斯洛 B.韦伯 C.梅奥 D.西蒙

2.人力资源配置的基本原则,不包括:

A.能级对应 B.优势定位 C.动态调节 D.先公后私

3.现代公共行政的公共精神是指()、公正精神和服务精神。

A.民主精神、自由精神 B.民主精神、平等精神 C.独立精神、法治精神

D.民主精神、法治精神

4.公共事业管理的主体主要是:

A.政府 B.司法机构 C.人民团体 D.非政府组织

5.在人员素质测评指标构建的基本方法中,个案研究法的主要缺点是

()。

A.需要广泛收集素材 B.谈话没有统一规范 C.无标准化答案 D.研究周

期长

6.决策是一项复杂的管理活动,有其自身的规律性,需要遵循科学的程

序。下列选项正确的是()。

A.发现问题和分析问题-明确决策目标-制定可行方案-分析比较方案-选择最优方案-实施决策方案

B.明确决策目标-发现问题和分析问题-制定可行方案-分析比较方案-选择最优方案-实施决策方案

C.明确决策目标-发现问题和分析问题-制定可行方案-分析比较方案-选择满意方案-实施决策方案

D.发现问题和分析问题-明确决策目标-制定可行方案-分析比较方案-选择满意方案-实施决策方案

7. () 应当主持、指导重要公文起草工作。

A.部门以上领导 B.机关负责人 C.机关主要负责人 D.主持工作负责人

8.关于组织内人力资源培训与开发的表述，正确的是 ()

A.培训与开发的目的是提升员工敬业能力

B.培训与开发的主体是培训老师

C.培训与开发的对象是组织中面临晋升或者不符合职位要求的员工

D.培训与开发的内容应当与员工的工作相关

9.组织结构是对完成组织目标的人员、工作、技术和信息所作的()。

A.框架性安排 B.正规化安排 C.制度性安排 D.差异化管理

10.下列选项中，不属于公共事业管理体制基本构成要素的是：

A.公共产品生产和服务提供者的法律地位

- B.公共事业产品中技术含量
- C.提供公共事业产品的组织形式
- D.公共事业管理机构的权限和设置以及调节和监督控制手段

11.在组织变革过程中,组织成员对改革没有把握,从而表现得左顾右盼,犹豫不决,这是影响组织变革顺利进行的()。

- A.保守性心理 B.恐惧性心理 C.求稳性心理 D.习惯性心理

12.关于行政伦理的说法,错误的是()。

- A.公共利益问题是行政伦理学的基本问题之一
- B.行政伦理关系是行政主体间的利益关系
- C.行政权力是行政责任实现的手段和基本保障
- D.行政权力行使需要遵循公正的原则

13.下列选项中,()是目标管理的特征。

- A.强调上级监督 B.促使权力集中 C.注重绩效反馈 D.注重长期目标

14.下列不属于决策职能的是:

- A.发现问题 B.执行方案 C.选择方案 D.制定方案

15.公文拟制包括()三个环节。

- A.起草、初审、核发 B.起草、审核、签发 C.草拟、登记、发文 D.签收、登记、承办

16.从逻辑上讲，控制过程的第一步是（ ）

A.进行预测 B.科学决策 C.制定计划 D.拟定标准

17.效果评估的四个层次中，衡量受训对象对培训的主观感受和满意程度的是（ ）。

A.学习层 B.反应层 C.行为层 D.结果层

18.（ ）适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。

A. 决议 B.决定 C.公报 D.通报

19.某单位为提高员工的试岗能力，将员工分为不同的小组，采用攀比赛、徒步负重跑、信任跳、沙盘演练等形式，让员工在这种高难度的活动中，学会相互合作、相互信任，增加彼此了解。这种培训方法属于（ ）。

A. 行动学习法

A.拓展训练法 B. 拓展训练法 C.工作模拟法 D.行为模拟法

20.行政伦理学成为一门系统的学科始于：

A.西方文艺复兴运动以后 B.政治与行政的二分”理论的提出 C.20 世纪 70 年代中期 D.19 世纪末 20 世纪初

21.传统公共事业管理体制的基本特征包括（ ）。

A.高度行政化 B.主体多样化 C.资源配置社会化 D.结构统一化

22. “三个和尚没水吃”是（ ）的典型表现。

A.群体促进效应 B.社会惰化效应 C.协同效应 D.责任分摊效应

23.新公共管理的行政责任观强调(),而传统公共行政的责任观强调()。

A.人性技术 B.经济伦理 C.效果投入 D.效率效益

24.公文应双面印刷,页码套正,两面误差不超过() mm。

A.4.0 B.3.5 C.2.0 D.1.5

25.用于对下级机关布置工作、阐明工作活动指导原则的文件称为()。

A.命令 B.指示 C.批复 D.通知

26.减少行政自由裁量权可能带来的负面作用和影响,最好的办法就是坚持()的原则。

A.行政公正 B.司法监督 C.自我约束 D.纪律惩处

27.下列属于公共危机特点的是:

A.特定性 B.可预见性 C.高度的不确定性 D.偶发性

28.行政程序正义的首要价值在于()。

A.维护行政程序的理性选择功能

B.行政程序结构具有公开性

C.行政程序结构具有调动公民参政的积极作用

D.保证公共权力不偏离公共利益方向

29.从整体看,现代的行政责任体系可分为行政责任、法律责任和()

三种类型。

A.岗位责任 B.道德责任 C.社会责任 D.公民责任

30.按照危机事件发展的速度分类,可以将公共危机划分为龙卷风型、腹泻型、长投影型和()等。

A.内生型 B.外生型 C.事故型 D.文火型

31.原则上讲,不能实施联合发文的机构是:

A.同级政府部门之间 B.上级部门和下级政府之间 C.军事机关同级部门之间 D.政府部门与人民团体之间

32.从权力来源的角度出发,行政正义的首要原则是:

A.维护人民的基本权利,保证公民作为社会成员的平等地位

B.维护社会的自然秩序,保证社会按各司其职、各尽所能的自然秩序运行

C.坚持以“最大多数人的最大幸福”为基本的正义标准

D.以国家的法律规范为基础,维护社会的正常秩序

33.从人力资源招聘途径的角度看,“赛马不相马”的思想表明要重视()。

A.内部招聘 B.外部招聘 C.中介招聘 D.社会招聘

34.为了降低未来不确定性带来的风险,增加计划的弹性,可以采用()这一计划方法制定发展规划。

A.甘特图法 B.网络计划技术 C.滚动计划法 D.环境扫描法

35.一般认为,组织中的个体差异性与组织的创造力和创新()。

A.正相关 B.负相关 C.不相关 D.弱相关

二、多选题(20题)

36.亨利·明茨伯格认为管理者的角色主要有()。

A.计划类角色 B.人际关系类角色 C.信息类角色 D.改革创新类角色 E.决策类角色

37.哪些属于终极价值观()。

A.勤奋工作 B.勇敢 C.舒适的生活 D.世界和平 E.快乐

38.下列符合公文保密制度规定的有()。

A.应合理规划文件的秘密等级和保密期限
B.不得用普通邮递或电子邮件方式传递秘密文件
C.未经批准不得转借、复印、摘录、私存秘密文件
D.不随便将秘密文件携带出办公室、阅文室

39.人员配备应包括的原理有()。

A.民主化原理 B.职务要求明确原理 C.责权利一致原理 D.用人之长原理

40.背景调查应关注的重要问题包括()。

A.对空缺职位的胜任能力模型要做到心中有数
B.应当采用恰当的询问方法
C.注意调查对象的选择

D.背景调查的内容应简明、实用

E.背景调查应确定明确的主题

41.社会团体应当具有（ ）的特征。

A.非政府性 B.自愿性 C.共同性 D.营利性 E.自我约束性

42.职能部门化的局限性表现在（ ）。

A.难以形成统一的政策 B.不利于高级管理人员的培养 C.不利于产品结构的调整 D.部门之间活动不协调

43.与其他资源相比较，人力资源具有（ ）等特征。

A.社会性 B.共享性 C.再生性 D.能动性 E.资本性

44.背景调查内容应以（ ）为原则。

A.简明 B.实用 C.详细 D.全面 E.可信

45.某管理者对员工采用“胡萝卜加大棒”的管理方法。他常说：“不好好干就回家去，干好了下个月多发奖金”。关于其管理方式的描述，正确的有（ ）。

A.该管理者的观点与 Y 理论相符

B.该管理者的观点与 X 理论相符

C.该管理者把员工看成经济人

D.该管理者把员工看成社会人

E.该管理者把员工看成自我实现人

46.柔性管理方法可分为（ ）。

A.传播方法 B.法律方法 C.心理方法 D.经济方法

47.创新是把一种从没有过的生产要素和生产条件的“新组合”引入生产体系，包括（ ）。

A.引进新产品 B.引用新技术 C.实现企业的新组织 D.开辟新市场 E.改进生产装备设施

48.根据控制的手段可以把控制分为（ ）。

A.预先控制 B.事后控制 C.直接控制 D.间接控制

49.计划工作的基本原理包括（ ）。

A.限定因素原理 B.许诺原理 C.灵活性原则 D.改变航道原理

50.组织行为学认为，任何组织都包括的三个基本因素是（ ）。

A.结构 B.人员 C.技术 D.经济

51.关于组织变革，下列说法正确的有（ ）。

A.组织变革的根本动因，是外部环境变了

B.不变革的组织是没有生命力的，必然会灭亡

C.盲目的变革同样会使组织灭亡，甚至更快

D.人员变革不属于组织变革的范畴

E.社会政治经济法律因素，有可能成为组织变革的动力

)。

A.绩效计划 B.绩效评价 C.绩效方法 D.绩效监控 E.绩效反馈

53.罗宾斯认为,团队是一种为了实现某一目标而由相互协作的个体所组成的正式群体。具有不同于一般群体的特征,主要体现在()等方面。

A.高度的组织化 B.积极的协同配合 C.技能的互补 D.以集体绩效为共同目标 E.成员构成高度同质化

54.工作绩效评价面谈之前,面试主体应当做好()等工作。

A.整理资料 B.制作试题 C.让职员做好准备 D.选择适当的面谈时间和面谈地点 E.做好复试准备

55.面试时常见的偏见有()。

A.第一印象 B.晕轮效应 C.暗示诱导 D.个人偏见 E.相对标准

参考答案

1.B 第一步,本题考查管理学基本原理。第二步,古典管理理论诞生于20世纪初期的美国,由泰勒发起的科学管理革命导致了古典管理理论的产生。古典管理理论代表人物泰勒、法约尔、韦伯从三个不同角度,提供了管理思想的指导和科学理论方法。

2.D 第一步,本题考查管理学基本原理并选错误项。第二步,人力资源配置的基本原则有四个:能级对应、优势定位、动态调节、内部为主。

本题考查行政伦理学。公共行政具有“公共性”，“公共性”可以理解为公共行政的公共精神。而公共精神包括四个方面：民主精神、法治精神、公正精神、服务精神。民意是政府合法性的唯一来源，政府的一切活动应受到预先确定并加以公布的规则制约，公民权利平等不受公共权力的侵害，政府职能应积极向服务型政府转变，公共行政过程应当平等、公正、透明。民主精神：真正的民主精神应当包括平等精神、自由精神等。法治精神：强调的是通过法律对国家和社会事务的管理，代表理性、效率、文明、秩序，是和“人治”相对的概念。公正精神：要求行政主体及其工作人员办事公道，不徇私情，平等对待不同身份、民族、性别和不同宗教信仰的行政相对人。服务精神：是指帮助他人的素养，即专注于如何发现并满足他人的需求的精神。故正确答案为 D。

4.A 第一步，本题考查行政管理知识。第二步，公共事业管理是指政府、公共事业管理组织和民众等综合各种资源、运用多种管理方法为公众解决公共问题、处理公共事务、提供公共产品和公共服务的活动与过程。从这一定义可以看出，公共事业管理的主体是政府。

5.D 个案研究法：对某一个体，群体或某一组织在较长时间里连续进行调查研究，期望从典型个案中推导普遍规律的研究方法，包括典型人物（事物）分析法与典型资料分析法。个案研究法优缺点对比：优点：真实可信，要素有针对性，全面的整体构思；缺点：研究周期长，结果具有描述性，容易受研究者的知识经验能力等个人因素的影响。

6.D

7.B 《党政机关公文处理工作条例》第十九条，公文起草应当做到：（七）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/868125042041006023>