

# 交通运输行业突发事件的应急预案

---

春运期间旅客运输工作安全、有序、高效进行，提高应对各类突发事件的能力，确保广大旅客安全、方便、有序出行，实现“平安春运”的工作目标，本着“以客为主、科学组织、协调配合、安全有序”的指导原则，现针对企业的实际情况，制订本应急预案。

## 一、组织领导

春运应急工作领导小组：

组长：

副组长：

成员：

涂陆武陈俊童跃建蓝国祥徐红英邹胜朝

领导小组办公室设在公司安全处，由赵国栋、董伟、蓝国祥、邹胜朝、毛伟义组成，赵国栋为主任，负责具体的组织协调工作。各单位要成立相应的春运应急领导小组，具体负责本单位各项应急保障措施的组织实施。

(二)各单位要根据实际情况，制定和完善相应的应急预案，1月23日下班前上报总公司。

(三)值班领导为第一责任人，具体负责当日车辆的调配。

## 二、保障措施

(一)春运期间道路情况复杂，遇雨雪冰冻等恶劣天气，各单位要针对天气和道路情况，及时采取有效应对措施。

(二)对所有工作人员进行春运安全教育，教育内容：冰雪雨雾等恶劣天气条件下的安全行车、总公司春运安全生产工作精神以及各种突发事件的处理技巧。

(三)所有参加春运的车辆及设备必须进行全面的技术检查，未经检测合格的一律不得参加春运。所有参加春运的驾驶员必须签订安全责任书和交警部门组织的春运培训合格。

(四)保卫人员要加强对售票厅、候车室等人员密集场所的巡查和监管，确保客流有序、畅通；加强对消防设施的检查，确保齐全有效。

(五)机务处要做好防滑链等应急物资的准备，并进行相关操作的演练，确保正确安装使用。

(六)保修厂要加强值班制度，切实做好车辆的维修服务，及时组织人员抢修，做到优质、高效。确保车辆正常营运。

(七)监控室工作人员要掌握车辆运行状态，及时发布管理信息和预警信息。加强数据采集和分析，对违反规定的行为及时通报。

### 三、旅客运输

(一)客运分公司、客运西站、公交公司等客运单位要密切注意流量、流向变化情况，在客流高峰期采取滚动发班和加密班次方式及时输运旅客，如还不能及时疏运旅客的，立即报告总公司值班领导和县运管部门，由机动运力解决。

(二)跨县(市)班车在客流高峰期由机动运力加班。突发性事件的用车由总公司统一调配。

春运总公司共安排机动车 10 辆，总座位 384 座(详见附表)。

#### 四、报告制度

(一)各单位加强现场调度，出现客流高峰及时报告值班领导，立即采取有效措施进行疏运。

(二)客运站的跨县(市)班车的加班计划应提前上报总公司，并在公告栏上及时予以公告。

(三)各单位要及时将路况、天气变化等情况通知给驾驶员。

(四)严格执行事故汇报制度，发生事故在第一时间内向所属单位安全第一责任人及总公司分管安全的领导汇报，并按照《浙江省交通行业事故及险情报告办法》立即上报。

总公司：

客运分公司：

客运西站：

旅游公司：

保卫处：

保修厂：

#### 一、基本情况

行驶里程 50 万公里，存在着重大交通风险。

#### 二、可能发生的事故类型、原因及后果(对应事故因果分析图)

(一)事故类型：交通伤亡事故、燃气泄漏事故、着火和运输罐爆炸事故。

## (二) 事故原因：

1. 司机、押运人员安全意识淡薄，酒后驾驶、超速行使，强超强会等违章行为。

2. 对运输罐体的检查不到位，违章操作。

3. 车辆的制动系统、转向系统突然失灵、车胎突然爆裂等造成车辆失控。

4. 道路状况差，视线不良，转弯半径、宽度及坡度不符和规定。

5. 环境因素的影响：雨、雾、冰雪等恶劣气候。

6. 其他因素：行人、骑车人违章和其他车辆违章。

(三) 事故可能后果：人员伤亡、车辆损毁、环境污染和社会影响等。

## 三、组织机构及职责

(一) 成立公司交通运输事故应急指挥中心。

总指挥：周永庆

副总指挥：高博

成员：王斌、赵博文、靳玲、张雷、高春生等

职责：

总指挥：远程或现场指挥二级交通运输事故的应急救援行动，协助公司指挥一级交通运输事故的应急救援行动。

副总指挥：协助总指挥进行应急救援指挥行动，当总指挥不能亲自赶赴现场时，代替总指挥进行现场应急救援的指挥工作。

成员职责：

(1) 积极响应应急指挥中心指令，参加危险化学品交通运输事故的应急行动。

(2) 配合地方公安交通管理部门或环境保护部门现场处理交通事故和环境污染事故。

(3) 配合地方相关部门进行事故调查。

(二) 公司分别成立应急救援办公室。

#### 四、应急保障系统

##### (一) 应急分级与启动

山西兴通安运输有限公司交通运输事故应急响应分为两级。

1. 发生重大及以上交通事故和化学品车辆无控泄漏、着火等超出本公司处理能力的险情，属一级事件，启动集团公司综合应急救援预案。

2. 发生重大以下交通事故以及公司现有资源可以处理的险情，属二级事件，启动本预案。

(二) 发生一级交通运输事件，启动公司应急救援预案后，公司应急指挥中心立即调动公司的应急救援力量，展开应急救援行动。

#### 五、交通事故的预防和预警

(一) 各运输单位管理部门负责对以下信息进行收集、整理，及时将有关信息和应急措施告知全体司机、押运人员。

1. 上级主管部门、政府部门及专业新闻单位发布的地震灾害、洪涝灾害、恶劣气象信息、公共卫生和流行疫情信息的通报、通知等。

## 2. 灾害现场的动态信息。

(二) 定期召开司机、押运人员的安全例会、组织安全活动，对驾驶员进行经常性的交通法规和驾驶技能教育，提高驾驶员的安全意识和技术素质。

(三) 认真落实车辆定期检验制度，严格执行出车前、行驶中和返回后“三检制”，及时发现和消除车辆安全隐患，严防带病车辆上路行驶。

(四) 利用 GPS 监控系统对运输车辆进行实时监控，结合定期的上线跟踪检查，杜绝酒后驾驶、超速行驶等交通违章行为。

(五) 定期组织司机、押运员进行路况等有关运输安全的各类因素的分析，及时辨识出各类危害，制定控制措施，消除交通风险。

## 六、应急响应程序

### (一) 应急行动

#### 1. 司机、押运人员的应急行动

##### (1) 报警

发生下列事故，超出司机、押运人员处理能力的，立即按下表中的对应方向进行报警

报警内容：事故发生的时间、地点、车辆类型及车牌号、人员伤亡情况，泄漏的危险品名称、主要危险特性等。

(2) 根据现场情况，司机、押运人员应立即采取以下应急措施：

①如发生人员受伤的情况，请求过往车辆向附近医疗机构运送伤员，或直接向当地医疗机构求助，说明事故发生地点，受伤人员数量及程度、发生次生危害的详细情况。

②车辆着火时，立即利用随车灭火器灭火。

③危险品泄漏时，立即配戴好防护用品，利用随车工具进行堵漏，现场没有安全防护的人员以及泄漏无法控制时，应立即撤离到上风向安全位置。

④在来车方向 150m处设置警告牌，通知附近人员向上风向撤离。

(3)当社会救援力量到达时，向其说明现场情况，配合对方做好如下工作。

①隔离：设置隔离区并在主要道路和出入口的隔离区外设立明显标识，安排人员巡逻，禁止无关人员和车辆进入隔离区，消除隔离区内所有火种。

③疏散时应明确疏散路线，做好疏散人群的控制和引导，防止人员在泄漏区域低洼处和下水道等地下空间顶部滞留。

## 2. 公司的应急行动

(1)公司应急指挥中心接到事故报告后，立即向总指挥报告，按照总指挥指令，启动本级应急行动，若发生一级事件或情况紧急，要报告公司应急指挥中心。

(2)公司应急总指挥立即组织人员赶赴现场，成立现场指挥部，配合政府公安交通管理部门实施应急救援，处理交通事故。

## 3. 公司的应急行动(一级应急)

(1)发生重大交通事故，集团公司应急总指挥接到报告后，立即整合必要的资源，向交通运输应急反应组发出指令，展开应急行动。

(2)发生危险化学品泄漏、着火和爆炸事故，公司应急总指挥要向事故现场派出专家组，必要时向距事故发生地较近人员发出指令，派出应急抢险队伍，快速奔赴现场实施应急救援。

(3)成立现场指挥部，指挥各应急抢险小组配合社会救援单位展开应急行动。

(4)当危险得到控制，立即安排起吊设备和危险化学品备用槽车，在专家组的指导下，实施工程抢险。

## (二) 应急解除

### 1. 交通事故险情排除标准：

(1)抢险人员清点完毕，伤亡人员全部送往医院治疗或善后处理，伤亡人员家属已妥善安置；

(2)确认现场不会发生次生火灾爆炸和环境污染事件；

(3)公安交警部门现场勘查处理完毕；

(4)事故车辆已妥善安置，路障已清理，道路交通已恢复。

2. 达到上述标准后由现场指挥部报告本级应急总指挥，由总指挥发布重大交通事故应急解除令。

## (三) 后期处置

1. 事故车辆所属单位负责配合地方安监、交通部门做好事故处理工作。

2. 按照事故响应级别，由公司经理负责伤亡人员的善后处理，奖励事故抢险工作中的有功人员。

3. 由公司按保险合同向相关保险公司办理理赔。

4. 由公司按照“四不放过”的原则组织事故的调查处理。

## 七、应急培训与演习

组织一次本预案的应急演练。

组织应急培训

## 八、预案的管理

(一) 本预案由山西兴通安运输公司组织制定、评审与持续改进。

进行评审和修订，但在发生交通运输事故并启动实施本预案后，应根据实施情况及时对预案进行更新改进。

### 一、适用范围

凡道路危险货物运输、装卸过程中发生事故或自然灾害造成危险货物泄漏，可能引起人员伤亡、财产损毁和环境污染的，适用于本预案。

### 二、组织领导公司成立道路危险货物运输事故应急处置领导小组。

组长：由总经理担任，副组长：由分管副总经理担任，成员：由公司车队、办公室及安全主管负责人担任。公司安全主管负责危险货物运输事故应急处置中的日常工作。其职责：及时听取事故情况报告，立即召集领导小组成员研究制定处置对策，并负责事故处置的指挥工作和向上级有关部门的报告工作。

### 三、事故报告制度

6 小时内将事故简要情况书面上

报安全主管，事故书面报告的主要内容有：

- 1、事故发生的时间、地点、车辆号码和驾驶员姓名或操作人员姓名等；
- 2、事故发生的简要经过，伤亡人数和初步估计的直接经济损失情况；
- 3、事故发生的初步原因；
- 4、事故发生后采取的措施及事故控制情况；

（三）事故现场情况发生变化，伤亡人员数量发生变化时，事故发生单位应及时补报。

#### 四、现场处置程序

（一）事故发生单位在接到危险货物运输事故报告后，应立即组织人员和相应的救助设备和工具赶赴现场，并保护好现场，协调配合有关部门做好事故现场的处置和善后及后勤保障工作。

（二）事故发生单位要想方设法抢救伤员，积极采取措施，及时控制危险源，防止事故的进一步扩大和伤亡人员的增加，努力把事故损失降到最低限度。

（三）安全主管或办公室在接到发生危险货物运输事故后，应及时组织力量，赶赴事故现场救援，事故情况初步调查和事故的应急善后工作。

#### 五、事故处理制度

办公室组成的事故调查小组，负责对事故的调查并提交事故情况调查报告和提出处理意见，报总经理室。

（二）危险货物运输事故经过调查核实后，除交警、安监、公安、消防等部门按法律法规已结案处理外，企业应对事故发生单位责任人和直接责任人视事故损失、责任，按有关规定作出相应处理。

（三）危险货物运输事故发生后隐瞒不报、谎报、故意延迟不报、故意破坏事故现场的，按照事故行政责任追究规定，对有关单位负责人和直接责任人给予处分，构成犯罪的移交司法机关追究刑事责任。

本预案未尽事宜，按照有关法律法规和规章制度执行。

为认真做好应急救援工作，最大限度地减少人员伤亡、财产损失和社会危害，我公司结合道路运输实际情况，制定如下预案。

## 一、指导思想和基本原则

### （一）指导思想

以建设“平安运营”重要思想为指导，落实“安全第一，预防为主”的方针，妥善处理道路运输安全生产环节中的事故及险情，做好道路运输安全生产工作。建立健全突发道路运输事故应急处置机制，一旦发生道路运输事故，要快速反应，全力抢救，妥善处理，最大程度的减少人民群众伤亡和财产损失，维护社会稳定。

### （二）基本原则

坚持科学规划、全面防范、快速反应、统一指挥、分级负责、协同应对、措施果断、局部利益服从全局利益的原则。

本预案适用于突发道路运输事故和道路运输事故险情，需要联合相关部门共同实施救援和处置的重大道路运输事故。

(一)以人为本，减少损失

(二)统一领导，分级负责

(三)预防为主，常备不懈

(四)快速反应，处置得当

(五)依法办理，合理处置

### 三、指挥组织体系

公司在交通局应急救援体系统一指挥下建立突发道路运输事故应急救援领导小组。

1、领导小组。成立以总经理为组长，公司营运专管员为成员的突发道路运输事故应急救援领导小组，领导小组负责组织实施突发道路运输事故应急救援工作。按照“统一指挥、分类负责、资源共享、条块结合”的原则，明确职责与任务，开展突发道路运输事故应对工作。

2、领导小组职责。统一领导突发道路运输事故应急救援有关工作。

### 四、应急预案启动条件

本公司车辆发生道路运输事故后，立即上报公司领导，经公司领导确认后启动应急预案。

### 五、应急响应

### 一) 驾驶员、乘务人员现场处置方法:

1、立即停车。凡发生道路运输事故，都要立即停车。

2、立即抢救。停车后应首先检查有无伤亡人员，如有受伤人员，应立即施救并拦截过往车辆，送就近医院抢救；

如伤员身体部位被压或卡住，应立即设法将伤员救出，同时应标出事故现场位置。

3、现场保护。保护主要内容：肇事车的停位、伤亡人员的倒位、各种碰撞碾压的痕迹、刹车拖痕、血迹及其他散落物。

4、及时报案。在抢救伤员、保护现场的同时，应及时直接或委托他人向当地公安部门或交通主管部门报案，然后向企业领导或有关部门报告。报告内容如下：肇事地点、时间、报告人的姓名、住址及事故的死伤和损失情况。交通警察和应急救援人员到达现场后，要服从组织指挥，主动如实地反映情况，积极配合现场勘查和事故分析等工作。

### (二) 分级响应机制

突发道路事故应急响应，按本地安全管理原则，有本公司安全管理机构按照有关规定，全面负责突发道路运输事故的应急救援和处置行动。

### (三) 指挥与协调

1、启动预案。本公司车辆发生道路运输事故后，公司安全管理部门应立即核实和确认，将情况报告公司突发道路运输事故应急救援领导小组并提出启动本预案，研究部署应急处置工作或视情联络相关部门启动应急救援预案。

、赶赴现场。应急救援领导小组组长或指派其他人员，立即亲自带领有关人员赶赴现场，参与现场指挥和处置工作。

3、保障措施。根据事态发展和应急处置工作进展情况，进一步落实抢救人员、抢救设备、设施，确保抢救工作有效进行。

4、协调配合。政府及相关部门组成指挥部时，公司突发道路运输事故应急救援领导小组派出的救援人员积极配合，相互协调，服从指挥部统一领导。

## 六、奖励与责任

### (一) 总结评估

公司突发道路运输事故应急救援领导小组对各单位应急行动的结果、职责履行、组织、行动、平时准备等情况进行评估，并做好有关统计、汇总工作。检查应急预案可行性及需完善、补充的项目，应急行动评估报告与应急响应行动结束后报总公司总经理室。总公司总经理室负责进行总体评估、汇总，并通报应急救援情况，开展应急救援。

### (二) 表彰奖励

对在实施道路运输重大道路运输事故应急救援和处置行动中反映迅速、表现突出、处置果断、决策正确的单位和个人依据相关规定给予表彰奖励。

### (三) 责任追究

因玩忽职守、贻误时机造成严重后果的，依据有关法律法规和规定，追究有关单位负责人和有关责任人的责任。

为确保运输交通事故救助工作顺利、有序的实施，把广大职工的生命安全和企业财产损失降到最低限度，特制定本预案。

组长：

副组长：

成立应急救援队：公司全体成员均为应急救援队成员，抢险救援时，根据情况成立现场应急救援队。

## 二、职责分工

公司经理负责预案的签发

对预案和实施程序进行审查和修订。领导小组组长具体负责抢险救援工作的组织领导工作。抢险救援办公室负责抢险救援任务的上传下达及组织协调工作。负责应急队伍的组建，应急人员培训的管理，应急救援演练的组织，以确保有充足的应急反应能力。公司其它所有员工都有义务执行本预案中各自的职责。

## 三、突发事件的报告和救援现场组织

### (一)重大事故及险情的报告

1、发生险情后，当事人必须以最快捷的方式向公司应急办公室报告，并做好有关续报工作。先采用口头报告，再以书面形式及时补报。如情况紧急，当事人要立即拨打 110. 119. 120 求助，以免耽误时机，造成更大后果。

事故及现场报告应包括以下内容：

- (1) 发生事故的单位、地点、时间；
- (2) 事故的简要经过、伤亡情况；
- (3) 事故发展趋势，可能影响的范围；

(4) 事故原因的初步判断；

(5) 采取的应急救援措施；

(6) 需要有关部门协助救援的有关事项；

2、应急处理办公室接到险情报告后，根据情况立即上报公安、消防、安监、环保、交通等部门。

## (二) 应急救援现场组织

1、事故险情发生后，现场人员在迅速报告的同时，要积极采取安全可靠的自救措施，防止事故及险情扩大，并保护好事故现场。

2、救援领导小组接到报告或安全领导小组通知后，应迅速到达事故现场，在现场指挥部的指挥下开展抢险救援工作。

(1) 按照应急预案，制定具体实施方案，迅速开展抢险救援工作；

(2) 根据事故、险情发生情况，统一实施应急预案；

(3) 根据事故现场救援实际情况，及时对实施方案进行调整；

(4) 完成紧急调用的救援物资、设备和人员的运输任务；

(5) 有危及周边单位和人员安全的险情时，及时组织人员和物资的疏散工作；

(6) 配合有关部门做好事故的调查处理工作；

(7) 做好稳定和伤亡人员的善后处理工作；

(8) 协助做好事故、险情上报工作。

## 四、工作要求与责任追究

## (一) 工作要求

3、接到通知，抢险救援队要在分钟内在指定地点集结完毕，以最快的速度赶赴现场。

要制定应急救援演练计划，每半

使相关人员熟悉、掌握预案的内容和相关措施。要根据实际和环境条件的变化及时提请公司修改和完善预案内容。

5、公司要结合自身特点，采取多种形式，加强对预案的宣传培训，督促广大职工积极采取有效防范措施，能熟练掌握应急知识。

6、公司全体人员都有预防、参加重特大事故、险情应急救援的义务，必须提高安全意识和防范重意识，任何人员不得以任何理由拒绝参加重特大安全事故的救援工作。

7、加强值班制度的落实，确保信息传递、通信畅通。

## (二) 责任追究

1、公司所有人员必须无条件执行应急领导小组的命令，对拒不执行命令，玩忽职守或推诿扯皮的人员要依法处理；对执行命令不坚决，贻误时机没有完成任务的人员要严肃处理。

2、对发生事故后不及时上报、隐瞒不报等不按规定上报的要进行严肃处理。

## 1. 总则

### 编制目的

快速高效安全实施道路交通事故救援工作，减少道路交通事故造成的人员伤亡和财产损失，以及对社会环境产生的不良影响，确保道路交通安全畅通治安秩序良好，维护社会稳定。

### 编制依据

《xxx道路交通安全法》《xxx道路交通安全法实施条例》《xxx安全生产法》《湖南省实施〈xxx道路交通安全法〉办法》《湖南省突发公共事件总体应急预案》等法律法规和有关规定。

### 适用范围

本预案适用于本省行政区域道路交通事故的防范和应急处置工作。

### 工作原则

(1) 防治结合，预防为主。任何单位和个人都有维护交通安全设施遵守道路交通安全法律法规和提高交通安全意识的义务，努力预防道路交通事故。要将道路交通事故应急处置和预防工作相结合，做好预防预测预警和预报工作。

(2) 条块结合，以块为主。道路交通事故现场应急处置领导和指挥以当地人民政府为主，实行各级人民政府行政首长负责制。有关部门（单位）应与当地人民政府密切配合，充分发挥指导和协调作用。

(3) 整合资源信息共享。充分利用现有资源，对人员资金设备物资等进行有效整合，保障道路交通事故应急处置工作的正常进行。建立信息服务平台，实现信息资源共享，为科学决策提供准确依据。

（4）快速反应密切协作。一旦发生道路交通事故，各有关部门（单位）要在应急指挥机构的统一领导下，分工负责，互相支持，协调联动，整体作战，在最短时间内控制势态。

## 2. 应急指挥体系及职责

省市州县市区人民政府设立道路交通事故应急指挥机构，负责本行政区域的道路交通事故应急处置工作。

### 应急组织机构

省人民政府设立湖南省道路交通事故应急指挥部（以下简称省道路交通事故应急指挥部），由省人民政府分管副省长任指挥长，省人民政府分管副秘书长省委政法委省公安厅（省交警总队）省交通厅省安监局省建设厅分管负责人任副指挥长，省政府 xxx 省监察厅省农业厅（省农机局）省卫生厅省财政厅湖南保监局省环保局省通信管理局负责人为指挥部成员。

省道路交通事故应急指挥部办公室设在省公安厅交警总队，由省交警总队队长兼任办公室主任。

### 应急组织机构职责

#### 省道路交通事故应急指挥部

领导指挥协调全省道路交通事故应急处置工作，承办省人民政府交办的其他工作。

#### 省道路交通事故应急指挥部办公室

负责省道路交通事故应急指挥部日常工作；在省道路交通事故应急指挥部的统一领导下，组织协调相关成员单位和市州人民政府应急处置道路交通事故。

省道路交通应急指挥部成员单位

省委政法委

协调指导道路交通事故现场处置，督促做好事故责任倒查工作。

省公安厅（省交警总队）

负责组织对道路交通事故现场救援抢救施救工作，维护应急处置现场秩序和治安工作，组织对交通事故现场勘查调查取证责任认定等工作，对肇事者及其相关责任人依法进行控制处理。

省交通厅

参与对道路运输经营业户车辆发生道路交通事故的现场救援抢救施救工作；负责组织修复交通事故中毁坏公路安全设施，完善相关交通标志；督促肇事道路运输经营业户落实安全主体责任，强化安全管理。

省安监局

负责组织省内一次死亡 10—29 人的特重大道路交通事故的调查处理和办理结案工作，批复一次死亡 3—9 人的重大道路交通事故调查报告，监督事故查处的落实情况。

省政府 xxx

组织协调和指导道路交通事故应急处置的新闻宣传报导工作。

省监察厅

负责组织对有关道路交通事故责任人员和责任单位的行政责任追究工作。

省建设厅

参与城市道路交通事故现场救援抢救施救工作，负责维护修复交通事故中毁坏城市道路交通设施等。

#### 省农业厅（省农机局）

参与涉及低速汽车农用机械在道路上发生交通事故的现场救援抢救施救工作，协助调查处理低速汽车农用机械发生的交通事故。

#### 省卫生厅

负责组织调度卫生医疗队伍，对道路交通事故中的伤员实施紧急救治。

#### 省财政厅

负责督促落实道路交通事故应急处置资金并监督使用。

#### 湖南保监局

负责组织协调道路交通事故中死伤者的保险理赔工作。

#### 省环保局

负责组织协调道路交通事故引发的环境事件的环境监测，指导环境污染的防控与处置工作。

#### 省通信管理局

负责道路交通事故应急处置的通信保障工作。

#### 专家组

### 3. 预防预警机制

#### 信息监测与报告

#### 信息监测

各级交警部门应及时收集和掌握辖区内可能引发道路交通事故的有关信息，包括雨雪雾冰冻等恶劣天气的情况，因塌方山体滑坡洪水等毁坏道路中断交通的情况，因交通事故或其他因素导致道路拥堵或封闭交通的情况。

### 公众报告

鼓励单位和个人将道路交通安全违法行为影响交通安全的重大隐患以及道路交通事故及时通过 110122 报警。

### 信息分析与发布

交警部门应及时将监测与公众报告的信息进行分析处理，提出应对措施。对可能引发交通事故的有关信息，通过新闻媒体及交通诱导系统向社会公告。

### 预警行动

交警部门道路交通事故接警中心（值班室）实行 24 小时值班。

接到报警后，交警部门对情况进行初步分析，及时出警。重大情况及时向本级人民政府及上级交警部门报告。

## 4. 应急响应

### 应急响应分级

道路交通事故按其死亡人数的情况，分为一般（IV级）较大（III级）重大（II级）特别重大（I级）四级，颜色依次用蓝色黄色橙色红色表示。

一般（IV级）：一次死亡 3—4 人的道路交通事故；

较大（III级）：一次死亡 5—9 人的道路交通事故；

重大（Ⅱ级）：一次死亡 10—29 人的道路交通事故；

特别重大（Ⅰ级）：一次死亡 30 人以上的道路交通事故。

道路交通事故造成众多人员受伤重大财产损失及存在其他重大险情的，应及时向市州省交警部门报告，市州省交警部门认为有必要由市州省道路交通应急指挥部处置的，向相应道路交通应急指挥部提出启动预案建议。

### 事故报告

发生Ⅳ级道路交通事故的，事发地交警大队应立即将情况报告县市区人民政府和上级交警支队，交警支队接报后应立即报告市州公安局，并在 24 小时内将事故详细情况电传至省交警总队指挥中心。

发生Ⅲ级道路交通事故的，事发地交警大队应立即将情况报告县市区人民政府和上级交警支队，交警支队应立即将情况报告市州人民政府和省交警总队，省交警总队接报后应立即报告省公安厅，并在 24 小时内将事故详细情况电传至 xxx 交通管理局。

发生Ⅱ级Ⅰ级道路交通事故的，事发地交警大队应立即将情况报告县市区人民政府和上级交警支队，交警支队应立即将情况报告市州人民政府和省交警总队，省交警总队接报后应立即报告省公安厅，省公安厅应立即报告省人民政府，并在 24 小时内将事故详细情况电传至 xxx。

### 应急响应行动

发生Ⅳ级道路交通事故的，启动县市区道路交通事故应急预案，由县市区道路交通应急指挥部负责处置，市州道路交通应急指挥部做好应急处置指导工作，并做好应急准备；发生高速公路的Ⅳ级道路交通事故，由高速公路管理支队所属大队负责处置，高速公路管理支队要做好应急处置指导工作，并做好应急准备。

发生Ⅲ级道路交通事故的，启动市州道路交通事故应急预案，由市州道路交通应急指挥部负责处置，省道路交通应急指挥部密切关注事态发展，做好应急处置指导工作，并做好应急准备；发生高速公路的Ⅲ级道路交通事故，由高速公路管理支队负责处置，省交警总队要做好应急处置指导工作，并做好应急准备。

发生Ⅱ级Ⅰ级道路交通事故的，启动省道路交通事故应急预案，由省道路交通应急指挥部负责处置，省道路交通应急指挥部将事故基本情况通报指挥部有关成员单位，并及时报告 xxx 办公厅或 xxx。

## 应急处置

### 应急处置程序

（1）道路交通事故发生后，当事人现场群众应立即报警，并及时救助受伤人员，维护现场秩序。

（2）接警后赶赴现场的交警医疗急救人员及其他相关人员应立即救助受伤人员。交警要采取必要的安全防护措施，保护现场，疏导交通，维护正常的治安秩序。

（3）发生Ⅱ级Ⅰ级道路交通事故的，事发地人民政府领导先期负责应急处置工作。省道路交通应急指挥部负责人赶赴现场，开展应急处置工作。

### 应急处置指挥

道路交通事故发生后，按照属地原则由各市州县市区在事故现场成立现场应急指挥部，全面负责现场应急处置工作。现场指挥部下设秩序维护组急救抢险组现场勘查组调查访问组施救清障组和善后安抚组，并预留机动力量。当事态演变扩大到Ⅱ级Ⅰ级时，省道路交通应急指挥部要迅速报

请指挥长，启动相应等级的应急措施，组织公安交警医疗急救保险消防等相关部门（单位）赶赴现场处置救援。

### 应急处置措施

抢救伤者；疏散群众，维护现场秩序；设置警示标志，封闭现场，必要时封闭现场路段或道路；排除险情，严禁在险情未消除前无关人员进入现场；控制交通肇事者，必要时将肇事者带离现场，严防发生意外；及时进行现场勘查现场照相现场录相绘制现场图和调查访问，提取相关证据；尽快清理现场，恢复交通。

## 5. 善后工作

### 善后处置

道路交通事故现场处置完毕后，及时将肇事车辆拖离至安全地带，清除路面障碍物，确保道路交通安全畅通。对造成人员伤亡和财产损失的，按《道路交通事故处理程序规定》及有关法规处理。有关人民政府应组织xxx门做好受伤人员的救护工作，民政等有关部门（单位）做好丧葬抚恤工作。参加道路交通事故应急救援导致伤残或死亡的，其抚恤事宜按国家有关规定办理。

### 事故调查

道路交通事故处置完毕后，事故所在地交警部门要开展相关调查，查明交通事故事实，对事故发生的原因进行分析，认定事故责任。特别重大（Ⅰ级）交通事故发生后，省人民政府派遣调查组进行调查，写出道路交通事故调查报告，对相关责任人提出处理意见。

### 信息发布

应急指挥部办公室省交警总队会同省政府 xxx 按照《湖南省突发公共事件新闻发布应急预案》和有关规定做好新闻发布工作。

## 6. 应急保障

### 人力资源

各级人民政府要组建处置道路交通事故应急预备队。应急预备队按照突发公共事件具体情况和道路交通应急指挥部要求，具体实施应急处置工作。必要时，各级人民政府可按规定和程序请求官兵参与应急处置工作。

### 财力保障

各级财政部门应及时保障应对重特大道路交通事故所需经费。审计财政等部门负责对应急经费使用进行监督和管理。

### 物资保障

县级以上人民政府应建立处置道路交通事故救援物资储备制度，储备足够的道路交通事故应急物资，满足现场专业力量和公众防护的需要。储备物资应存放在交通便利贮运安全的区域，确保应急需要。有关部门（单位）按照各自职责和应急预案的要求，做好相关物资保障工作。

### 医疗卫生保障

## 1 总则

### 1.1 汛期道路运输事件现状

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/868133002041006132>