

社会工作实务初级真题 2020 年

一、单项选择题

(每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 王女士的儿子小强沉迷网络游戏不爱学习, 王女士和丈夫对儿子进(江南博哥)行劝告, 儿子不但不听, 还顶撞他们。王女士希望社会工作者小李能教育儿子小强。小李在确认小强有接受服务的意愿后, 与王女士母子签订了服务协议。小李的上述做法属于社会工作运用过程中的_____。

- A. 接触
- B. 接案
- C. 预估
- D. 会谈

正确答案: B

[考点] 本题考查接案阶段的主要工作和步骤。

[解析] 接案阶段的主要工作和步骤包括: 了解服务对象的求助原因和求助过程、初步评估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。在本题中, 社会工作者小李确认小强有接受服务的意愿后, 与王女士母子签订服务协议正是接案过程。故本题选 B。

2. 在一次督导会上, 社会工作者小李和小刘对是否需要继续为外来务工青年大名提供服务产生了分歧。小李认为大名已经返回原籍, 个案应该结案了。小刘则建议联络大名户籍所在地的社会工作服务机构, 由他们继续为大名提供服务, 以巩固大名改变的成果。小刘的上述建议一般是结案阶段_____的要求。

- A. 转介服务
- B. 跟进服务
- C. 时机选择
- D. 情绪处理

正确答案: B

[考点] 本题考查结案后的跟进服务。

[解析] 结案并不意味着社会工作服务就结束了, 社会工作者要在服务结束后的一段时期内, 定期对服务对象进行跟踪和回访, 了解他们的情况和服务需要, 这就是跟进服务。在本题中, 小刘建议联络大名户籍所在地的社会工作服务机构, 由他们继续为大名提供服务, 是结案后的回访和跟踪, 也是结案阶段跟进服务的要求。故本题选 B。

3. 自从独生女儿过世后, 张女士与丈夫的关系变得越来越冷淡, 丈夫逐渐染上了酗酒恶习, 不仅对家里的事情不闻不问, 还多次动手打张女士。无奈之下, 张女士向社会工作者求助。为了帮助张女士界定其夫妻间存在的问题, 下列社会工作者的提问中, 最适宜的是_____。

- A. “你希望我们提供什么帮助?”
- B. “你认为自己目前遭遇的问题是什么?”
- C. “你认为丈夫染上酗酒恶习的原因是什么?”
- D. “你认为你们夫妻关系恶化的原因是什么?”

正确答案：B

[考点] 本题考查会谈的主要任务。

[解析] 在个案服务中，对服务对象问题的界定是通过会谈来进行的。界定和评估服务对象的问题，社会工作者需要了解：服务对象希望从服务中获得什么?服务对象希望产生什么结果?服务对象希望改变的是什么?在本题中，社会工作者是要帮助服务对象界定夫妻间的问题，最适宜的是“你认为自己目前遭遇的问题是什么?”故本题选B。

4. 自从李女士的孩子上初中后，李女士与丈夫经常因是否接送孩子上下学发生冲突。李女士认为，孩子从小体质弱，比较敏感，即使上了初中，为安全起见还是应该接送，但丈夫对此不以为然，还以工作忙为由将接送孩子的事甩给了李女士。李女士对丈夫的行为很不解，怀疑丈夫有了外遇，非常苦恼、困惑，遂向社会工作者求助。为了识别李女士问题产生的主观因素，小齐应该了解_____。

- A. 丈夫对夫妻问题的看法
- B. 李女士为处理夫妻问题所做的努力
- C. 李女士对夫妻问题的看法
- D. 丈夫为处理夫妻问题所做的努力

正确答案：C

[考点] 本题考查预估的任务。

[解析] 预估的任务如下：(1)识别服务对象问题的客观因素；(2)识别服务对象问题的主观因素；(3)识别服务对象问题的成因及问题延续的因素；(4)识别服务对象及环境的积极因素；(5)决定提供服务的方式和内容。在识别服务对象问题的主观因素这一任务中，主观因素是指服务对象对问题的实际感受。识别问题的主观因素即要认识服务对象是如何看待自己的问题的，站在服务对象的角度来理解这些问题对他的意义是什么、他为什么会有如此的主观理解、它们对服务对象现在的社会一心理影响是什么，即认识问题在服务对象处境中的意义。分析选项可知，C项“李女士对夫妻问题的看法”符合题意。故本题选C。

5. 新冠肺炎疫情防控期间，社会工作者为小明提供了线上的个案服务。在多次线上会谈之后，小明逐渐消除了对上学的恐惧，并开始期待新冠肺炎疫情之后学校能够顺利开学。在结案阶段，为了强化小明已有的改变成效，帮助小明形成对解决问题的认知，社会工作者最适宜的做法是_____。

- A. 协助小明分析害怕上学的原因
- B. 帮助小明处理结案时的离别情绪
- C. 帮助小明回顾会谈过程中的成长
- D. 鼓励小明把会谈学到的知识运用到生活中

正确答案：C

[考点] 本题考查接案阶段巩固已有改变的方法。

[解析] 巩固已有改变的方法包括回顾工作过程、强化服务对象已有的改变、为服务对象提供积极支持。回顾工作过程可以帮助服务对象回顾自己的问题、解决问题所采取的行动和步骤。通过这样的回顾，社会工作者也能帮助服务对象形成对解决问题的认知，进一步巩固他们解决问题的能力。在本题中，社会工作者要帮助小明形成对解决问题的认知，适宜的做法应该是帮助小明回顾会谈过程中的成长。故本题选 C。

6. 在某社区中，部分家长因为孩子身高长得慢，带孩子去医院、让孩子吃药。社会工作者针对这一情况在社区中开展儿童健康知识讲座，让家长知道儿童成长发育有早有晚。上述知识说明了儿童生长发育具有_____。

- A. 顺序性
- B. 个体差异性
- C. 不均衡性
- D. 分化与互补性

正确答案：B

[考点] 本题考查儿童成长发展的特点。

[解析] 儿童成长发展的特点包括快速性、阶段性、顺序性、不均衡性、个体差异性、分化与互补性。其中，个体差异性是指受遗传和环境因素的影响，儿童在具有整体共同特征的基础上，在身心发展的表现形式、内容和水平等方面，都有不同于整体特征的个性化特点，具有不同于他人的成长轨迹。在本题中，社会工作者让家长知道儿童成长发育有早有晚，这里体现了儿童生长发育具有个体差异性的特点。故本题选 B。

7. 社会工作者联络了妇幼保健院的医生，打算邀请他们为婴幼儿家庭开展母乳喂养、幼儿早教相关的知识讲座。社会工作者的上述工作属于儿童社会工作中的_____。

- A. 传播理念和知识
- B. 开展儿童支持服务
- C. 提供家庭支持服务
- D. 促进儿童身心健康

正确答案：A

[考点] 本题考查促进儿童健康成长的相关知识。

〔解析〕促进儿童健康成长包括传播理念和知识、提供家庭支持服务和开展儿童支持服务。其中，传播理念和知识的内容包括母婴保健的知识传播和服务、婴儿早期喂养理念和实践、幼儿早教、科学育儿等。故本题选 A。

8. 某社会工作服务机构在社区招募中小学生夏令营营员。租住在本社区的外来务工人员老张觉得这是一个让孩子增长见识、提升能力的好机会，想给儿子乐乐报名，但他又担心孩子不是本地户籍，可能没有资格参加，在报名处徘徊犹豫。社会工作者小杜主动向老张询问和了解情况，并协助老张完成了报名流程，使乐乐成了夏令营营员。小杜的做法体现了儿童社会工作中的_____原则。

- A. 平等参与
- B. 家庭系统
- C. 最小伤害
- D. 儿童优先

正确答案：A

〔考点〕 本题考查儿童社会工作实务的原则。

〔解析〕儿童社会工作的原则就是儿童社会工作者提供专业行为的依据和准则，主要包括优先原则、利益最大原则、最小伤害原则、平等参与原则、生态系统原则。在平等参与原则中，社会工作者应创造公平的环境，确保儿童不因民族、种族、性别、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限受到任何歧视，保障所有儿童享有平等的权利与机会。社会工作者应鼓励和支持儿童参与同自身利益相关的服务活动，尊重其在权利和能力范围内的自我决定和行动。在本题中，社会工作者小杜协助老张完成报名流程，促使乐乐成为夏令营营员，这体现了儿童社会工作中的平等参与原则。故本题选 A。

9. 小兰今年 12 岁，父母常年在外出务工，与爷爷奶奶一起生活。小兰最近变得沉默寡言，课间休息时，常一个人在角落里发呆，学习成绩下滑，衣服也变得脏兮兮的。老师发现小兰这些变化后，请学校社会工作者小王一起为小兰提供帮助。小王拟运用以家庭为中心的方法对小兰家庭的监护能力进行监测和评估，他应该评估_____。

- A. 小兰家的住房状况
- B. 小兰家使用社区资源的状况
- C. 小兰父母的年收入情况
- D. 小兰与父母沟通交流的情况

正确答案：D

〔考点〕 本题考查以家庭为中心方法的主要实务内容。

〔解析〕

以家庭为单位进行的服务需要评估，即从儿童成长安全视角进行的家庭监测和评估，内容包括儿童健康成长需要、家庭监护能力以及综合环境三个方面。儿童健康成长需要的监测和评估包括健康状况、教育状况、情绪和行为培养状况、身份认同的状况、获得建立关系的能力的状况、公共形象呈现的状况、自我照顾的技能。家庭监护能力的监测和评估包括基本生活照顾的能力、安全保障能力、情感传递能力、提供认知刺激能力、指导培养儿童社会生活的能力、保持稳定持久人际关系的能力。综合环境的监测和评估包括家庭社会历史、扩展家庭、住房条件、就业状况、家庭收入、家庭的社会融入、利用社区资源。分析选项可知，A、B、C 三项属于对小兰综合环境的监测和评估，因此 A、B、C 三项排除。D 项属于保持稳定持久人际关系的能力，其监测和评估的主要内容包括：保证与孩子的依恋关系稳定持久的能力，为孩子提供持续一贯的情感关注的能力，同样行为一贯回应、不同行为不同回应的能力，和孩子保持联系或允许孩子与家人及重要他人保持联系的能力。故本题选 D。

10. 社会工作者小燕在社区开展 0~3 岁婴幼儿父母亲职教育服务项目，在对朵朵家进行家访时，9 个月大的朵朵见到小燕就大哭，朵朵妈妈告诉小燕，朵朵面对生人或进入陌生环境就会哭闹。小燕从积极人格培养的角度，建议朵朵妈妈培养朵朵的信任人格。下列小燕给朵朵妈妈的建议中，最适宜的是_____。

- A. 让她想跟谁玩就跟谁玩
- B. 尽可能多带她到陌生的地方
- C. 尽可能多留出时间陪伴她
- D. 尽可能多带她到人多的地方

正确答案：C

[考点] 本题考查埃里克森人格发展理论。

[解析] 埃里克森人格发展理论认为，在婴儿前期这个阶段的儿童最为孤独，因而对成人依赖性最大，如果他们的母亲能以慈爱和惯常的方式来满足儿童的需要，他们就会形成基本信任感。如果他们的母亲拒绝他们的需要或以非惯常的方式来满足他们的需要，儿童就会形成不信任感。婴儿是否得到了充满爱的照料、他们的需要是否得到了满足、他们的啼哭是否得到了注意，这都是他们人格发展中的第一个转折点。需要得到了满足的儿童，会产生基本的信任感。在本题中，社会工作者小燕从积极人格培养的角度，建议朵朵妈妈对 9 个月的朵朵进行信任人格的培养，最适宜的建议就是让朵朵妈妈尽可能多留出时间陪伴朵朵。故本题选 C。

11. 社会工作者小李发现，初一学生小兵很少主动与同学交流。小兵告诉小李，他也想跟大家一起学习、一起活动，但他觉得自己作业做得很慢，成绩又不好，担心拖了整个班级的后腿。小兵还认为同学们一定不愿意跟自己玩，因此感到自卑，与同学的关系也日益渐远，同学们则认为小兵性格孤僻，不愿意

与他交往。久而久之，小兵出现了逃学的行为。小兵的上述状况说明青少年个体发展具有_____的特点。

- A. 动荡与稳定结合
- B. 主体与客体互动
- C. 突变与渐变统一
- D. 理想与现实冲突

正确答案：B

[考点] 本题考查青少年的特点。

[解析] 青少年时期是生命循环变化最多的时期，多变、创新、反叛是青少年时期最主要的特点。从生理发展的角度来看，青少年处于青春发育期，其特点表现为体型迅速变化、身体内部技能迅速健全、大脑和神经系统高度发达、性成熟；从心理发展的角度来看，青少年心理发展是在其社会生活环境和自身社会实践活动中完成的，因此青少年的智力、情绪和情感、自我意识、性格、性意识、成长和发展性需求，都呈现出主体与客体互动、动荡与稳定结合、突变与渐变统一等诸多特点。在本题中，小兵有和大家接触的想法，但是同学们认为小兵性格孤僻，体现的是主体与客体互动的特点。故本题选 B。

12. 社会工作者小文在某地看守所为涉罪青少年开展以“守望阳光”为主题的小组工作，旨在引导涉罪青少年改变非理性信念，促进司法系统与社会工作专业机构的合作，共同为青少年提供服务，小文邀请看守所管教人员参与到该小组的方案设计、组员招录、过程实施等环节中，使看守所管教人员成为服务涉罪青少年社会工作的重要合作伙伴。小文开展上述工作的依据是_____。

- A. 社会工作方法运用的整合性要求
- B. 社会价值体系
- C. 对社会工作者宏观专业能力要求
- D. 社会连接理论

正确答案：A

[考点] 本题考查社会工作方法在青少年服务中运用的整合性。

[解析] 社会资源的综合性决定了社会工作方法的整合性，社会工作者十分重视青少年环境处境中可得到的资源和阻塞资源的障碍，社会工作者会根据需要，积极地整合各类资源，从而促进青少年社会功能的改善与提高。在本题中，社会工作者小文邀请看守所管教人员参与到该小组工作的各个环节中，体现的就是社会工作方法运用的整合性要求。故本题选 A。

13. 社会工作者小陆在某社会工作服务机构工作，主要的服务对象是青少年群体，她平时的工作内容有：做博物馆的志愿讲解员、参加环保实践活动、管理流动儿童家庭图书馆、陪伴社区困境儿童学习、参与社区助老服务等。上述服务体现了青少年道德教育具有_____的特征。

- A. 教育与引导
- B. 监督与管理

- C. 保障与控制
- D. 实践与体验

正确答案：D

[考点] 本题考查青少年道德教育的特征。

[解析] 青少年道德教育的特征包括教育与引导、监督与管理、保障与控制、实践与体验。在本题中，社会工作者小陆的服务内容有环保实践活动、参与社区助老服务等，这些都是实践性的活动，体现了实践与体验的特征。故本题选D。

14. 高中生小庆的学习成绩一般，他想走艺考这条路，但是他不知道自己应该选择哪一门艺术门类。在班主任的推荐下，小庆找到了社会工作者小李，想请小李帮助自己做出正确的选择。小李在与小庆面谈时，小李尊重小庆想要参加艺考的决定，充分了解小庆的独特性，在小庆犹豫不决的时候，小李问道：

“你最擅长的事情是什么？”小李上述做法体现了青少年社会工作的_____原则。

- A. 发展性
- B. 整体性
- C. 主体性
- D. 平等参与

正确答案：C

[考点] 本题考查青少年社会工作的原则。

[解析] 青少年社会工作的原则包括主体性原则、发展性原则和整体性原则。主体性原则强调尊重青少年的主体地位，承认与接纳青少年的独特性与差异性，充分照顾青少年的特点和需要，开展有针对性的服务。在本题中，社会工作者小李在服务的过程中，充分尊重服务对象的决定，并询问服务对象擅长的事情，体现了青少年社会工作的主体性原则。故本题选C。

15. 社会工作者小韩在为小赵及其父母开展服务的时候，小赵的父母不知道如何与小赵沟通，也不知道如何回应小赵的想法。在这时，小韩让小赵的父母观察她如何用心体会小赵的真实想法，接纳小赵内心的感受，并在言语和行为上给予及时回应。小韩上述做法旨在帮助小赵的父母学习_____的沟通技巧。

- A. 积极倾听
- B. 主动引导
- C. 问题聚焦
- D. 现实反映

正确答案：A

[考点] 本题考查父母效能训练模式的三个技巧。

[解析]

父母效能训练模式的三个技巧包括积极倾听、使用“我-讯息”、积极沟通。积极倾听，即训练父母的倾听能力，以便成为子女的心理辅导员。该技巧主要包括：能接纳子女、能从子女观点看问题、能尊重子女的自主性、能让子女承担自己问题的责任，提供子女探索自己问题的机会、关怀但不批判。在本题中，社会工作者小韩可以用心体会小赵的真实想法、接纳小赵内心的感受，并在语言和行动上给予及时回应。这一系列做法正是在运用积极倾听的技巧。故本题选 A。

16. 社会工作者与服务对象张奶奶是同乡，因此对张奶奶格外关照，什么事情都主动替张奶奶做。这种情形属于社会工作者在服务过程中产生的_____问题。

- A. 移情
- B. 工作倦怠
- C. 反移情
- D. 过度保护

正确答案：C

[考点] 本题考查老年社会工作应注意的事项。

[解析] 老年社会工作应注意的事项有价值观问题、移情与工作倦怠问题等。移情是服务对象将自己过去对生活中某些重要人物的情感或态度投射到社会工作者身上的过程。反移情是指社会工作者把对生活中某个重要人物的情感、态度转移到了服务对象的身上。社会工作者与老年人打交道的经历，特别是跟家中老人的交往也可能会导致对老年服务对象抱有特殊的感情，出现反移情。这可能会表现为对老人特别不好，缺乏耐心和关怀，也可能表现为对老人过度保护，想要“拯救”老人。本题中，社会工作者对张奶奶格外关照，什么事情都主动替张奶奶做，属于服务过程中的反移情问题。故本题选 C。

17. 在开展社区服务时，社会工作者招募在“社区大赛”中获得“烹饪能手”称号的居民当志愿者，参加“老年助餐”志愿服务。这样做既展露了“烹饪能手”的才艺，也解决了部分老人吃饭的问题。上述做法体现了老年社区社会工作_____的原则。

- A. 权益保护
- B. 资源链接与整合
- C. 健康维护
- D. 多方参与

正确答案：B

[考点] 本题考查老年社区社会工作的原则。

[解析]

老年社区社会工作的原则包括采用优势视角、充权、统筹规划、资源链接与整合。本题中，社会工作者充分利用社区内的“烹饪能手”，让他们充当志愿者，既让他们展露了才艺，也解决了部分老人吃饭的问题，这一做法体现了资源链接与整合的原则。故本题选 B。

18. 为了提升社区老年人的获得感和幸福感，某养老服务机构运用“互联网+”技术打造了“一站式”服务平台，为社区老年人提供“助浴”“助餐”“助医”“精神慰藉”等服务。社会工作者小蔡通过这一平台，链接卫生服务中心、送餐服务机构和相关志愿服务组织，为社区高龄独居老人李奶奶提供服务。小蔡在此服务过程中扮演的角色是_____。

- A. 个案管理员
- B. 产品经理人
- C. 专业辅导者
- D. 平台打造者

正确答案：A

[考点] 本题考查老年人个案管理。

[解析] 老年人的问题常常错综复杂，需要提供多种服务才能满足其需求，而满足这些需求常常需要跟不同部门的人员打交道，做出统筹安排，这时社会工作者充当个案管理员的角色。故本题选 A。

19. 社会工作者小李参与实施医养结合的服务项目。小李在与老人进行沟通时发现有个别老人在评估时不太能认识到自己的功能限制，社会工作者小李便调整了自己的问答方式，运用了一些沟通的技巧，最终精准评估了老人的能力和需求，为老人提供了更有针对性的服务。小李的上述评估方法注重的是_____。

- A. 尊重老年人的隐私权
- B. 尊重老年人的独立性
- C. 尊重老年人的自决权
- D. 尊重老年人的异质性

正确答案：D

[考点] 本题考查老年人评估注意事项。

[解析] 老年人评估要特别注意以下五点：(1)物理环境，评估的环境应安静、整洁、光线明亮、空气清新、温度适宜；(2)平衡好老人自立与依赖他人的需求，防止老人不惜代价保持自立，让自身生活充满风险或生存、生活受到损害；(3)关注最初提议做评估的人；(4)注意老年人群体的异质性，当个别老人不太能认识到自己的功能限制时，就要求社会工作者要调整传统的问答评估方法，以适应评估中遇到的老人身体或认知方面的障碍，还要注意使用有助于沟通的辅助性工具；(5)尊重老年人的隐私权。本题中，社会工作者小李针对个别

老人的特点，调整了自己的问答方式，并运用了沟通技巧，这种做法是尊重老年人异质性的表现。故本题选 D。

20. 有媒体曾报道过一些不会做家务的大龄未婚女青年遭到家长“催婚”和亲友“非议”的现象。在此情况下，社会工作者适宜提供的服务是_____。

- A. 为大龄未婚女青年举办家务技能培训
- B. 为相关人群提供婚恋咨询服务
- C. 借助该议题向社会宣传性别平等观念
- D. 组织大龄未婚女青年通过角色扮演增进自我认识

正确答案：C

[考点] 本题考查妇女的需要。

[解析] 妇女的需要包括：(1)妇女生殖健康的需要；(2)保障妇女的权益和发展的需要；(3)贯彻男女平等基本国策，建立性别公正的政策、制度和社会环境的需要。在本题的报道中，大龄未婚女青年因为不会做家务和没有结婚等问题遭到了非议，这体现的是性别不平等，社会工作者应该借助该议题向社会宣传性别平等观念。故本题选C。

21. 某校社会工作专业的师生在暑假社会实践期间来到了一个偏远的农村，打算为这里的留守妇女提供专业的服务。该校师生不仅为村里的留守妇女开展了传统手工技能培训班，还向她们传递了男女平等的观念，让她们认识到女性仍然可以在新农村建设中发挥不可替代的作用，最终实现了既扶贫又扶志的目标。上述活动体现了关注妇女的_____。

- A. 战略性性别需求
- B. 成长性性别需求
- C. 实用性性别需求
- D. 发展性性别需求

正确答案：C

[考点] 本题考查性别需求分析。

[解析] 摩塞把妇女的需求分为实用性社会性别需求和战略性社会性别需求两种。实用性社会性别需求是指在社会生活中妇女就其社会承认的角色而确定的需要，尽管这种需求是由社会分工及妇女的从属地位引起的，不具有对社会性别的挑战性，但这些需求是妇女很实际的需要。战略性社会性别需求指的是由妇女在社会中的从属地位而产生的需要。本题中，该校师生的服务最终达到了既扶贫又扶志的目标，关注了妇女实用性的性别需求。故本题选C。

22. 在一些偏远的农村地区，拐卖妇女的行为时有发生。为此，某社会工作服务机构打算为被拐卖的妇女提供专业的服务，让她们在被解救后恢复正常的社会生活。下列工作中，属于社会工作服务机构工作职责的是_____。

- A. 解救被拐卖的妇女
- B. 为受害妇女进行全面体检
- C. 加大打击犯罪的力度

D. 为受害妇女提供创伤辅导

正确答案：D

[考点] 本题考查拐卖妇女的介入策略。

[解析] 当拐卖的妇女被解救后，需要关注妇女的心理创伤、妇女将要面对的新生活、妇女家人对待妇女的态度等，这些都需要运用社会工作的理念和方法进行后续的跟进服务，社会工作者应该在此领域提供切实有效的服务。分析选项可知，A、C 两项是公安机关的职责，B 项是妇联的职责，D 项是社会工作服务机构的职责。故本题选 D。

23. 社会工作者来到了某村为妇女提供专业的社会工作服务。在某次服务中，社会工作者和妇女一起观看和讨论宣传性别平等的影视作品，分享妇女自立自强的经验，介绍其他村女村干部的事迹等。上述的做法运用了妇女社会工作赋权方法中的_____。

- A. 透明化
- B. 意识觉醒
- C. 政策倡导
- D. 权力分析

正确答案：B

[考点] 本题考查实施妇女赋权的原则。

[解析] 实施妇女赋权的原则如下：(1) 鼓励和肯定。通过鼓励和肯定慢慢增进妇女的自信和能力，提升妇女自身的价值感。(2) 将妇女作为主体。社会工作者和妇女的关系是协同者和伙伴关系，让妇女充分参与工作，发挥妇女的创造力。(3) 意识觉醒。通过阅读、小组讨论、经验分享以及观看影片等方式观察和了解妇女的社会地位，为改变创造条件。(4) 权力分析。除了避免复制权力关系外，社会工作者还要与服务对象一起讨论两性之间的、家庭的以及日常生活中其他相关的权力关系，因为妇女群体的问题多与权力关系有关。(5) 倡导政策改变。集体发声，倡导政策的发展和改变。故本题选 B。

24. 女职工小肖在某企业从事技术研发的工作，在公司的要求下，她和身边的男同事一样，每天都加班到深夜，最近身体有点吃不消，但不知道如何解决此事，于是她找到了社会工作者小张，希望小张可以帮助她。社会工作者小张同小肖一起分析了她的个人现实条件与企业发展的相互关系及原因，协助小肖认清自己感受的具体形成过程。小张的做法属于性别视角妇女社会工作方法中的_____。

- A. 建立信任关系
- B. 挖掘自身潜能
- C. 链接周围资源
- D. 重新界定问题

正确答案：D

[考点] 本题考查性别视角的妇女社会工作方法。

[解析] 社会性别视角是一种看待性别关系的视角。运用社会工作方法结合社会性别视角，为妇女群体提供服务，就形成了具有性别视角的妇女社会工作的独特方法。这种方法的程序如下：(1)建立平等的协作关系；(2)协助妇女重新界定问题，提升意识；(3)挖掘自身潜能，链接周围资源，解决面对的问题；(4)协助相同处境的妇女建立支持小组。其中，协助妇女重新界定问题的具体方法和技巧如下：一是不要将问题个人化，减少妇女的自责；二是分析问题的原因，认清个人问题和社会原因之间的联系；三是协助妇女认识女性以及女性承担的角色，关注生育健康权利；四是寻找妇女问题中个人能力与资源、环境等之间的关系及原因，协助认清个人无力感的具体形成过程。在本题中，社会工作者小张同小肖一起分析了她的个人现实条件与企业发展的相互关系及原因，协助小肖认清自己感受的具体过程，这一做法属于性别视角妇女社会工作方法中的重新界定问题。故本题选D。

25. 为了贯彻落实2020年国务院《政府工作报告》中提出的保障残疾人合法权益的精神，某街道计划购买某社会工作服务机构的专业服务，为辖区内残疾人提供差异化的“补偿性”功能训练，帮助残疾人学习文化基础知识并接受职业技能训练。上述计划购买的社会工作服务可以促进残疾人_____的实现。

- A. 康复享有权
- B. 环境友好权
- C. 社会参与权
- D. 文化生活权

正确答案：C

[考点] 本题考查残疾人教育康复的相关内容。

[解析] 针对残疾人群体，首先，开展人与环境互动的教育，要让他们认识自己的残疾、认识日常生活的环境、认识自己的心理状态；通过社会工作的个案、小组和社区等方法提供专业化重点服务，使残疾人的身心与环境达到和谐，积极应对残疾及其残疾的生活状态。其次，针对不同残疾提供差异化的“补偿性”功能训练，不仅学习基础性科学文化知识、劳动技能和职业技能，更重要的是为他们提供各种结合身心发展的培训。在整个的个性化服务中，要相信服务对象，与服务对象“在一起”工作，激发残疾人在服务过程中的主体性，从而达到教育康复、心理康复和功能康复的“三位一体”。总之，教育康复可以促进残疾人社会参与权的实现。故本题选C。

26.

社会工作者近期接触了一个先天残疾的女孩，当女孩得知自己的疾病是由于父母近亲结婚造成的，很怨恨父母。社会工作者对女孩说：“如果你的父母当时有机会学习优生优育的知识，情况就会有所不同，但在那时你的父母也没有机会学习优生优育的相关知识，可见这也是社会原因造成的。你一直埋怨你的父母，是不是不应该？”社会工作者的话体现的是_____理论。

- A. 个人责任
- B. 社会责任
- C. 社会照顾
- D. 回归社会

正确答案：B

[考点] 本题考查残疾人社会工作理论层面的转型。

[解析] 残疾人社会工作理论层面的转型主要包括两个方面：(1)在致残原因的理论分析上，从个人责任理论转向社会责任理论。个人责任理论的前提隐含了“健全人”和“残疾人”的对立，在同等生活状态下，大多数人是正常的，而少数人致残，其责任只能在个人或家庭，一个人患有残疾只能是个人和家庭的不幸或悲剧。社会责任理论则强调无论先天性残疾还是后天性残疾都是社会因素造成的。例如，近亲结婚而生出智障儿童，表面上是先天性的，实际上是父母缺乏知识，也是社会性因素造成的。(2)在残疾现象的理论分析上，从社会标签理论向社会照顾理论转变。标签理论由美国社会学家贝克提出，强调困难群体的偏差行为是强势群体“妄加”标签的结果，而直接导致困难群体逐渐游离在主流社会之外。很显然，这种标签理论运用于残疾人社会政策中，会给残疾人和社会带来双重损失。社会照顾理论则强调专业社会工作者与服务对象建立信任的专业关系，关键是把所谓的“不正常”的群体或行为看作是“正常化”的，要寻找这类群体或行为在“当下生活情境”中的合理性，社会工作者应该以服务对象的需要为出发点。社会照顾理论就是在文化价值层面要坚持多元化，防止出现价值观的“侵入”现象，注重服务对象自我潜能的激发。在本题中，社会工作者的话体现的就是社会责任理论。故本题选B。

27. 职业康复应遵循的工作流程是_____。

- A. 职业评估—职业培训—就业指导—职业咨询
- B. 职业咨询—职业评估—职业培训—就业指导
- C. 职业评估—职业咨询—就业指导—职业培训
- D. 职业评估—职业培训—职业咨询—就业指导

正确答案：B

[考点] 本题考查职业康复的流程。

[解析] 职业康复的流程为：职业咨询—职业评估—职业培训—就业指导。故本题选B。

28.

独居老人张爷爷患有多种慢性病。最近，张爷爷突发脑梗死，导致日常生活起居、外出行动和就医等都出现了困难。社区居委会将张爷爷转介绍给社会工作者小袁。小袁初步了解了张爷爷的情况后，决定将张爷爷列为个案管理工作的服务对象。在与张爷爷建立了专业关系后，小袁下一步需要完成的工作是_____。

- A. 评估张爷爷的需求和生活中的问题
- B. 与张爷爷签订个案管理服务契约
- C. 邀请邻居作为志愿者照顾张爷爷
- D. 为张爷爷制订个案管理服务方案

正确答案：B

[考点] 本题考查残疾人个案管理工作模式的主要步骤。

[解析] 残疾人个案管理工作模式的主要步骤为建立关系、评估阶段、制订服务方案、获得整合性的资源、整合实施、结束阶段。建立关系属于接案阶段的工作，这时候需要收集服务对象的基础资料和相关问题，处理社会工作者和服务对象之间的角色期望，使服务对象从潜在服务对象成为现有服务对象，并签订服务契约。分析选项可知，A项属于评估阶段的工作内容，B项属于接案阶段的工作，C项属于整合实施阶段的工作，D项属于制订服务方案阶段的工作。故本题选B。

29. 社会工作者在与患有肢体残疾的小亮面谈时发现他特别喜欢声乐，社会工作者决定帮助小亮，双方也签订了服务契约。这时，社会工作者首先应该做的是_____。

- A. 联系声乐老师
- B. 搜集文艺团体的招聘信息
- C. 提供声乐技巧培训
- D. 联系专业机构评定小亮的自身条件

正确答案：D

[考点] 本题考查个案管理的工作步骤。

[解析] 个案管理的主要工作步骤分别是建立关系、评估阶段、制订服务方案、获得整合性的资源、整合实施、结束阶段。本题中，社会工作者已经与小亮建立了关系，并签订了服务契约，接下来应该是评估阶段，即根据服务对象小亮的特长联系专业机构评定其自身条件。故本题选D。

30. 社会工作者小林在进行社区走访时发现，大刚和周围的邻居都有吸毒史。社会工作者小林劝诫大刚尽快采用科学的方式戒毒，大刚听后不以为意。之后，社会工作者小林计划采用社区工作的方法帮助大刚戒毒。下列做法中适宜的是_____。

- A. 以父亲吸毒的前车之鉴激发大刚的戒毒决心

- B. 让大刚从模拟影像中看“吸毒十年后”自己的样子
- C. 与相关部门协商，综合治理大刚周边的生活环境
- D. 采用青少年拓展训练的方法，帮助其增强体质、调节情绪

正确答案：C

[考点] 本题考查社区工作方法在社区矫正中的运用。

[解析] 在社区矫正工作领域，运用社区工作方法，应该注意以下三个方面的问题：一是进行综合治理，以改善矫正对象的生活环境；二是开展社区教育，培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯；三是挖掘社区志愿力量，共同参与社区矫正工作。分析选项可知，C项是治理服务对象大刚周边的生活环境，属于采用社区工作的方法帮助大刚戒毒。故本题选C。

31. 矫正社会工作者通过社区教育的途径，改变居民对矫正对象的偏见，培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯，使矫正对象顺利回归社会。社会工作者的上述做法使用的方法是_____。

- A. 开展社区宣传教育
- B. 挖掘矫正志愿力量
- C. 制订矫正工作计划
- D. 培育矫正互助小组

正确答案：A

[考点] 本题考查社区工作方法在社区矫正中的运用。

[解析] 社区工作方法在社区矫正中的运用包括三个方面：一是进行综合治理，以改善矫正对象的生活环境；二是开展社区教育，培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯；三是挖掘社区志愿力量，共同参与社区矫正工作。本题中，矫正社会工作者通过社区教育的途径，消除社区居民对矫正对象的偏见，培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯，使矫正对象顺利回归社会。这些做法是在开展社区教育，培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯。故本题选A。

32. 在个案工作中，社会工作者可以打破保密原则的情况是_____。

- A. 某来访机构希望能翻阅矫正社会工作者的服务记录
- B. 矫正对象告知社会工作者自己每天靠吸食冰毒来抵抗驾驶疲劳
- C. 矫正对象向社会工作者描述之前犯罪的经过以及在监狱里的感受
- D. 矫正对象告诉社会工作者自己年轻时曾偷邻居家阳台上的香肠

正确答案：B

[考点] 本题考查个案工作方法在社区矫正中的伦理原则和个案工作方法运用中应注意的问题。

[解析]

个案工作方法在社区矫正中的伦理原则为维护服务对象利益优先原则、个别化原则、接纳原则、非评判原则、服务对象自决原则、保密原则。社会工作者要妥善处理为案主保密的原则与维护社会安全的关系。为案主保密的原则是社会工作专业价值观的重要体现，即便是罪犯或违法者这样特殊的服务对象，他们也有与生俱来的尊严，也有权利保护自己的隐私和拥有不受外人干扰的生活空间。矫正社会工作者虽然被法律赋予了监管矫正对象的权利，但也不能违背社会工作专业价值观所要求的伦理守则，不能将矫正对象的基本资料随意公开，不能将在工作过程中了解到的服务对象的想法和打算随意地告诉别人。矫正社会工作者有义务为服务对象保密。但是，社区矫正工作的对象是被判处刑罚的罪犯，他们的思想和行为以及他们的社会交往，往往隐含着对他人和社会造成新的危害的可能性。当社区矫正工作者了解到服务对象的想法和行为在社会交往中有造成危害的可能性时，就不能借口保密对此不闻不问，而是要及时把矫正对象的思想和行为动态，报告给有关部门和人员，及时采取措施制止危害的发生。分析选项可知，B项中矫正对象吸食冰毒是一种违法的行为，社会工作者应该打破保密的原则。故本题选B。

33. 老张之前是吸毒人员，后来戒毒成功。最近，社区工作者发现老张心情很沉重，原来是因为前期赌博欠下高额债务，虽然他现在已经不赌博了，但债务是需要还的。社区工作者想要协助老张依靠自己的能力去解决问题。下列选项中，合适的做法是_____。

- A. 帮助老张提高对赌博危害性的认识
- B. 帮助老张提高对吸毒危害性的认识
- C. 与老张探讨压力产生的原因，寻找改变的途径
- D. 建议老张跟家人坦白，请家人帮忙筹资还赌债

正确答案：C

[考点] 本题考查个案工作方法运用中应注意的问题。

[解析] 社会工作者要着眼于服务对象的潜能发掘和自己解决问题，切忌包办代替。矫正社会工作者的目标之一是帮助服务对象获得应有的社会资源，促使他们重新回归社会，成为正常的社会成员。本题中，服务对象老张戒毒成功，现在也不赌博了，因此A、B两项排除。社会工作者想要协助老张依靠自己的能力去解决问题，因此排除D项。故本题选C。

34. 老肖因公致残，入住荣军医院进行康复治疗，但治疗效果不佳。老肖既要忍受身体的疼痛，又要面对生活方式的调整、自我价值的重新确认、社会支持网络的重建等问题。社会工作者对老肖目前的状况进行了评估，认为他的问题与需求是多元的，且融合在他的日常生活中。上述老肖的问题和需求在其生活中呈现出_____的状态。

- A. “未分化”

- B. “常态化”
- C. “动态化”
- D. “个性化”

正确答案：A

[考点] 本题考查优抚安置社会工作服务对象的特点。

〔解析〕在实际工作中，社会再适应、危机应对、心理补偿、精神慰藉、社会尊重和社会支持的需要往往融合在服务对象的日常生活中，以一种“未分化”的状态呈现。故本题选 A。

35. 社会工作者在与前来求助的军休干部进行沟通时，运用合作语言技巧与服务对象交流。下列社会工作者的表述中，运用了该技巧的是_____。

- A. “我能帮你做什么呢?”
- B. “你为什么来找我啊?”
- C. “你想做什么改变呢?”
- D. “别担心，我会帮你的。”

正确答案：C

〔考点〕本题考查军休社会工作的主要方法——语言运用的技巧。

〔解析〕语言运用的技巧包括：(1)合作的语言。社会工作者应该持有这样的理念，即服务对象是自身问题的专家。社会工作者可以这样询问：“你今天想有哪些改变?”而不是“我可以帮到你什么吗?”(2)所有权的语言。社会工作者给予服务对象应有的信任，鼓励服务对象多运用词语“我”，相信服务对象可以运用自身的优势与力量来促成生活中的改变，而不是相信改变只可以借助外力发生。社会工作者在表述时多使用“你今天来到这里，想要完成什么呢?”而不是“什么问题让你来到这里?”(3)可能性的语言。(4)解决方法的语言。(5)说明与澄清的语言。故本题选 C。

36. 某军休干部管理与服务中心的社会工作者小宋设计了“岁月如歌”生命回顾小组工作方案，为军休所的老干部提供服务。小宋采用分享老照片的方式帮助军休老干部重温在部队时的人生成就，引导他们分享现在的欢乐时光和幸福生活，鼓励其参与社会生活，力所能及地关心他人、服务社会。小宋这样做的主要目的在于_____。

- A. 缓解老人的寂寞孤独感
- B. 帮助老人坦然面对死亡
- C. 建立老人间的信任关系
- D. 协助老人重构生命价值

正确答案：D

〔考点〕本题考查光荣院社会工作的主要方法。

〔解析〕本题中，对军休所的老干部这样进入耄耋之年的孤老优抚对象来说，生活的意义和存在的价值感对他们尤为重要，其人生的主要任务是实现自我整合、避免自我绝望，核心议题是有能力处理并接受人生中发生的所有事情，把这些人生事件当成是令生命有意义的东西。社会工作者的主要任务是作为“陪伴者”，帮助孤老优抚对象个体做好生命回顾、协助群体做好哀伤辅导，陪伴他们走完人生最后的旅程。故本题选 D。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/876043012223010223>