

商丘巡游出租车资格证考题

1、对于道听途说的小道消息不应该_____。

- A、不信谣
- B、及时传播
- C、不传谣
- D、自我辨识

正确答案：B

分析：对于道听途说的小道消息应该不信谣、不传谣、自我辨识。

2、网约车驾驶员不应提供_____形式的网约车运营服务。

- A、电话预约
- B、巡游揽客
- C、网络预约
- D、站点候客

正确答案：BD

分析：根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》所称网约车经营服务，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。

3、出租汽车行政主管部门应当出租汽车驾驶员违法行为记录等作为_____的依据。

- A、出租汽车企业经营权延续经营
- B、服务质量信誉考核
- C、出租汽车企业经营权招投标
- D、出租汽车企业处罚标准

正确答案：B

分析：根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》：出租汽车行政主管部门应当加强对出租汽车驾驶员的从业管理，将其违法行为记录作为服务质量信誉考核的依据。

4、出租汽车驾驶员在计价器、待租标志灯、卫星定位设备等车载运营设备不能正常使用的情况下继续运营的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

- A、扣10分
- B、扣5分
- C、扣3分
- D、扣1分

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在计价器、待租标志灯、卫星定位设备等车载运营设备不能正常使用的情况下继续运营的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣5分。

5、轮胎气压不等、轮毂轴承预紧度不等会造成车辆_____。

- A、车轮抱死
- B、起步困难
- C、制动失灵
- D、行驶跑偏

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，车辆跑偏的原因：左右两前轮胎的气压不等、轮毂轴承预紧度不等；单边制动拖滞，前轮定位不确定；前悬架两侧减振弹簧弹力不等或减振器工作性能存在比较大差异；车辆两侧轴距不相等。

6、国家对出租汽车实行强制报废年限的上限为5年。

- A、正确
- B、错误

正确答案：B

分析：国家规定出租汽车车辆强制报废年限上限为8年。

7、出于安全考虑，女性出租汽车驾驶员尽量不在_____运营。

- A、夜间
- B、节假日
- C、白天
- D、早晨

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，夜间作案的频率高。在夜间，出租汽车驾驶员由于连续运营，体能下降，这时的观察力、分析力、判断力以及自身防卫能力都降至全天的低潮。另外，道路上行车、车辆稀少，不易引起注意。而犯罪分子往往白天养精蓄锐，这时正是精神和体能状态最佳的时候，在双方较量中其占据明显优势。

8、二级维护是指道路运输车辆按_____必须按期执行维护作业。

- A、行驶里程或间隔时间
- B、汽车技术状况
- C、驾驶员意愿
- D、经营者要求

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，根据《汽车维护、检测、诊断技术规范》汽车一、二级维护周期的确定，应以汽车行驶里程为基本依据。

9、出租汽车驾驶员在运营过程中有拾金不昧行为的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

- A、加1分
- B、加3分
- C、加5分
- D、加10分

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在运营过程中有拾金不昧行为的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值加3分。

10、在道路上发生交通事故，未造成人身伤亡，当事人对事实及成因无争议的，应当_____。

- A、将车停在原地保护好现场等待交通警察前来处理
- B、即行撤离现场自行协商处理损害赔偿事宜
- C、不得撤离现场
- D、保护现场请保险公司定损

正确答案：B

分析：《中华人民共和国道路交通安全法》第七十条明确规定：在道路上发生交通事故，未造成人身伤亡，当事人对事实及成因无争议的，可以即行撤离现场，恢复交通，自行协商处理损害赔偿事宜；不即行撤离现场的，应当迅速报告执勤的交通警察或者公安机关交通管理部门，因此答案为B。

11、驾驶出租汽车突遇地震时，应沉着冷静，组织乘客尽快下车，选择空旷地段蹲下或趴下，以免摔倒。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：行驶的车辆应急避震：司机应尽快减速，逐步刹闸；乘客（特别在火车上）应用手牢牢抓住拉手、柱子或座席等，并注意防止行李从架上掉下伤人，面朝行车方向的人，要将胳膊靠在前坐席的椅垫上，护住面部，身体倾向通道，两手护住头部；背朝行车方向的人，要两手护住后脑部，并抬膝护腹，紧缩身体，作好防御姿势。

12、润滑油是减少汽车磨损和阻力的保证，好润滑材料可延长机件的寿命，降低燃料消耗和尾气排放。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：为了保证发动机正常工作，必须对各相对运动的零件表面加以润滑，使金属表面间形成润滑油膜，以减小摩擦阻力，降低功率消耗，减轻机件的磨损，延长发动机的使用寿命，选择好的润滑油是发动机减少功率消耗、降低燃料消耗量的关键因素。既是无关考虑到发动机的寿命也得用好的机油。

13、网约车驾驶员未及时到达约定上车地点提供服务的行为一律视为拒载。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：拒载的情况一般有两种：一是出租车驾驶员看见乘客招手，主动停下来询问乘客目的地后拒绝载客的。二是出租车停在候客区，驾驶员看见乘客走过来，询问乘客目的地后拒绝载客的。

14、使用失效、伪造、变造、被注销等无效道路运输证的车辆从事巡游车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处_____罚款。

- A、50 元以上 200 元以下
- B、200 元以上 2000 元以下
- C、5000 元以上 20000 元以下
- D、1 万元以上 2 万元以下

正确答案：C

分析：根据《巡游出租汽车经营服务管理规定》：使用失效、伪造、变造、被注销等无效道路运输证的车辆从事巡游车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处5000 元以上 20000 以下罚款。

15、驾驶员驾驶车辆遇到盲人时可以鸣笛。

- A、正确
- B、错误

正确答案：B

分析：驾驶员驾驶车辆遇到盲人时不可以鸣笛，以免吓坏盲人。

16、为预防疲劳驾驶，出租汽车驾驶员每天一般应保持_____

小时的睡眠时间。

- A、3~4
- B、4~5
- C、7~8
- D、10

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第一节：安全运营基本知识可知，养成按时就寝和良好的睡眠姿势，每天保持7~8个小时的睡眠时间。

17、下列哪种行为不会造成燃料浪费？_____

- A、发动机怠速时踏踩加速踏板
- B、发动机长时间空转
- C、合理选择档位行车
- D、将冷却液温度控制在较低水平

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶操作规范可知，合理选择挡位能节省燃料

18、当成品油价上涨到一定幅度时，启动出租汽车运价与油价联动机制，相应_____。

- A、上调出租汽车运价或加收燃油附加费
- B、上调出租汽车运价并加收燃油附加费

C、由财政部门发放燃油补贴

D、由交通运输主管部门发放燃油补贴

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，当成品油价上涨到一定幅度时，启动出租汽车运价与油价联动机制，相应上调出租汽车运价或收取燃油附加费。当油价下降时，相应下调出租汽车运价或取消燃油附加费。出租汽车运价与油价联动机制，有效地降低了成品油价上涨给出租车经营带来的压力，维护了出租汽车市场的稳定。

19、乘客上下出租汽车时，驾驶员应引导乘客由右侧上下车。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，（1）乘客上车时，车辆应与道路平行停靠，驾驶员应引导乘客由右侧上车；乘客上车时，驾驶员应面向乘客主动问候；（2）主动协助乘客提拿行李，行李舱应由驾驶员开启和闭锁；（3）驾驶员应主动协助老、幼、病、残、孕妇等乘客乘车，正确使用无障碍设施，协助乘客系好安全带；（4）乘客上车坐好后，驾驶员要问清乘客目的地，按乘客意愿选择合适路线，不得绕路。

20、当驾驶员因个人原因未能按时到达预约地时，应主动联系乘

客并告知原因。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：根据《网络预约出租汽车运营服务规范》可知：遇道路、气候、驾驶员身体、交通事故、车辆故障等特殊状况，驾驶员应及时向经营者说明原因，经证实并向乘客说明后可不视为拒载或甩客。

21、出租汽车驾驶员因身体健康等其他原因不宜继续从事出租汽车客运服务的，由发证机关_____其从业资格证。

A、注销

B、撤销

C、补（换）发

D、核发

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员有下列情形之一的，有发证机关注销其从业资格证：1. 持证人死亡的。2. 持证人申请注销的。3. 持证人达到法定退休年龄的。4. 持证人机动车驾驶证被注销或被吊销的。5. 因身体健康等其他原因不宜继续从事出租汽车客运服务的。

22、防抱死制动系统、废气涡轮增压技术及尾气后处理装置的使用可提高汽车的综合性能。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，随着汽车电子技术、通信技术、代用燃料使用技术的不断进步以及新材料的运用，进一步提升了汽车使用过程的安全、节能与环保状况。大大的提高了汽车的综合性能。

23、小明将从事网约车服务过程中获取的乘客小红的信息提供给了小张，小张据此对小红实施了侵权行为，小明_____。

A、承担全部责任

B、无责任

C、承担主要责任

D、承担连带责任

正确答案：D

分析：根据根据《办法》第三十七条第二款：“网约车平台公司及网约车驾驶员违法使用或者泄露约车人、乘客个人信息的，由公安、网信等部门依照各自职责处以2000元以上10000元以下罚款；给信息主体造成损失的，依法承担民事责任；涉嫌犯罪的，依法追究刑事责任。”

24、出租汽车驾驶员在载客运营过程中，无正当理由擅自中断服务的行为是_____。

- A、拒载
- B、宰客
- C、倒客
- D、甩客

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员在运营过程中不得有抢客、强行揽客、甩客、倒客，无正当理由中断或强迫乘客换乘其他车辆；未经乘客同意强行拼客等行为。

25、如图所示，出租汽车处于待租状态，驾驶员在得知乘客去向后拒绝提供服务的行为属于_____。

- A、拒载
- B、拼客
- C、倒客
- D、甩客

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，拒载行为包括：（1）车辆在待租状态下，驾驶

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/877064050113010043>