

2024年广东省专升本考试管理学模拟试题

一、单选题

- 1、在影响有效沟通障碍的因素中，地位差别、信息传递链、团体规模、空间约束属于_____
A. 结构因素 B. 个人因素 C. 人际因素 D. 技术因素
- 2、某电脑生产厂商针对女性顾客开发了一款色彩鲜艳、体积小的笔记本电脑。这种战略在理论上被称为（）
(A) 差异化战略
(B) 市场细分化战略
(C) 市场渗透战略
(D) 集中化战略
- 3、管理的“维持职能”包括_____
A. 组织、领导、创新 B. 组织、控制、创新
C. 计划、领导、控制 D. 组织、领导、控制
- 4、“牵牛要牵牛鼻子”体现了控制的_____原则。
A.直接控制 B.控制趋势 C.例外 D.控制关键点
- 5、越是处于高层的管理者，其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要，就越是按以下顺序排列_____
A. 概念技能，技术技能，人际技能 B. 技术技能，概念技能，人际技能
C. 概念技能，人际技能，技术技能 D. 人际技能，技术技能，概念技能
- 6、属于外部招聘优势的是_____
A. 有利于平息并缓和内部竞争者之间的紧张关系
B. 有利于对被聘者深入了解
C. 有利于被聘者迅速展开工作

D. 有利于调动员工的工作积极性

7、作为资源分配者，管理者所扮演的是（）

(A) 人际关系角色

(B) 信息角色

(C) 决策角色

(D) 代表人角色

8、企业的赊销收入净额和平均应收账款余额的比率是_____

A.库存周转率 B.应收账款周转率

C.市场占有率 D.酸性测试比率

9、组织变革的原因来自于（）

(A) 社会进步和科技进步

(B) 组织成员的更迭

(C) 组织目标的调整

(D) 外部环境和内部环境

10、根据期望理论，要达到使工作的分配出现所希望的激励效果，一项工作最好授予_____

A. 能力远远高于任务要求的人 B. 能力远远低于任务要求的人

C. 能力略高于任务要求的人 D. 能力略低于任务要求的人

11、开创了对决策的跨文化比较研究的学者是（）

(A) 伯利.卡塔尔

(B) 杰伊.洛西

(C) 赫伯特.A.西蒙

(D) 威廉.大内

12、质量管理的发展阶段不包括_____

- A. 质量检查阶段 B. 统计质量管理阶段
- C. 全面质量管理阶段 D. 质量管理国际化阶段

13、从创新与环境的关系分析，创新可分为_____

- A. 局部创新和整体创新
- B. 消极防御型创新和积极攻击型创新
- C. 自发创新和有组织的创新
- D. 系统初建期的创新和运行中的创新

14、通过共同行为范式，实现组织成员的自我控制，自我约束，团体控制方式的基础是_____

- A.组织文化 B.组织结构
- C.组织层级 D.组织设计

15、由美国管理学家彼得·德鲁克创立的，被称为“管理中的管理”的是（）

- (A) 质量管理
- (B) 人力资源管理
- (C) 目标管理
- (D) 作业管理

16、俗语说：“要想公道，打个颠倒。”这种观点反映的道德观是（）

- (A) 权力至上道德观
- (B) 公平公正道德观
- (C) 功利主义道德观
- (D) 推己及人道德观

17、_____认为“人性本善”。

A.X理论 B.超 Y理论

C.Y理论 D.Z理论

18、某经理发现开例会时总是出现部分员工迟到 5—10 分钟的现象，经调研发现，员工是由于接送子女上学而延误，由此总经理决定将每周例会推迟 30 分钟，总经理的决定体现的决策原则是_____

A.重要性原则 B.准确性原则 C.灵活性原则 D.民主性原则

19、质量控制图中,用于反映产品某个质量特征或某项工作质量完善程度的数值是_____

A. 横轴 B.上下控制线

C. 纵轴 D.中心线

20、哪些不是霍桑试验结论_____

A.工人是“社会人”

B.新型的领导方法要提高职工的满意程度的能力

C.企业中存在着非正式组织

D.改进工作方法可以提高劳动生产率

21、中国经济 2035 计划属于_____计划。

A.长期 B.战术 C.中期 D.作业

22、赫茨伯格双因素理论中的激励因素，可以相当于马斯洛需要层次论中的_____

A.安全和尊重的需要 B.安全和社会认可的需要

C.尊重和自我实现的需要 D.尊重和社会认可的需要

23、根据规定收入和支出的标准来检查和监督组织各个部门的经营管理情况，这使用的控制方法是_____

A.市场控制 B.预算控制 C.战略控制 D.营销控制

24、人力资源区别于其他资源的最根本的特质是（）

- (A) 人力资源的能动性
- (B) 人力资源的时效性
- (C) 人力资源的再生性
- (D) 人力资源的社会性

25、根据企业价值链的分析，下列哪项活动不属于企业的基本活动_____

- A. 输入物流 B. 生产作业 C. 市场营销 D. 技术开发

26、研究表明，导致团体内部或团体之间发生冲突的最直接因素是（）

- (A) 工作方式
- (B) 性格
- (C) 文化价值观
- (D) 竞争

27、决策支持系统是_____，以计算机技术、仿真技术和信息技术为手段，针对半结构化的决策问题、支持决策活动的具有智能作用的人机系统。

- A.DSSB.MISC.TPSD.EDPS

28、_____的角色是十种角色中最显著的一种角色，也是管理者权力最明显的表现。

- A.领导者 B.企业家 C.谈判者 D.挂名首脑

29、在决策方法中,兰德公司提出的是_____

- A. 头脑风暴法 B.名义小组法
C. 德尔菲法 D.决策树法

30、当必须对重大事件或紧急事件进行迅速处理时,可采用的策略是_____

- A. 回避 B.迁就
C. 强制 D.合作

二、多选题

31、下列属于一体化战略的有_____

- A. 同心一体化 B. 前向一体化
- C. 后向一体化 D. 横向一体化

32、企业评价细分市场的主要指标包括（）

- (A) 企业的产品结构
- (B) 细分市场规模及其成长状况
- (C) 细分市场结构的吸引力
- (D) 企业的目标和资源状况
- (E) 企业的竞争对手状况

33、菲德勒将领导权变理论具体化的几个方面是（）

- (A) 职位权利
- (B) 任务结构
- (C) 上下级关系
- (D) 领导方式
- (E) 组织目标

34、人们常说“管理是一门艺术”强调的是（）

- (A) 管理的实践性
- (B) 管理的复杂性
- (C) 管理的科学性
- (D) 管理的变动性
- (E) 管理的灵活性

35、常见的奖励形式有（）

- (A) 提高工作报酬

- (B) 工作内容丰富化
- (C) 精神鼓励
- (D) 带薪休假
- (E) 批评教育

36、马斯洛需要层次理论的主要观点有 ()

- (A) 人的需要可以分为五个层次
- (B) 人的需要是逐层上升的
- (C) 人的工作积极性不仅受其所得的绝对报酬的影响，更受其相对报酬的影响
- (D) 已经得到满足的需要不再起主要激励作用
- (E) 当较高层次需要一再遭受挫折时，人们则会重新追求较低层次的需要

37、国际直接投资形式包括 ()

- (A) 合资进入
- (B) 独资进入
- (C) 新建进入
- (D) 购并进入
- (E) 特许进入

38、经营单位组合分析法从相对竞争地位和业务增长率两个维度将企业经营单位划分的类型有_____

- A. “瘦狗”型 B. “幼童”型
- C. “白马”型 D. “明星”型

39、确定有效管理幅度的常见因素有_____

- A. 工作能力 B. 工作条件
- C. 工作环境 D. 工作内容和性质

40、计划是（）

- (A) 面向未来的
- (B) 现状的描述
- (C) 面向行动的
- (D) 过去的总结
- (E) 赶不上变化的，所以没有用途

三、填空题

41、决策树是具有代表性和现实操作性的常见方法之一。决策树的构成要素是决策点、方案枝、状态节点、_____。

42、组织活动及其参与要素属于管理的_____。

43、从战略层次的角度看，组织的控制方法可以分为三类：_____、市场控制与团体控制。

44、组织文化指的是一个组织在长期实践活动中形成的具有本组织特征的文化现象，是组织中全体成员共同接受和遵循的价值观念和_____。

45、由丹尼尔、赫什利弗尔和苏布拉马尼亚姆等学者提出的_____模型，该模型在分析决策者对信息的反应程度时，更强调过度自信和有偏差的自我归因。

46、泰勒对作业方法的标准化和生产过程组织的合理化进行了系统的思考，并在此基础上出版了《_____》一书，奠定了科学管理理论基础。

47、组织的横向设计解决的是_____问题，组织的纵向设计解决的是层级化问题。

48、管理的核心是决策，决策具有目标性、可行性、_____、整体性和创造性。

49、狭义的决策是一种行为，广义的决策是个_____。

50、冲突对组织的影响，一方面是对组织有消极影响的破坏性冲突，另一方面是对组织有积极影响的_____。

四、判断题

- 51、PEST分析法是从政治与法律环境、经济环境、社会与文化环境以及技术环境四个方面来探察、认识影响组织发展的重要因素，其具有通用性和一般性。
- 52、程序化决策一般处理例外问题。
- 53、“人之初，性本善”适用于麦克利兰的X理论。
- 54、泰勒的科学管理就是用科学的工作方法代替传统的经验管理方法。
- 55、维持是创新基础的发展，创新是维持的逻辑延续。
- 56、一大型企业从学校里招聘50名成绩优秀的学生，这种方式是外部招聘里的校园选聘。
- 57、费德勒的权变理论模型将领导风格分为关系取向型和任务取向型。
- 58、不同的时代背景下，技术发展的不同对整合资源利用过程的管理必然体现了不同特征。
- 59、机械式组织适用于外部环境不稳定的情况。
- 60、辩证思维，就是要“以史为鉴、知古鉴今，善于运用历史眼光认识发展规律”。

五、简答题

- 61、简述组织设计应遵循的原则
- 62、简述决策的功能和任务。
- 63、简述法约尔的五种管理职能。
- 64、简述有效控制的特征。
- 65、简述风险识别的定义及过程。

六、论述题

- 66、联系实际论述赫茨伯格的双因素理论。

七、案例分析为题

、比特丽公司是美国一家大型联合公司，总部设在芝加哥，下属有 个分公司，经营着 9000 多种产品，其中许多产品，如克拉克糖，乔氏中国食品等。公司每年的销售额达 90 多亿美元。

多年来，比特丽公司都采用购并其他公司来发展自己的积极选取战略，因而取得了迅速的发展。公司的传统做法是：每当购买一家公司或厂家以后，一般都保持其原来的产品，使其成为联合公司一个新产品市场；另一方面是对下属各分公司都采用分权形式。允许新购买的分公司或工厂保持其原来的生产管理结构，不受联合公司的限制和约束。由于实行了这种战略，公司变成由许多没有统一目标，彼此又没有什么联系的分公司组成的联合公司。

后来负责这个发展战略的董事长退休以后，张平就是在这种情况下被任命为董事长。新董事长张平的意图是要使公司朝着他新制定的方向发展。根据他新制定的战略，张平卖掉了下属 56 个分公司，但同时又买下了西北饮料工业公司。

据张平的说法，公司除了面临发展方向方面的问题外，还面临着另外两个主要问题：一个是下属各分公司都面临着向社会介绍并推销新产品的问题，为了刺激各分公司的工作，张平决定采用奖金制，对于得出色的分公司经理每年奖励 5 万美元。但是，对于这些收入远远超过 100 万元的分公司经理人员来说，5 万元奖金恐怕起不了多大的刺激作用。

另一个面临的更严重的问题是，在维持原来的分权制度下，如何提高对增派参谋人员必要性的认识，如何发挥直线与参谋人员的作用。张平决定要给下属每个部门增派参谋人员，以更好地帮助各个小组开展工作。但是，有些管理人员则认为只增派参谋人员是不够的，有的人则认为，没有必要增派参谋人员，可以采用单一联络人联系几个单位的方法，即集权管理的方法。

问题：

1. 为什么关于增派参谋人员的做法，各管理人员没有达成共识？

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/878004120027006131>