



卫计系统大学习大调研大改 进活动方案

汇报人：文小库

2023-12-29



目录

- 活动背景与意义
- 活动目标与任务
- 活动内容与安排
- 活动组织与实施
- 活动评估与总结
- 活动效果与影响



01

活动背景与意义





背景介绍



当前卫生计生系统面临的新形势、新任务、新挑战

随着社会经济的发展和人口老龄化加剧，卫生计生系统需要不断提高服务质量和效率，满足人民群众日益增长的医疗卫生服务需求。

深化医改对卫计系统提出的新要求

医改要求卫计系统加强基层服务能力建设、推进分级诊疗制度、加强医疗质量管理等方面的工作，需要卫计系统不断改进和提升。

卫计系统干部职工能力素质现状

部分干部职工存在知识结构单一、服务理念落后、管理方法陈旧等问题，需要通过大学习大调研大改进活动来提高自身素质和能力。



目的与意义



提高卫计系统干部职工素质和能力

通过大学习大调研大改进活动，使干部职工深入学习新知识、新技能、新理念，提高自身综合素质和业务能力，更好地为人民群众提供优质的医疗卫生服务。

推动卫计系统改革创新

通过大学习大调研大改进活动，发现存在的问题和不足，提出改进措施和建议，推动卫计系统改革创新，提高服务质量和效率。



促进卫计系统事业发展

通过大学习大调研大改进活动，激发干部职工的积极性和创造力，为卫计系统事业发展提供有力支撑和保障。



02

活动目标与任务





总体目标

1

提高卫计系统工作人员的专业素质和业务能力。

2

优化卫计系统管理和服务流程，提升服务质量和效率。

3

发现和解决卫计系统存在的问题和短板，推动系统持续改进。





具体任务

组织开展各类学习培训活动，包括集中培训、在线学习、专题讲座等，确保工作人员掌握必备的专业知识和技能。



深入开展调研活动，了解卫计系统存在的问题和短板，分析原因，提出改进措施和建议。



对卫计系统管理和服务流程进行全面梳理和优化，提高工作效率和服务质量。

建立卫计系统持续改进机制，定期评估系统运行状况，及时发现问题并采取措施进行改进。



03

活动内容与安排





学习阶段



01

学习内容

组织全体员工学习国家卫生健康政策、法律法规以及业务知识，提升专业素养。

02

学习形式

开展集中培训、专题讲座、个人自学等多种形式，确保学习效果。

03

学习时间安排

制定详细的学习计划，确保每个员工都能按计划完成学习任务。



调研阶段

01

调研内容

深入基层，了解群众对卫生计生服务的真实需求和意见，查找服务中的短板和不足。

02

调研方式

通过问卷调查、实地走访、座谈交流等方式，多角度、全方位地收集群众意见和建议。

03

调研时间安排

在活动期间安排专门时间进行调研，确保调研的全面性和深入性。



改进阶段



改进目标

根据学习和调研的结果，制定切实可行的改进措施，提升服务质量和效率。

改进措施

针对存在的问题和不足，制定具体的改进方案，包括优化服务流程、提升服务技能、完善管理制度等。

改进时间安排

制定详细的改进计划，明确各项改进措施的完成时间和责任人，确保改进工作的有序推进。



04

活动组织与实施



组织架构

● 领导小组

负责活动的整体规划、组织协调和监督评估。

● 工作小组

负责具体活动的策划、实施和推进，下设若干专项工作组。

● 参与单位

各级卫计机构、医疗卫生单位及相关部门参与活动。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/878057000042006051>