
.....	II
第 1 章 引言.....	1
1.1 编写目的.....	1
1.2 术语、定义和缩略语.....	1
1.3 参考资料.....	1
1.4 本文档的管理要求.....	2
第 2 章 项目组织管理	3
2.1 组织结构.....	3
2.2 RACI.....	3
2.3 角色、职责和人员.....	3
第 3 章 范围管理计划	3
3.1 工作内容.....	3
3.2 项目目标.....	3
3.3 WBS.....	3
3.4 产品.....	3
2.3.1 需要移交用户的文件.....	4
2.3.2 服务	4
2.3.3 非移交的产品	4
3.5 验收标准.....	5
3.6 项目相关信息.....	5
3.7 系统运行环境.....	6
第 4 章 时间管理计划	7
4.1 工作任务的分解.....	7
4.2 Gantt 图.....	7
第 5 章 成本管理计划	10

第 6 章 质量管理计划	13
6.1 质量标准.....	13
6.2 质量保证.....	14
6.2.1 过程评审.....	14
6.2.2 产品审计.....	14
6.3 质量指标.....	15
6.4 相关工具及方法.....	15
第 7 章 沟通管理计划	17
7.1 正式沟通计划.....	17
7.1.1 开发者与客户沟通计划.....	14
7.1.2 开发者与用户沟通计划.....	14
7.1.3 开发者 沟通计划.....	14
7.2 非正式沟通计划.....	17
第 8 章 风险管理计划	17
8.1 风险管理计划表.....	17
第9章 配置管理计划（TBD）	17
第 10 章 采购计划（TBD）	17

1. 引言

1.1. 编写目的

为了保证项目团队按时保质地完成项目目标，便于项目团队成员更好地了解项目情况，使项目工作开展的各个过程合理有序，有必要以文件化的形式，把对于在项目生命周期内的工作任务范围、各项工作的任务分解、项目团队组织结构、各团队成员的工作责任、团队内外沟通协作方式、开发进度、经费预算、项目内外环境条件、风险对策等内容以书面的方式分别整理成《项目章程》、《需求工程计划-初步》、《需求工程计划》、《项目前景和范围文档》、《可行性分析报告》、《软件需求规格说明书》、《质量保证计划》、《需求变更控制文档》、《用户手册》、《软件概要设计说明》、《测试计划》、《项目总结报告》作为项目团队成员以及项目干系人之间的共识与约定，项目生命周期内的所有项目活动的行动基础，项目团队开展和检查项目工作的依据。本计划用于从总体上指导软件工程系列课程教学辅助网站的需求分析与设计顺利进行并最终得到通过评审的项目产品。本计划面向项目组全体成员（项目经理 1 人，项目组成员 4 人）。

1.2. 术语、定义和缩略语

//列出文档中用到的专门术语的定义和缩略语的原文。

1.3. 参考资料

序号	资料名称	作者	发表日期	出版单位或资料来源	备注
1	《项目章程》				

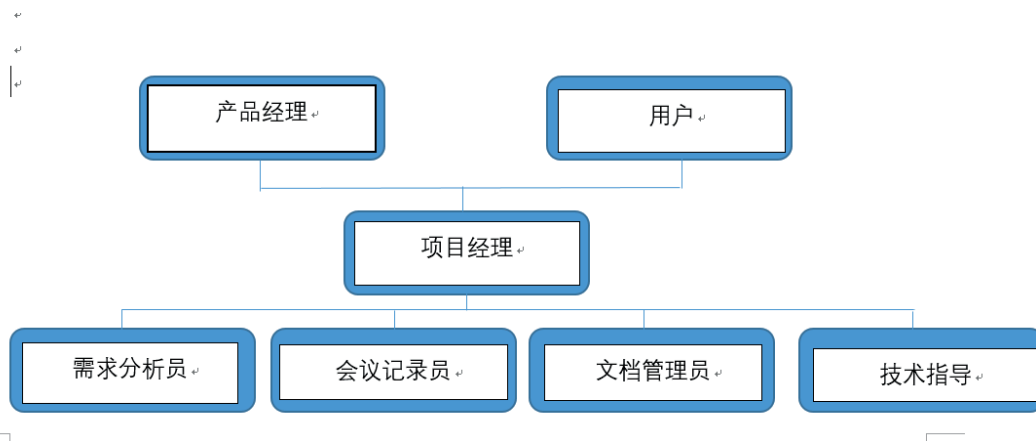
	V1.0》				
2	《SRA&D-项目描述-2015》			bb 平台课程文档 (2015.9.25)	
3	《需求工程计划-初步模板》			百度文库 (2015.9.25)	http://wenku.baidu.com/link?url=BBhqu7JRskjwkApu1O5ktk-bUhsuMzHE9hZFt4Xh3RMT5bel_5oiy_28vHmECgmLu9RAVOROlawrbYsQrDPDuTBuyYRyvXJFmr22OkJVb3
4	《项目管理计划模板标准》			百度文库 (2015.9.25)	http://wenku.baidu.com/link?url=T-BOK-KMmBWRvIWHOZ7LXrZx7oZr7mwGge8CWPl_cgRP5ZZ2kSo-Sm4AcFpkD--B-2rjn3YOdNLplgeLmmRNzrT1dNcaURUNpbr2vh7y
5	《软件风险控制计划案例》			百度文库 (2015.9.27)	http://wenku.baidu.com/link?url=NHRo77qkSwoYIfnU_sDBNuZpkUxOYoGrGLDD6tUIKfehSZNy6nRsEbcjkx6BEtt16dabjSn-QnDK1Erzm7DS7Se8Dt0j7kJJ-oS_2bldi
6	《风险管理计划(模版)》			百度文库 (2015.9.27)	http://wenku.baidu.com/link?url=ZUoKZ-o4L3aNZ0n8o7w3D1quxwccyHJFovOzlpSzL-Hj5y6uJg_aECSNJ7KG3Hh6NBwT4uCH6Si0l2IDH1LLQj6tWmt-Ye86b4ZTfuBnObC
7	《软件项目风险管理》			cnblogs (2015.9.27)	http://www.cnblogs.com/HeroBeast/archive/2011/02/14/1954368.html

1.4. 本文档的管理要求

- 本文档由项目经理建立并维护；
- 制定需求规格说明书前，完成本计划并组织评审。评审通过后，方可制定；
- 在每一阶段开始前，应进一步细化、完善本文档，特别是详细进度、任务分配、工作量估计和风险规划部分，如对原计划里程碑时间点有改动，则需再进行评审。

2. 项目组织管理

2.1. 组织结构



2.2 RACI

	项目发起人	项目经理	项目成员	项目成员	项目成员	项目成员
项目章程	A	R	I	I	I	I
需求工程计划	A	R	C	C	C	C
项目人员表	I	A	I	I	I	I
定期回复记录	I	A	C	C	C	C
会议记录	I	A/C	R	I	I	I

项目总结报告	A	R	C	C	C	C
需求获取文档	I	A/C	C	C	R	C
分析记录文档	I	A/C	I	R	I	I
需求建模图	I	A/R	C	C	C	C
需求等级表	I	A/R	C	C	C	C
软件需求规格说明书	A	R	C	C	C	C
软件概要设计说明	A	R	C	C	C	C
需求变更控制文档	A	R	C	C	C	C
需求跟踪记录	/	/	/	/	/	/

谁负责 (R = Responsible),即负责执行任务的角色, 他/她具体负责操控项目、解决问题。

- 谁批准 (A = Accountable),即对任务负全责的角色, 只有经他/她同意或签署之后, 项目才能得以进行。

- 咨询谁 (C = Consulted),拥有完成项目所需的信息或能力的人员。

- 通知谁 (I =Informed),即拥有特权、应及时被通知结果的人员, 却不必向他/她咨询、征求意见。

2.3 角色、职责和人员

人员背景

人员姓名: 夏鹏宸

人员背景: 性别男, 籍贯浙江, 学历本科, 在读大三学生, 目前就读于浙江大学城市学院计算机与计算科学学院软件工程专业 1301 班级

工作经历: 担任班级团支书, 有一定的工作经验以及工作能力, 经常与班级同学

沟通联系，有责任心，乐于帮助他人

建议职位：项目经理

人员姓名：盛开

人员背景：性别男，籍贯浙江，学历本科，在读大三学生，目前就读于浙江大学城市学院计算机与计算科学学院软件工程专业 1301 班级

工作经历：暂无

建议职位：会议记录员

人员姓名：倪超

人员背景：性别男，籍贯浙江，学历本科，在读大三学生，目前就读于浙江大学城市学院计算机与计算科学学院软件工程专业 1301 班级

工作经历：暂无

建议职位：需求分析员

人员姓名：宋海峰

人员背景：性别男，籍贯浙江，学历本科，在读大三学生，目前就读于浙江大学城市学院计算机与计算科学学院软件工程专业 1301 班级

工作经历：暂无

建议职位：文档管理员

人员姓名：曹翔

人员背景：性别男，籍贯浙江，学历本科，在读大三学生，目前就读于浙江大学城市学院计算机与计算科学学院软件工程专业 1302 班级

工作经历：暂无

建议职位：技术指导

角色	姓名		邮箱	项目投入度	进入时间	释放时间
产品经理	杨彬		yongc@zucc.edu.cn	TBD	2015.9.18	2016.1.1
项目经理	夏鹏宸	18106778828	31301366@email.zucc.edu.cn	TBD	2015.9.18	2016.1.1

项目组员	盛开		31301361@email.z ucc.edu.cn	TBD	2015.9.18	2016.1.1
项目组员	倪超		31301356@email.z ucc.edu.cn	TBD	2015.9.18	2016.1.1
项目组员	曹翔		31301385@email.z ucc.edu.cn	TBD	2015.9.18	2016.1.1
项目组员	宋海峰		31301362@email.z ucc.edu.cn	TBD	2015.9.18	2016.1.1

3. 项目范围（范围管理表）

3.1 工作内容

软件开发的流程为：沟通、策划、建模、构件以及部署，根据不同的模型可以采用不同的开发方法。由于此系统较为小型，且需求较为详细明确，故采用最传统的经典生命周——瀑布模型。

在项目开发初期，需求的获取十分重要，需要定义需求开发过程，编写前景和范围文档，确定用户群和他们的特点，为每类用户选择代言人，建立典型用户的中心小组，与用户代表沟通以确定用例，确定系统事件和响应，召开专门的需求获取讨论会，观察用户工作的过程，检查当前系统的问题报告来进一步完善需求，跨项目重用需求。

由于此课程重点在于需求的获取，因此这一部分会尤其详细些，当获取需求后，开始进行项目估算，进度计划，项目跟踪，完成策划这一部之后，开始进行建模分析与设计，接着构建项目，包括编码与测试，最后进行项目的最终部署，包括交付给客户，以及进行反馈。

3.2 项目目标

3.2.1 网站目标

- 网站界面布局合理
- 网站各项功能完备

3.2.2 教师目标

- 教师能够更好，更容易地得到学生的反馈，调整自己的进度或方法
- 教师可以方便地点评学生作业
- 有助于提高教师知名度和影响力，方便同学了解教师

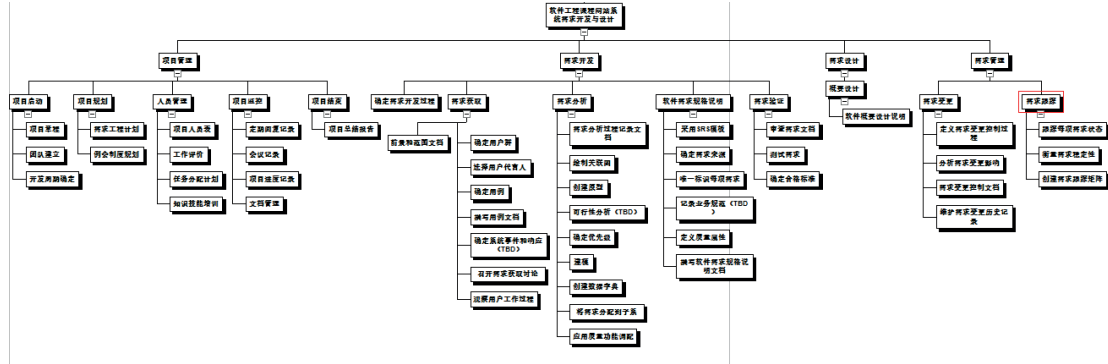
3.2.3 学生目标

- 学生的获得资料更加容易，更加丰富
- 学生能够有针对性地进行补课，如果有缺课的话
- 学生可以方便地向老师提出疑问 并且可以迅速的得到解答
- 学生可以根据以往该课程的记录充分了解该课程，以便决定该课程是否为所希望选择的课程

3.2.4 游客目标

- 游客可以有机会了解这门课的情况，教师的情况

3.3 WBS



3.4 产品

3.4.1 需要移交用户的文件

需移交的文件表

《项目章程》
《需求工程计划-初步》

《需求工程计划》
《项目前景和范围文档》
《可行性分析报告》
《软件需求规格说明书》
《质量保证计划》
《需求变更控制文档》
《用户手册》
《软件概要设计说明》
《测试计划》
《项目总结报告》

3.4.2 服务

表 4 开发者向

服务名称	服务内容	服务期限
人员培训	当面培训系统使用方法	一周
系统安装	上门安装	一天
维护	远程在线或者上门服务	一年

3.4.3 非移交的产品

软件开发结束后，以下文档开发人员不需要移交给客户：《人员分组表》，《会议记录》。

3.5 验收标准

表 5 验收标准表格

《项目章程》	验收标准
《需求工程计划-初步》	文档规范，内容翔实
《需求工程计划》	文档规范，内容翔实
《项目前景和范围文档》	文档规范，内容翔实
《可行性分析报告》	文档规范，内容翔实

《软件需求规格说明书》	文档规范，内容翔实
《质量保证计划》	文档规范，内容翔实
《需求变更控制文档》	文档规范，内容翔实
《用户手册》	文档规范，内容翔实
《软件概要设计说明》	文档规范，内容翔实
《测试计划》	文档规范，内容翔实
《项目总结报告》	文档规范，内容翔实

3.6项目相关信息

项目批准者：杨彬老师

项目批准日期：2015年9月26日

项目截止日期：2016年1月 考试周前

3.7系统运行环境

本网站要求提供对外服务的能力，保证至少 300 名同学上课辅助服务的要求。包括数据存储能力，网络服务吞吐能力，数据安全特性等。

服务器选用 Intel CPU，可以选择 Windows 或者 Linux。

开发平台可以选择 IIS, .NET 或者 apache, tomcat/jboss 平台。

请提供对外服务所要求的相应的安全保障。

第 4 章 时间管理计划

4.1工作任务及里程碑

项目任务（及里程碑）	截止日期
分组，建立通讯录、角色分工、例会制度、日报制度等	
撰写《项目章程》	2015.9.22
撰写《需求工程计划-初步》	2015.9.30
撰写《需求工程计划》	2015.10.10- 2015.10.16

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/878107010057006121>