

@备考首选

通关无忧 轻松拿下考试

-  基础阶段－专业知识
-  刷题阶段－重点题库
-  冲刺阶段－押题点睛
-  考点覆盖－精编习题
-  紧扣考纲－直击考点
-  历年真题－押题抢分

本封面内容仅供参考，实际内容请认真预览本电子文本

祝您考试顺利

消费者权益保护知识考试题库含答案

1、采集个人信息应当经（）同意，未经本人同意不得采集。但是，依照法律、行政法规规定公开的信息除外。

- A、信息主体本人
- B、信息主体代理人
- C、信息主体监护人
- D、国务院主管部门

答案：A

2、金融信用信息基础数据库为信息主体和取得信息主体本人（）的信息使用者提供查询服务。

- A、口头同意
- B、书面同意

答案：B

3、《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》（中国人民银行令〔2020〕第 5 号）规定，银行、支付机构应当每年至少开展（）次金融消费者权益保护专题培训。

- A、一次
- B、两次
- C、三次
- D、四次

答案：A

4、下列做法不正确的是（）。

- A、可以要求金融消费者购买协议中未做明确要求的产品或者服务
- B、严格区分自有产品和代销产品，严格执行“双录”有关规定
- C、明确告知金融消费者各个环节的计费标准及可能存在的费用减免政策
- D、及时将提供金融产品或者服务中遇到的问题、意见建议反馈至本行相关部门

答案：A

5、商业银行不按照规定向中国人民银行报送有关文件、资料的，由中国人民银行责令改正，逾期不改正的，处（）罚款。（）

- A、十万元以上二十万元以下
- B、十万元以上五十万元以下
- C、五万元以上三十万元以下
- D、十万元以上三十万元以下

答案：D

6、以暴力、威胁等方法阻碍有关行政部门工作人员依法执行职务的，依法追究刑事责任；拒绝、阻碍有关行政部门工作人员依法执行职务，未使用暴力、威胁方法的，由（）依照《中华人民共和国治安管理处罚法》的规定处罚。

- A、中国人民银行
- B、工商行政管理居
- C、公安机关
- D、人民法院

答案：C

7、消费者向有关行政部门投诉的，该部门应当自收到投诉之日起（）内，予以处理并告知消费者。

- A、7 日
- B、7 个工作日
- C、15 日
- D、15 个工作日

答案：B

8、银行业金融机构通过格式条款取得客户（）授权或同意的，应当在协议中明确该授权或同意所适用的向他人提供个人金融信息的范围和具体情形。

- A、电子邮件
- B、书面
- C、邮寄
- D、现场

答案：B

9、对人民银行分支机构查询点的自查自纠情况，由所在辖区的人民银行（）分支机构进行抽查。

- A、县级
- B、市级
- C、省级
- D、总行

答案：C

10、征信系统运行机构和接入机构要健全征信信息查询管理，严格授权查询机构，未经授权严禁（），规范内部人员和国家机关查询办理流程。

- A、查询征信报告
- B、查询客户信息
- C、查询后台信息

答案：A

11、到（）前，围绕老年人高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。

- A、2021 年 4 月份
- B、2021 年 9 月份
- C、2021 年 11 月份
- D、2021 年底

答案：D

12、银行保险机构与投诉人对消费投诉（）、告知期限、告知方式等事项协商一致的，按照协商确定的内容履行。

- A、处理决定
- B、办理过程
- C、涉及人员
- D、追究情况

答案：A

13、下列哪些宣传用语是符合规范要求的（）。

- A、“先人一步，贷款审批我最快”
- B、“**产品收益高，保本金，是您投资的不二选择”
- C、“本产品已经中国人民银行备案通过”
- D、“**贷款年化利率*%”

答案：D

14、投诉人、被投诉机构对投诉处理结果持有异议的，可以向做出投诉处理决定的人民银行分支机构上一级机构（）。

- A、申请复议
- B、申请再投诉
- C、申请裁决
- D、申请上报

答案：A

15、对超过（）个工作日未收到农商银行处理意见的客户投诉工单，省联社将函告办事处的客户服务主管部门进行催办。

- A、30
- B、20
- C、10
- D、7

答案：A

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/885002102023011211>