

# 黑龙江省黑河市社会工作者职业资格社会 工作综合能力（初级）

学校:\_\_\_\_\_ 班级:\_\_\_\_\_ 姓名:\_\_\_\_\_ 考号:\_\_\_\_\_

## 一、单选题(50 题)

1.许大爷在养老院住了 6 年，近期被诊断为晚期肺癌，原来乐呵呵的许大爷变得情绪低落，整天唉声叹气，对社会工作中小关说自己活不了多久，治疗也没用了，想放弃治疗。此时，为了帮助许大爷，小关适当的做法是（ ）

A.与医生沟通其治疗方案 B.与其社区建立联系 C.鼓励其接受现实并保持希望 D.帮助其做出院前的心理准备

2.在小组工作中，成长小组最显著的特征是（ ）。

A.通过活动使组员重新认识自己并激发个人潜能  
B.通过放松训练缓解组员的紧张情绪  
C.通过经验交流促进组员间互相理解和彼此支持  
D.通过邀请专业人士授课来获取科学知识

3.刘佳从小成绩优异，又考试了名牌大学，并以优异的成绩毕业，但在找工作过程中，屡次碰壁，情绪十分低落，甚至对生活感到绝望，无奈之下，向社区社会工作者求助。从危机介入模式看，此时刘佳所经历危机的发展阶段是（ ）。

A.危机萌芽期 B.危机应对期 C.危机恢复期 D.危机解决期

4.服务对象：现在找工作，用人单位很注重外貌，我要是长得漂亮就好了——社工：我很理解你的心情，但每个人都不是十全十美的。就拿我来说，工作和家庭都不错，可我的身材很胖，有时别人也会嘲笑我，后来我明白了，要求十全十美是不可能的事情。上述对话中，社工运用了()技巧。

A.反映感受 B.理性功课 C.自我表露 D.去灾难化

5.1917年，美国社会工作学者M·里士满创作了著名的()一书，试图使社会工作方法成为一套独立的知识体系。

A.《什么是社会个案工作》 B.《贫民中的友善访问》 C.《社会诊断》  
D.《专业的属性》

6.下列不属于建立关系的技巧的是()。

A.感同身受 B.建立有利于服务对象积极表达的关系模式 C.制造气氛  
D.会谈的运用 E.积极主动

7.在对生活境遇不良的儿童实施救助的过程中，（ ）服务的目的在于防止儿童被虐待、忽视及被剥削，并加强家庭的功能。

A.支持性 B.保护性 C.补充性 D.替代性

8.下列属于定性研究特点的是（ ）。

A.注重研究问题的普遍性和代表性

B.先有研究假设，后收集资料验证

C.注重研究对象的个别性和特殊性

D.其研究发现可作推论

9.社会工作者小韩你采用标准化的方式收集社区内留守儿童的基本情况、生活状况和服务需求等信息。在收集资料时，小韩适宜采取的方法是( )。

A.文献分析法 B.访问法 C.问卷调查法 D.观察法

10.社会工作者小李对某服务对象说：“我也有过和你差不多的经历，我可以对你说说我当时是怎么处理的，看看对你有没有帮助，不过，这只是我的个人经验，不一定完全适合你。”

上述对话中，小李采用的是影响性技巧中的( )。

A.自我披露 B.提供信息 C.提供建议 D.提出忠告

11.社区社会工作者将解决社区环境污染问题定为近期工作的目标，在罗斯曼对社区工作目标的分类里，这属于( )。

A.过程目标 B.任务目标 C.阶段性目标 D.长远目标

12.在个案工作的行为治疗模式中，如果服务对象对某物或者某事感到害怕、恐惧，不敢接近，可以运用( )的行为治疗技术。

A.系统脱敏 B.满灌疗法 C.放松练习 D.厌恶疗法

13.解决社会问题是社会工作专业的目标之一。下列属于社会问题的是( )。

A.迷恋网络 B.就业服务 C.老人服务 D.婚姻指导

14.通过问卷或访问对社区中的每一户家庭进行调查,了解他们对社区需要的想法,这种方法被称为( )。

A.问卷调查法 B.访问法 C.比较法 D.社区普查

15.下列关于人本治疗模式的表述中,错误的是( )。

A.以人本主义心理学为理论基础

B.注重社会工作者自身的品格和态度

C.强调个案辅导关系

D.认为个案工作的中心是全面扎实的专业技巧

E.认为个案工作的中心是创造有利于服务对象自我发展的良好环境

16.为特殊需要的未成年人提供社会救助属于( )保障方式。

A.家庭 B.学校 C.社会 D.司法

17.当被督导者由于服务工作带来挫折、不满、失望、焦虑等各种情绪时,应该给予的督导类型是( )。

A.行政性督导 B.教育性督导 C.支持性督导 D.劝说性督导

18.学校社会工作者小月对于本校的志愿者小组进行培训，计划在儿童节去儿童福利院举办庆祝活动。在小组对本次计划的具体细节进行讨论时，小组成员们有的积极发言，有的却很沉默。对于组员们提出的问题，小月给予适当的解答，并且教导大家把在培训中学到的知识运用到实际的活动中，鼓励大家共同努力，应对可能会遇到的困难。在这个过程中，小月所运用的技巧是（ ）。

A.适当控制小组的进程 B.保持组员对整体目标的意识 C.协调和处理冲突 D.处理抗拒行为

19.在一个社区中，针对社区居民之间的冷漠和疏离采取的策略是（ ）。

A.促进居民的个人发展 B.团结邻里 C.社区教育 D.社区参与

20.以小组组员参与小组的动机和愿望来划分，可以将小组分为（ ）。

A.组成小组和自然小组 B.自愿小组和非自愿小组 C.基本小组和次层小组 D.正式小组和非正式小组 E.封闭小组和开放小组

21.我国城市社区中普遍建有的社区居民自治组织是（ ）。

A.调解委员会 B.社区居委会 C.街道办事处 D.社区工作小组

22.

社会工作者晓婷最近为一个班的部分学生开展了小组工作。在工作过程中，晓婷将工作的焦点放在组员个人的成长和正向改变。在晓婷看来，每个人都会遇到逆境，每个人都有潜能，我们要学会在逆境中挖掘自己的潜能并且提升自己的能力。社会工作者晓婷开展的是（ ）。

A.成长小组 B.教育小组 C.支持小组 D.治疗小组

23.根据《婚姻法》，下列关于婚姻家庭关系的说法中正确的是（ ）。

A.夫妻无相互扶养的权利与义务 B.子女应当随父姓 C.孙子女对祖父母无赡养义务 D.非婚生子女享有与婚生子女同等的权利

24.在小组工作初期，社会工作者要设计小组计划，主导小组进程和小组发展，此时社会工作者的角色是（ ）。

A.小组的领导者 B.小组的鼓励者 C.旁观者 D.矛盾调节人 E.小组的组织者

25.（ ）旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境的互动关系，促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长，增强组员的社会功能，提升其发展能力。

A.社会目标模式 B.危机介入模式 C.治疗模式 D.互动模式

26.社区工作是个过程，一般分四个阶段：准备阶段、（ ）、巩固阶段和评估阶段。

A.预估阶段 B.分析和收集资料阶段 C.合约阶段 D.启动阶段 E.开始阶段

27.需要的社会性特征是指()。

A.需要有自己的内容，既包含物质方面的，也包含精神方面的;既指向社会生活与社会活动，也指向活动的结果

B.需要不会因为暂时满足而终止，它们具有明显的中期性，每次需要满足的同时，又不断产生新的、更高的需要

C.人类的需要与动物的需要有本质的区别，在满足生理性需要方面同样受到社会历史条件的制约，不存在超越社会生活与环境影响的生理需要

D.个人的需要与其个性密切相关，在遗传和环境因素的双重作用下，基本上可以断言，世界上没有两个人的需要系统是完全相同的

E.需要一直处于变化之中，而这种变化既有来自身体素质，也包括由于社会生活条件造成的行为改变

28.社会问题是()。

A.非纯生理性的问题，即与社会因素有关的问题，包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而产生的问题

B.社会上一小部分人遇到的，影响他们正常生活的问题

C.社会上大多数人认定的问题

D.与人们的日常生活相关的问题

E.影响社会发展，阻碍社会进步的问题

29.社会工作者在接到一起妻子殴打丈夫的家庭暴力投诉案例时，对其真实性将信将疑，在聆听服务对象倾诉案情时，始终对男主人的说法提出质问。小张这种欠妥的做法，集中体现了社会工作者面临的主要伦理难题中的( )。

A.保密问题 B.人情与法制的冲突 C.价值介入与客观性的矛盾 D.自我决定和家长制

30.所谓经典条件作用理论，就是有关在刺激与( )之间加入中性刺激建立条件反射的理论。

A.操作性条件反射 B.社会学习反射 C.无条件反射 D.系统脱敏反射

31.人本治疗模式认为，社会工作者最主要的任务是( )。

A.为服务对象做出最有利的选择  
B.创造一种有利的辅导环境  
C.运用具体的辅导技巧消除服务对象的困扰  
D.帮助服务对象疏导情绪

32.2011年，神舟( )号飞船与天宫一号的交会对接实验成功，标志着我国已成功突破空间交会对接及组合体运行等关键技术。

A.七 B.八 C.九 D.十

33.对社会服务机构的描述错误的是( )。

- A.在规模和人力配置上，一般政府最大、服务类型和数量最多
- B.有些民办机构只有一种服务类型
- C.政府机构的服务对象较为单一
- D.民办机构的工作重点是提供具体的福利服务

34.社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识方面不一致的地方的会谈技巧是( )。

- A.建议 B.忠告 C.对质 D.提供信息

35.人对生活资料的需要、生理保健的需要、繁衍后代的需要属于()。

- A.生理性需要 B.社会性需要 C.物质需要 D.精神需要

36.小张的丈夫因车祸去世后，整个家庭失去了经济来源。小张身体本来就on不好，加上没有什么文化和技术，很多年都没有上班。失去了丈夫，小张只能外出找零活维持生计，收入一直都不稳定，巨大的生活压力下她几次想过自杀。无奈之下，她找到了社会工作者小丽。小丽在做好小张心理工作的同时，积极为她提供各种就业信息。小丽在这过程中所扮演的角色是( )。

- A.资源筹措者 B.服务提供者 C.倡导者 D.支持者

37.下列( )属于社会服务类民间组织。

A.儿童福利院 B.中华慈善总会 C.红十字会 D.妇女联合会

38.社区矫正对象徐某因故意伤害罪被判缓刑三年。他从小生长在离异家庭，奶奶将他一手抚养长大，百般宠爱，徐某逐渐成了一个事事以自我为中心，行为偏执、冲动、任性的“小霸王”。矫正初期，无论社会工作者怎样努力，徐某总是沉默不语，消极抵触。但社会工作者并没有放弃，从生活琐事开始，真心实意地关心徐某，渐渐地，徐某开始对社会工作者产生了信任。本案例中，社会工作者坚守了( )的社会工作价值理念。

A.接纳 B.保密 C.个别化 D.非评判

39.学校社会工作者计划为大四学生举办升学就业小组，协助他们为前途作出选择。社会工作者在设计小组活动时，除了要考虑学生的特征和能力、学校的场地和设备外，首先应考虑( )

A.社会工作者的兴趣 B.学校的目标 C.机构的发展方向 D.小组的活动目标

40.以下选项中，( )的内容相对来说较为政治化。

A.个案社会工作 B.小组社会工作 C.社区社会工作 D.学校社会工作

41.作者写作这篇文章的意图是( )。

A.纠正 300 年来“黄河远上”的谬误

B.解决“黄河远上”与“黄沙直上”的争议

C.说明只有尊重事实、明辨事实，才能还原历史的真相

D.通过唐诗来考证西北地区的沙尘暴灾害史，呼吁保护西北地区的生态环境

42.关于社会救助，下列描述中错误的是（ ）。

A.目的是保障当事人的生命安全和基本权利

B.是对因自然、个人及社会等各种原因而导致基本生活陷入困境者的救助

C.是社会保障制度的最初级、最基本的组成部分

D.只是向困难人群发放食物、生存物资和金钱

43.对于那些立即需要帮助而机构或者社会工作者无法给予及时必要帮助的服务对象，需要提供（ ）服务。

A.结案 B.诊断 C.转介 D.增能

44.（ ）是社会工作这种专业助人活动的行动主体。

A.助人活动 B.社会工作者 C.工作对象 D.社会工作价值观

45.（ ）是将社会政策转变为社会服务的过程，在具体服务的过程中要将宏观政策具体化，因而具有解释政策的功能。

A.社会工作 B.社会工作行政 C.个案工作 D.小组工作 E.社区工作

46.下列关于《实施农村医疗救助的意见》中对农村医疗救助形式的表述，不正确的是（ ）。

A.开展新型农村合作医疗的地区，参加当地合作医疗，享受政府医疗待遇

B.尚未开展新型农村合作医疗的地区，对因患大病个人负担费用难以承担，影响家庭基本生活的，给予适当医疗救助

C.对国家规定的特种传染病救治费用，按有关规定给予补助

D.医疗救助对象全年个人累计享受医疗救助金额原则上不超过当地规定的医疗救助标准

E.对于特殊困难人员，可适当提高医疗救助水平

47.科尔伯格认为，（ ）是普遍的伦理准则阶段，在这个阶段，个人有某种抽象的、超越刻板的法律条文的概念。

A.阶段一 B.阶段二 C.阶段五 D.阶段六

48.社会工作者：“我为你提供的辅导今天就结束了，我相信你也感受到自己的变化，你今后有什么打算，可以说说吗？”

服务对象：“我现在就是担心辅导结束后不能坚持，又回到之前的老样子，前功尽弃。”

社会工作：“那这样吧。我会安排一些日常的练习给你，把具体的要求告诉你的父母，请他们来协助你，过一段我们再看效果。你觉得怎么样？”

根据上述对话，该个案即将进入()。

A.转介阶段 B.结案阶段 C. 评估阶段 D.追踪阶段

49.戈登社会工作价值体系的内容不包括（）。

A.个人应当受到社会的关怀 B.每个人对他人都负有社会责任 C.个人与社会是相互依赖的 D.社工应该比一般人更有社会责任感

50.关于社会工作在社会层面的目标描述不正确的是（ ）。

A.包括解决社会问题 B.包括促进社会公正 C.最终目的是促进社会革命 D.最终目的是推动社会进步

## 二、多选题(20 题)

51.下列说法中，符合问卷调查的优点的有()。

A.能在同一时段访问众多对象，节省资源，并有利于中和个别人的极端回答

B.对调查员与被调查者的素质要求不是很高

C.能够形成对调查对象的深入全面认识

D.常常采用受访者匿名的方式访问，有利于获得真实信息

E.对所有的调查对象使用统一的格式收集资料

52.根据《未成年人保护法》的规定，下列关于未成年人合法权益保护的表述正确的有( )。

A.公安机关、人民检察院、人民法院办理未成年人犯罪案件和涉及未成年人权益保护案件，应当照顾未成年人身心发展特点，尊重他们的人格尊严，保障他们的合法权益，但不可以根据特殊情况，设立专门机构或者指定专人办理

B.父母或者其他监护人不履行监护职责或者侵害被监护的未成年人的合法权益，经教育不改的，人民法院可以根据有关人员或者有关单位的申请，撤销其监护人的资格，依法另行指定监护人

C.审理离婚案件，涉及未成年子女抚养问题的，应当听取有表达意愿能力的未成年子女的意见，根据保障子女权益的原则和双方具体情况依法处理

D.公安机关、人民检察院讯问未成年犯罪嫌疑人，询问未成年证人、被害人，可以不必通知监护人到场

E.公安机关、人民检察院、人民法院办理未成年人遭受性侵害的刑事案件，应当保护被害人的名誉

53.根据《未成年人保护法》的规定，净化未成年人的生活环境的具体要求包括( )。

A.禁止向未成年人出售烟酒

B.营业性歌舞娱乐场所、互联网上网服务营业场所等，不得允许未成年

人进入

C.任何人不得在中小学校、幼儿园、托儿所的教室、寝室、活动室和其他未成年人集中活动的场所吸烟

D.中小校园周边不得设置营业性歌舞娱乐场所、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动的场所

E.禁止任何组织、个人制作或者向未成年人出售、出租或者以其他方式传播电子出版物

54.定性研究常用的方法包括（ ）。

A.问卷调查 B.实验研究 C.观察 D.访问 E.量化资料

55.危机介入模式形成了有效调适和治疗危机工作的一些重要原则是（ ）。

A.很快解决问题 B.输入希望，提供支持 C.恢复自尊 D.培养自主能力  
E.抓住关键问题

56.问卷调查的类型包括（ ）。

A.自填问卷 B.匿名访问 C.电话问卷 D.替代访问 E.访问问卷

57.中年男子郭某 2018 年 8 月被公司裁员后，多次求职均未成功，他缺乏相应职业技术，对未来充满悲观，从 2019

年底开始不再求职，他每月要支付房贷，并供女儿读大学，家庭经济压力大，夫妻关系也出现问题，在提供服务的过程中，社会工作者可以扮演的角色有（ ）

- A.最为资源提供者，协助郭某报名参加劳动技能培训班
- B.作为服务提供者，针对郭某夫妻关系进行相应的家庭治疗
- C.作为关系协调者，联络银行希望其同意郭某暂缓支付房贷的要求
- D.作为支持者，鼓励郭某在可能的情况下自强自立
- E.作为政策影响者，呼吁政府出台针对中年失业者的相关政策

58.根据《中华人民共和国未成年人保护法》，采用学校保护方式保护未成年人合法权益时，学校应满足的要求有（ ）。

- A.关爱与尊重 B.维护受教育权 C.确保健康与安全 D.开展成长教育 E.对有严重不良行为的未成年学生实施专门教育

59.当儿童由于父母死亡、疾病、吸毒、入狱、离家出走等原因不能得到父母照顾时，需要替代性服务。属于儿童替代性服务的有()。

- A.亲属照顾 B.福利机构照顾 C.家庭寄养 D.收养 E.托儿所照顾

60.根据心理社会模式，社工采用多层面的服务介入方式帮助服务对象，可从（ ）进行介入。

- A.减轻服务对象的不安
- B.改善服务对象的人际交往关系

C.减轻服务对象系统功能的失调

D.增强服务对象的适应能力

E.开发服务对象的资源

61.在个体发展的每个阶段都有其不同的特征，这些特征可以归纳为（ ）。

A.生理发展 B.认知与心理发展 C.社会性与人格发展 D.人格与心理发展 E.智力与心理发展

62.随着社会的发展，越来越多的企业加入到慈善事业中来，一般而言，企业捐款是出于（ ）的动机考虑。

A.市场营销 B.公共关系 C.自我利益 D.管理者信仰 E.税法策略

63.某民办养老机构2013年年报显示，其总收入为170万元，包括：获得省级示范养老机构的政府奖励10万元；服务收费140万元；基金会慈善捐款20万元。该机构2013年的资金来源包括（ ）。

A.政府资助 B.社会捐助 C.经营收入 D.利息收入 E.上年度结余

64.社会工作者小军计划运用互动模式设计戒毒康复人员同伴互助小组，小军设计的下列小组活动内容中，符合互动模式实施原则的有（ ）。

A.“角色模拟”：在高危情景中学会拒绝  
B.“巧舌如簧”：就尿检利弊问题展开辩论  
C.“同伴示范”：同伴分享戒毒的心路历程

D.“授业解惑”：专家讲述戒毒过程中的生理反应

E.“回报社会”：重阳节组织组员为敬老院老人服务

65.行为治疗模式的理论基础都是强调（ ）。

A.以行为作为理论研究的中心，探讨行为习得、改变的规律

B.以学习作为核心，研究行为学习的具体机制和条件

C.注重外部环境在行为习得中的作用

D.强调意识在行为中的作用

E.关注人与社会的共同本质

66.1974年罗夫曼提出的社区社会工作的三大模式是（ ）。

A.地区发展模式 B.治疗模式 C.社会策划模式 D.心理社会治疗模式 E.社会行动模式

67.社会工作者拟采用个案研究方法，通过深度访谈，观察了解社区内失独老人的需求，为这一群体的养老方案设计提供建议。关于个案研究方法特点的说法，正确的有（ ）。

A.该研究获得的资料可以推论其他社区的失独老人

B.该研究有利于深入、准确把握失独老人的需要

C.该研究可以了解失独老人各方面的状况

D.该研究有助于发现影响失独老人养老需要的因果变量

E.该研究有利于提交有效的失独老人养老服务方案



68.下列描述中，哪些符合青年阶段的人（ ）。

- A.小张今年 33 岁了，是一名典型的“剩女”，父母为她的婚姻大事十分操心
- B.刘女士今年 40 岁了，她发现她的丈夫最近有了婚外恋，她十分伤心
- C.小王今年 27 岁，研究生刚毕业，虽然有着高学历，但是她在找工作的过程中因为性别因素屡屡碰壁
- D.青年阶段人生观的稳定和成熟体现在价值观、道德观和社会观的发展以及成熟
- E.青年阶段心智活动的效率达到最高水平

69.小明的父母由于工作繁忙，对小明管教较少。小明高中住宿后认识了一伙爱玩网络游戏的朋友，整日沉迷于网络，经常逃学，成绩一落千丈，最终不得不退学回家。从社会工作者的角度分析，小明的成长过程中，（ ）因素导致了现存问题。

- A.家庭管理 B.学校教育 C.朋辈群体 D.社区邻里 E.社会状态

70.关于心理社会治疗模式的治疗技巧的说法，正确的是（ ）。

- A.心理社会治疗模式的治疗技巧包括直接治疗技巧和间接治疗技巧
- B.直接治疗技巧是指直接对服务对象进行辅导、治疗的具体方法
- C.直接治疗技巧又分为非反思性直接治疗技巧和反思性直接治疗技巧
- D.

非直接治疗技巧是通过改善周围环境或者辅导第三者间接影响服务对象的方法一

E.反思性直接治疗技巧不关注是否反映服务对象的内心想法和感受

### 参考答案

1.C 社会工作者在老人濒临死亡时要做的首先是提供情感支持。

2.A

通过活动使组员重新认识自己并激发个人潜能，是成长小组最重要的目标，也是最典型的特征。放松训练只是一种治疗技巧，而通过经验交流促进组员间互相理解和彼此支持是支持小组的特点，通过邀请专业人士授课来获取科学知识则是学习小组的主要目的。

3.B

危机的发展一般可以分为四个阶段：①危机发生；②危机应对；③解决危机；④恢复期。其中，危机应对是指在危机出现后，服务对象就会寻找其他的途径和方法解决面临的困难。

4.C

本题考核的是个案工作的影响性的技巧。自我披露，即社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考。本题中，社会工作者的做法就是运用了自我表露的技巧。

5.C 《社会诊断》于 1917 年由美国纽约拉塞尔·塞奇基金会出版，作者为

美国社会工作的先驱者、专业个案工作的创始人 M·里士满。

6.D

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/885040114123011210>