

带教老师与 实习护士沟通技巧





- ❖ 沟通是护理教学在临床带教中不可缺少的一局部，沟通是一种思想与另一种思想的交流与对接，临床带教既要制定切实可行的教学方案、强化法律意识教育、实施正确的教学模式，也要实行有效的沟通，沟通也是思想、信息的交流及传递的过程、是临床带教老师与学生在临床的护理知识传递、交流和理解互动的过程，是教学活动的主要手段，沟通的效果会直接影响临床带教的效果，所以沟通十分重要！



Safety



作为带教老师，一举一动，一言一行，无时无刻不在潜移默化地影响着她所带的实习生。原本实习就是带有模仿性质的，带教老师本人的举动也自然成了实习生所效仿的对象，甚至会成为她今后工作中所奉行的准那么。



Safety



内容提要



- ❖ 带教老师角色认知
- ❖ 带教老师与实习护生沟通的心理特征
- ❖ 带教老师与实习护生有效沟通的影响因素
- ❖ 带教老师与实习护生的沟通技巧



Safety

带教老师角色认知



- ❖ 对患者而言是治病救人的白衣天使。
- ❖ 对护生而言那么是教书育人的兼职老师
- ❖ 带思想、带作风、带技术



Safety

带教老师的心理特征



实习医院的带教老师大多数是一线的临床护士，工作任务繁重而细碎，带教护士希望实习护生能够虚心好学，认真钻研，勤动脑，勤动手，多问，多学，多做，反响敏捷。

难免会有某些带教护士对实习护生要求过多，希望一到科室上班就能做一些事情，对实习护生呼来唤去，嫌其动作慢、反响不灵敏，甚至当众批评或随意支使实习护生去做如买饭、扫地、送标本等工作，使实习护生感觉不到足够的重视和尊重而产生不良心理反响，严重影响师生之间的沟通。



Safety

实习护生的心理特征



有调查结果说明：自卑和缺乏自信是实习护生与临床带教老师沟通的主要心理影响因素。自卑的心理容易使人形成消极的自我暗示，发生自我认识、自我评价的偏差，这种偏差就导致自卑者感到自我不如别人，从而产生害怕与老师或周围人交流，把自己与周围人隔离，阻碍正常交往。



Safety

实习护生缺乏自信的原因



- ❖ ①学习环境不同，学校和临床是两个截然不同的学习环境，学校环境单一，人员构成简单；临床对学生来说就像一个小社会，环境陌生，人员构成复杂，实习护生要面对医师、护士、病人及其家属等不同的人群，对于刚进入临床实习的护生来说，难免产生紧张、恐惧的心理。
- ❖ ②护理专业知识不扎实，由于课堂教学与临床实践的差距，以及实习护生本身护理专业知识不牢固，加之对临床中新的护理技术、新知识了解不多，以及带教老师或病人提出问题时，他们不能将学过的理论知识运用到实践中去，从而显得拘谨、束手无策。



Safety



- ❖ ③护理操作能力缺乏，护生实习初期因老师不放手，使她们操作时机很少，特别是在儿童医院或儿科病房，静脉穿刺操作几乎很难有时机，所以临床操作显得力不从心。尤其是当操作失败时，又没有及时进行合理的解释和抱歉，导致病人和家属不满意，更加削弱她们的自信心，从而影响她们与老师和病人之间的沟通。



Safety

临床护生的特点



- ❖ 工作主动性缺乏
- ❖ 自信心缺乏
- ❖ 理论与实际脱节
- ❖ 人际交往能力差
- ❖ 重技术操作轻生活护理
- ❖ 平安意识、法律意识薄弱



Safety

影响有效沟通的因素



❖ 1. 语言因素

- ❖ 临床常见带教护士以“同学”称呼实习护生而不用姓名，不用“请”字，习惯用命令的语气等。这些现象反映出局部老师缺乏语言技巧：语言结构不清，不会把握语音、语调、语义，有不良用语习惯等。

❖ 2. 环境因素

- ❖ ①临床教学环境与课堂教学环境不同。
- ❖ ②临床人员构成复杂。
- ❖ ③沟通方式随情景的选择性不大；交流过程容易受环境的干扰等。



Safety



❖ 3. 心理因素

- ❖ 某些带教护士的个性心理特征影响其对实习护生的态度和行为。有研究说明，过于挑剔、冷漠、偏执、心胸狭窄的教师较大度，宽容、热情、灵活的教师更难看到学生的长处，更难容忍学生的缺乏，与学生的潜在冲突也更多一些。

❖ 4. 文化因素

- ❖ 文化包括知识、价值观、个人能力和习惯等，它规定和调节着人们的行为。由于教师与学生之间的文化水平、年龄、经历、认知方式等存在的差异，师生之间的交往必然存在一定障碍。



Safety



❖ 5. 组织因素

- ❖ 由于带教护士与实习护生在教学过程中的地位和各自履行的职责不同，教师常以学生的领导者自居，考虑问题很少从学生的角度出发，缺乏换位思考。

❖ 6. 护士长、带教护士不重视临床教学

- ❖ 有调查发现护士长、带教老师对护生的实际关心远低于护生的期望值。本调查中有**26.2%**的护生认为与带教老师沟通困难的原因是护士长和带教老师关心不够。尽管这与护士长和带教老师对护生的整体认识缺乏，认为只要带着学生干活就行了。其实，护生进入临床，她们既是学习者，同时也是有思想、有情感的人，他们有各种不同的心理状态，需要老师从各方面关心、理解和支持。



Safety



❖ 7. 医院规章制度的约束或制度不完善

- ❖ 有很多的护生认为医院的各项制度对其与临床老师间的沟通有一定的影响。由于护生对医院的各项规章制度不熟悉，在未按制度执行时，受到带教老师的批评。并且有的带教老师没有注意批评的技巧与场合，因此使护生产生一些负面的情绪，从而影响其与老师有效沟通。另外，有的病区没有相对固定的带教老师，以及轮科室快、对学生考核标准不统一等都会影响护生与老师间沟通。



Safety

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/886002143233011011>