

## 汽车维修从业人员职业道德规范[精选 5 篇]

### 第一篇：汽车维修从业人员职业道德规范

#### 汽车维修从业人员职业道德规范

#### 第一章 道德

#### 第一节 道德的概念和特点

##### 一、道德的概念

道德是依靠人们的内心信念、传统习惯和社会舆论来调整个人与个人之间以及个人与社会之间关系的行为准则和规范的总和。首先，它是人们的一种行为准则和规范；其次，它对人们起作用的方式与其他行为规范不同，它是通过人们的内心信念、传统习惯和社会舆论对人起作用的；第三，它作为一种特有的行为规范，具有与其他行为规范相同的社会作用，即调整个人与个人之间以及个人与社会之间的关系。

##### 二、道德与其他行为准则和规范的关系

人们的行为准则和规范很多，法律、规章制度、道德等都是人们的行为准则和规范。道德与法律、规章制度有共同之处，它们都是调整个人与个人之间的关系以及个人与社会之间关系的行为准则和规范。道德与它们又有不同之处。法律、规章制度等作为人们的行为准则和规范对人们来说都是一种外在约束人们常常是迫于法律、规章制度的威严而不去违犯法律、规章制度，因而人们在法律、规章制度面前相对道德来说是被动的和不自由的。道德对人们来说是一种内在约束，而且这种约束完全是建立在自觉自愿、没有外在压力的基础上的。如果说道德也有外在压力的话，那么这种压力就是社会舆论，而它对人起作用不是直接的，而是以对人的良心谴责方式来最终对人起作用的。对于一个良心丧尽的人，社会舆论对他也无可奈何就是证明。

##### 三、道德的特点

为了进一步说明道德的特点，现把法律与道德作如下比较： 1.从产生的方式看 法律是由国家权力机关制定的，而且是严格按照法定的程序制定出来的；而道德则不是这样它不是某个人或某个部门制定的，

而是人们在日常生活中自然而形成的，即约定俗成的。2.从起作用的方式来看 法律是靠国家强制力来保证执行的;而道德对人起作用却是建立在自我内在道德信念、良心和外在社会舆论基础上的，并最终通过人的内心信念和良心对人起作用。3.从起作用的范围来看 任何法律都有其特定的适用范围，而道德却是无时不在，无处不有的。从社会历史角度看，道德起作用的时间跨度十分巨大：在国家、法律产生之前的原始社会，道德是维系社会的唯一力量，也就是说个人与个人之间、个人与社会之间关系的调整完全靠的是道德准则和规范;将来的共产主义社会，国家、法律消亡了，而道德不会消亡，维系社会的唯一力量仍然是道德。也就是说人类存在一天，道德就会存在一天，道德与人类社会相始终。从现实的情况看，道德是其他行为规范起作用的基础。法律作为人们的一种行为规范对人的约束是外在的，而道德作为一种行为规范却是内在的。任何外在的东西如不转化为内在的，它就不可能对人从根本上起作用。一个人可以迫于法律的威严不敢去犯法，但却不能从根本上保证他不犯法。一个道德高尚的人会自觉维护法律的尊严，自觉遵守法律。4.从存在方式看 法律是诉诸文字的，措辞严谨，无懈可击;而道德则诉诸人们口头语言和行为习惯模仿历代流传，以传统、风俗、习惯的方式存在着。5.从心理倾向来看 法律偏重于客观分析，而道德则偏重于主观情感。

## 第二节 道德的社会功能

道德和其他社会意识一样，一经产生，就会积极地以自己特有的方式作用于社会经济基础。道德对于经济基础的反作用，有革命或进步、保守或反动的区别。当道德所代表的生产关系适合生产力发展的需要时，它对社会的发展起着积极促进作用，否则，就对社会发展起阻碍作用。道德对社会的能动作用，主要表现在三个方面：

### 一、道德的认识作用

道德作为一种社会意识，以原则、规范的形式反映现实生活，是人类认识世界的一种方式。道德的认识作用主要表现在道德不仅能够使人们正确认识自己和他人、集体、国家之间的关系，以及自己应承担的社会责任和义务，而且还能帮助人们提高觉悟，正确地选择自己

的行为方式和人生道路。

## 二、道德的调节作用

在社会生活中，人们之间形成多种多样的交际关系和多种多样的利益关系，道德就发挥着调节这些关系的社会功能，以维护社会生活的正常进行。道德的这些调节作用，除了表现在协调各种人际关系之外，最主要表现在协调个人和社会、个人与个人之间的利益关系，尤其是个人、集体、国家之间的利益关系。

## 三、道德的教育作用

思想道德素质作为人整体素质的一个重要部分，其形成、发育过程的本身，就是对人的一种特殊教育作用。一个人经历了家庭、学校、社会（主要是职业）等各种途径的道德教育后，有了一定的道德意识、道德情感、道德意志、道德信念，从而逐步形成自己的道德人格特征。

# 第二章 职业道德

## 第一节 职业与职业道德

### 一、职业

职业是指人们在不同的社会生活中对社会所承担一定职责和从事的专门业务。职业是每一个社会成员对社会所承担的一种职责和工作，具有一定的社会责任感。职业产生于社会分工，并随着生产力的发展，不断产生新的职业。在现实生活中，人们习惯于把每个人在社会中所从事的并作为主要生活来源的工作称之为职业。

### 二、职业道德

职业道德是指从事一定职业的人们在职业活动中应遵循的职业行为道德规范，即道德观念、行为规范和风俗习惯的总和。由于社会上有很多行业，因而，职业道德也有很多种类，可以说各个行业都有自己具有行业特征的职业道德。其共同特点是：对职业充满情感、信念与责任感。职业道德使人产生爱业、敬业乃至殉业精神；职业的信念能形成求生存、谋发展、争创一流的决心与行动；职业责任感能使人刻苦钻研业务，诚实高效完成各项任务。管理学认为：人的知识不如人的智力，人的智力不如人的觉悟。这里的“觉悟”指的正是一种热爱本职工作的敬业精神，是一种甘愿为企业作出牺牲的奉献意识。在我们国家，

无论从事什么职业，只要为国家的富强、为人民的需要作出了贡献，都会受到国家和人民的尊重。因此，人人应当看得起自己的工作，热爱自己的岗位，树立职业的责任感和荣誉感，这种高尚的职业道德情操，是社会主义道德的重要内容。为人民服务是社会主义各种职业活动的出发点，各行各业都应当把为人民服务落实到为自己的工作对象服务中去，生产者为消费者服务，医务工作者为病人服务，商业工作者为顾客服务，教育工作者为学生服务，汽车维修人员为托修方服务，等等。职业道德要求各行各业都树立为工作对象服务的思想，而决不损害他们的利益。职业道德的力量能促使管理者以人为本，处处尊重职工的人格、理解职工的要求、爱护职工的劳动积极性，以其恪尽职守、公正廉洁创造出一个人尽其才、物尽其用、人人心情舒畅的环境。职业道德的力量能促使职工摆脱雇佣劳动思想，与企业生死与共、结成命运共同体。天时不如地利，地利不如人和，职业道德力量能使管理者和职工产生高度认同感、归属感和凝聚力，足以使企业所有人员有集体主义精神去搏击市场风云，创造辉煌未来。

## 第二节 社会主义职业道德及其地位和作用

### 一、社会主义职业道德

社会主义职业道德是人类社会崭新的职业道德，它批判地继承了人类社会各个历史时期的优秀成果，与以往建立在私有制基础上的职业道德有着本质的区别。1.社会主义职业道德是一种新型职业道德 社会主义职业道德是建立在社会主义经济基础上的以共产主义道德为指导的新型职业道德。为人民服务是社会主义道德的集中体现，也是“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”的社会主义职业道德的核心内容。社会主义职业道德的这些特点，不仅从道德领域反映了有中国特色社会主义制度的优越性，而且又成为调整社会主义社会职业与职业以及职业内部三者利益关系的调节器，成为激励从业人员提高职业认识、培养职业感情、锻炼职业意志、树立职业理想、遵守职业纪律，做好本职工作的强大精神力量。2.社会主义职业道德体现公民权利与义务相统一的精神 在社会主义社会中，无论从事哪一种职业都是为人民服务。各种职业的从业人员处在共同理想指导

下建立起来的平等、互助、团结、友爱的关系。在社会主义社会里，人人都是服务对象，人人又都为他人服务。这种崭新的职业关系体现了公民权利与义务相统一的精神和“我为人人，人人为我”的原则，因而易于职工接受和实践，激发自觉履行义务的情感，从而有效地发挥职业道德的作用。3.社会主义职业道德是整个社会主义道德结构中的一个重要组成部分 社会主义的一切职业规范的形成，都贯穿着社会主义、共产主义道德的原则和要求。所以，用社会主义职业道德规范约束从业者的职业生活和职业行为，就为人们进行社会主义的道德实践活动提供了极大的可能性和现实性。

## 二、社会主义职业道德的地位和作用

社会主义职业道德的上述特征，使得它能够在社会主义物质文明和精神文明建设中发挥出越来越重要的作用。1.社会主义职业道德影响社会道德风貌 职业活动是人们主要的社会活动，用于调节职业活动中各种关系的职业道德，是社会道德的主体部分，是反映社会道德的显著标志。如果各行各业的职业道德建设逐步完善，广大职工的职业道德意识不断增强，那么，社会道德面貌就会产生显著的变化。所以，职业道德必然成为面向社会实现自身价值的重要标准，起着对外树立行业形象，对内培养和考评人员素质、协调和统一群体风格的作用。因此可以说，在现代社会，职业道德是一种高度社会化的角色道德，在社会道德体系中具有重要地位和作用。2.社会主义职业道德能产生强大的精神动力 我们搞现代化建设，离不开强大的精神动力。社会主义职业道德教育紧紧围绕经济建设和改革开放展开，因而，有鲜明的职业特点和生动具体的道德要求，它比一般思想政治工作更容易渗透到本职工作的全过程，对培育适应社会主义市场经济需要的职工队伍起着明显的促进作用。3.社会主义职业道德有利于端正行业和社会风气 一个社会的风气，是各行各业道德水平的综合反映。如果行业风气都端正了，整个社会也就会出现崭新的面貌。因此，纠正不正之风、树立社会新风，就是要使各行各业的全体成员都从我做起，严格履行自己的职业义务，正确行使自己的职业权利，自觉遵守职业道德，必将净化行业风气，从而使整个社会的道德面貌和社会风气日益好转和

进步。

### 第三章 汽车维修从业人员职业道德规范

汽车维修从业人员职业道德规范是指汽车维修从业人员在汽车维修工作中必须遵循的职业道德准则和行为规范。

#### 第一节 汽车维修职业道德

##### 一、汽车维修职业道德的社会性

汽车维修业是我国道路运输业的一部分，是为道路运输市场服务的。我国道路运输生产活动的社会性质，决定了汽车维修职业的利益与社会利益的一致性。汽车维修生产任务的完成状况（生产进度和维修质量）直接影响道路运输的状况，影响到公众的利益和人民生活、国家财产的安全。汽车维修人员从事生产活动过程中，直接或间接地与服务对象（托修方）进行面对面的交往，还经常同社会其他职业（如汽车配件经营行业等）发生直接联系，这种特有的工作性质，要求从业者在实践汽车维修职业道德时，首先要履行社会公德，自觉将自己置身于社会大环境下严格自律，为生产、为流通、为消费全方位展开服务。

##### 二、汽车维修职业道德范畴

汽车维修职业道德范畴反映汽车维修职业与其他职业之间、汽车维修与社会之间、汽车维修职业内部职工之间的最本质、最重要、最普遍的职业道德关系的概念。认识并掌握这些范畴，对于正确理解和履行汽车维修职业道德，具有重要的指导意义。汽车维修职业道德范畴主要有如下几方面：

##### 1. 汽车维修职业的义务和良心

1) 汽车维修职业义务。汽车维修职业义务是指汽车维修从业人员在职业生活中所履行的道德义务。道德义务是从职业（或岗位）责任中引伸出来的。当汽车维修从业人员认识到自己的职业责任，从而产生积极推动汽车维修行业发展进步的使命感和责任感，并落实到每修一辆车上，在实际工作中自觉自愿地履行职业责任，这就是一种道德行为，就是履行汽车维修职业义务的表现。我国汽车维修职业的社会责任是：保持汽车技术状况良好，保证安全生产，充分发挥汽车的效

能和降低动行消耗。汽车维修是道路运输事业的保障体系，是发展现代化交通运输业的一部分。与社会责任相联系，我国汽车维修职业和汽车维修从业人员应承担和履行的职业道德义务应当是：热爱汽车维修，献身汽车维修，确保道路运输汽车技术状况，努力发展交通运输业。

2) 汽车维修职业良心。汽车维修职业良心是同汽车维修职业义务密切相关的重要道德范畴，是蕴藏在汽车维修从业人员内心深处的一种情感，一种意识活动。如果说义务是自觉意识到的一种道德责任，那么良心就是对道德责任的自觉意识。汽车维修职业良心主要有两层含义：一是汽车维修从业人员内心的强烈的对汽车维修业、对服务对象的道德责任感；二是汽车维修从业人员依据汽车维修职业道德的基本要求进行自我评价的能力。汽车维修职业良心对职业行为影响很大，它可以激发、鼓励从业人员行为从善，抑制不道德行为。汽车维修职业良心是从业人员内心的道德法庭，它对职业行为的后果和影响有评价作用。履行了职业义务并产生良好后果和影响，良心上会感到满足，否则，就会受到良心的谴责。我们必须在职业活动中自觉培养职业良心，使职业行为更加符合社会主义道德要求。

## 2.汽车维修职业信誉和尊严

1) 汽车维修职业信誉。包括汽车维修职业的信用和名誉，它表现为社会对汽车维修职业的信任感和汽车维修在社会生活中的声誉。在社会主义市场经济条件下，信誉对于汽车维修职业至关重要。信誉高，对社会产生强大的吸引力、凝聚力，增强从业者的职业荣誉感和责任感。汽车维修职业的社会声誉，是汽车维修职业形象的外在表现的反映，形象是资源、是效益。形象好，社会信誉就好，由此而带来的生产和经营效果就会好。否则，汽车维修职业的经济效益和社会效益都会直接受到影响。汽车维修质量检验人员作为汽车维修职业的关键岗位，对于汽车维修质量和汽车维修职业的形象以及社会声誉的树立关系尤为为重要。因此，汽车维修从业人员，特别是汽车维修质量检验人员，一定要重视职业信誉在道德建设中的作用，树立讲求汽车维修职业信誉的观念。

2) 汽车维修职业尊严。汽车维修职业尊严是指社会或他人对汽车

维修职业的尊重，也指汽车维修从业人员对汽车维修职业的尊重和爱护。汽车维修职业尊严可以使从业人员自我控制和支配职业行为，使自己的一举一动都从维护汽车维修职业尊严出发，避免不利于于或有损于职业尊严的行为。职业尊严是职业形象内在素质的客观反映，与职业义务、职业责任、职业纪律、职业道德有紧密联系，从业者认真履行职业义务、尽职尽责地为服务对象服务，人们就会尊重你的职业活动，尊重你的为人，也就树立了你的职业形象，如果对服务对象傲慢无礼甚至妨碍、侵害其利益，就会受到社会的谴责而损害职业形象。因此，维护职业尊严就要忠实地履行职业义务，全心全意为人民服务。

### 3.汽车维修职业责任和情感

汽车维修职业责任是指汽车维修从业人员所承担的社会责任。在社会主义社会，任何一种正当职业都承担着一定的社会责任。汽车维修职业所承担的社会责任具体讲就是对汽车技术状况负责、对托修方负责。从宏观上讲，就是承担着保障道路运输事业发展的重大职能。正确地圆满地履行这种社会责任，就必须具备高度的对人民负责的职业情感。只有具备了这种情感，才能主动地、自觉地为维修汽车、为托修方服务。在汽车维修职业活动中，对学习掌握维修技术缺乏积极性，对汽车维修工作马马虎虎，汽车维修质量低劣等现象，就是缺乏这种职业情感的具体反映。汽车维修从业人员，特别是汽车维修质量检验人员在汽车维修行业中承担着重要的社会责任，应时时事事关心托修方的利益，以高度的责任感和热爱汽车维修职业的饱满激情，全心全意为托修方提供汽车维修服务，保障道路运输安全、顺利运行。

#### 第二节 汽车维修从业人员职业道德规范

汽车维修从业人员职业道德规范指汽车维修从业人员从事汽车维修职业活动时必须遵循的道德标准和行为准则。汽车维修从业人员职业道德规范的构成一般来自两个方面：一是国家和行业有关法律、法规和规章中，关于职业道德和行为规范的要求，这些都是成文的，并以国家强制力为后盾，具有法律效力或行政效力，必须严格执行，违者将受到追究；二是早已存在于汽车维修职业活动中并被汽车维修从业人员承认的自觉遵守的纪律、习惯和规矩等，这方面的内容有成文



的，也有不成文的，主要是通过公众舆论、群体力量、组织尊严、习惯约束、规矩限制等形式保证实施的。党的十四届六中全会以来，职业道德建设的规范化、制度化的问题提上了非常重要的日程。为加强交通行业精神文明建设和交通职业道德建设，创建交通行政执法文明窗口，交通部制订了《交通行政执法职业道德基本规范》（简称《基本规范》），从1997年1月1日起在全国交通系统实行。汽车维修从业人员职业道德规范应该在《基本规范》的原则指导下，有其自身特定的内涵可以归为：热爱汽车维修、忠于职守、依法管理、团结协作、接受监督、廉洁奉公。它涵盖了对汽车维修从业人员政治素质、法律素质、思想作风、外部形象的基本要求。

### 一、热爱汽车维修

热爱汽车维修是汽车维修从业人员道德理想、道德情感、道德义务的综合反映和集中体现。其主要内容是：1.爱岗敬业。主要表现为：严守岗位、尽心尽责、注重务实、服务行业。2.乐于奉献。乐于奉献指以本业为荣，以本职为乐，积极为汽车维修行业发展，为整个道路运输业发展服务，在汽车维修工作岗位上发扬忘我的工作精神。主要表现为，一是职业意识，即正确处理责任、权力、利益三者之间的关系，不能只讲索取，不讲奉献；二是勤业意识，表现为认真负责，开拓进取，这是实现职业价值的基本保证；三是奉献意识，在职业活动中不计名利、勇于吃苦、任劳任怨，说老实话，办老实事，做老实人，吃苦在前，享受在后，迎着困难上，用“毫不利己，专门利人”的精神，在奉献中充分体现人生的价值。3.钻研业务。钻研业务指为事业刻苦学习、勇于钻研，努力提高本职工作能力和水平，这也是一种爱岗敬业的具体表现。钻研业务有三方面具体要求：一是认真学习技术，提高工作技能。汽车技术发展很快，对维修工艺技术工作的要求越来越高，要做好汽车维修工作，尤其要能够适应汽车不解体检测的发展，一定要认真学习汽车电子控制等新技术，学习质量检验技术的有关理论，勇于实践，不断培养提高自己的工作技能，这是完成职业使命的基本条件；二是认真学习管理业务知识，努力提高管理工作业务素质，努力尽好自己的管理责任，实现岗位的价值；三是要拓宽知识层面，

由于汽车维修的市场化，给质术管理工作增加了复杂性，如汽车配件的市场情况，严重影响着汽车维修质量管理工作等，这就要求每人汽车维修从业人员必须不断扩大自己的知识面，如掌握常见汽车配件、材料的质量鉴别技术等，以提高综合分析、解决问题的能力。4.艰苦奋斗，保持艰苦奋斗的光荣传统和创业精神，反对追求豪华、奢侈浪费的不良风气，坚持顽强拼搏、奋发向上，这是社会主义现代化建设的需要，是新时期创业实践的需要，是中国国情的需要。那种借经营业务往来需要，大吃大喝、肆意挥霍 国家或企业资金的做法，属不良道德风尚，应该杜绝。

## 二、忠于职守

忠于职守是每一位汽车维修从业人员尤其是具有一定职权的管理人员必须履行的法定义务，也是汽车维修从业人员基本的职业责任。能否做到忠于职守，尽职尽责，勤奋工作，严格把关，不弄虚作假，是衡量每一位汽车维修从业人员职业道德水平的重要标志。忠于职守主要表现为：1.严格把关。严格按照汽车维修各项工艺技术标准，进行汽车维修工作，按章管理，严格把关，自觉维护各项技术工艺标准的严肃性，保证汽车维修质量的有效管理。2.遵守行规，行约。行规、行约是行业活动中的行为准则，是确保行业风气好转的有效措施。只有做到对行业负责，才能做到对法律负责，对国家负责，对人民负责。3.尽职尽责、敢于管理。应努力培养自己的工作责任感，敢于依法管理，敢于负责任、敢于承担风险。把严格管理建立在热爱本职工作的情感基础上，不怕困难，不回避矛盾，不怕打击报复，坚持原则，任劳任怨以对党和国家、对行业对人民高度负责的精神，恪尽职守，保证汽车维修质量和服务水平。

## 三、依法管理

依法管理是实现汽车维修质量管理最重要的指导思想和基本原则，是规范所有汽车维修行业管理活动的一系列原则中处于核心地位的法制原则，是各级维修从业人员必须遵循的行业准则。依法管理主要表现在：一是以法律为准绳，即汽车维修质量管理必须严格按有关工艺技术标准规定的执行；二是严守管理程序，即按管理要求的规定，各负其

责，出现质量纠纷，按规定的管理程序处理，使汽车维修质量管理工  
作规范化 程序化;三是裁量公正，是指汽车维修质量检验结论要力求公  
正、准确、合理、适当，以最大限度地维护管理的尊严和保护公民合  
法权益。对汽车维修质量检验员应具有一定的管理职权，在良好的道  
德约束下，坚持办事公道、公正，才能真正依法管理。那种感情用事  
或拿权利做交易（如出卖假合格证）的做法是严重的不道德行为。

#### 四、团结协作

团结协作的含义是：坚持集体主义原则，以平等友爱 相互合作 共  
同发展的精神处理好内外团结，正确处理国家 集体和个人三者关系，  
自觉服务于改革 发展和稳定的大局。例如，在维修竣工检测后，对发  
现的汽车维修质量问题，检验员应该积极帮助一线生产人员努力解决  
影响维修质量的各种问题，以争取得到群众对严格管理的理解和支持，  
确保质量管理工作顺利进行。

#### 五、自觉接受监督

自觉接受监督的含义是汽车维修从业人员必须依照法律、规章的  
有关规定，无条件地接受和服从国家权力机关、上级行政机关等对汽  
车维修工作的监督和检查，接受监督的主要内容有：1.办事公开。指标  
准公开、程序公开、权利义务公开、处理结果公开。办事公开是坚持  
民主政治的具体表现，是接受监督的重要前提，也是汽车维修从业人  
员职业道德的重要要求。2.欢迎批评。指认真接受社会监督，虚心听  
取来自托修方 上级管理机构和本企业领导和群众对本人工作的批评 意  
见和建议，不断改善工作，努力提高管理水平。3.服从检查。对上级  
政府主管部门对汽车维修质量进行的抽查，应无条件服从。如出具出  
厂合格证，必须提供检验记录；经质量检验合格出厂的汽车，政府主  
管部门有权进行检验质量抽查，应该自觉按要求送检，并积极配合质  
量检测站工作，服从检测结论。4.有错必纠。指勇于纠正汽车维修工  
作中的缺点错误，认真纠正不当或违规行为，保护管理相对人的合法  
权益。

#### 六、廉洁奉公

廉洁奉公的含义是指汽车维修从业人员要坚决执行党中央、国务

院关于严格自律、廉洁从政的各项要求，加强个人道德修养，树立正确的世界观、人生观、价值观，努力做到清正廉明、反腐拒贿、不谋私利、一心为公。“公正廉洁、克己奉公”是每一位汽车维修从业人员必须履行的法定义务。廉洁奉公的主要内容有：1.清正廉明。是指汽车维修从业人员应严格执行党和国家有关廉政建设的规定，努力做到自重、自省、自警、自励，勤政廉洁，严格自律。清正廉洁是对权力道德观念的高度概括，是汽车维修从业人员最基本的道德准则之一。2.反腐拒贿。指“拒腐蚀，永不沾”的精神，反对拜金主义、享乐主义，杜绝权钱交易，自觉抵制剥削腐朽思想和生活方式的侵蚀。3.不谋私利。指不利用职务上的权力和便利谋取个人私利，自觉做到不以权谋私、不假公济私、不损公肥私、不徇私枉法。划清正当个人利益与自私自利的界限，树立自我约束的权力意识，从思想上铲除以权谋私的根源。这方面稍不注意就会失控。例如，质量检验员利用外出试车的机会，甚至因为掌握着送修车的钥匙，总想开出去兜兜风或干点私事很方便。这种行为不仅反映检验员的道德水准不高，有时还因私自开车出去造成车祸，严重损害企业信誉。4.一心为公。指汽车维修从业人员要自觉树立公而忘私、大公无私的共产主义精神。这种精神是高层次的道德要求，共产党员和先进分子应该具备，汽车维修质量检验人员作为汽车维修质量把关的企业代表，也应注重培养和树立这种精神。一心为公，在汽车维修从业人员职业道德基本规范中具有非常重要的地位，是全面践行汽车维修行业职业道德的落脚点。

### 第三节 汽车维修从业人员职业道德修养和职业道德评价

#### 一、职业道德修养

职业道德修养是培养汽车维修从业人员职业道德的基本途径。

##### 1. 职业道德修养的含义

修养指是一个人在政治、学识、道德、技艺、品行等方面自觉进行的学习、磨炼、涵育和陶冶的功夫，以及经过长久努力所达到的某种能力素质。所谓道德修养，就是人们为了提高自己的道德素质而在思想品质和道德行为等方面的自我教育、自我锻炼、自我改造。职业道德修养是道德修养的一个重要方面，它是指从业人员依据职业道德

原则、规范的要求，在职业认识、职业意志、职业情感和职业信念和行为等方面的自我教育、自我锻炼、自我改造，以提高自己的道德素质，做好本职工作。

2. 职业道德修养的内容

- 1) 职业道德认识的修养。指汽车维修从业人员通过职业道德理论的学习，明确汽车维修工作在汽车维修行业发展中的作用和地位，明确汽车维修从业人员的职业道德规范。
- 2) 职业道德情感的修养。主要是培养热爱本职工作的道德情感、培养热爱集体（企业）的道德情感，培养社会主义职业幸福观。只有热爱本职工作、敬业勤业，热爱自己生活的集体，关注企业命运，为行业发展做出贡献，内心就会感到无比光荣和自豪，表现在工作上才能有积极主动的工作态度，有认真负责的职业行为，有不怕困难不畏压力的勇敢精神。
- 3) 职业道德信念的修养。职业道德信念是产生职业道德行为的内在推动力。道德行为往往是人们的自觉行为，这种行为不是来自行政权力规定“必须做”的，而是来自人的自觉自愿“应该做”的，是为了实现理想目标而自然迸发出来的行为。
- 4) 职业道德行为习惯的培养。职业道德行为习惯是指在职业活动中，人们在道德意识支配下表现出来的有利于他人、集体和社会的行为。职业道德行为习惯的养成有一个反复磨炼的过程，在这个过程中，职业行为总会有不完全符合职业道德要求的方面，这就要不断地自我检查，不断地矫正自己的行为方向。有了一辈子做好事不做坏事的思想信念，就一定能培养成良好的职业道德行为习惯。

## 二、汽车维修从业人员职业道德评价

职业道德评价是从业者根据自己的政治观点和道德观念运用善恶概念去评判别人的行为、衡量自己行为的一种道德现象。

1. 职业道德评价的作用

搞好对职业道德行为的评价，有助于人们分清职业活动的善与恶、美与丑，正确地选择自己的职业行为，对纠正行业不正之风、创建文明行业，具有重要的激励、制约功能。其作用具体表现为：一是对职业道德行为的善恶起裁决作用，即人们常说的“道德法庭”作用，使丑行受到“公审”，使善举得到弘扬；二是职业道德评价具有深刻的教育作用，通过评价，能更具体地明确行为者的责任，分析行为的道德价值，帮助人们更深刻地理解怎样去正确地选择行为；三是职业

道德评价的传递作用，即对社会风尚的影响。2.职业道德评价的标准 职业道德评价以善和恶为基本衡量标准。所谓“善”、“恶”，是指某一行为或某一事件是符合还是违背于一定社会或阶级的道德原则和规范所表达的要求。前面所述的汽车维修从业人员职业道德规范表达了我国汽车维修工作的道德原则和规范所表达的要求，不仅是汽车维修从业人员应严格遵循的职业行为准则，也是判断和评价汽车维修从业人员职业行为善恶的道德标准。3.职业道德评价的依据 判断从业人员的职业行为，必须研究行为的动机和效果，作为进行道德评价的根据。所谓动机，在伦理与意义上，就是指行为主体在同社会和他人的关系中，自觉追求一定目的、愿望或意图。所谓效果，则是指行为主体的个别或一系列的行动给社会或他人所带来的实际后果。马克思主义伦理则认为，在道德行为总体上，动机与效果的善恶是相互贯通或相互一致的。4.职业道德评价的形式 汽车维修从业人员的职业道德评价，是通过社会舆论、行业舆论、职业传统习惯和人们的内心信念四种形式来进行的。1) 社会舆论评价。主要指汽车维修服务对象——托修方对送修车辆维修质量和汽车维修从业人员的工作和道德素质进行评价。2) 行业舆论评价。指行业内尤其是本企业内有工作联系的人员通过互相监督、互相评议、互相感染，促进良好群体意识和职业精神的形成。3) 传统习惯的评价。即评价道德行为善恶时，人们总会先看某一行为是否合乎习俗，是否反常，把这作为最起码的标准。从另一个角度看，一个道德行为，往往只有成为人的日常习惯，以至成为一定社会的道德风尚，才算达到它应有的成就。4) 内心信念的评价。是指以人的道德信念，即道德责任感来评价人的道德行为。这种评价往往是以职业良心上的自我谴责或自我满足的形式来进行的，即以强烈的责任感，作为人们对行为进行善恶评价的内在动力和强制力。

## 第二篇：建筑业从业人员职业道德规范

### 建筑业从业人员职业道德规范（试行）

（97）建建综字第33号

各省、自治区、直辖市建委（建设厅），各计划单列市建委，国务院有关部门建设司： 为进一步加强建筑业社会主义精神文明建设，

提高全行业的整体素质，树立良好的行业形象，我们组织起草了《建筑业从业人员职业道德规范（试行）》，现印发你们。请结合本地区、本部门、本单位的实际，认真贯彻执行，并将执行中的情况及时通告我们，以进一步完善《建筑业从业人员职业道德规范》。

## 一、建筑业监督管理人员职业道德规范

### （一）工程质量监督人员职业道德规范

1.遵纪守法，秉公办事 认真贯彻执行国家有关工程质量监督管理的方针、政策和法规，依法监督，秉公办事，树立良好的信誉和职业形象。

2.敬业爱岗，严格监督 不断提高政治思想水平和业务素质，严格按照有关技术标准规范实行监督，严格按照标准核定工程质量等级。

3.提高效率，热情服务 严格履行工作程序，提高办事效率，监督工作及时到位，做到急事快办，热情服务。4.公正严明，接受监督 公开办事程序，接受社会监督、群众监督和上级主管部门监督，提高质量监督、检测工作的透明度，保证监督、检测结果的公正性、准确性。

5.严格自律，不谋私利 严格执行监督、检测人员《工作守则》，不在建筑业企业和监理企业中兼职，不利用工作之便介绍工程进行有偿咨询活动，自觉抵制不正之风，不以权谋私，不徇私舞弊。

### （二）工程招标投标管理人员职业道德规范

1.遵纪守法，秉公办事 认真贯彻执行国家的有关方针、政策和法规，在招标投标各个环节要依法管理、依法监督，自觉抵制各种干扰，保证招标投标工作的公开、公平，公正。

2.敬业爱岗，优质服务 树立敬业精神，以服务带管理，以服务促管理，寓管理于服务之中。

3.解放思想，实事求是 积极探索在社会主义市场经济条件下工程招标投标的管理，努力发挥优胜劣汰竞争机制的作用，维护建筑市场秩序。

5.接受监督，保守秘密 公开办事程序，分开办事结果，接受社会监督、群众监督及上级主管部门的监督，不准泄露标底，维护建筑市场各方的合法权益。

6.廉洁奉公，不谋私利 不以权谋私，不吃宴请，不收礼金，不指定投标队伍，不准泄露标底，不准自编自审，不参加有妨碍公务的各种活动，不做有损于政府形象的事情。

### （三）建筑施工安全监督人员职业道德规范

1.依法监督，坚持原则 树立全心全意为人民服务的宗旨，广泛宣传 and 坚决贯彻“安全第一，预防为主”的方针，认真执行的有关安全生产的法律、法规、标准和规范。

2.敬业爱岗、忠于职守 安全监督人员要树立敬业精神，以做好本职工作为荣，以减少伤亡事故为本，开拓思路，克服困难，大胆管理。

3.实事求是，调查研究坚持实事求是的思想路线，理论联系实际，深入基层，深入施工现场调查研究，提出安全生产工作的改进措施和意见，保障广大职工群众的安全和健康。

4.努力钻研，提高水平认真学习安全专业技术知识，努力钻研业务，不断积累和丰富工作经验，努力提高业务素质和工作水平，推动安全生产技术工作的不断发展和完善。

5.廉洁奉公，接受监督 遵纪守法，秉公办事，不利用职权谋私利，自觉抵制消极腐败思想的侵蚀，接受群众和上级主管部门的监督。

## 二、建筑业企业职工职业道德规范

### （一）遵纪守法，诚信经营

1.遵纪守法，诚信经营 认真执行国家的有关法规和政策，坚持社会主义经营方向，服务用户，坚持质量第一，塑造良好的企业形象。

2.解放思想，改革创新 坚持解放思想，实事求是的思想路线，大胆改革，务实创新，不断完善现代企业制度，转换企业经营机制，推进企业发展，增强企业在建筑市场上的竞争能力。

3.精心组织，科学管理 加强企业经营活动的组织的管理，不断完善企业内部管理体制，抓好企业内部管理工作，使之制度化、标准化、科学化，向管理挖潜力，向管理要效益。

4.清正廉洁，公正无私 密切联系群众，办事公道正派，对工作敢于负责，不推过揽功，严于律己，以身作则，率先垂范。

5.坚持原则，求真务实 牢固树立法制观念、政策观念，坚持原则，



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/886021120113011003>