

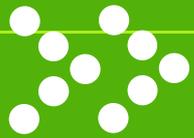


护理礼仪



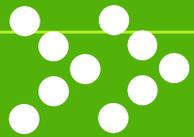


绪 论



礼仪的概念---Etiquette

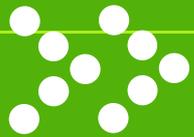
是一个人、一个组织乃至一个国家和民族内在的精神文化素养的显示，也是协调人际关系的约定俗成的行为规范。



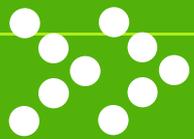
■ 礼仪的基本原则

- 遵守的原则
- 自律的原则
- 敬人的原则
- 宽容的原则

- 平等的原则
- 从俗的原则
- 真诚的原则
- 适度的原则



- 礼仪的表现形式
 - 语言礼仪
 - 仪表礼仪
 - 体态礼仪
 - 媒体礼仪

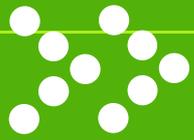


❖ 礼仪的基本功能

- 礼仪与人际交往
- 礼仪与公众形象
- 礼仪与职业
- 礼仪与对外交往



仪容礼仪



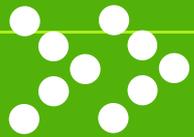
仪容的内涵

❖ 仪容，通常指人的外貌或容貌，主要包括头部和面部。

❖ 仪容美的三层含义：

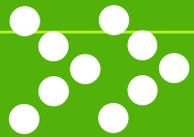
- 仪容的自然美
- 仪容的修饰美
- 仪容的内在美

仪容美应当是三个方面的高度统一



仪容礼仪的基本原则

- ❖ 适度性原则
- ❖ 协调性原则
- ❖ 表现个性原则
- ❖ 仪容与素质统一原则



仪容礼仪的基本原则

❖ 适度性原则

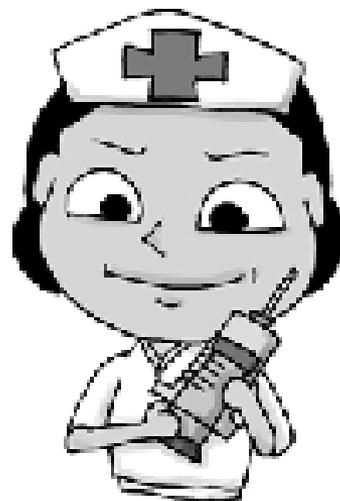
- 适当的修饰程度
- 适当的修饰用品
- 适宜的修饰技巧

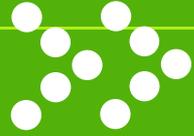
❖ 协调性原则

- 与服装协调
- 与年龄协调
- 与身份、职业相协调
- 与季节、时间协调
- 与场合、环境相协调

❖ 面容表情

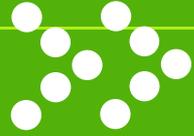
- 微笑的作用
 - 调节情绪
 - 获取信任
 - 消除隔阂
 - 有益身心





❖ 面容表情

- 微笑服务中注意的问题
 - 做到整体配合
 - 力求表里如一
 - 体现一视同仁
 - 注意环境与场合
 - 学会控制不良情绪



❖ 面容表情

- 面容表情禁忌

- 高傲

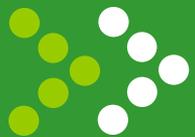
- 待人冷冰

- 厌烦

- 嘲笑

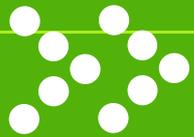
- 其它面容表情

狂笑、大笑、假笑等



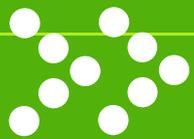
服饰礼仪

护理礼仪-6



着装的基本原则

- ❖ TPO原则
- ❖ 适应性原则
- ❖ 整体性原则
- ❖ 个体性原则
- ❖ 适度性原则
- ❖ 技巧性原则



着装的基本原则

❖ TPO原则

Time

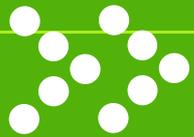
Place

Objective

❖ TPO原则

Time——时间原则

- 符合时代要求
- 符合季节的更迭
- 符合时间的不同



着装的基本原则

❖ TPO原则

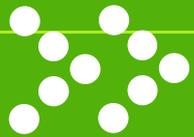
Place——地点、场合原则

- 与地点相适应
- 与场合相适应

❖ TPO原则

Objective——目的原则

- 着装留给他人的印象是有一定预期的
- 着装应适应自己所扮演的社会角色



着装的基本原则

❖ 适应性原则

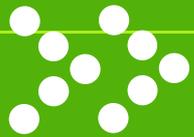
- 与年龄相适应
- 与职业身份相适应
- 与肤色相适应
- 与体型相适应

❖ 整体性原则

- 着装时各部分相互呼应、配合，整体上完美和谐

❖ 个体性原则

- 服饰有助于穿着者个性的完美体现



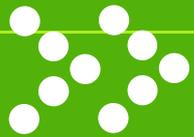
着装的基本原则

❖ 适度性原则

- 适度的色彩
- 适度的款式
- 适度的装饰

❖ 技巧性原则

- 体现协调
- 体现个性美



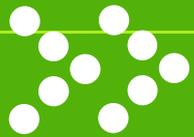
服装礼仪

- **着装要求**
 - 仅供上班时着装
 - 宜佩戴工作牌
 - 应整齐清洁
 - 整体装束应力求简约端庄



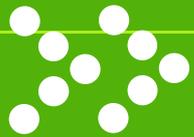
体态礼仪

护理礼仪-6



基本体态

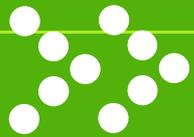
- ❖ 手势
- ❖ 站姿
- ❖ 坐姿
- ❖ 行姿
- ❖ 蹲姿



基本体态

❖ 手势

- 指人们在运用手臂时，所呈现的具体位置和体位，它又称为手臂姿势
- 可以是静态的、动态的
- 分成四种类型：形象手势/象征手势/情意手势/指示手势、
- 运用手势的基本原则
 - 使用规范的手势
 - 手势的使用宜少忌多



基本体态

❖ 基本手势

➤ 垂放

➤ 背手

➤ 自然搭放

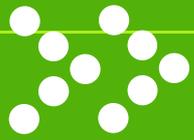
➤ 持物

➤ 鼓掌

➤ 夸奖

➤ 指示

➤ 与人道别



基本体态

❖ 禁忌手势

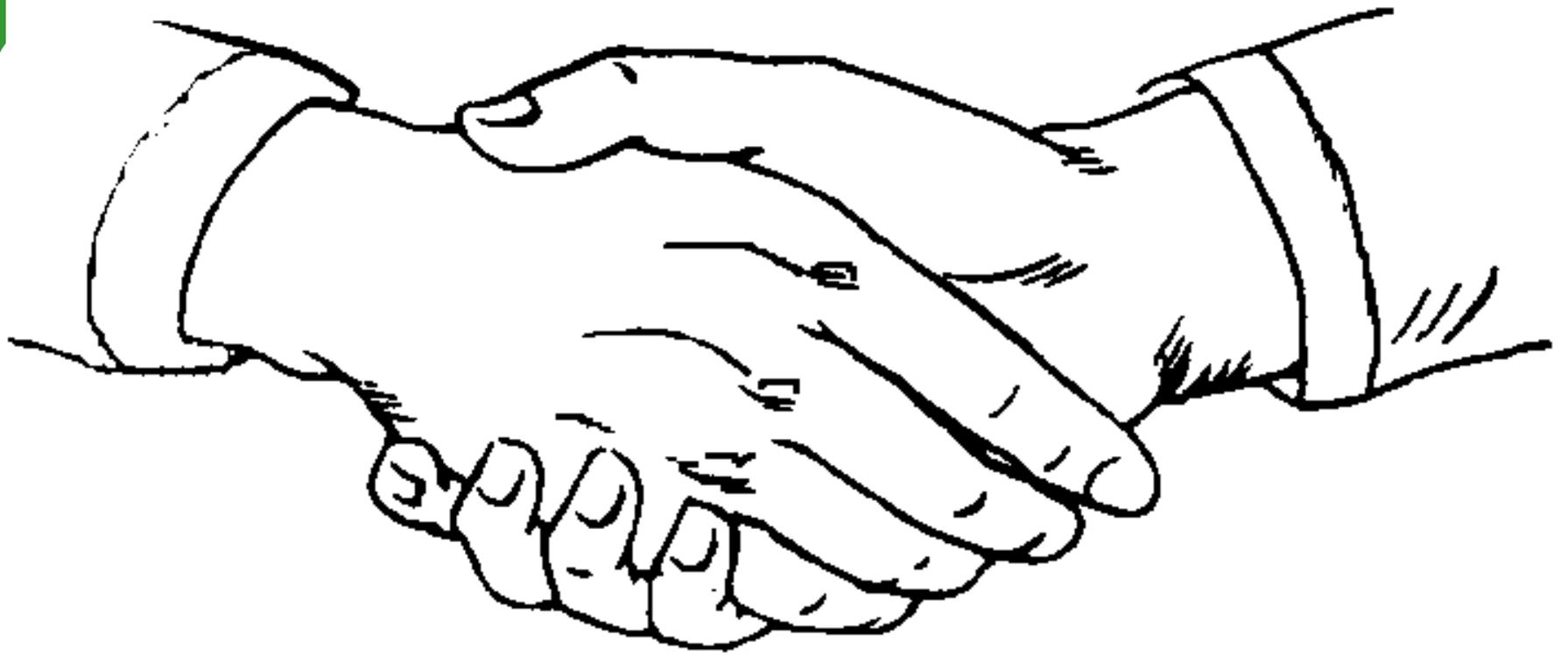
- 易于误解的手势
- 不卫生的手势
- 不稳重, 失敬于人的手势

基本体态

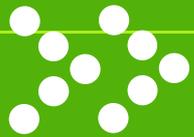
❖ 常见手势语

■ 握手

- 握手时手指微向内曲，掌心稍呈凹陷；
- 双方距离适中，力度适当，时间一般为1~3秒左右；
- 握手时应注视对方，微笑致意，不能斜视他处或东张西望；
- 握手时，应让妇女、长辈、身份高的人先伸手；
- 与异性握手，男方应在女方伸出手后及时回握，但不可用力，一般象征性的轻轻一握即可。



握手



基本体态

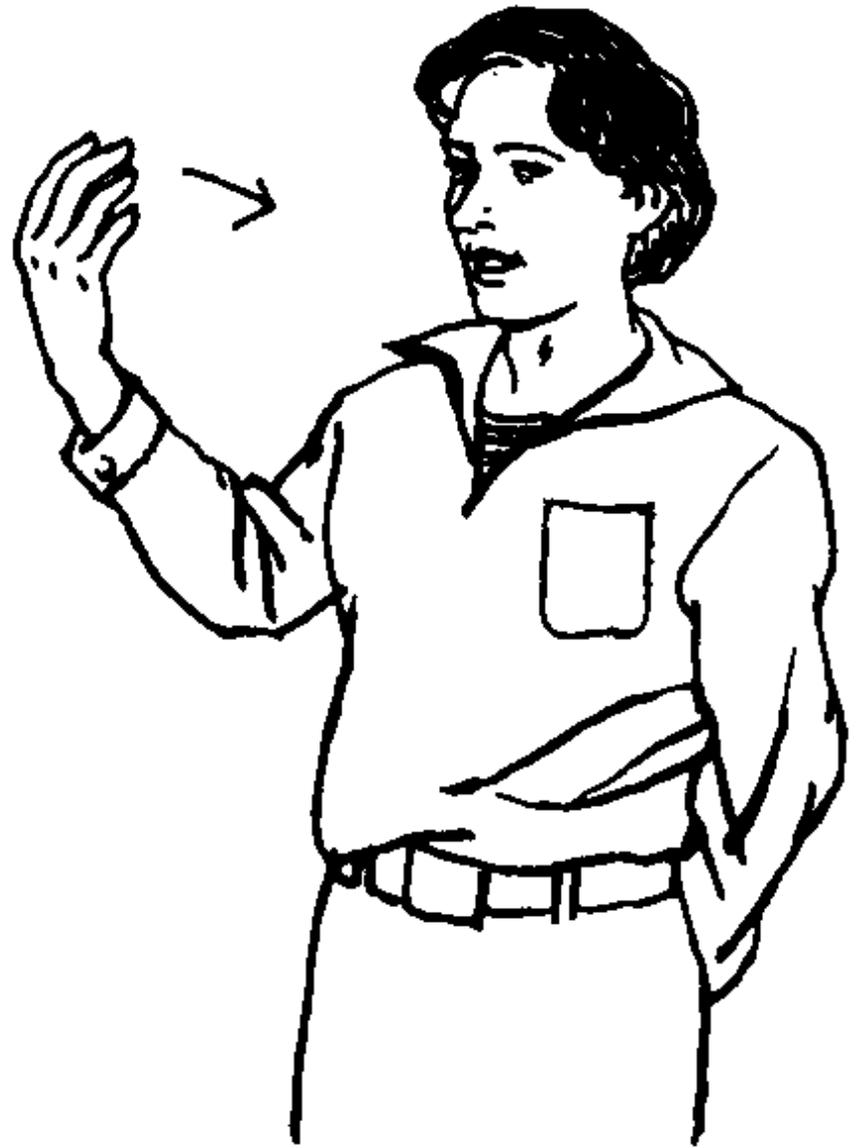
❖ 常见手势语

■ 挥手

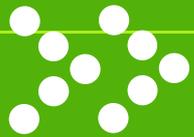
- 向人们打招呼或是告别
- 但由于地区和习惯的差异，方法不同



美式挥手



意大利和希腊式挥手

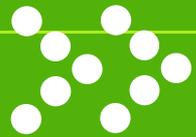


基本体态

❖ 常见手势语

■ “V”字形手势

- 示指和中指分开成“V”字形，理解为示意“胜利”或者“和平”。
- 在英国，如果伸出示指和中指形成“V”字形，手掌和手指向着自己的脸，这就是侮辱人了。
- 在做“V”字形手势时，一定要保持手掌向外的正确姿势。



基本体态

❖ 常见手势语

■ “OK”手势

- 北美人表示赞扬和允许等意思。
- 法国南部，希腊等地，其意恰好相反，这个手势表示“劣等品”、“零”或“毫无价值”。
- 日本，它的含义是“钱”。
- 在巴西、俄罗斯和德国，它象征人体上非常隐蔽的孔，千万不要打这个手势。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/886101105045010122>