2023 年 10 月管理体系认证基础真题附答案

一、单选题（每题 1 分，共 30 分）

1、当事人订立合同，应当具有相应的()。

A.民事行为能力

B.民事权利能力

C.民事权利能力和民事行为能力

D.授权的权利

2.高层结构中的“内部审核”是组织对()的一种方式

A.国际标准应用

B.风险的辨识

C.管理体系评价

D.机遇的辨识

3.认证机构应提前与客户就审核计划进行沟通，并商定()。

A.认证结论

B.认证机构管理人员

C.审核日期

D.认证过程

4.为确保实现审核目标，审核组长可随着审核的进展调整()。

A.所分配的审核组工作任务

B.审核人员

C.审核部门的数量

D.审核对象和范围

5.在审核某一企业的服务部时，该部门负责人提供了收集顾客满意的信息，这是()。

A.审核证据

B.审核发现

C.审核准则

D.审核结论

6.如果高层结构的通用术语和核心定义与特定管理体系标准中的术语和定义名称相同但内涵不同时，()。

A.则特定管理体系标准会对其加以说明

B.需要在高层结构中加以说明

C.无需作说明

D.需在条款核心本文中说明

7.认证的价值取决于三方通过公正、有能力的评定所建立的()的程度。

A.公信力

B.客观

C.认知

D.开放

8.()是认证机构提供可建立信任的认证的必要条件。

A.资金支持

B.基础设施完整

C.机构完整

D.公正，并被认为公正

9. ()是指组织执行工作或提供服务所使用的在线环境。

A.虚拟位置

B.审核界线

C.实际位置

D.审核范围

10. 组织所处环境的内部因素是()。

A.法律因素

B.社会因素

C.加工能力

D.行业状况

11. 多场所认证可以不包括()。

A.实施集中的内审

B.中心职能外包给外部组织

C.实施集中的管理评审

D.组织的中心职能

12. 依据 GB/T19011　标准，现场审核访问时，尽量减少审核活动与受审核方工作过程的()。

A.相互干扰

B.沟通

C.互动

D.交流

13. 认证机构应当经国务院认证认可监督管理部门批准，并()从事认证活动。

A.在批准范围内

B.力所能及的的范围

C.行业公认范围

D.在营业执照范围内

14.彼得·德鲁克代表了现代管理理论中的()。

A.系统管理学派

B.决策理论学派

C.经验主义学派

D.科学管理学派

15.基于过程的审核特征不包括()。

A.顾客导向

B.结果导向

C.过程导向

D.侧重部门/单元的职责

16.做出管理体系认证决定的人员，应具备相关的知识和技能，包括()。

A.供应商的产品

B.审核原则、实践和技巧的知识

C.客户所在行业的专家

D.客户提供产品的检测知识

17.基于过程的质量管理体系审核通过对过程的检查而确定有关过程结果的活动、资源和行为是否()。

A.增强顾客满意

B.符合认证准则

C.符合规定要求

D.被有效并高效地管理

18.初次认证后的一次监督审核应在()进行。

A.二阶段审核结束日起 12 个月内

B.审核报告批准日期起 12 个月内

C.认证决定日期起 12 个月内

D.一阶段审核结束日起 12 个月内

19.以下哪项活动属于审核准备阶段的活动()?

A.编制审核报告

B.认证申请的评审

C.审核组工作的分配

D.不符合的整改

20.减少审核时间的因素有:()

A.多个管理体系整合的程度

B.高风险活动

C.多个外包过程

D.工业园区的审核

21.在高层结构中，对()的访问可能意味着仅允许查阅，或者允许授权修改。

A.成文信息

B.组织的知识

C.过程的运行

D.组织的资质

22.认证活动的授予是指()。

A.向得到符合性证实的客户分发公开文件

B.向得到符合性证实的初次申请认证客户颁发认证文件

C.向得到符合性证实的客户分发审核报告

D.向受审核方颁发执照

23.审核范围应与()一致。

A.审核目标

B.营业执照经营范围

C.审核准则

D.客户申请要求

24.当两个或两个以上不同领域的管理体系被一起审核时，称为()

A.一体化审核

B 合作审核

c.联合审核

D.结合审核

25.以下针对管理层级与管理宽度的相关表述错误的是()。

A.增大管理宽度的方式之一是加大授权

B.金字塔式组织结构的管理宽度小于扁平式组织结构的管理宽度

C.当组织的规模一定时，管理层级越大，管理宽度越大

D.当组织的规模一定时，管理层级越大，管理宽度越小

26.审核组长与受审核组织建立初步联系，获得用于策划审核的信息，可以不包

括()。

A.特定场所的数量

B.产品的复杂性

C.组织已经识别的风险和机遇及如何应对这些风险和机遇的信息

D.受审核方的经济效益

27.高层结构中()就是系统思维的体现。

A.核心内容

B.PDCA 模式

C.基于风险的思维

D.以顾客为关注焦点

28.过程失效分析的目的是识别失效的原因、模式和影响，并阐述他们之间的关系以进行()。

A.风险控制

B.风险分析

C.失效分析

D.风险评估

29.认证机构在确定一阶段审核和二阶段审核的间隔时间时,应考虑()对一阶段审核中的问题点的整改时间。

A.审核组

B.审核委托方

C.认证机构

D.受审核方

30.以下哪项不是审核方案的目标需考虑的内容?()

A.确定管理体系有效性

B.利益相关方的需求和期望

C.认证客户的业绩

D.过程、产品、服务的特性要求

二、多选题（每题 2 分，共 30 分）

31.从审核定义的角度分析，审核的特征是()过程。

A.独立的

B.形成文件的

C.系统的

D.适宜的

32.进行技术领域分析时，应考虑()原则。

A.相同的产品或服务的共性特征

B.特定管理体系的共性特征

C.具有相似的活动的共性特征

D.具有相同的人员能力

33.根据《中华人民共和国计量法》，以下说法正确的是()。

A.计量检定必须执行计量检定规程

B.我国法定计量单位为国际单位制计量单位

C.企业、事业单位根据需要，可以建立本单位使用的计量标准器具

D.任何单位和个人不得违反规定制造、销售和进口非法定计量单位的计量器具

34.组织对法律法规遵循情况的合规性评价活动，包括:()。

A.合规义务可能带来的风险和机遇

B.作业文件的执行情况

C.员工能力提高情况

D.法律法规和其他要求的变化情况

35、以下哪些是审核应遵循的原则?()

A.公正表达

B.诚实正直

C.基于风险的方法

D.基于证据的方法

36.组织的管理体系资源可以包括()

A.人力资源

B.自然资源

c.信息资源

D.社会资源

37.依据 GB/T19011 标准，审核记录对符合性活动的描述包括（）

A.需要时，符合性陈述

B.支持符合性的审核证据

C.明确判断符合的审核准则

D.对不符合的说明

38.以下哪些是管理体系核心理念?()

A.价值管理

B.过程方法

循环

D.风险管理思维

39.初次认证的审核方案应包括下列哪些内容?()

A.特殊审核

B.证书到期前的再认证审核

C.获证后两次监督审核

D.初次认证的两个阶段的审核

40.认证机构在制定结合审核方案时应考虑以下哪些因素?

A.结合审核中各管理体系所涉及的技术领域

B.结合审核的目标

C.结合审核的风险识别

D.结合审核有效性的保证措施

41.在生产许可证有效期内，企业()发生变化的，应当及时向所在地省、自治区、直辖市工业产品生产许可证主管部门提出申请，由工业产品生产许可证主管部门依照工业产品生产许可证管理条例的规定对企业重新组织核查和检验。

A.检验手段

B.生产技术或者工艺

C.生产条件

D.产品标准、要求

42.根据 ISOIEC17021-1 《合格评定管理体系审核认证机构要求 1 部分要求》，认证机构的风险可能与以下哪些方面有关？（）

A.标志的使用

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/886143113221010224