

2023年3.15消费者权益保护法知识 竞赛试题库（内含答案）

目录简介

一、单选题：共 200 题

二、多选题：共 66 题

三、判断题：共 20 题

四、简答题：共 10 题

一、单项选择题

1、保护消费者的合法权益是（C）的共同责任。

A、广大经营者 B、行政部门

C、全社会 D、广大消费者

2、经营者向消费者提供的商品质次价高、短斤少两，侵害了消费者的（C）。

A、安全权 B、知情权

C、公平交易权 D、自主选择权

3、“百挑不厌”的商业口号，体现了经营者对消费者

(A) 的尊重和维护。

A、自主选择权 B、人格尊严受尊重权

C、知情权 D、公平交易权

4、根据消费者权益保护法的规定，消费者的权利一共有(C)项。

A、七 B、八

C、九 D、十

5、下列店堂告示内容，合法的是(A)。

A、假一赔十

B、商品一旦售出概不退换

C、购物金额低于 20 元恕不开具发票

D、商品应经有关行政部门认定为不合格方可退货

6、一位衣着极其普通的消费者逛某服装商场，看中标价 1 万元的一套西服，要求试穿。售货员不仅拒绝，还对其冷嘲热讽，售货员这种行为违反了(0o

A、依法或者依约履行义务的义务

B、提供商品和服务真实信息的义务

C、不得侵犯消费者人格尊严权利的义务

D、“三包”的义务

7、经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，除特殊商品外，消费者有权自收到商品之日起(B)日内退货，且无须说明理由。

A、五 B、七

C、十 D、十五

8、小李在某超市花了70元买了一件某品牌小装饰品，后经工商部门认定为假冒他人注册商标的商品，经营者应当按照小李的要求，增加赔偿小李(D)。

A、70元 B、140元

C、210元 D、500元

9、消费者权益保护法的立法宗旨不包括(D)。

A、保护消费者的合法权益

B、维护社会经济秩序

C、促进社会主义市场经济健康发展

D、提高商品质量和服务水平

10、甲借用乙的营业执照销售商品，消费者丙从甲雇佣的营业员丁处购买商品时合法权益受损。消费者丙就其损失请求赔偿的对象是(D)。

A、只能是甲 B、只能是乙、甲

C、只能是丁 D、可以是甲，也可以是乙

11、张丽到美容店用一名牌面膜为其美容,用后脸部水肿。经检验,认定所用面膜是假冒名牌的伪劣产品,此面膜是美容店老板在批发市场买来的。下列判断正确的是(D)。

- A、美容店不是伪劣商品的生产者,不应承担责任
- B、美容店不是伪劣商品的销售者,不应承担责任
- C、美容店也是受害者,不承担责任
- D、美容店是服务的提供者,应当承担责任

12、下列(A)项不属于消费者权益保护法调整对象?

- A、农民为自办的蛋糕店购买鸡蛋
- B、学生为自学需要购买书籍
- C、个体老板为家庭消费需要购买大米
- D、农民为种植而购买蔬菜种子

13、某超市地下营业厅内张贴了一份顾客须知,其下列(C)项违反了消费者权益保护法。

- A、提醒消费者注意保管好自己的财物
- B、提醒顾客存包
- C、超市在必要时有权对顾客所带的物品进行检查
- D、要求顾客在其指定的交款处付款

14、经营者提供商品或服务,消费者索要购货凭证和服务单

据的,经营者 (C) 。

A、金额较大的必须提供 B、金额较小的可不予提供

C、必须提供 D、对需要报销的必须提供

15、经营者的下列 (D) 项行为,未违反消费者权益保护法规定的义务。

A、店堂告示“商品一旦售出概不退换”

B、店堂告示“未成年人须由成人陪伴方可入内”

C、顾客购买两条毛巾索要发票,经营者以“小额商品,不开发票”为由加以拒绝

D、出售蛋类食品的价格经常变化

16、张小姐在某商场购物时因地面湿滑而摔倒,张小姐的 0 权受到了侵害,她 (B) 要求商场给予赔偿。

A、知情无权 B、安全保障有权

C、知情有权 D、安全保障无权

17、以下 (D) 项商品不属于消费者权益保护法规定的网购商品七日无理由退货的豁免商品。

A>鲜活易腐的商品 B、定制类商品

C、交付的报纸期刊 D、电冰箱

18、关于消费者权益保护法的适用范围,下列表述正确的是 (B) 。

A、农民购买、使用直接用于农业生产的生产资料时不适用消费者权益保护法

B、农民购买、使用直接用于农业生产的生产资料，参照消费者权益保护法执行

C、农民的消费活动，不适用消费者权益保护法

D、所有消费活动均适用消费者权益保护法

19、经营者以预收款方式提供商品或服务，应按（B）提供。

A、经营者的规定

B、经营者与消费者之间的约定

C、消费者的要求

D、消费者协会的要求

20、经营者提供的机动车、计算机、电视机、电冰箱、空调器、洗衣机等耐用商品或者装饰装修等服务，消费者自接受商品或者服务之日起（D）内发现瑕疵，发生争议的，由经营者承担有关瑕疵的举证责任。

A、一个月 B、两个月

C、三个月 D、六个月

21、新修订的消费者权益保护法的正式实施时间是（C）：

A、2013年12月4日 B、2013年10月25日

C、2014年3月15日 D、2014年1月1日

22、某消费者装修商品房，与甲装修公司签订了装修合同，装修完工后消费者搬入，发现装修存在瑕疵，根据新消费者权益保护法的规定，在消费者接受该装修好的商品房之日起(B)内由甲装修公司承担有关举证责任。

A、3个月 B、6个月

C、1年 D、2年

23、经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的，没有国家规定和当事人约定的，消费者可以自收到商品之日起(B)内退货。

A、3日 B、7日

C、15日 D、30日

24、经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售除消费者定作的、鲜活易腐的、在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品、交付的报纸期刊以及其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品除外，消费者有权自收到商品之日起(B)内退货，且无需说明理由。

A、3日 B、7日

C、15日 D、30日

25、国家制定有关消费者权益的法律、法规、规章和强制性标准，应当听取(D)的意见。

A、经营者 B、经营者和消费者

C、消费者 D、消费者和消费者协会等组织

26、某大型商场销售 A 品牌电视机在市场上流通一个月后发现存在安全隐患，故该商场经理发出召回商品的通知，在召回途中下列哪个是正确的（B）

- A、召回商品的额外费用由消费者承担
- B、该商场承担消费者因商品被召回的必要费用
- C、私下召回该电视机
- D、该电视机被召回后不作任何处理

27、某消费者到 A 市大酒店进行餐饮消费，该酒店在酒店醒目位置贴有“谢绝自带酒水”的告示，该告示的说法错误的是（A）

- A、该条款属于酒店服务合同的合法条款
- B、根据合同法及消费者权益保护法规定提供格式条款一方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的，该条款无效，所以该条款属于无效条款
- C、A 市大酒店谢绝自带酒水属于餐饮经营者利用其优势地位，作出的加重消费者责任的不公平、不合理的规定，是霸王条款
- D、消费者可以请求人民法院确认该霸王条款无效

28、甲从 A 商场购买了一台假冒产地的电吹风，价格为 100 元，甲要求该商场赔偿，根据新消费者权益保护法的规定，甲依法可以获得增加的赔偿金额为（D）

- A>100 元 B^200 元

C、300 元 D、500 元

29、某甲从 A 商场购得某品牌高压锅一个，A 商场明知该高压锅在 1 个月前发生了爆炸事故，但由于未有人员伤亡，后由厂家予以赔偿了事，但 A 商场仍然继续销售给某甲，后某甲在使用过程中，又发生爆炸事故，造成某甲邻居家小孩炸伤。下列哪个说法是正确的（C）

A、某甲邻居小孩不是消费者，不适用新消费者权益保护法

B、对邻居小孩的赔偿，应当由某甲、A 商场或生产商共同赔偿

C、对某甲及邻居小孩，应由 A 商场或生产商按照新消费者权益保护法赔偿实际损失，某甲和邻居小孩还有权要求赔偿损失的二倍以下的惩罚性赔偿

D、对某甲及邻居小孩，应由 A 商场或生产商按照新消费者权益保护法赔偿实际损失，某甲和邻居小孩还有权要求赔偿损失的一倍以下的惩罚性赔偿

30、下列各项中不属于消费者权益争议解决方式的是(D)

A、请求消费者协会调解

B、与经营者协商和解

C、向人民法院提起诉讼

D、向有关行政部门申请仲裁

31、下列属于消费者权益保护法调整的是(D)

A、某服装厂为生产加工服装需要向中国轻纺城市场经营户采购布匹产生的纠纷

B、某甲消费者为了经营需要向 A 批发市场经营户采购一批窗帘发生的纠纷

C、某淘宝店主与快递公司产生的纠纷

D、某农户从生产资料商店购得化肥 2 包产生的纠纷

32、甲厂是某品牌啤酒的生产厂家，消费者乙从丙商场购入，乙在开启瓶盖时酒瓶炸裂，致使与乙共同饮酒的丁眼部受伤，经鉴定属于啤酒瓶质量问题。下列答案中正确的是

(D)

A、丁不是消费者，只能向乙赔偿

B、因为是丙商场销售的，所以丁只能向丙商场赔偿

C、因为该啤酒是甲厂生产的，所以丁只能向甲厂赔偿

D、丁可以向甲厂，也可以向丙商场要求赔偿

33、小王在某手机店挑选手机，挑选了将近一个小时，但最后觉得没有一款适合自己的，打算离开，但该手机店店员拦住他，要求其购买一部。问该店员的行为了侵犯了小王的(B)。

A、公平交易权 B、自主选择权

C、安全权 D、知情权

34、下列说法错误的是(D)

A、经营者与消费者进行交易，应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。

B、国家倡导文明、健康、节约资源和保护环境的消费方式，反对浪费。

C、国家采取措施，保障消费者依法行使权利，维护消费者的合法权益。

D、经营者向消费者提供商品或者服务，应当恪守社会公德，诚信经营，保障消费者的合法权益；只要双方认可，可以设定不公平、不合理的交易条件。

35、甲公司借用乙房地产公司的营业执照从事商品房销售，消费者丙从甲公司雇佣的促销员丁处购买了一套商品房时合法权益受损，消费者丙就其损失请求赔偿的对象是（D）

A、只能是甲 B、只能是乙

C、只能是丁 D、可以是甲，也可以是乙

36、经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。对（D）的商品和服务，应当向消费者作出真实的说明和明确的警示，并说明和标明正确使用商品或者接受服务的方法以及防止危害发生的方法。

A、不合格 B、未经检验

C、数量不足 D、可能危及人身、财产安全

37、大众传播媒介应当做好维护消费者合法权益的宣传,对损害消费者合法权益的行为进行(D)。

A、社会监督 B、行政监督

C、司法监督 D、舆论监督

38、甲消费者到某4S店购买一辆小轿车,在购车时登记了其姓名、住址、电话等个人信息,4S店为宣传该款车的销量,在对外广告时擅自使用了甲消费者的个人信息,该4S店侵犯了消费者的(D)

A、公平交易的权利

B、在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。

C、自主选择商品或服务的权利

D、个人信息依法得到保护权

39、某商场发现其销售的一款高压锅存在缺陷,有可能危及人身、财产安全,其正确的做法是(D)。

A、继续降价销售

B、由消费者承担必要费用的则予以召回

C、只是在商场门口贴出告示,要求消费者注意

D、立即向有关行政部门报告和告知消费者,并采取停止销售、警示、召回、无害化处理、销毁等措施

40、某美容院在向消费者推销某面部保健服务时，不正确的是(D)：

A、向消费者提供有关该服务的质量、性能、用途、有效期限等信息，真实、全面，没有作虚假或引人误解的宣传

B、对消费者就其提供的保健服务的质量等问题提出的询问，作出真实、明确的答复

C、该美容院标明其真实名称和标记

D、消费者向该美容院索要发票，根据商业惯例，美容属于服务行业，可以不提供发票

41、某商场处理有瑕疵的商品，且已向消费者告知，但以下哪批产品按规定还是不能销售的（D）

A、某批服装只是存在扣子不齐的瑕疵

B、某批蚊帐有些许小洞

C、某批剪刀看上去比较陈旧

D、某批饮料超过保质期 1 天

42、下列说法没有违反消费者权益保护法的是（D）

A、超市保安看见一衣衫破旧的消费者可以进行辱骂

B、超市保安怀疑一消费者衣服里藏有该超市物品，可以要求搜身

C、超市保安怀疑一小孩在超市里偷吃东西，可以直接将其关

在保安室 6 个小时

D、经营者不得对消费者进行侮辱、诽谤，不得搜查消费者的身体及其携带的物品，不得侵犯消费者的人身自由

43、下列(A)经营者需要向消费者提供经营地址、联系方式、商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等信息 0

A、采用网络、电视、电话、邮购等方式提供商品或服务的经营者

B、某大型商场

C、某网吧经营户

D、某农贸市场经营户

44、某厂 1993 年生产了一种治疗腰肌劳损的频谱治疗仪投放市场，消费者甲购买了一台，用后腰肌劳损大大减轻，却患上了偏头痛，其他用户也都有类似反应。某厂对此十分重视，专门找专家做了鉴定，结论是：目前科学技术无法断定治疗仪与偏头痛之间的关系。以下哪种说法是正确的(D)

A、本着公平原则，某厂应当赔偿

B、因为不良反应用户很多，应将争议搁置，待科技水平达到作出明确结论时再处理

C、该治疗仪的功能符合腰肌劳损治疗的要求，至于其他副

作用是不可避免的，某厂可不予赔偿

D、由于治疗仪投入流通时的科学技术水平不能发现缺陷的存在，某厂不能承担赔偿责任

45、经营者违反最新消费者权益保护法规定，应当承担民事赔偿责任和缴纳罚款、罚金，其财产不足以同时支付的，优先承担（A）

A、民事赔偿责任 B、违约责任

C、刑事责任 D、罚款、罚金

46、消费者协会和其他消费者组织在保护消费者合法权益时对商品和服务实施的是（D）

A、行政监督 B、司法监督

C、舆论监督 D、社会监督

47、下列关于消费者组织说法正确的是（D）

A、消费者组织为了筹集保护消费者权益的经费可以从事一定的商品经营和营利性活动

B、消费者组织通过抽查检验，可以收取一定费用向社会推荐优质的商品和服务

C、消费者组织可以收取必要的咨询费用

D、依法成立的消费者组织依照法律、法规及其章程的规定，开展保护消费者合法权益的活动

48、某甲消费者从某乙商场购得丙厂家生产的彩电一台,某甲消费者在观看过程中发生爆炸,致使某甲消费者家中发生火灾,造成损失,经鉴定,此事故系产品缺陷。下列哪个说法是正确的(C)

- A、因为是产品缺陷,某甲只能向丙厂家要求赔偿
- B、因为某甲跟某乙商场是买卖合同关系,只能向某乙商场要求赔偿
- C、某甲可以向某乙商场要求赔偿,也可以向丙厂家赔偿
- D、某乙商场赔偿后只能向其供货商要求赔偿,而不能向丙厂家赔偿

49、消费者甲向乙公司开设的大型商场中的柜台租赁者张三处购得电脑一台,后乙公司由于股东之间的矛盾,原大型商场倒闭,乙公司分立为丁公司和戊公司,丁公司承接原大型商场的一切债权债务,并向社会发布了告示,分立后消费者甲的电脑因质量问题产生损失,下列哪个说法是正确的(D)

- A、可以向丁公司要求赔偿,也可以向戊公司要求赔偿
- B、只能向张三要求赔偿
- C、可以向丁公司、戊公司或者张三要求赔偿
- D、可以向张三、丁公司或者生产厂家要求赔偿

50、消费者张三通过天猫网络交易平台购得某品牌相机一台,后来经过权威部门鉴定发现该相机是冒牌的。下列哪个说法是不

正确的(D)

A、张三可以向天猫网络交易平台的店主要求赔偿

B、天猫不能提供店主的真实名称、地址和有效联系方式的，张三也可以向天猫要求赔偿

C、天猫在网站上向消费者作出假一赔十的承诺，天猫网站应当履行，履行后有权向店主追偿

D、天猫虽然早知道该店主在销售假冒相机，也未采取必要的措施，但销售假冒相机的赔偿责任仍然由店主承担，天猫只要能提供店主的真实名称、地址和有效联系方式的，就与天猫无关

51、某电视台接受甲保健品推销人员的广告业务，该保健品推销人员出示的营业执照和介绍信均系伪造，广告内容多处涉及虚假，消费者因该虚假广告买了保健品致使出现呕吐腹泻现象。请问下列说法不正确的是(D)

A、该消费者可以向甲推销人员要求赔偿

B、消费者可以请求工商部门对该发布虚假广告的行为予以惩处

C、甲推销人员逃跑以后，由于无法知晓甲的真实名称、地址和有效联系方式的，某电视台应当承担赔偿责任

D、某电影明星在该广告中参与了该保健品的形象宣传，需要承担一定责任，但不承担连带责任

52、消费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障、

价格合理、计量正确等（A）条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。

- A、公平交易；
- B、自主选择；
- C、相互协商

53、甲厂生产一种易拉罐装碳酸饮料。消费者丙从乙商场购买这种饮料后，在开启时被罐内强烈气流炸伤眼部，下列答案中最正确的是哪项？（D）

- A、丙只能向乙索赔
- B、丙只能向甲索赔
- C、丙只能向消费者协会投诉，请其确定向谁索赔
- D、丙可向甲、乙中的一个索赔

54、下列关于预付式消费不符合新消费者权益保护法的是(D)

- A、经营者应当按照约定提供商品或者服务
- B、未按照约定提供商品或服务的，应当按照消费者的要求履行约定，承担消费者必须支付的合理费用
- C、经营者未按照约定提供商品或服务的，应当退回预付款，并承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用
- D、经营者使用别人的营业执照采取预收款方式提供商品或者服务，产生消费纠纷时，营业执照的持有人不负任何法律责任

55、经营者对可能危及人身、财产安全的商品和服务,应当向消费者作出真实的说明和明确的 (A) 。

A、警示; B、说法; C、原因

56、根据新消费者权益保护法的规定,下列 (A) 不属于侵犯消费者权益的违法行为。

A、甲企业未经登记领取营业执照从事纺织品生产加工

B、乙商场违法泄漏消费者个人信息

C、生产国家明令淘汰的商品或者销售失效变质的商品的

D、销售的商品应当检验、检疫而未检验、检疫或者伪造检验、检疫结果的

57、新消法规定:经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集使用信息的目的、方式和范围,并经 (A) 同意。

A、消费者 B、相关部门 C、行政部门

58、根据新消费者权益保护法的规定,处罚机关对经营者侵犯消费者权益行为除依法进行处罚外,关于是否记入信用档案,向社会公布的说法,哪个是正确的 (D) 。

A、可以记入信用档案,但不能向社会公布

B、可以记入信用档案,可以向社会公布,但公布前需征求该经营者的意见

C、看违法情节的轻重决定是否记入信用档案和向社会公布

D、应当记入信用档案，向社会公布

59、对经营者的售后服务义务，国家根据某些商品的复杂性和特殊性规定了“三包”下列哪一项（C）不属于“三包”

A、包修 B、包换

C、包取 D、包退

60、根据新消费者权益保护法的规定，消费者享有的权利有（D）项。

A、7项 B、8项

C、9项 D、10项

61、新消法于（D）开始实施。

A、2015年1月1日 B、2013年6月31日

C、2014年3月1日 D、2014年3月15日

62、消法明确消费者有（A）项权利。

A、9 B、7

C、12 D、8

63、消费者向有关行政部门投诉的，该部门应当自收到投诉之日起（D）个工作日内，予以处理并告知消费者。

A、9 B、5

C、15D、7

64、经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的（D）、消费者必须支付的合理费用。

A、本金 B、罚金

C、分红 D、利息

65、消费者协会和其他消费者组织是依法成立的对商品和服务进行社会监督的保护消费者合法权益的（A）。

A、社会组织 B、行政机关

C、事业单位 D、执法部门

66、经营者侵犯消费者人格尊严时，应当承担的责任不包括以下（D）

A、赔礼道歉 B、消除影响

C、恢复名誉 D、罚金

67、消费者王某在购买商品后，发现商品存在问题时，下列说法正确的是哪项？（B）

A、王某只能向该商品生产者主张赔偿

B、王某可以向该商品的销售者主张赔偿

C、王某可以向销售者要求赔偿，但不可以向生产者要求赔偿

D、若销售者有证据表明该瑕疵是在销售过程中其他销售者所致，有权拒绝赔偿

68、经营者有明知商品或者服务存在缺陷，仍然向消费者提供的欺诈行为，造成消费者或者其他受害人死亡或者健康严重损害的，依法追究刑事责任；受害人有权要求所受损失（B）以下的民事赔偿。

A、一倍 B、两倍

C、三倍 D、四倍

69、甲厂生产一种易拉罐装碳酸饮料。消费者丙从乙商场购买这种饮料后，在开启时被罐内强烈气流炸伤眼部，下列答案中最正确的是哪项？（D）

A、丙只能向乙索赔

B、丙只能向甲索赔

C、丙只能向消费者协会投诉，请其确定向谁索赔

D、丙可向甲、乙中的一个索赔

70、消费者协会应受理消费者投诉，并对投诉事项进行调查、
(0o

A、分析 B、警告

C、调解 D、行政处罚

71、新修订的消费者权益保护法的正式实施时间是：（C）。

- A、2013年12月4日
- B、2013年10月25日
- C、2014年3月15日
- D、2014年1月1日

72、某消费者装修商品房，与甲装修公司签订了装修合同，装修完工后消费者搬入，发现装修存在瑕疵，根据新消费者权益保护法的规定，在消费者接受该装修好的商品房之日起（B）内由甲装修公司承担有关举证责任。

- A、3个月 B、6个月
- C、1年 D、2年

73、经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的，没有国家规定和当事人约定的，消费者可以自收到商品之日起（B）内退货。

- A、3日 B、7日
- C、15日 D、30日

74、经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售除消费者定作的、鲜活易腐的、在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品、交付的报纸期刊以及其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品除外，消费者有权自收到商品之日起（B）内退货，且无需说明理由。

A、3日 B、7日

C、15日 D、30日

75、国家制定有关消费者权益的法律、法规、规章和强制性标准，应当听取(D)的意见。

A、经营者 B、经营者和消费者

C、消费者 D、消费者和消费者协会等组织

76、某大型商场销售A品牌电视机在市场上流通一个月后发现存在安全隐患，故该商场经理发出召回商品的通知，在召回途中下列哪个是正确的(B)。

A、召回商品的额外费用由消费者承担

B、该商场承担消费者因商品被召回的必要费用

C、私下召回该电视机

D、该电视机被召回后不作任何处理

77、甲从A商场购买了一台假冒产地的电吹风，价格为100元，甲要求该商场赔偿，根据新消费者权益保护法的规定，甲依法可以获得增加的赔偿金额为(D)。

A、100元 B、200元

C、300元 D、500元

78、下列各项中不属于消费者权益争议解决方式的是(D)。

A、请求消费者协会调解

- B、与经营者协商和解
- C、向人民法院提起诉讼
- D、向有关行政部门申请仲裁

79、下列属于消费者权益保护法调整的是(D)。

A、某服装厂为生产加工服装需要向中国轻纺城市场经营户采购布匹产生的纠纷

B、某甲消费者为了经营需要向A 批发市场经营户采购一批窗帘发生的纠纷

C、某淘宝店主与快递公司产生的纠纷

D、某农户从生产资料商店购得化肥2 包产生的纠纷

80、甲厂是某品牌啤酒的生产厂家，消费者乙从丙商场购入，乙在开启瓶盖时酒瓶炸裂，致使与乙共同饮酒的丁眼部受伤，经鉴定属于啤酒瓶质量问题。下列答案中正确的是(D)。

A、丁不是消费者，只能向乙赔偿

B、因为是丙商场销售的，所以丁只能向丙商场赔偿

C、因为该啤酒是甲厂生产的，所以丁只能向甲厂赔偿

D、丁可以向甲厂，也可以向丙商场要求赔偿

81、小王在某手机店挑选手机，挑选了将近一个小时，但最后觉得没有一款适合自己的，打算离开，但该手机店店员拦住他，要求其购买一部。问该店员的行为了侵犯了小王的(B)。

A、公平交易权 B、自主选择权

C、安全权 D、知情权

82、甲公司借用乙房地产公司的营业执照从事商品房销售，消费者丙从甲公司雇佣的促销员丁处购买了一套商品房时合法权益受损，消费者丙就其损失请求赔偿的对象是(D)。

A、只能是甲 B、只能是乙

C、只能是丁 D、可以是甲，也可以是乙

83、大众传播媒介应当做好维护消费者合法权益的宣传，对损害消费者合法权益的行为进行(D)。

A、社会监督 B、行政监督

C、司法监督 D、舆论监督

84、甲消费者到某4S店购买一辆小轿车，在购车时登记了其姓名、住址、电话等个人信息，4S店为宣传该款车的销量，在对外广告时擅自使用了甲消费者的个人信息，该4S店侵犯了消费者的(D)。

A、公平交易的权利

B、在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利

C、自主选择商品或服务的权利

D、个人信息依法得到保护权

85、某商场处理有瑕疵的商品，且已向消费者告知，但以下哪批产品按规定还是不能销售的(D)。

- A、某批服装只是存在扣子不齐的瑕疵
- B、某批蚊帐有些许小洞
- C、某批剪刀看上去比较陈旧
- D、某批饮料超过保质期 1 天

86、经营者违反最新消费者权益保护法规定，应当承担民事赔偿责任和缴纳罚款、罚金，其财产不足以同时支付的，优先承担(A)。

- A、民事赔偿责任 B、违约责任
- C、刑事责任 D、罚款、罚金

87、消费者协会和其他消费者组织在保护消费者合法权益时对商品和服务实施的是(D)。

- A、行政监督 B、司法监督
- C、舆论监督 D、社会监督

88、某甲消费者从某乙商场购得丙厂家生产的彩电一台，某甲消费者在观看过程中发生爆炸，致使某甲消费者家中发生火灾，造成损失，经鉴定，此事故系产品缺陷。下列哪个说法是正确的(0o

- A、因为是产品缺陷，某甲只能向丙厂家要求赔偿

B、因为某甲跟某乙商场是买卖合同关系，只能向某乙商场要求赔偿

C、某甲可以向某乙商场要求赔偿，也可以向丙厂家赔偿

D、某丙商场赔偿后只能向其供货商要求赔偿，而不能向丙厂家赔偿

89、消费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等（A）条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。

A、公平交易 B、自主选择 C、相互协商

90、甲厂生产一种易拉罐装碳酸饮料。消费者丙从乙商场购买这种饮料后，在开启时被罐内强烈气流炸伤眼部，下列答案中最正确的是哪项？（D）

A、丙只能向乙索赔

B、丙只能向甲索赔

C、丙只能向消费者协会投诉，请其确定向谁索赔

D、丙可向甲、乙中的一个索赔 91、经营者对可能危及人身、财产安全的商品和服务，应当向消费者作出真实的说明和明确的（A）。

A、警示 B、说法 C、原因

92、根据新消费者权益保护法的规定，下列（A）不属于侵犯

消费者权益的违法行为。

- A、甲企业未经登记领取营业执照从事纺织品生产加工
- B、乙商场违法泄漏消费者个人信息
- C、生产国家明令淘汰的商品或者销售失效变质的商品
- D、销售的商品应当检验、检疫而未检验、检疫或者伪造检验、检疫结果的

93、根据新消费者权益保护法的规定，处罚机关对经营者侵犯消费者权益行为除依法进行处罚外，关于是否记入信用档案，向社会公布的说法，哪个是正确的（D）。

- A、可以记入信用档案，但不能向社会公布
- B、可以记入信用档案，可以向社会公布，但公布前需征求该经营者的意见
- C、看违法情节的轻重决定是否记入信用档案和向社会公布
- D、应当记入信用档案，向社会公布

94、根据新消费者权益保护法的规定，消费者享有的权利有（C）项。

- A、7项 B、8项
- C、9项 D、10项

95、最新的消费者权益保护法是在（A）的第十二届全国人民代表大会常务委员会第五次会议通过修改的。

A、2013年10月25日

B、1993年10月31日

C、2009年8月27日 D、2013年3月15日

96、国家倡导文明、健康、（D）的消费方式，反对浪费。

A、安全 B、诚信

C、合理 D、节约资源和保护环境

97、经营者提供的机动车、计算机、电视机、电冰箱、空调器、洗衣机等耐用商品或者装饰装修等服务，消费者自接受商品或者服务之日起（C）个月内发现瑕疵，发生争议的，由经营者承担有关瑕疵的举证责任。

A、3 B、12

C、6 D、24

98、对于线上交易的商品，消费者需要退货的，退货的商品应当完好。经营者应当自收到退回商品之日起（B）日内退还消费者支付的商品价款。

A、3 B、7

C、15 D、30

99、对于线上交易的商品，消费者需要退货的，退回商品的运费由（A）承担；经营者和消费者另有约定的，按照约定。”

A、消费者 B、经营者

C、运输公司 D、消费者和经营者共同

100、经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或接受服务的费用的(C)。

A、一倍 B、二倍

C、三倍 D、四倍

101、经营者对消费者未尽到安全保障义务，造成消费者损害的，应当承担(C)。

A、无过错责任 B、过错责任

C、侵权责任 D、担保责任

102、经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额不足 0 元的，为(B)元。法律另有规定的，依照其规定。

A、5000 B>500

C、1000 D>100

103、经营者违反最新消费者权益保护法规定，应当承担民事赔偿责任和缴纳罚款、罚金，其财产不足以同时支付的，优先承担(A)

A、民事赔偿责任 B、违约责任

C、刑事责任 D、罚款、罚金

104、根据消法的相关规定，消费者在购买、使用商品或者接受服务时，其合法权益受到损害，因原企业分立、合并的，可以向（C）要求赔偿。

- A、分立、合并前的企业 B、变更中的企业
- C、变更后承受其权利义务的企业

105、使用他人营业执照的违法经营者提供商品或者服务，损害消费者合法权益的，消费者可以向其要求赔偿，也可以向（A）要求赔偿。

- A、营业执照的持有人 B、生产者 C、供货商

106、《产品质量法》规定的“依法追究刑事责任”指的是依据（A）法律。

- A. 中华人民共和国刑法 B. 民法通则 C. 宪法

107、消费者有权就产品质量问题，向（C）查询。

- A、工商管理部门;B 质量协会;C、生产者、销售者

108、根据《刑法》规定，生产销售伪劣商品罪的最高刑罚为（A）。

- A. 死刑 B. 无期徒刑 C. 没收财产

109、国家根据国际通用的质量管理制度，推行（B）种质量管理制度。

- A、全面质量管理；

B、企业质量体系认证制度；

C、计量管理认证

110、生产者、销售者依照（A）规定承担产品质量责任。

A、产品质量法；B、民事诉讼法；C、计量法和标准化法

111K 消费者有权就产品质量问题，向（C）查询。

A、工商管理部门 B 质量协会 C、生产者、销售者

112、对包修、包换、包退的大件商品，消费者要求经营者修理、更换、退货的。经营者应当承担（C）。

A、所有费用

B、消费者因修理、更换、退货而造成的实际损失

C、运输等合理费用

113、某消费者因产品质量问题，造成了财产损失，他向商家提出赔偿要求，但却遭到商家的拒绝。商家的这种行为侵害了消费者的（B）权利。

A、公平交易权 B、求偿权 C、安全权

114、某消费者以 180 元的价格购买了一双皮鞋，经检测这双皮鞋系假冒产品，按照《消费者权益保护法》的规定，经营者应当赔偿消费者损失（C）。

A、180 元 B、540 元 C、360 元

115、在保修期内（B）次修理仍不能正常使用的，经营者应

当负责更换或者退货。

A、一次 B、二次 C、三次

116、消费者在购买、使用商品或者接受服务时，其合法权益受到损害，因原企业分立、合并的，可以向（B）的企业要求赔偿。

A、原来的

B、变更后承受其权利义务

C、分立、合并后

117、《消费者权益保护法》规定，展销会结束或者柜台租赁期满后，也可以向展销会的（C）、柜台的出租者要求赔偿。

A、参展者 B、组织者 C、举办者、

118、一位衣着破旧的消费者在某商场，看中一个 1200 多元的台灯，要求售货员拿过来看一下。售货员不仅不拿，还对其冷嘲热讽。售货员这种行为违反了（C）。

A、接受消费者监督的义务

B、提供商品和服务真实信息的义务

C、不得侵犯消费者人格权利的义务

119、经营者向消费者提供的商品质劣价高、缺斤短两，侵害了消费者的（A）权利。

A、公平交易权 B、知情权 C、获知权

120、“百挑不厌”的商业口号，与消费者行使（A）权利相

吻合。

A、自主选择权 B、人格尊严受尊重权 C、知情权

121、使用他人营业执照的违法经营者提供商品或者服务，损害消费者合法权益的，消费者可以向其要求赔偿，也可以向（A）要求赔偿。

A、营业执照的持有人 B、生产者 C、供货商

122、下列哪些产品可以不附加产品标识（A）。

A、散装饼干 B、瓶装可口可乐 C、瓶装酱油

123、3月15日是（C）被国际消费者联盟组织定为国际消费者权益日的。

（A）1980年（B）1981年（C）1983年（D）1984年

124、国际消费者联盟组织是由以下哪五国的消费者组织发起成立的（A）。

A、美国，澳大利亚，比利时，英国，荷兰

B、美国，加拿大，澳大利亚，英国，荷兰

C、美国，德国，加拿大，英国，荷兰

D、德国，英国，比利时，荷兰，澳大利亚

125、《中华人民共和国消费者权益保护法》是什么时候起实施的（B）。

（A）1993年1月1日（B）1994年1月1日

(C) 1995 年 1 月 1 日 (D) 1996 年 1 月 1 日

126、新修订《中华人民共和国产品质量法》自 (C) 起施行。

A、1993 年 2 月 22 日

B、1993 年 9 月 1 日

C、2000 年 9 月 1 日

D、2000 年 7 月 8 日

127、我国消费者协会的性质是什么 (B)。

A、是保护消费者权益的法定组织

B、是对商品和服务进行社会监督的保护消费者合法权益的全国性社会团体

C、是对商品和服务进行社会监督的保护消费者合法权益的法定组织

D、是对商品和服务进行社会监督的保护消费者合法权益的依法设立的***府机关

128、销售者承担产品侵权赔偿责任实行 (C) 的归责原则。

A、无过错责任 B、绝对责任

C、过错责任 D、严格责任

129、以下单位中有权对损害消费者合法权益的行为进行社会监督的是 (A)。

- A、消费者协会
- B、工商行***管理局
- C、行业协会
- D、任何单位和个人

130、消费争议中，因商品或者服务质量问题有争议需要进行检测、鉴定的，检测、鉴定费用由（ ）先行垫付，（ ）提供等额担保，最终由责任方承担（A）。

- A、消费者、经营者
- B、消费者协会、经营者
- C、经营者、消费者
- D、经营者、消费者协会

131、经营者提供商品或者服务有（A）行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价格或者接受服务的费用的一倍。

- A、欺诈 B、被消费者投诉
- C、违法经营 D、强迫消费者消费

132、《消费者权益保护法》规定，国家制定有关消费者权益的法律、法规时，应当听取（A）的意见和要求。

- A、消费者协会 B、消费者
- C、有关行***部门 D、经营者

133、消费者对侵害消费者权益行为所进行的批评、检举和控告的行为，是其行使（B）权利的表现。

A、批评权 B、监督权

C、检举权 D、控告权

134、保健品生产企业要落实“健康、维权”的主题，必须着重把握好企业的四关，下列哪一项不属于这“四关”？（C）

A、信誉关

B、质量关

C、品牌关

D、价格关这“四关”分别是：信誉关、质量关、价格关、服务关

135、质量技术监督行***部门办理案件，一般应当在（B）结案。

A. 2 个月 B. 3 个月

C. 4 个月 D. 6 个月

136、以下关于消费者协会的内容表述不正确的是：（D）。

A、市和区、县依法成立消费者协会

B、消费者协会的理事会由消费者代表和有关行***管理部门指派的代表等组成

C、市消费者协会可以根据工作需要设立专业工作机构

D、消费者协会不履行法定职能

137、对生产假酱油的行为，（A）可依法查处。

A. 县级以上质量技术监督部门

B. 产品质量认证机构

C. 县级以上计量检定部门

D. 产品质量监督检验所

138、如果你发现自己购买的奥运吉祥物是假冒的，可以依照消费者权益保护法向有关部门举报或向经营者提出退货、索赔等。这是因为假冒奥运吉祥物的行为侵犯了消费者的（C）

A、自主选择权 B、财产安全权

C、公平交易权 D、处分权

139、以下关于消费者协会的内容表述不正确的是：

（D）。

A、市和区、县依法成立消费者协会

B、消费者协会的. 理事会由消费者代表和有关行***管理部门指派的代表等组成

C、市消费者协会可以根据工作需要设立专业工作机构

D、消费者协会不履行法定职能

140、产品质量监督检查的主要方式（C）。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/887011114200006161>