

定制私享 唯有「传家」

—「传家」增值服务指引

「传家」 增值服务全面升级



- 「中信保诚·传家」，国内首个高净值人士专属保险品牌。中信保诚人寿持续整合以保险为核心的**财富传承规划、健康管理、法律咨询、税务筹划**等诸多专业服务及专家团队资源，为客户提供全面定制化、金融一体化的家族财富管理方案及增值服务。
- 「传家」尊享服务，悉心关注您及家人的生活和健康，以我们倾注的拳拳诚意，**携您享受顶级品质的服务，为您带来更多价值，以及专属于您和家人的尊荣体验。**



细分客户市场 提供精准服务

首次实现对高端客户分层服务
升级后服务内容达到六大类22项

「传家」保单累计年保费	客户星级
3,000,000元及以上	★★★★★
1,000,000 ~ 2,999,999元	★★★★
300,000 ~ 999,999元	★★★
300,000元以下	★



★ 不同星级客户享受不同服务内容。

★ 「传家」增值服务均由合作供应商提供。

专享电话医生

- 居家医疗与健康咨询、家庭紧急情况处理等系列问题；
- 快速享受全科医生的专业建议。

在线私人医生

- 足不出户，国内从业十年以上三甲医院副主任及以上医生线上服务；
- 一对一健康指导、疾病咨询和体检报告解读，长期健康监测和慢病管理。

北京协和国际部绿通

- 国际部专家预约
- 首次挂号及专家陪诊
- 住院协调安排等其他服务



海外二次诊疗

- 更好的医疗选择、最具价值的诊疗方案、更权威的诊断结果
- 省时省力省心、避免误诊漏诊

海外就医

- 美、日等国领先世界的医疗技术、医院擅长多学科综合治疗
- 强大的新药研发能力、让患者感到满意的就医环境、

台湾健康体检

- 两款套餐可选：早期癌症筛查商务套餐，PET-CT+综合体检商务套餐
- 高品质顶级VIP一人成行服务、全球领先的医疗检查设备、舒适自由行程

健康管理 — 专享私人医生



专享电话医生

- 居家医疗与健康咨询、儿童健康专项咨询、家庭紧急情况处理等系列问题；
- 快速享受到全科医生的专业建议。

在线私人医生

- 足不出户，国内从业十年以上三甲医院副主任及以上医生线上服务；
- 通过中信保诚人寿官方微信平台，以图片、文字的形式进行直接有效的沟通；
- 内科、外科、儿科、中医、全科等多科室问题都能得到专业解答；
- 一对一健康指导、疾病咨询和体检报告解读，长期健康监测和慢病管理。

在线私人医生传家服务标准

- 「传家」客户保单有效期内每年可享有6次服务；
- 服务时间为工作日8点至16点，专家医生团队在15分钟内给予回复；其它时间请求服务的，在恢复工作后1小时内给予回复。



健康管理 — 海外二次诊疗

更好的医疗选择

世界上一些医院拥有自己独一无二的治疗技术，很多是国内没有的。通过国际会诊能够享受到更加丰富的医疗资源。拥有更多的选择，获取更先进的治疗方案。

省时省力省心

间接减少了患者求诊繁琐的步骤。节省患者宝贵的时间与精力，为患者打造快捷有效的“绿色通道”。

最具价值的诊疗方案

与动辄国外就医几十、上百万的医疗费用相比，足不出户就可获取全球顶级的治疗方案。

更权威的诊断结果

通过国际会诊可获取更准确、更权威的疾病诊断，这将决定疾病治疗的正确性与及时性。

避免误诊漏诊

罕见疾病意味着更大误诊几率，国际会诊提升疾病诊断正确率，避免发生误诊、漏诊、误治。

健康管理 — 海外二次诊疗

选择 + **匹配** + **翻译** = **提升**
合适医院 医生准确 准确无误 诊断准确性



若「传家」客户在获得服务资格90天后其保单被保险人不幸罹患或疑似重大疾病，我们可协助将资料提交给世界排名靠前的医疗机构及医疗专家，足不出户获得来自美国、英国、日本等国家顶尖医院专家的医疗服务。



限「传家」客户持有的保单被保险人使用一次。

服务项目

- 1 收集国内病历资料
- 2 翻译中文病历资料成英文
- 3 预约医生/医院
- 4 出具会诊报告
- 5 会诊报告翻译
- 6 延续治疗协助
- 7 建立客户信息档案
- 8 康复指导

健康管理 — 海外就医

我国目前综合癌症五年生存率仅为30.9%；而美、日等国的综合五年生存率可以达到68%。

远高于国内的
癌症五年生存率

国内众多患者围着一个专家；在国外患者可享受病理、影像、放疗等多学科专家协作治疗。

医院擅长多学科
综合治疗癌症

国际医疗市场80%的新药来自美国；且在国内仅8%的城市5-8年后可以购买到这些新药。

拥有强大的
抗癌新药研发能力

美、日每年投入GDP的14%以上到医疗技术研发中，成就了美、日领先世界的医疗技术。

美、日等国领先
世界的医疗技术

国外医院无论是外形设计、内部装修、还是医护人员的服务，都关注重患者的感受和体验。

让患者感到
满意的就医环境

★ 《2017中国肿瘤登记年报》显示，我国每天新增肿瘤病例约为10000例，每一分钟就有7人被诊断为癌症。

★ 本页其他数据来源于《癌症生存数据报告》、《揭秘美国医疗制度及其相关行业》、《以药物创新应对癌症的挑战》等专业报告及论文。

健康管理 — 海外就医



若「传家」客户在获得服务资格90天后其保单被保险人不幸罹患或疑似重大疾病希望前往国外医院治疗，我们将在海外合作医疗机构中为客户安排海外就医绿色通道服务。



限「传家」客户持有的保单被保险人使用一次。

服务项目



- 填写申请及收集国内病历资料
- 翻译中文病历资料及影像报告
- 系统评估
- 讨论制定就医方案
- 预约医生/医院
- 出具医疗邀请函
- 出行准备
- 就医协助
- 生活协助
- 病历资料翻译
- 延续治疗协助和建立档案
- 康复管理

健康管理—海外二诊及就医医院



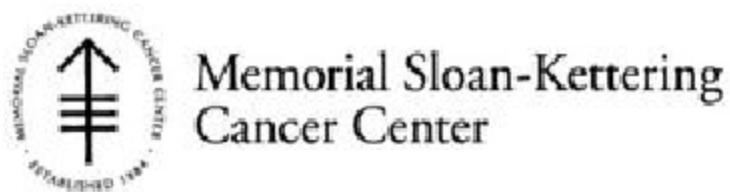
美国安德森癌症研究中心



美国·克利夫兰诊所



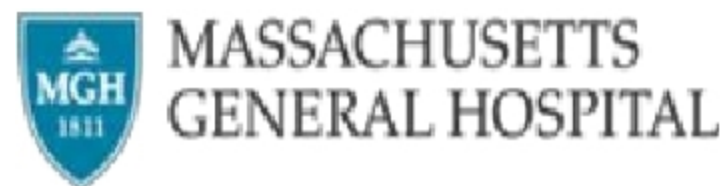
美国约翰·霍普金斯医院



纪念斯隆·凯特琳癌症中心



西雅图癌症治疗联盟



哈佛大学医学院附属麻省总医院

健康管理—海外二诊及就医医院



美国芮培优生优育医疗集团



日本国立癌症研究中心医院



日本癌研有明医院



鹿儿岛Medipolis国际质子线治疗中心



英国皇家马斯登癌症中心



柏林大学附属夏里特医院

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/887023036104006143>