

高级收银员理论知识考核

一、选择题

1. 商品是用来 () 并能够满足他人或社会消费需要的劳动产品。 [单选题] *

A. 购买

B. 交换 ✓

C. 消费

D. 生产

2. 商品具有价值和 () 两种属性。 [单选题] *

A. 消费

B. 购买

C. 使用价值 ✓

D. 销售

3. 商品包装的首要作用是 ()。 [单选题] *

A. 方便消费

B. 保护商品 ✓

C. 方便储运

D. 促进销售

4. 商品包装的作用是 () 方便储运、促进销售和方便消费。 [单选题] *

A. 增加美观

B. 提高质量

C.保护商品✓

D.增加利润

5. 可以充分发挥企业经营管理者积极性和主动性, 有利于培养全面的管理人才, 这是()的主要优点。 [单选题] *

A.直线职能制结构

B.事业部制结构✓

C.矩阵形组织结构

D.子公司制分权结构

6. 具有结构简单、清晰, 责权关系明确, 沟通较快, 有利于提高工作效率等优点的企业组织结构是()。

[单选题] *

A.直线职能制结构✓

B.事业部制结构

C.矩阵形组织结构

D.子公司制分权结构

7. 企业在进行采购活动时先下少量订单, 销售顺利时才大量订货的采购方式是()。 [单选题] *

A.订约采购

B.口头电话采购

C.书信电报采购

D.试探性订单采购✓

8. 商业企业最主要的采购方式是()。 [单选题] *

A.联合采购

B.订约采购

C.直接采购✓

D.间接采购

9. 零售企业每天的销售收入必须按照 () 的规定及时送存银行。[单选题] *

A.财务管理

B.收入管理

C.现金管理✓

D.成本管理

10. “零售商品进销存日报表” 是营业终了必须上报的一张 () 表格，它详细地反映了营业组本日的商品进销存情况。[单选题] *

A.综合性✓

B.专业性

C.单一性

D.系统性

11. 商品盘点后，如果实存金额大于账存金额，即为 ()。[单选题] *

A.商品损耗

B.商品短缺

C.商品溢余✓

D.商品盈余

12. 对库存商品的盘点，零售企业实行 ()。[单选题] *

A.售价核算✓

B.进价核算

C.削价核算

D.差价核算

13 . 收银员准备好备用金的目的是 () 。 [单选题] *

A.为顾客找零✓

B.为顾客换钱

C.为顾客收款

D.为顾客付款

14 . 收银员领取备用金的时间是 () 。 [单选题] *

A.工作间隙

B.上班前✓

C.下班前

D.收银结束后

15 . 收银员应在 () 清点货款。 [单选题] *

A.现金室✓

B.收银台

C.售货区

D.服务台

16 . 收银员下班时不需要上缴的是 () 。 [单选题] *

A.现金

B.支票

C.银行卡签购单据

D.剩余商品✓

17 . 收银员不得在收银台清点 () 。 [单选题] *

A.货物

B.货款✓

C.收银用具

D.票据

18 . 收银机的客户显示器是向顾客显示商品 () 信息的屏幕。 [单选题] *

A.价格✓

B.数量

C.质量

D.票据

19 . 收银机的主机 () 性能应良好。 [单选题] *

A.耗能

B.操作

C.散热✓

D.冷却

20 . 扫描器的种类不包括 () 。 [单选题] *

A.滚筒式扫描器

B.开板式扫描器

C.手持式扫描器

D.立体式扫描器✓

21 . 扫描器按 () 来划分 , 可以分为滚筒式扫描器、平板式扫描器、馈纸式扫描器和手扫描器。 [单选题] *

A.结构✓

B.质量

C.功能

D.性能

22 . 金融 POS 机的非金融类交易是指 () 等交易。 [单选题] *

A.消费

B.预授权

C.签到、签退✓

D.消费撤销

23 . 金融 POS 机的非金融类交易是指不涉及 () 的交易 , 如签到、签退等交易。 [单选题] *

A.金钱

B.资金✓

C.银行卡

D.授权

24 . 金融 POS 机的金融类交易有 () 。 [单选题] *

A.消费✓

B.签到

C.签退

D.核对

25 . 消费是指持卡人在特约商户消费时用 () 进行支付的交易。 [单选题] *

A.消费卡

B.银行卡✓

C.银联卡

D.储值卡

26 . 当收银机出现故障时，必须（ ）通知设备部人员到场解决。[单选题] *

A.立即✓

B.在下班后

C.在交班时

D.在顾客稀少时

27 . 严禁在收银机上放置（ ）物品。[单选题] *

A.液体

B.任何✓

C.大件

D.私人

28 . 当商品条码扫描不成功时，应该（ ）。[单选题] *

A.报告主管

B.进行手工输入✓

C.要求顾客取消购买

D.反复扫描

29 . 扫描器（ ）时，应用盖板遮住扫描窗口。[单选题] *

A.使用

B.待机✓

C.出现故障

D.扫描

30 .（ ）必须切断扫描器的电源。[单选题] *

A.非工作时间✓

B.非扫描时

C.工作时间

D.进行扫描时

31 . 打印时应按 () 开关打印机。 [单选题] *

A.工作流程

B.重要程度

C.正常程序✓

D.先后顺序

32 . 打印出来的单据没有字迹时 , 需要检查 () 。 [单选题] *

A.色带是否脱落

B.色带是否耗尽✓

C.是否开机

D.数据线是否插入

33 . 收银员收取支票时应审核签发人 () 是否齐全、清楚。 [单选题] *

A.签名

B.单位

C.字迹

D.盖章✓

34 . 收银员收取支票时应检查签发人及开户银行的属地是否在 () 。 [单选题] *

A.本国

B.本市

C.本结算区✓

D.本区

35 . 收银员应该检查银行卡背面的 ()。 [单选题] *

A.有效期

B.签名栏✓

C.卡号

D.以上都是

36 . 验卡流程中，收银员不需要检查 ()。 [单选题] *

A.卡的完好性

B.卡的有效期限

C.卡的卡号

D.卡的大小✓

37 . 若停电在晚上，且停电时间较长，可以考虑 ()。 [单选题] *

A.停止营业✓

B.延长营业

C.暂停营业

38 . 来电后应检查工作场所有无 () 情况。 [单选题] *

D.来电后营业

A.失窃

B.混乱

C.异常✓

D.损毁

39 . 收银员上班前不宜食用的食物不包括 () 。 [单选题] *

A.大蒜

B.可乐✓

C.大葱

D.酒

40 . 下列符合对收银员上班时的仪容规范要求的是 () 。 [单选题] *

A.男员工可以染发、烫发

B.女员工应化淡妆✓

C.对指甲没有特别要求

D.女员工可以披头散发

41 . 收银员佩戴工牌的不规范做法是 () 。 [单选题] *

A.上班时佩戴工牌

B.工牌正面朝外

C.工牌佩戴在上衣任意位置✓

D.佩戴自己的工牌

42 . 下列符合收银员上班时穿着工装的要求的是 () 。 [单选题] *

A.可以不扣纽扣

B.可以挽起衣袖

C.工装应整洁、大方✓

D.女员工夏季可以穿凉拖鞋

43 . 收银员在遇到顾客 () 时 , 尽量用能够缓解顾客不满情绪的语言。 [单选题] *

A.付款

B.等候

C 抱怨✓

D.询问

44 . 收银员与顾客交流时语言要 ()。 [单选题] *

A.简练、明确✓

B.大声、直接

C.详尽、委婉

D.小声、含蓄

45 . 收银员的下列做法不符合计价收款要求的是 ()。 [单选题] *

A.准确

B.迅速

C.仔细、迟缓✓

D.唱收唱付

46 . 收银员找零时错误的做法是 ()。 [单选题] *

A.将零钱放在下面✓

B.将大钞放在下面

C.告知顾客找零数额

D.将零钱放在上面

47 . 收银员处理顾客咨询的做法正确的是 ()。 [单选题] *

A.对顾客的咨询只回答自己知道的

B.对自己无法解答的问题不予回答

C.对顾客的各种询问应表示欢迎✓

D.对难以回答的咨询可以表现出不耐烦

48 . 收银员处理顾客咨询的错误做法是 ()。 [单选题] *

A.态度积极

B.辨清是非✓

C.耐心热情

D.面带微笑

49 , 处理顾客投诉的原则不包括 ()。 [单选题] *

A.冷静原则✓

B.倾听原则

C.满意原则

D、迅速原则

50 . 处理顾客投诉的原则包括 ()。 [单选题] *

A.及时原则

B.沟通原则

C.表达原则

D.感谢原则✓

51 . 收银员处理顾客投诉的做法不包括 ()。 [单选题] *

A.询问顾客的要求

B.协商解决方案

C.对顾客投诉进行核实✓

D.倾听顾客投诉

52 . 收银员在处理顾客投诉时 , 要对顾客表示 ()。 [单选题] *

A.同情✓

B.质疑

C.询问

D.怀疑

53 . 劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定了 () , 并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。 [单选题] *

A.30%

B.50%

C.60%

D.80%✓

54 . 劳动合同被确认无效 , 劳动者已付出劳动的 , 用人单位 () 向劳动者支付劳动报酬 [单选题] *

A.可以

B.不必

C.应当✓

D.不得

55 . 消费者权益保护法第 8 条规定 : “ 消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服真实情况的权利。消费者有权根据商品或者服务的不同情况 , 要求经营者提供商品的产地、生产者、用途、性能、规格、等级、主要成分、生产日期、有效期限、检验合格证明、方法说明书、售后服务 , 或者服务的内容、规格、费用等级有关情况。 ” 这说的是 () [单选题] *

A.选择权

B.知情权✓

C.公平交易权

D.求偿权

56 . 消费者的监督权不包括 ()。 [单选题] *

A.处罚权✓

B.检举权

C.控告权

D.批评权

57 . 经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。对 () 品和服务 , 应当向消费者做出真实的说明和明确的警示 , 并说明和标明正确使用商品接受服务的方法以及防止危害发生的方法。 [单选题] *

A.不合格

B.未经检验

C.数量不足

D.可能危及人身、财产安全✓

58 . 租赁他人柜台或者场地的经营者 , 应当 ()。 [单选题] *

A.标明出租人的真实名称和标记

B.不标明出租人的真实名称和标记 , 以免诱导

C.标明承租人的真实名称和标记✓

D.不标明承租人的真实名称和标记 , 以免诱导

59 . 根据《中华人民共和国产品质量法》规定 , 生产者、销售者应当建立健全 ()。 [单选题] *

A.内部财务制度

B.内部人事管理制度

C.内部管理制度

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/887155104026006040>