

2024 年收银实习周报

收银实习周报 1

酒店收银实习周记(一)

实习期一开始我就来到了株洲逸景华天大酒店，担任酒店前台收银一岗。回顾这段时日，这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了不同寻常的回忆。回想这次在酒店实习的点点滴滴，觉得从中获益匪浅，学到了许多在课堂和书本上都无法学到的知识。实习过程单位给予了我足够的宽容、支持和帮助，在领导和同事们悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步。

也许，在旁人看来，前台的工作很简单，事实上，这工作的程序复杂繁多，在这说长不长说短不短的几个月里，我发现要做好一项工作，心态必须调整好，无论工作是繁重还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是去抱怨：当你犯错的时候，要想尽一切办法去弥补你的过失，而不是去逃避。现在酒店的前台的薪水一般都是底薪加提成的，也就是说，入住的客人多，自己的工资也高，这算是鼓励大家埋头苦干，加班加点也愿意坚持的动力所在。作为一个初出茅庐的新人，我在工作中难免会有犯错的时候，好在经理和同事也没有很责怪，还给我安慰

和鼓励，这让我非常感动。感谢一位年长的同事告诉我，不管在
哪种环境，都要记住三点：一、勤快，二、忍耐，三、不耻下问，
我会一直牢记在心的。

这些日子我确实学到了不少东西，除了学习到一些基本的技
巧和服务常识之外，更学习到了做人，如何处理好自己的利益和
酒店的利益、如何处理好同事之间的人际关系、如何调整自己的
心态，更让我了解到的是作为一个服务员应该具有强烈的服务意
识。实习是一个很好的平台，让我们对社会有了新的领悟和熟悉，
只有在现实中经历过，才会明白这个社会是如此的复杂，远没有
我们想象的单纯。刚开始上班时，不适应长时间的站立和工作作
息时间的改变，一天下来，手脚僵硬酸痛，下班的第一件事就是
想找个地方坐下了休息，一时间真的有点吃不消。对于这些我都
咬咬牙坚持下来了，也更深地体会到了生存的不易。以前在家的
时候，衣食无忧，根本就没有认真思考过这些东西是怎么得来，
现在当自己有了一份工作的时候，才发现得来不易。在大学里我
们只是一张白纸，通过实习我们体味了社会和人生。

通过这次实习，我比较全面地了解了酒店的组织架构和经营
业务，接触了形形色色的客人，同时还识了很多很好的同事和朋
友，他们让我更深刻地了解了社会，他们扩宽了我的视野，也教
会了我如何去适应社会融入社会。实习过程中，让我提前接触了
社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做

了一次提前策划。通过这次实习，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引。

酒店收银实习周记(二)

一眨眼的时间，三年的中专生活即将，我的心情此刻越来越复杂，因为有太多的不舍，舍不得学校的每位老师，舍不得三年来朝夕相处的同学，舍不得学校的每一角、每一草。

在我们即将毕业前，我们有为期三个月的实习生活。我找到了位于 xx 市 xx 路的 xx 宾馆。里面的叔叔、阿姨都非常照顾我，交给我的任务是前厅的收款服务。我在待客人的过程中时刻保持着微笑，把自己最好的状态展现给客人，当客人前来办理账手续时，我都礼貌地问清房号，然后找出客人账单，并询问客是否有刚发生的款项，如有我会检查这些款项是否已计入总账；接下来向客人报出累计清费金额，客人如无异议，便开出总账单，按已约定的付款方式向客人收款，并把总账单交给客人一份，然后对客人道别。接下来我将把客人的登记表、离点单等各种凭证汇总归类交给夜间审计员审核，汇入客史档案卡，然后通知接待处更改房态。

在我正式实习之前，专门指导我的阿姨也可以说老师，教给我前厅管理的各方面知识，我努力的听，努力的记。她说，当客人走进一家饭店时，首先给其留下印象的是这家饭店特有的一种氛围，这种氛围就是宾馆饭店的前厅气氛。前厅气氛体现了一家

宾馆的风格和特色，也体现着宾馆管理者的管理理念。随着宾馆业的发展，客人经济承受能力和素质的提高，宾馆的气氛越来越被客人所看见。

前厅气氛通常指大厅的环境气氛和前厅服务气氛两个方面。大厅的环境气氛是指宾馆大厅内的各种设施设备、布局和装饰布置所体现的品位与各不相同的风格，以及清洁保养程度带给客人的不同感受。而前厅的服务气氛是通过前厅员工的主动、热情、耐心、周到和恰到好处的服务，给客人营造的一种宾至如归的氛围，主要由前厅员工的仪表仪容，礼貌礼节，语言举止，待客态度以及知识技能等因素构成。在很多时候，关系到客人去留的因素之一就是宾馆的服务气氛是否浓厚。前厅都通常是客人接触最多的部门，也是饭店首先和最后为客人提供服务的部门，其服务的优劣直接影响着客人对宾馆的最后印象。前厅是宾馆通过提供给客人满意的服务，赢得忠诚客人的关键环节之一。前厅常被称为宾馆的信息中心；其所提供的信息的准确性和及时性直接影响着宾馆的决策。也影响着其他部门的服务质量的优劣，因为建立一个畅通的信息网络和有效的沟通渠道是前厅管理的一个重要目标；最终目标是取得良好的经济效益和社会效益，这也是前厅管理的最终目标。

指导老师还告诉我，如果碰到投诉和遇到刁难的客人应该怎么做，我仔细的听着，投诉的原因不外乎这几点，对服务不满，

对设施设备不满。由于突发事件造成客人不便而引起投诉等其他种种特殊原因，应该如可处理呢？就是要全神贯注地聆听，保持平静，同情客人，尊重客人，关心客人，把处理果通知客人并征求客人的意见。遇到刁难的客人，指导老师对我讲，“客人总是对的”。对于刁难的客人也应礼相待，绝对不能和客人吵起来，注意听客人的问题，分析其刁的原因；尽力帮助客人解决困难或安慰客人，如果客人的要求与宾馆的规定有矛盾，应该耐心地向客人解释，如果客人提出的是无理要求，应该婉转地拒绝，然后对给客人造成的不快感和不便表示歉意，客人离开前应向客人道别。

酒店收银实习周记(三)

不知不觉离开学校已经有半年了，在这社会中的半年，让我学到了很多很多书本上难以学到的东西，丰富了我个人的阅历。在这半年中，会计等式中的两个字平衡始终指引着我。

实习期一开始，我就来到了嘉兴，来到亲戚所开的一家纯餐饮的海鲜餐厅。从七月初就开始了老店(嘉兴的第一家店)账务熟悉工作。由于我们是中等餐饮单位，核算上又没有专职的会计，导致很多账面很混乱，因此，我也就碰到了很多大大小小的问题。幸好，我们店的股东姑姑，能百忙之中抽空来指导我做账。她还教会了我：要经常性的总，把每天的事情提前一天安排等先进又棒的思想理念。

凡是万事开头难，从20XX年的X月X日开业前后的两个月就

没怎么停过。新店要开张，何况是比老店规模又大很多的新店，筹集的工作自然是烦忙；每天在老店学习账务处理的同时，又得出去采购一些零散的东西，刚出学校一个月的我就感到工作好辛苦了。但“平衡”两个字，告诉我，来到这社会的年轻人，首先，心态要放放平，社会不同学校的生活，年轻人就得这么忙碌，将来才会有出息。八月十八，新店如期开业了，由于我们酒店的海鲜新鲜程度以及档次，吸引了很多嘉兴乃至各地来嘉兴的朋友慕名前来品鲜。自然而然，酒店的账务处理以及其它零星琐事也就越来越多。加上新出师的我还得带两个比我更不懂账务处理的收银员和酒水员，再外加自身账务处理整个流程中还有点生疏，导致了我每天的工作时间变得特别的长，好长一段时间，我都是每天凌晨两点才能入睡。

在开业的一段时间，可以说是，我运用书本上的知识，合实际操作的过程。这个过程显得好痛苦，很多书本上的，来到了这个社会，一一被否决，使得我变成了一个无头苍蝇，不知如何飞翔。开业后的一个月，我的状态可以用两个字来形容崩溃。有时候忙到连饭都忘记吃，身体和心理承受着极限，曾经无数次脑中闪过不想干了。然而，还是这两个字平衡，指引着我，要继续寻找平衡点，找到问题突破口。在这无数的凌晨两点过后，账务上开始稍微顺起来。

与我工作关系最大的就是我的两个手下收银员和酒水员，平

时的她们，也经常性的会出现一些问题，如：工作上的压力、她们之间合作上的问题。我常常会用我亲身体验到的经验告诉给她们，常常给她们洗脑，要她们找寻内心深处的平衡点。由于收银员是本地人，又是出生在一个富裕的家庭，性格就显得非常暴躁。这也导致了我们的工作合作的顺利及愉快程度，很长一段时间，收银账与酒水账对不上号，两个人因此经常吵起来，互说对方的账有误。而我还是一一次又一次的给她们用平衡两个字给她们洗脑，收银员的性格被我磨得越来越平，自然，她们的合作就变得和谐起来了。好景不长，收银员的私人问题，使得我少了一个辛辛苦苦培养出来的得力助手，又逢年关，人员紧张的要命，我只好亲临吧台。一边是收银，一边是做账，一边还要出去收账和招人，还有其它的琐碎事情。

又一次，又有了那两个字崩溃。更受打击的是股东之一大哥，对我工作的否认，把我推向了崩溃的边缘。我曾和我老爸、老妈通话说，不要做这什么财务经理的工作了。得到老爸、老妈的开导之后，总起来还是两个字“平衡”。于是乎又熬了过来，现在变得越来越顺起来。财务上有点顺了，姑姑就又要安排我进入新的一年目标，学会全方面经营起这家店。20XX，又是辛苦的一年，但我不怕，因为我平衡。

其实，我们人的一生当中又何曾不是在追求着这两个字平衡，更何况是现在的我，全权掌握着我们店所有的钱的人，万一一不

小心失足，恐怕与亲戚做普通朋友的机会都没有了。因此，我还是平衡心对待：做人，不要把钱看的太重！自然而然就会知道幸福是什么了。

收银实习周报 2

实习周记 1

这周是实习的第一周，被分到内分泌，据传说是抽签，也不管是怎么分配啦，跟谁都无所谓，管他男女搭配干活不累.....其实想想先轮内科也好，病历病程体格检查比较严格，以后出去轮也比较好，刚开始有个严格的老师规范的指导确实非常重要。

周天又轮到值白班，今天是最忙的一天，但是也是收获的一天，今天新来了三个病人，哈哈，问病史写病历机会来了。问完病史，温博士说去给他描个心电图、扎个血气，又蒙了，我第一周实习，我不会呀。温博就给我示范下，哈，其实我是机器不会用，连线的理论知识我还是懂的，虽然我看过学长做一次，但是没看懂，温博就耐心跟我说要怎么描哈，结果就描了一个，哈床边心电图算会啦.....接下来一个七年制学姐问我想不想扎血气，当然想啦，能多学就学，学到的都是自己的。但是扎股动脉还是有点怕，当针从我手上就这么扎下去，什么感觉都没有，血进筒里，这么是这么做了.....本来5点就值完白班，结果就学了这些东西，到六点多才告别学姐拖着身体回宿舍。下周学姐去其他科室轮了，不知道又跟谁喽，明天的事明天再去烦恼哈，兵来将

挡水来土掩！谢谢内分泌各位老师，谢谢各位学姐，谢谢学姐的午餐哈.....

其实想学肯定有很多东西可以学，看自己主动不主动，多看、多思考、多问、多实践，这就是内分泌科实习生活。

实习周记 2

今天是 5 月 8 号，是母亲们的节日，首先，祝愿全天下所有的母亲们身体健康！老妈，一直以来，您辛苦了！ 1 号上午回家，在车上看见各种建筑，看着家乡这几天惊人的变化，我有点瞠目结舌，我以为我乘错了车，真的难以置信。这次回家仅仅只是想回去休息几天，一直以来，我真的累了，为各种事。 4 号夜里 23 点 55 分从家里开始踏上回校的旅程。到学校已经是深夜两点，宿舍的大门已经紧闭，我背着包，放下手上的行李，轻轻敲了下阿姨的窗。阿姨出来开门的时候问我是不是上班去的，因为以前经常下夜班喊她给我们开门，我说我是从家来直接去上夜班的，刚下班回来。主啊，原谅我吧！ 回来的这几天，一直都在到处跑，到处看房子，在我们踏上社会之前，就被这个社会践踏的已不成人样。白天在外面跑，晚上回来在网上找，还得抽时间看书准备资格考试，人在外闯荡，真的不易。几个人一起租房子，要想都合每个人的意思，为了方便，再考虑到每个人的生活习惯和特性，还是一个人住一间为好，可是这一切要达成，还真的没那么简单。今天，心情是没以前那么好，刚才有个人还问我今天怎么玩起小

悲伤来了，其实，这一切都是很多天积聚到一起才出现的作用的，但是还没到爆发的那个程度，实际上，也不会爆发的，我的自控能力还是挺强的。

最近天气比较炎热，南京气温都在 33℃ 以上。电脑的温度也因此增高，所以主人们也要注意给自己的电脑适当增多点休息时间。天气一热，哪里都不想去，只愿待在属于自己的小窝，听着音乐，看着书，享受着一切。不上班的感觉还真的不太习惯，一切都没了规则，感觉失去了方向似的。学校给我们放假的第二周了，这两周本该在医院的抢救室看着救护车送来的病人在我们眼底下呻吟挣扎的，结果现在的状况是别人看我们在呻吟挣扎，整天没日没夜的为还有不到一周的考试在吃着，啃着。不知今年的改革是否会给我们这些可怜的小护士带来不幸。五一以来，一直还为租房子的事情劳神着，这周终于搞定了。很巧的是，那个房主竟然是本医院的老护士，本以为会很方便，实则不然。当天看房子觉得满意就交了押金，我们问她何时签合同，她说随便我们什么时候。考虑到以后发展，我们想想还是觉得越早越好吧，不然对方也着急。晚上对方打电话问我们能不能定，不能定就租给别人了，我们明明都交了押金了，怎么还没定，于是说第二天中午去签合同，她拍手叫好。次日中午到医院等她下班，结果却说她儿子不愿意租给我们，她儿子要租给他自己的同事，房租是 20xx 元/月，而她在网上发布的是 1800/月，我当时就知道她是什

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/887156032015006061>